



ASSEMBLÉE — 36^e SESSION

COMMISSION ADMINISTRATIVE

Point 59 : Rapport sur l'utilisation du Fonds pour les technologies de l'information et des communications (TIC)

RAPPORT SUR L'UTILISATION DU FONDS POUR LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS (TIC) ET POSSIBILITÉS DE FINANCER LA MODERNISATION DES SYSTÈMES FINANCIERS

(Note présentée par le Conseil de l'OACI)

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

L'Assemblée a chargé le Conseil de suivre les progrès réalisés grâce à l'utilisation du Fonds TIC et de lui faire rapport sur l'emploi de ce Fonds à sa prochaine session ordinaire. Les activités entreprises depuis la dernière session de l'Assemblée, qui sont résumées ci-après, font l'objet d'un rapport plus détaillé dans la présente note d'information :

- recherche de solutions de rechange à moindre coût pour le système depuis la fin de 2004 à la fin de février 2006 ;
- élaboration d'un bilan de rentabilité afin de définir une stratégie pour le projet, de mars à mai 2006 ;
- réorganisation des processus de fonctionnement de juillet à mi-septembre 2006 ;
- appel d'offres, évaluation et sélection de la solution IRIS, de fin septembre à fin décembre 2006 ;
- signature du contrat avec Agresso, le 2 février 2007 ;
- achèvement des activités de lancement du projet dès la troisième semaine de février 2007 ;
- achèvement du stage d'initiation de l'équipe du projet IRIS, mi-mars 2007 ;
- commencement de la conception pour la configuration de la Phase 1 durant la première semaine de mars 2007 et poursuite prévue jusqu'à la mi-juin 2007.

La Phase 1 englobera les Finances de base, les Achats et la Gestion des projets. Il est prévu qu'elle sera prête pour l'entrée en service aux fins des transactions de 2008 dès la fin novembre 2007. On estime que le système, Phases 1 et 2 comprises, coûtera 4,5 millions \$. Au 31 décembre 2006, un montant de 3,8 millions \$ était réservé pour le projet dans le Fonds TIC et un montant de 1,6 million \$ de report de crédits était réservé dans le Programme ordinaire, pour un total de 5,4 millions \$ de fonds disponibles.

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note d'information se rapporte aux Stratégies d'exécution de soutien n ^{os} 1, 3, 4 et 5.
<i>Incidences financières :</i>	Sans objet.
<i>Références :</i>	Résolution A35-32 de l'Assemblée

1. INTRODUCTION

1.1 Par sa Résolution A33-24, l'Assemblée a créé le Fonds TIC afin d'améliorer les systèmes financiers, de renforcer les sites web de l'OACI et de regrouper les serveurs de fichiers en vue de pallier les insuffisances des systèmes d'information et de communications de l'Organisation.

1.2 Par sa Résolution A35-32, l'Assemblée a noté que l'on ne disposait pas de fonds suffisants pour financer la mise en œuvre d'un système intégré moderne, dont le coût était estimé à 8 millions \$. L'Assemblée a approuvé un virement de 2,0 millions \$ du Fonds AOSC et a accordé au Conseil le pouvoir de virer du Compte pour les mesures incitatives pour le règlement des arriérés de longue date au Fonds TIC les montants qui sont disponibles et qui sont jugés appropriés. L'Assemblée a aussi demandé au Conseil de suivre les progrès réalisés dans l'utilisation du Fonds TIC et d'en faire rapport à sa prochaine session ordinaire.

1.3 Depuis la dernière session de l'Assemblée, des rapports réguliers et périodiques ont été présentés au Conseil concernant l'utilisation du Fonds et en particulier les progrès réalisés dans la mise en œuvre du Système intégré d'information sur les ressources (IRIS) qui a pour objet d'améliorer l'efficacité des systèmes de l'OACI qui appuient les Finances, les Achats, la Gestion des projets, les Déplacements et les Ventes de publications.

2. INFORMATION SUR LES RÉSULTATS OBTENUS

2.1 Regroupement des serveurs de fichiers. En novembre 2004, le Conseil a reçu un rapport signalant que la migration de toutes les boîtes de courrier électronique vers le nouveau serveur de courrier électronique était achevée. Le nouveau service de courrier électronique assure un environnement plus solide et plus fonctionnel aux délégations et aux membres du personnel. Les services TIC ont aussi renforcé l'infrastructure de communications et réaménagé la salle d'ordinateurs pour recevoir les nouveaux serveurs. Le coût total des activités au titre de ce projet depuis son lancement s'est élevé à 0,5 million \$.

2.2 Amélioration des sites web de l'OACI. Les activités au titre de ce projet ont été achevées en 2004. Le coût total du projet depuis son lancement s'est élevé à 0,5 million \$.

2.3 **Système intégré d'information sur les ressources (IRIS)**

2.3.1 Les principales activités suivantes ont eu lieu durant le triennat :

- a) **Évaluation des solutions de rechange.** Durant la dernière partie de 2004, le Secrétariat a réalisé une évaluation préliminaire des propositions reçues des intégrateurs potentiels. Les offres étaient plus coûteuses que prévu et, pour tenter de limiter au minimum les coûts de mise en œuvre, il a été décidé de contacter d'autres organisations des Nations Unies pour tirer parti de leur expérience et solliciter des possibilités de partage ou de partenariat avec celles-ci. Le PNUD, l'UNICEF et l'OMI ont marqué un intérêt et des communications ont eu lieu pour déterminer la possibilité pratique d'un partenariat. Après d'importants travaux d'évaluation et de négociation, il a été déterminé que ces solutions n'étaient pas avantageuses.

- b) **Analyse de rentabilité, réaménagement des processus et appel d'offres.** De mars à mai 2006, avec l'assistance d'une firme de consultants, le Secrétariat a élaboré un bilan de rentabilité pour évaluer les options en ce qui concerne la portée et la fonctionnalité de la solution, et afin de mettre en place une stratégie pour le projet. Le bilan de rentabilité a confirmé la nécessité de mettre en œuvre un système administratif intégré. Il a été recommandé d'examiner de façon critique et de réorganiser certains processus clés pour rationaliser, décomplexifier et éliminer certaines des exigences du système. L'examen du processus administratif a été achevé à la mi-septembre 2006 et les spécifications du système ont été couchées par écrit dans un appel d'offres qui a été publié à la fin de septembre 2006 à l'intention de 11 fournisseurs potentiels.
- c) **Choix de la solution.** Le 14 novembre 2006 des propositions ont été reçues de trois soumissionnaires. L'évaluation des propositions a été achevée le 22 décembre 2006 et le contrat avec le fournisseur sélectionné, Agresso, a été finalisé le 2 février 2007.
- d) **Lancement du projet.** Le Directeur de projet et le Directeur des opérations d'Agresso se sont présentés à l'OACI le 5 février 2007 pour le démarrage et le lancement du projet. Les activités de lancement du projet comprenaient : l'élaboration du plan de travail, l'entente sur les rôles et responsabilités des membres de l'équipe, la définition des interfaces vers le système, la dotation en personnel de l'équipe du projet et les remplacements, la mise en place des locaux et de l'équipement du projet et la production de documents sur la portée du projet. Les activités de lancement du projet ont été achevées dans la troisième semaine de février.
- e) **Portée du projet.** L'OACI a déterminé que la portée de la mise en œuvre de la Phase 1 couvrirait la fonctionnalité des postes suivants : Grand livre général, Comptes créditeurs, Effets à recevoir, Budgétisation, Gestion des projets, Achats et Immobilisations. La Phase 2 devait porter sur les postes suivants : Ressources humaines, États de paie, Déplacements et Ventes de publications. Après consultation avec Agresso, il a été décidé de reporter la mise en œuvre du module Immobilisations à la Phase 2 afin de réduire les risques de mise en œuvre liés à la Phase 1.
- f) **Mise en œuvre.** Les activités de mise en œuvre du système Business World d'Agresso ont commencé à la fin de février 2007. Durant la dernière semaine de février s'est tenu le stage d'initiation de l'équipe du projet et d'autres sessions ont eu lieu à la mi-mars. Durant la première semaine de mars, le matériel nécessaire à la formation a été identifié et fourni par les services TIC et Agresso. Tout au long de mars, des sessions d'analyse de rentabilité se sont tenues avec des consultants d'Agresso et les membres de l'équipe du projet pour déterminer comment le système serait configuré pour répondre aux besoins de l'OACI. Les sessions de conception et l'élaboration des documents corrélatifs devraient se poursuivre jusqu'à la mi-juin. Le tableau ci-après indique le calendrier prévu de mise en œuvre de la Phase 1, tel que proposé initialement dans l'offre de services d'Agresso et avec les révisions apportées à la suite de l'analyse de rentabilité initiale qui a eu lieu en mars 2007.

Tableau : Plan de mise en œuvre de l'IRIS

Activité de mise en œuvre Phase 1	Offre Agresso	Plan révisé
Lancement du projet	fin janvier 2007	Achevé dans la troisième semaine de février
Achèvement de la conception	fin mai 2007	mi-juin 2007
Bâti initial complet	début août 2007	mi-août 2007
Configuration complète de la Phase 1	début octobre 2007	fin octobre 2007
Test acceptation complète par l'utilisateur de la Phase 1	fin octobre 2007	troisième semaine de novembre 2007
Déploiement en vue de l'entrée en service de la Phase 1	mi-décembre 2007	fin novembre 2007

2.3.2 Le coût de mise en œuvre de la solution Business World d'Agresso est estimé à 4,5 millions \$, le coût pour la Phase 1 étant estimé à 2,8 millions \$ et celui de la Phase 2 à 1,7 million \$. À noter que ces estimations ne comportent aucune réserve pour les dépenses imprévues.

2.3.3 Le coût total des activités liées au projet IRIS depuis le début jusqu'au 31 décembre 2006 s'est élevé à 0,9 million \$. Le solde disponible au 31 décembre 2006 dans le Fonds TIC s'élevait à 3,9 millions \$, dont 0,1 million \$ réservés pour les dépenses imprévues et 3,8 millions \$ pour le projet IRIS. Le solde dans le Fonds comprend un montant de 2,0 millions \$ qui ont été virés du Fonds AOSC conformément à la Résolution A33-25 de l'Assemblée. Le Conseil a aussi approuvé l'utilisation pour la mise en œuvre du système d'un montant de 1,6 million \$ provenant du report de crédits. Par conséquent, le total des fonds disponibles pour le projet IRIS au 31 décembre 2006 s'élevait à 5,4 millions \$.

3. CONCLUSION

3.1 La mise en œuvre des systèmes administratifs progresse et la première phase, qui comprend la fonctionnalité pour appuyer les modules Finances de base, Achats et Gestion des projets, devrait entrer en service à la fin de novembre pour l'enregistrement des transactions de 2008.