



ASSEMBLÉE — 36^e SESSION

COMMISSION TECHNIQUE

Point 28 : Protection de certains renseignements sur les accidents et incidents et des systèmes de collecte et de traitement des données sur la sécurité pour renforcer la sécurité de l'aviation

SYSTÈME DE GESTION *INTÉGRÉE* DES TRANSPORTEURS AÉRIENS (AMS *INTÉGRÉ*)

(Note présentée par l'Association du transport aérien international – IATA)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Étant donné que l'OACI exige des transporteurs aériens qu'ils mettent en œuvre des systèmes de gestion de la sécurité (SMS), l'IATA a mis sur pied un groupe de travail pour favoriser la mise au point des SMS. Vu la complexité de l'organisation des compagnies aériennes, le groupe de travail de l'IATA estime nécessaire d'intégrer les systèmes de gestion interdépendants afin d'assurer l'efficacité des SMS en réduisant les risques qui peuvent avoir un impact sur la sécurité des opérations. Le système de gestion intégrée des transporteurs aériens (AMS intégré) a été mis au point à cette fin.

Suite à donner : l'Assemblée est invitée à reconnaître les avantages du système de gestion intégré des transporteurs aériens, résultant de la coordination des systèmes de gestion des transporteurs en vue d'atteindre le plus haut niveau de sécurité possible.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'Objectif stratégique A.
<i>Incidences financières :</i>	Sans objet.
<i>Références :</i>	Sans objet.

¹ Toutes les versions linguistiques sont fournies par l'IATA.

1. INTRODUCTION

1.1 Les agences de réglementation et les équipes de gestion des compagnies aériennes ont reconnu que l'organisation d'un transporteur aérien consiste en un « système de systèmes » intégrés et interdépendants. C'est pourquoi le programme de vérification de la sécurité des procédures d'exploitation de l'IATA (IOSA) exige la mise en place de systèmes de gestion pour chacune des fonctions d'exploitation.

1.2 En ce sens, il y a, dans une compagnie aérienne, plusieurs services dont les activités doivent être coordonnées de près afin de réaliser tout le potentiel d'un système de gestion de la sécurité (SMS). C'est pourquoi les membres de la haute direction d'une compagnie aérienne qui veulent mettre au point un SMS efficace, conforme aux nouvelles normes de l'OACI, doivent relever le défi d'intégrer chacun des systèmes de gestion interfonctionnels en intervenant au niveau des structures, des politiques et des procédures du transporteur.

1.3 L'IATA a établi une liste de systèmes essentiels au développement d'une culture de sécurité au sein d'une compagnie aérienne. Il s'agit des systèmes de gestion de la sécurité, de la qualité, du risque, de la sûreté et des fournisseurs, afin de tenir compte des enjeux de sécurité liés à la tendance croissante à l'impartition pour les fonctions importantes de la compagnie aérienne. L'intégration des systèmes de gestion mentionnés plus haut ne fait pas actuellement l'objet d'une réglementation, mais est considérée comme un élément clé d'un SMS efficace qui satisfait ou dépasse les normes de performance en ce qui concerne le niveau acceptable de sécurité.

2. LE SYSTÈME DE GESTION *INTÉGRÉE* DES TRANSPORTEURS AÉRIENS

2.1 Le système de gestion intégrée des transporteurs aériens (*AMS intégré*) a été publié en format électronique interactif pour offrir un aperçu des systèmes de gestion associés à la mise en œuvre d'un SMS. Cinq modules ont été mis au point, donnant une vue d'ensemble d'un système de gestion intégrée des transporteurs et proposant des bonnes pratiques en matière de sécurité, de qualité, de sûreté, de gestion du risque et de gestion des fournisseurs.

2.2 Le contenu du système de gestion intégrée des transporteurs aériens se fonde sur les spécifications du programme de vérification de la sécurité des procédures d'exploitation de l'IATA (IOSA). Ainsi, l'IATA offre à ses membres un matériel d'orientation complet pour les aider à mettre en place un système efficace de gestion de la sécurité qui soit coordonné, bien intégré et conforme au cadre défini par l'OACI et les normes IOSA.

3. SOUTIEN AU SYSTÈME DE GESTION *INTÉGRÉE* DES TRANSPORTEURS AÉRIENS

3.1 L'IATA a mis au point une stratégie destinée à aider les transporteurs à développer et à mettre en œuvre leur système de gestion de la sécurité, ainsi que l'AMS intégré, plus complexe. À ce jour, le manuel de référence de l'AMS intégré a été publié en format électronique et donne des descriptions détaillées de chacun des systèmes de gestion pertinents, tels qu'énumérés plus haut, de même qu'un résumé des enjeux stratégiques liés au rôle de la haute direction dans la mise en œuvre de l'AMS intégré.

3.2 Le manuel de référence de l'AMS intégré comprend un vaste répertoire d'annexes, qui donnent des exemples de composants essentiels des systèmes, dont la responsabilité et la structure organisationnelles, la documentation requise, les modèles de gestion de risque et les outils de planification d'un projet de SMS. Étant donné l'importance des questions environnementales dans le transport aérien, le groupe de travail de l'IATA développera une section consacrée à la gestion environnementale, qui s'ajoutera alors au manuel de gestion intégrée des transporteurs aériens.

3.3 L'IATA offrira des ateliers, de la formation et des analyses d'écart pour aider les transporteurs aériens à développer et à mettre en œuvre leur AMS intégré. Ces efforts pourraient s'inscrire dans le projet Partenariat pour la sécurité ou d'autres initiatives de l'IATA.

— FIN —