



الجمعية العمومية - الدورة السادسة والثلاثون

اللجنة الفنية

البند ٢٨ من جدول الأعمال: حماية بعض سجلات الحوادث والوقائع ونظم جمع ومعالجة بيانات السلامة الجوية من أجل تحسين السلامة الجوية

أنظمة إدارة شركات الطيران (المتكاملة)

(وثيقة مقدمة من اتحاد النقل الجوي الدولي - الإياتا)

الملخص التنفيذي	
<p>رداً على شرط الإيكاو بوجود قيام الناقلين الجويين بتنفيذ أنظمة إدارة السلامة، عينت الإياتا فريق عمل لدعم تطوير أنظمة إدارة السلامة. وبسبب تعقد منظمات شركات الطيران المعاصرة، حدد فريق عمل الإياتا الحاجة إلى دمج أنظمة الإدارة المعتمدة على بعضها البعض من أجل ضمان فعالية أنظمة إدارة السلامة في تخفيف المخاطر التي يمكن أن تؤثر على السلامة التشغيلية. وتمّ وضع أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة لتحقيق هذا الهدف.</p> <p>الإجراء المتخذ: إن الجمعية العمومية مدعوة إلى الاعتراف بفوائد أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة من خلال تنسيق أنظمة إدارة شركات الطيران اللازمة لتحقيق أعلى مستوى ممكن من السلامة.</p>	
الأهداف الإستراتيجية:	تتعلق ورقة العمل هذه بالأهداف الإستراتيجية
الآثار المالية:	لا تنطبق
المراجع:	لا تنطبق

¹ وفرّ اتحاد النقل الجوي الدولي نسخ هذه الورقة باللغات العربية والصينية والفرنسية والاسبانية والروسية.

١ - المقدمة

١-١ اعترفت الوكالات التنظيمية وأفرقة إدارة شركات الطيران بأن منظمة الناقل الجوي تتألف من "نظام الأنظمة" المتكاملة والتي تدعم بعضها البعض. وكنتيجة لذلك، تقتضي متطلبات تدقيق السلامة التشغيلية للإيادات تنفيذ نظم الإدارة لكل وظيفة تشغيلية.

٢-١ وطبقاً لذلك، هناك العديد من الدوائر داخل كل منظمة شركة طيران ويجب أن يكون هناك تنسيق وثيق لأنشطتها لتحقيق الإمكانات الكاملة لأنظمة إدارة السلامة. لذا، فإن التحدي الذي تواجهه إدارة شركات الطيران الكبيرة في وضع نظام فعال لإدارة السلامة، كما وصفها المعيار الجديد للإيكاو، يكمن في دمج كافة أنظمة الإدارة التشغيلية الشاملة لشركات الطيران، والتي يجب معالجتها من خلال هيكل الشركة وسياساتها وإجراءاتها.

٣-١ حددت الإيادات أنظمة إدارة السلامة التالية على أنها ضرورية لوضع ثقافة فعالة لسلامة شركات الطيران: أنظمة إدارة السلامة؛ أنظمة إدارة النوعية؛ أنظمة إدارة المخاطر؛ أنظمة إدارة الأمن وأنظمة إدارة الموردين لمعالجة الشواغل المتعلقة بالسلامة الناجمة عن تزايد الاتجاه إلى الاستعانة بمصادر خارجية للقيام بمهام شركات الطيران الحرجة. إن تكامل أنظمة الإدارة المذكورة أعلاه، في الوقت الذي لا يعتبر فيه شرطاً تنظيمياً في الوقت الحاضر، قد حدد كعنصر أساسي في أنظمة إدارة السلامة الفعالة التي تفي دوماً أو تفوق معايير الأداء في تحقيق مستوى مقبول من السلامة.

٢ - أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة

١-٢ نُشرت أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة في صيغة الكترونية تفاعلية لتقديم عرض شامل لأنظمة الإدارة ذات الصلة المرتبطة بتنفيذ أنظمة إدارة السلامة. وتمّ تطوير خمس وحدات، ووفرت نظرة شاملة لأنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة وكذلك أفضل الممارسات في مجال السلامة، والنوعية، والأمن وإدارة المخاطر فضلاً عن أنظمة إدارة الموردين.

٢-٢ يركز فحوى أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة على متطلبات تدقيق السلامة التشغيلية للإيادات. وبهذه الطريقة، تقدّم الإيادات لشركات الطيران الأعضاء مواد إرشادية شاملة للمساعدة في تنفيذ أنظمة فعالة لإدارة السلامة تكون متناسقة ومدمجة بشكل سليم ومتماشية مع الإطار الذي تحدده معايير الإيكاو ومعايير تدقيق السلامة التشغيلية للإيادات.

٣ - دعم أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة

١-٣ أوجدت الإيادات إستراتيجية تهدف إلى دعم شركات الطيران في وضع وتنفيذ أنظمة إدارة السلامة، بالإضافة إلى أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة الأكثر تعقيداً. ولغاية الآن، نُشر الدليل المرجعي لأنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة في صيغة الكترونية، ويوفر وصفاً تفصيلياً لكل من أنظمة الإدارة ذات الصلة على النحو المذكور أعلاه، بالإضافة إلى ملخص عن القضايا الإستراتيجية المرتبطة بدور الإدارة العليا في تنفيذ أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة.

٢-٣ يشمل الدليل المرجعي لأنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة جرداً شاملاً للملاحق التي تقدم أمثلة عن عناصر النظام الأساسية بما فيها المسائلة التنظيمية والهيكل، والوثائق المطلوبة، ونماذج إدارة المخاطر وأدوات تخطيط مشروع أنظمة إدارة السلامة. ونظراً لأهمية القضايا البيئية المرتبطة بالنقل الجوي، يجب تطوير قسم يتعلّق بأنظمة إدارة البيئة كجهد متواصل من قبل فريق عمل الإياتا، وسيتم إدراجه في الأعداد اللاحقة من دليل أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة.

٣-٣ ستوفر الإياتا حلقات العمل والتدريب، بالإضافة إلى تحليل الفجوات لمساعدة شركات الطيران في وضع وتنفيذ أنظمة إدارة شركات الطيران المتكاملة. ويمكن إدراج مثل هذه الجهود في الشراكة من أجل السلامة ومبادرات سلامة أخرى للإياتا.

- انتهى -