



NOTA DE ESTUDIO

ASAMBLEA — 36° PERÍODO DE SESIONES

COMITÉ ADMINISTRATIVO

Cuestión 59: Informe sobre el uso del Fondo para tecnología de la información y de las comunicaciones (ICT)

**INFORME SOBRE EL USO DEL FONDO PARA TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS COMUNICACIONES (ICT)
Y POSIBLES MEDIOS PARA FINANCIAR LA MODERNIZACIÓN
DE LOS SISTEMAS FINANCIEROS**

(Nota presentada por el Consejo de la OACI)

RESUMEN

La Asamblea pidió al Consejo que se mantuviera informado del progreso alcanzado mediante la utilización del Fondo ICT y que presentara un informe sobre el uso del fondo al siguiente período de sesiones ordinario de la Asamblea. En esta nota de información se informa en más detalle sobre las actividades realizadas desde la última Asamblea, como se resume a continuación:

- desde finales de 2004 hasta el final de febrero de 2006, se exploraron alternativas de costos inferiores para el sistema;
- de marzo a mayo de 2006, se preparó un estudio de rentabilidad para definir una estrategia para el proyecto;
- de julio a mediados de septiembre de 2006, se reestructuraron los procesos de actividades;
- de finales de septiembre a finales de diciembre de 2006, se publicó una licitación, se evaluó y se seleccionó la solución IRIS;
- el 2 de febrero de 2007, se firmó el contrato con Agresso;
- la tercera semana de febrero de 2007, se finalizaron las actividades de iniciación del proyecto;
- a mediados de marzo de 2007, se finalizó la instrucción introductoria del equipo de proyecto IRIS; y
- en la primera semana de marzo de 2007 se inició el diseño de la configuración de la Fase 1 y se prevé continuar hasta mediados de junio de 2007.

La Fase 1 comprenderá las Actividades financieras básicas, Adquisiciones y Gestión de proyectos. Se prevé que a finales de noviembre de 2007 la Fase 1 estará lista para iniciar las operaciones relacionadas con las transacciones de 2008. El sistema, incluyendo las Fases 1 y 2, se estima en un costo de \$4,5 millones. El 31 de diciembre de 2006, se habían reservado \$3,8 millones para el proyecto en el Fondo ICT, con \$1,6 millones en el Programa regular, correspondientes al traslado de consignaciones destinadas específicamente al proyecto IRIS, por un total de \$5,4 millones de fondos disponibles.

<i>Objetivos estratégicos:</i>	Esta nota de estudio se relaciona con las Estrategias de implantación básicas 1, 3, 4 y 5.
<i>Repercusiones financieras:</i>	No se aplican.
<i>Referencias:</i>	Resolución A35-32 de la Asamblea

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Mediante la Resolución A33-24 la Asamblea creó el Fondo para ICT con el propósito de financiar la modernización de los sistemas financieros, la ampliación de los sitios web de la OACI y la consolidación de los servidores de archivos a fin de resolver deficiencias en los sistemas de información y comunicaciones de la Organización.

1.2 En la Resolución A35-32, la Asamblea señaló que no se disponía de fondos suficientes para financiar la instalación de un sistema moderno integrado cuyo costo se estimaba en \$8,0 millones. La Asamblea aprobó la transferencia de \$2,0 millones del Fondo AOSC y autorizó al Consejo a transferir de la cuenta del plan de incentivos para liquidar las cuotas atrasadas desde hace largo tiempo al Fondo para ICT las sumas que se encontraran disponibles y se consideraran apropiadas. La Asamblea también pidió al Consejo que evaluara los progresos alcanzados mediante el uso del Fondo para ICT y que presentara un informe al siguiente período de sesiones ordinario de la Asamblea sobre la utilización del Fondo para ICT.

1.3 Desde la última Asamblea se presentaron al Consejo informes regulares y periódicos sobre la utilización del Fondo y en especial sobre el progreso realizado en la implantación del sistema integrado de información sobre recursos (IRIS) cuyo objetivo es mejorar la eficiencia de los sistemas de la OACI y dar apoyo a Finanzas, Adquisiciones, Gestión de proyectos, Viajes y Venta de publicaciones.

2. INFORMACIÓN SOBRE LOS LOGROS ALCANZADOS

2.1 Consolidación de los servidores de archivos. En noviembre de 2004 se informó al Consejo la conclusión de la migración de todos los buzones al nuevo servidor de correo electrónico. El nuevo servicio de correo electrónico proporciona a las delegaciones y al personal un entorno de correo más sólido y funcional. ICT también ha actualizado la infraestructura de comunicaciones y reordenado la sala de computación para incorporar los nuevos servidores. El costo total de las actividades bajo este proyecto desde sus inicios ascendió a \$0,5 millones.

2.2 Ampliación de los sitios Web de la OACI. Las actividades realizadas bajo este proyecto se concluyeron en 2004. El costo total del proyecto desde su inicio ascendió a \$0,5 millones.

2.3 Sistema integrado de información sobre recursos (IRIS)

2.3.1 Durante el trienio se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- a) **Evaluación de alternativas.** Durante los últimos meses de 2004, la Secretaría realizó una evaluación preliminar de las propuestas recibidas de posibles integradores. Las ofertas resultaron más costosas de lo previsto y en un intento de minimizar los costos de implantación, se decidió contactar a otras organizaciones de las Naciones Unidas para aprender de su experiencia y buscar oportunidades de compartir o asociarse con las mismas. Expresaron interés en esta iniciativa el PNUD, el UNICEF y la IMO y se intercambiaron comunicaciones para determinar la viabilidad de una asociación. Tras considerables evaluaciones y negociaciones, se llegó a la conclusión de que dichas soluciones no eran ventajosas.

- b) **Estudio de rentabilidad, reestructuración del proceso y solicitud de licitación.** De marzo a mayo de 2006, la Secretaría, con la asistencia de una firma consultora, preparó una análisis de rentabilidad para evaluar las opciones con respecto al alcance y funcionalidad de la solución y desarrollar una estrategia para el proyecto. El análisis de rentabilidad confirmó la necesidad de implantar un sistema integrado de “back-office”. Se recomendó examinar críticamente y reestructurar algunos procesos clave para racionalizar, reducir la complejidad y eliminar algunos de los requisitos del sistema. A mediados de septiembre de 2006 se finalizó el examen de los procesos de actividades y se documentaron los requisitos del sistema en una solicitud de licitación que se envió a finales de septiembre de 2006 a 11 proveedores potenciales.
- c) **Selección de la solución.** El 14 de noviembre de 2006 se recibieron propuestas de tres licitadores. La evaluación de las propuestas se finalizó el 22 de diciembre de 2006 y el contrato con el proveedor seleccionado, Agresso, se finalizó el 2 de febrero de 2007.
- d) **Iniciación del proyecto.** El gerente del proyecto Agresso y el Director de operaciones se presentaron a la OACI el 5 de febrero de 2007 para poner en marcha las actividades de iniciación del proyecto. Las actividades de iniciación del proyecto incluyeron: la preparación del plan de trabajo, acuerdos sobre las funciones y responsabilidades de los miembros del equipo, definición de las interfases del sistema, dotación de personal para el equipo de proyecto y reemplazos, asignación de las salas y equipos del proyecto y documentación sobre el alcance del proyecto. Las actividades de iniciación del proyecto se concluyeron la tercera semana de febrero.
- e) **Alcance del proyecto.** La OACI estableció el alcance para la ejecución de la Fase 1 que abarca la funcionalidad del Libro mayor, Cuentas por pagar, Cuentas por cobrar, Preparación de presupuestos, Gestión de proyectos, Adquisiciones y Activo fijo. La Fase 2 comprenderá Recursos humanos, Nómina, Viajes y Venta de publicaciones. Después de consultar con Agresso, se decidió diferir la ejecución del módulo Activo fijo hasta la Fase 2 a fin de reducir el riesgo de ejecución asociado con la Fase 1.
- f) **Ejecución.** Las actividades para implantar el sistema “Business World” de Agresso se iniciaron a finales de febrero de 2007. Durante la última semana de febrero, se llevó a cabo la sesión de instrucción introductoria para los miembros del equipo del proyecto y otras sesiones continuarán durante mediados de marzo. En la primera semana de marzo, se identificó el soporte físico para el entorno de instrucción y se puso a disposición de ICT y de Agresso. Durante todo el mes de marzo, se llevaron a cabo sesiones de análisis de rentabilidad con los consultores de Agresso y los miembros del equipo del proyecto para determinar la forma en que se configurará el sistema para que responda a las necesidades de la OACI. Se prevé que las sesiones de diseño y preparación de los documentos conexos continuarán hasta mediados de junio. La tabla a continuación presenta el calendario de ejecución previsto para la Fase 1, tal como se propuso inicialmente en la oferta de Agresso, revisada tras el análisis de rentabilidad inicial llevado a cabo en marzo de 2007.

Tabla: Plan de ejecución del IRIS

Fase 1 Actividad de ejecución	Oferta de Agresso	Plan revisado
Iniciar el proyecto	fin de enero de 2007	se concluyó la tercera semana de febrero
Aprobar el diseño	fin de mayo de 2007	mediados de junio de 2007
Completar la estructura inicial	principios de agosto de 2007	mediados de agosto de 2007
Completar la configuración de la Fase 1	principios de octubre de 2007	fin de octubre de 2007
Completar la prueba de aceptación de usuario correspondiente a la Fase 1	fin de octubre de 2007	tercera semana de noviembre de 2007
Disponer el inicio de las operaciones de la Fase 1	mediados de diciembre de 2007	fin de noviembre de 2007

2.3.2 El costo de implantar la solución “Business World” de Agresso se calcula en \$4,5 millones, estimándose la Fase 1 en \$2,8 millones y la Fase 2 en \$1,7 millones. Cabe señalar que los cálculos no incluyen ninguna contingencia para gastos imprevistos.

2.3.3 El costo total de las actividades del proyecto relacionadas con IRIS desde su inicio hasta el 31 de diciembre de 2006 ascendió a \$0,9 millones. El saldo disponible en el Fondo ICT al 31 de diciembre de 2006 ascendía a \$3,9 millones, de los cuales la suma de \$0,1 millón está reservada para contingencias y \$3,8 millones están reservados para el proyecto IRIS. El saldo en el fondo incluye \$2,0 millones que se transfirieron del Fondo AOSC de conformidad con la Resolución A33-25 de la Asamblea. El Consejo también aprobó \$1,6 millones del traslado de las consignaciones para que se utilizaran para la implantación del sistema. Por consiguiente, el 31 de diciembre de 2006, el total de fondos disponibles para el proyecto IRIS ascendía a \$5,4 millones.

3. CONCLUSIÓN

3.1 La implantación de los sistemas “back-office” está avanzando y se prevé que la primera fase, que incluye la funcionalidad para dar apoyo a las actividades financieras básicas, adquisiciones y gestión de proyectos, entrará en operación al final de noviembre de 2007 para registrar las transacciones de 2008.