



## **36-Я СЕССИЯ АССАМБЛЕИ**

### **ТЕХНИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ**

**Пункт 28 повестки дня. Защита некоторых записей и данных, имеющих отношение к авиационным происшествиям и инцидентам, а также систем сбора и обработки данных в целях повышения безопасности полетов**

#### **КОМПЛЕКСНЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ АВИАКОМПАНИЙ (КОМПЛЕКСНЫЕ СУА)**

(Представлено Международной ассоциацией воздушного транспорта (ИАТА))

#### **КРАТКАЯ СПРАВКА**

Действуя в соответствии с требованием ИКАО о внедрении авиаперевозчиками систем управления безопасностью полетов (СУБП), ИАТА учредила Целевую группу для оказания поддержки развитию СУБП. Исходя из сложности организационных структур современных авиакомпаний, Целевая группа ИАТА выявила потребность в интеграции взаимозависимых систем управления, чтобы гарантировать эффективность СУБП в смягчении рисков, могущих оказывать потенциальное воздействие на безопасность полетов. Для достижения этой цели была разработана комплексная система управления авиакомпаниями (комплексная СУА).

**Действия:** Ассамблее предлагается признать преимущества комплексной системы управления авиакомпаниями, создаваемой путем координации систем управления авиакомпаний и необходимой для достижения максимально возможного уровня безопасности полетов.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью А
<i>Финансовые последствия</i>	Неприменимо
<i>Справочный материал</i>	Неприменимо

<sup>1</sup> Тексты на арабском, английском, испанском, китайском, русском и французском языках представлены Международной ассоциацией воздушного транспорта.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Нормативные органы и группы управления авиакомпаниями признали, что организационная структура авиаперевозчика состоит из «системы систем», функционирующих в комплексе и взаимодополняющих друг друга. Поэтому в требованиях аудита эксплуатационной безопасности ИАТА (IOSA) предусматривается создание системы управления для каждой операционной функции.

1.2 Итак, в организационной структуре каждой авиакомпании существуют многочисленные отделы, деятельность которых следует тщательно координировать в целях реализации полного потенциала СУБП. Поэтому задача старших руководителей авиакомпании в процессе разработки эффективной системы управления безопасностью полетов заключается, как это предусмотрено в новом стандарте ИКАО, в интеграции всех межфункциональных систем управления авиакомпании, что должно быть сделано в рамках структуры, политики и процедур авиакомпании.

1.3 ИАТА определила следующие системы управления как наиболее важные для создания эффективной культуры безопасности авиакомпании: системы управления безопасностью полетов; системы контроля качества управления; системы управления риском, системы управления безопасностью и системы управления поставщиками, которые позволяют решать проблемы обеспечения безопасности, возникающие в связи с растущей тенденцией передачи на внешний подряд критически важных функций авиакомпаний. Интеграция упомянутых выше систем управления, хотя и не является еще нормативным требованием, но тем не менее определена как ключевой элемент эффективной СУБП, которая последовательно соответствует техническим нормативам или превосходит их в достижении приемлемого уровня безопасности.

## 2. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АВИАКОМПАНИЯМИ

2.1 *Комплексная система управления авиакомпаниями (комплексная СУА)* была представлена в интерактивном электронном формате, чтобы дать общее представление о соответствующих системах управления, связанных с внедрением СУБП. Разработано пять модулей, дающих представление о *комплексной СУА* и о передовых методах управления безопасностью полетов, качеством, авиационной безопасностью и риском, а также о системах управления поставщиками.

2.2 Состав *комплексной СУА* определяется требованиями аудита эксплуатационной безопасности ИАТА (IOSA). Таким образом ИАТА предоставляет авиакомпаниям-членам всеобъемлющий инструктивный материал для оказания им помощи по внедрению эффективных систем управления безопасностью, скоординированных, надлежащим образом интегрированных и соответствующих структуре, определенной в стандартах ИКАО и IOSA.

### **3. ПОДДЕРЖКА КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ АВИАКОМПАНИЯМИ**

3.1 ИАТА разработала стратегию, направленную на оказание авиакомпаниям поддержки в разработке и внедрении систем управления безопасностью, а также более сложной *комплексной СУА*. Сегодня справочное руководство по *комплексной* системе управления авиакомпаниями опубликовано в электронном формате, и в нем подробно описана каждая из упомянутых выше соответствующих систем управления, а также приведено краткое описание стратегических аспектов, связанных с ролью старших руководителей в процессе внедрения *комплексной СУА*.

3.2 Справочное руководство по комплексной СУА включает обширный перечень добавлений, в которых приведены примеры основных элементов такой системы, включая организационную подотчетность и структуру, требуемую документацию, модели управления риском и инструментальные средства планирования проектов по СУБП. Учитывая важность решения экологических проблем, связанных с работой воздушного транспорта, Целевая группа ИАТА займется в качестве одной из постоянных мер разработкой раздела о системах управления состоянием окружающей среды, который будет включен в последующие издания Руководства по *комплексной* системе управления авиакомпаниями.

3.3 ИАТА организует проведение семинаров и подготовку кадров, а также проведет анализ пробелов в целях оказания авиакомпаниям помощи в разработке и внедрении комплексных систем управления авиакомпаниями. Такая деятельность может быть включена в партнерство по обеспечению безопасности и в другие инициативы ИАТА по обеспечению безопасности.