



الجمعية العمومية - الدورة السادسة والثلاثون اللجنة الادارية

البند ٥٩ من جدول الأعمال: تقرير عن استخدام صندوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تقرير عن استخدام صندوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
وعن وسائل التمويل الممكنة لتحديث النظم المالية
(ورقة مقدمة من مجلس الايكاو)

الملخص التنفيذي

طلبت الجمعية العمومية من المجلس أن يتابع التقدم المحرز في استخدام صندوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن يقدم تقريراً إليها عن ذلك في دورتها العادية التالية. ويرد فيما يلي ملخص للأنشطة المنجزة منذ وقت انعقاد الجمعية العمومية والمعروضة بقدر أكبر من التفصيل في ورقة المعلومات هذه:

- استكشاف البدائل الأقل كلفة لهذا النظام منذ أواخر ٢٠٠٤ وحتى نهاية فبراير ٢٠٠٦.
- إعداد "دراسة تجارية" لتحديد الاستراتيجية المتبعة في هذا المشروع من مارس إلى مايو ٢٠٠٦.
- إعادة تصميم اجراءات العمل من يوليو إلى منتصف سبتمبر ٢٠٠٦.
- طرح المناقصة وتقييم واختيار نظام IRIS من أواخر سبتمبر إلى أواخر ديسمبر ٢٠٠٦.
- توقيع العقد مع شركة أجريسو في ٢/٢/٢٠٠٧.
- استكمال أنشطة بدء المشروع بحلول الأسبوع الثالث من فبراير ٢٠٠٧.
- استكمال التدريب الأولي لفريق مشروع IRIS في منتصف مارس ٢٠٠٧.
- بدء تصميم شكل المرحلة الأولى في الأسبوع الأول من مارس ٢٠٠٧، ومن المتوقع أن تستمر هذه المرحلة حتى منتصف يونيو ٢٠٠٧.

تشتمل المرحلة الأولى على "الشؤون المالية الأساسية" و"المشتريات" و"ادارة المشاريع". ومن المتوقع أن تكون المرحلة الأولى جاهزة للتشغيل بحلول أواخر نوفمبر ٢٠٠٧ بالنسبة لمعاملات سنة ٢٠٠٨. وتقدر تكلفة هذا النظام بما في ذلك المرحلتين الأولى والثانية بمبلغ ٤,٥ مليون دولار. وكان يوجد في ٢٠٠٦/١٢/٣١ مبلغ ٣,٨ مليون دولار كمبلغ محتجز لهذا المشروع في صندوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إلى جانب ١,٦ مليون دولار من الاعتمادات المرحلة المخصصة في ميزانية البرنامج العادي ليصبح إجمالي الأموال المتوفرة للمشروع ٥,٤ مليون دولار.

الهدف الاستراتيجي:	ورقة العمل هذه مرتبطة باستراتيجيات دعم التنفيذ أرقام ١ و ٣ و ٤ و ٥.
الآثار المالية:	لا تنطبق.
المراجع:	قرار الجمعية العمومية رقم ٣٥-٣٢.

١- المقدمة

١-١ أنشأت الجمعية العمومية بموجب قرارها رقم ٣٣-٢٤ "صندوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" لغرض تحسين النظم المالية ورفع مستوى مواقع الأيكاو على الانترنت وتجميع أجهزة الكمبيوتر الأساسية المستخدمة في حفظ الملفات (server) لمعالجة أي قصور في نظم المعلومات والاتصالات في المنظمة.

٢-١ أحاطت الجمعية العمومية علما في قرارها ٣٥-٣٢ بعدم وجود أموال كافية لتمويل نظام متكامل حديث حيث بلغت تكلفته التقديرية ٨ مليون دولار. وأقرت الجمعية العمومية تحويل ٢ مليون دولار من صندوق التعاون الفني وصرحت للمجلس بأن يحول بعض المبالغ المتوفرة من "حساب تسوية المتأخرات القديمة" إلى صندوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسبما يكون ملائما. وطلبت الجمعية أيضا من المجلس أن يرصد التقدم المحرز في استخدام صندوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأن يقدم تقريرا إلى الدورة العادية التالية للجمعية بشأن استخدام هذا الصندوق.

٣-١ ومنذ وقت انعقاد الجمعية العمومية الأخيرة، عُرض على المجلس تقارير منتظمة ودورية بشأن استخدام هذا الصندوق ولا سيما عن التقدم المحرز في تطبيق "النظام المتكامل للمعلومات عن الموارد" (IRIS) والذي يرمي إلى تحسين كفاءة نظم الأيكاو المستخدمة في قطاعات المالية والمشتريات وإدارة المشاريع والسفريات وبيع المطبوعات.

٢- معلومات عن الأعمال المنجزة

١-٢ تجميع أجهزة الكمبيوتر المركزية لحفظ الملفات (SERVERS). تم إبلاغ المجلس في نوفمبر ٢٠٠٤ باستكمال عملية نقل جميع صناديق البريد إلى جهاز البريد المركزي الإلكتروني الجديد. وتعد خدمة البريد الإلكتروني الجديدة خدمة أقوى وأفضل عما كانت عليه من قبل بالنسبة للوفود والموظفين. وقام قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أيضا بتحسين البنية الأساسية الخاصة بالاتصالات وإعادة ترتيب قاعة أجهزة الكمبيوتر لكي تستوعب الأجهزة المركزية الجديدة. وبلغت التكلفة الإجمالية للأنشطة في إطار هذا المشروع منذ بدايته مبلغ ٠,٥ مليون دولار.

٢-٢ تحسين مواقع الأيكاو على الانترنت. استكملت الأنشطة الخاصة بهذا المشروع في سنة ٢٠٠٤. وبلغت تكلفته الإجمالية منذ بدايته ٠,٥ مليون دولار.

٣-٢ النظام المتكامل للمعلومات عن الموارد (IRIS)

١-٣-٢ أنجزت الأنشطة الرئيسية التالية خلال الفترة الثلاثية:

(أ) **تقييم البدائل.** خلال الجزء الأخير من سنة ٢٠٠٤، أجرت الأمانة العامة تقييما مبدئيا للعروض المقدمة من الشركات المرشحة. وكانت العروض المقدمة أكثر كلفة عما كان متوقعا، ومن أجل تقليل تكاليف التنفيذ قدر الامكان تقرر الاتصال بمنظمات الأمم المتحدة للاستفادة من تجربتها ومحاولة إيجاد فرص للتقاسم أو المشاركة معها، وأعرب كل من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي واليونيسيف والمنظمة البحرية الدولية عن قدر من الاهتمام وتم تبادل بعض المراسلات لتحديد جدوى الشراكة. وبعد الكثير من أعمال التقييم والتفاوض، وُجد أن هذه الحلول غير مجدية.

(ب) **الدراسة التجارية وإعادة تصميم الإجراءات وطرح المناقصة.** في الفترة من مارس إلى مايو ٢٠٠٦، قامت الأمانة العامة، بمساعدة من مؤسسة استشارية، باعداد دراسة تجارية لتقييم الخيارات المتاحة بالنسبة لنطاق استخدام المنتجات وامكانية تشغيلها إلى جانب وضع استراتيجية للمشروع بأكمله. وأكدت الدراسة التجارية على أن هناك حاجة إلى تطبيق نظام داخلي متكامل. وكان الاقتراح هو اجراء استعراض أساسي وإعادة تصميم بعض الإجراءات الرئيسية من أجل تنظيم وترشيد متطلبات هذا النظام وخفض مستوى تعقيده والغاء بعض العناصر غير الضرورية. واستكملت عملية الاستعراض هذه في منتصف سبتمبر ٢٠٠٦ وتم توثيق متطلبات هذا النظام في شكل مناقصة تم طرحها على ١١ مورد محتمل في أواخر سبتمبر ٢٠٠٦.

- (ج) **اختيار المنتج.** قدمت ثلاث جهات عروضها بحلول ١٤/١١/٢٠٠٦. واستكملت عملية تقييم العروض في ٢٢/١٢/٢٠٠٦ ووضعت للمسات النهائية على العقد مع المورد الذي وقع عليه الاختيار وهو شركة أجريسو في ٢/٢/٢٠٠٧.
- (د) **بدء المشروع.** قام مدير مشروع أجريسو ومدير العمليات بإبلاغ الايكاو في ٥/٢/٢٠٠٧ ببداية أنشطة المشروع. وتضمنت أنشطة بداية هذا المشروع ما يلي: وضع خطة العمل، والاتفاق على أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق، وتحديد أدوات استخدام هذا النظام، وتوظيف فريق المشروع والبدلاء، وتوفير قاعات ومعدات المشروع وتوثيق نطاقه العام. وانتهت أنشطة بداية المشروع في الأسبوع الثالث من شهر فبراير.
- (هـ) **نطاق المشروع.** حددت الايكاو نطاق المرحلة الأولى على أن يشمل مهام "السجل العام والحسابات والمدينة والحسابات الدائنة واعداد الموازنة وادارة المشاريع والمشتريات والأصول الثابتة". وتتضمن المرحلة الثانية "الموارد البشرية ومكتب دفع الرواتب والسفريات وبيع المطبوعات". وبعد التشاور مع شركة أجريسو، تقرر تأجيل وحدة "الأصول الثابتة" إلى المرحلة الثانية للتقليل من مخاطر التنفيذ في المرحلة الأولى.
- (و) **التنفيذ.** بدأت أنشطة تنفيذ نظام "عالم أجريسو التجاري" (Agresso Business World) في نهاية فبراير ٢٠٠٧. وخلال الأسبوع الأخير من شهر فبراير، عُقدت دورة تدريب مبدئية لأعضاء فريق المشروع، واستمرت الدورات بعد ذلك خلال منتصف شهر مارس. وفي الأسبوع الأول من مارس، تم تحديد الأجهزة المادية المطلوبة للتدريب، وقام بتوفيرها كل من قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشركة أجريسو. وخلال شهر مارس، عُقدت دورات عن تحليل الأعمال وحضرها استشاريون من شركة أجريسو وأعضاء فريق المشروع لتحديد الشكل الذي ينبغي أن يتخذه هذا النظام للوفاء باحتياجات الايكاو. ومن المتوقع أن تستمر دورات التصميم واعداد الوثائق اللازمة حتى منتصف يونيو. ويبين الجدول الوارد أدناه جدول خطة التنفيذ بالنسبة للمرحلة الأولى على النحو الوارد في العرض الذي قدمته أجريسو وحسب التعديلات التي دخلت عليه من بعد مرحلة تحليل الأعمال الأولى في مارس ٢٠٠٧.

الجدول: خطة تنفيذ نظام IRIS

النشاط المنفذ في المرحلة الأولى	العرض المقدم من أجريسو	الخطة المنقحة
بدء المشروع	نهاية يناير ٢٠٠٧	مستكملة في الأسبوع الثالث من فبراير
انتهاء التصميم	نهاية مايو ٢٠٠٧	منتصف يونيو ٢٠٠٧
استكمال عملية البناء المبدئية	بداية أغسطس ٢٠٠٧	منتصف أغسطس ٢٠٠٧
استكمال شكل المرحلة الأولى	أوائل أكتوبر ٢٠٠٧	نهاية أكتوبر ٢٠٠٧
استكمال اختبار المرحلة الأولى لتحديد مدى قبول المستخدمين	نهاية أكتوبر ٢٠٠٧	الأسبوع الثالث من نوفمبر ٢٠٠٧
بدء عمليات المرحلة الأولى	منتصف ديسمبر ٢٠٠٧	نهاية نوفمبر ٢٠٠٧

٢-٣-٢ تقدر تكلفة تنفيذ برنامج "عالم أجريسو التجاري" بمبلغ ٤,٥ مليون دولار ويتوقع أن تكون تكلفة المرحلة الأولى ٢,٨ مليون دولار والمرحلة الثانية ١,٧ مليون دولار. وتجدر الإشارة إلى أن هذه التقديرات لا تشمل أي مبالغ للحالات الطارئة إذا كانت هناك أي تكاليف غير متوقعة.

٢-٣-٣ بلغت التكلفة الإجمالية للأنشطة المرتبطة بمشروع IRIS منذ بدايته وحتى ٢٠٠٦/١٢/٣١ مبلغ ٠,٩ مليون دولار. وكان الرصيد المتبقي في صندوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ٢٠٠٦/١٢/٣١ هو ٣,٩ مليون دولار، منه ٠,١ مليون دولار محتجز للحالات الطارئة و٣,٨ مليون دولار محتجز للمشروع نفسه. ويتضمن الرصيد المتبقي في الصندوق مبلغ ٢ مليون دولار الذي تم تحويله من صندوق التعاون الفني بموجب قرار الجمعية العمومية ٢٥-٣٣. وأقر المجلس أيضا استخدام ١,٦ مليون دولار من الاعتمادات المرحلة لهذا النظام. وبلغت بالتالي إجمالي الأموال المتوفرة في تاريخ ٢٠٠٦/١٢/٣١ لمشروع IRIS مبلغ ٥,٤ مليون دولار.

٣- الاستنتاج

٣-١ هناك تقدم في تنفيذ النظم الأساسية ومن المتوقع أن تكون المرحلة الأولى التي تتضمن الوحدات المستخدمة في "الشؤون المالية الأساسية" و"المشتريات" و"ادارة المشاريع" جاهزة في أواخر نوفمبر ٢٠٠٧ من أجل تسجيل معاملات سنة ٢٠٠٨.

- انتهى -