



## 大会第 36 届会议

### 技术委员会

议程项目 28: 保护某些事故和事故征候记录和收集的安全数据并处理系统以改进航空安全综合的航空公司管理系统（综合的 AMS）

（由国际航空运输协会（IATA）提交）

#### 执行摘要

为了响应国际民航组织（ICAO）关于航空承运人执行安全管理系统（SMS）的要求，国际航空运输协会（IATA）专门成立了一个特别工作组以支持建立 SMS。鉴于目前航空公司组织机构的复杂性，IATA 特别工作组认为需要综合各个独立的管理系统以确保 SMS 能有效的消除对运营安全有潜在影响的危险。综合的航空公司管理系统（综合的 AMS）就是为完成此目的而制定的。

**行动：**请大会：为达到最高水平的安全而协调各航空公司的管理系统从而确认综合的航空公司管理系统的优点。

战略目标:	本工作文件涉及战略目标。
财务影响:	不适用。
参考文件:	不适用。

<sup>1</sup> 阿拉伯文、中文、法文、西班牙文和俄文文本由国际航空运输协会提供。

## 1. 引言

1.1 管理机构和航空公司的管理部门已经认识到，航空承运人机构是由综合性的和内部相互支持的“系统体系”组成的，因此，IATA 的运营安全审计（IOSA）要求每一运营功能部门必须执行管理系统。

1.2 同样，每一家航空公司内部的许多部门的活动都必须进行密切协调以便充分地实现 SMS 的潜能，因此，像 ICAO 最新标准所描述的，对航空公司高级管理部门制定有效的安全管理系统的挑战是综合各航空公司各个功能部门之间的管理系统，它必须通过航空公司的结构、政策和程序来解决。

1.3 IATA 已把下列管理系统作为制定有效的航空公司安全文化的主要因素：安全管理系统；质量管理体系；风险管理系统；保安管理系统和供应者管理系统以及解决由于日益增加的从外部寻求航空公司的关键功能的趋势而造成的对安全的关切。上述各管理系统的综合，尽管目前还不是管理方面的要求，已经被确认为有效的 SMS 的关键因素。在达到可接受的安全水平方面，它可以持续的达到或超额达到标准。

## 2. 综合的航空公司管理系统

2.1 综合的航空公司管理系统（综合的 AMS）已以相互的电子格式予以公布，以向与执行 SMS 有关的管理系统提供一个全面的情况。已经制定了 5 种模式，用以提供综合的 AMS 的概况以及对安全、质量和风险管理及供应者管理系统的最佳措施。

2.2 综合的 AMS 的内容是基于 IATA 的运营安全审计（IOSA）的要求，在这个问题上，IATA 向会员航空公司提供了全面的指导材料以协助执行经协调的、适当综合的并与 ICAO 和 IOSA 标准框架相一致的有效的安全管理系统。

## 3. 对综合的航空公司管理系统的支持

3.1 IATA 已经创建了一种战略，目的在于支持航空公司制定和执行安全管理系统以及更复杂的综合的 AMS。目前，综合的航空公司管理系统参考手册已以电子格式公布以向上述每个有关的管理系统进行详细的描述，并对有关的高级管理部门在执行综合的 AMS 的作用的战略问题做一个小结。

3.2 综合的 AMS 参考手册包括全面的附录清单，对基本的系统因素包括组织责任和结构、要求的文件、风险管理模式和 SMS 项目规划工具方面提供了范例。鉴于环境问题与航空运输的重要性，将建立一个环境管理系统科作为 IATA 特别工作组的日常工作，并将其包括在综合的航空公司管理系统手册的后续问题中。

3.3 IATA 将举办讲习班、培训和不同观点的分析以协助航空公司制定和执行综合的航空公司管理系统。此种工作可能会纳入到安全和 IATA 与安全有关的其他创意的伙伴关系中。

## 4. 大会行动

请大会通过为取得最高安全水平对航空公司管理系统进行的协调来确认综合的航空公司管理系统的优点。