



35-Я СЕССИЯ АССАМБЛЕИ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 19 повестки дня. **Здоровье и благополучие пассажиров и экипажей**

ВОПРОСЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ АВИАПАССАЖИРОВ

(Представлено 41 Договаривающимся государством², членами Европейской конференции гражданской авиации)

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе представлен обзор проведенной в рамках Европейской конференции гражданской авиации после 33-й сессии Ассамблеи работы, касающейся охраны здоровья пассажиров. Данная работа предусматривала разработку Руководства по вопросам охраны здоровья пассажиров, которое приложено в добавлении и которое обобщает рекомендации и инструктивный материал, предназначенные для использования в качестве справочного инструмента эксплуатантами при внедрении их мероприятий, а также полномочными органами, осуществляющими надзор за этой деятельностью.

ДЕЙСТВИЯ АССАМБЛЕИ

Ассамблее предлагается принять действия, предложенные в п. 10.

¹ Текст документа на французском языке представлен ЕКГА.

² Австрия*, Азербайджан, Албания, Армения, Бельгия*, Болгария, Босния и Герцеговина, бывшая Югославская Республика Македония, Венгрия*, Германия*, Греция*, Дания*, Ирландия*, Исландия, Испания*, Италия*, Кипр*, Латвия*, Литва*, Люксембург*, Мальта*, Молдова, Монако, Нидерланды*, Норвегия, Польша*, Португалия*, Румыния, Сербия и Черногория, Словакия*, Словения*, Соединенное Королевство*, Турция, Украина, Финляндия*, Франция*, Хорватия, Чешская Республика*, Швейцария, Швеция*, Эстония*.

(В приведенном выше списке государства – члены Европейского союза обозначены звездочкой.)

Исходная информация

1. После 33-й сессии Ассамблеи ИКАО ЕКГА провела симпозиум по отдельным аспектам охраны здоровья авиапассажиров (Дубровник, 24 октября 2002 года), в работе которого участвовали медицинские специалисты и эксперты в других соответствующих областях из государств – членов ЕКГА, а также представленных в качестве наблюдателей международных организаций и государств³.

2. Вывод симпозиума заключался в том, что, если не будут приняты дополнительные меры, количество связанных с авиапассажирами медицинских инцидентов в предстоящие годы, вероятно, увеличится, учитывая прогнозируемый рост объемов воздушных перевозок, быстрое увеличение поездок более пожилых людей и введение сверхдальних рейсов широкофюзеляжных воздушных судов, которые перевозят большее количество людей, находящихся на борту более продолжительное время.

3. Отметив принятые воздушными эксплуатантами меры, симпозиум определил также ряд вопросов, которыми необходимо согласованно заниматься на международной основе, с тем чтобы обеспечить решение проблем охраны здоровья авиапассажиров, и призвал ЕКГА играть ведущую роль в этой работе.

Рабочая группа по вопросам охраны здоровья авиапассажиров (ЕКГА)

4. Генеральные директора гражданской авиации государств – членов ЕКГА учредили рабочую группу по вопросам охраны здоровья авиапассажиров, в состав которой входят медицинские и другие специалисты из соответствующих администраций, авиакомпаний и аэропортовых организаций и которая призвана выступать в Европе в качестве информационного и дискуссионного форума по вопросам охраны здоровья пассажиров, координируя свою деятельность с работой, проводимой на всемирном уровне ИКАО и, при необходимости, ВОЗ.

5. Рабочая группа, которая в 2003 и 2004 гг. провела ряд совещаний, разработала рекомендации и инструктивный материал по ряду аспектов: доклады о медицинских инцидентах, предоставление медицинского обслуживания пассажирам в полете и аэропорту, способы стимулирования пассажиров-врачей предлагать свои услуги в ответ на обращение экипажа в отношении оказания срочной медицинской помощи в полете, а также предоставляемая пассажирам информация до и в течение воздушного путешествия.

Руководство по вопросам охраны здоровья авиапассажиров (ЕКГА)

6. Подготовленный рабочей группой материал был сведен в Руководство по вопросам охраны здоровья авиапассажиров (ЕКГА) и одобрен генеральными директорами гражданской авиации ЕКГА на их совещании DGCA/120 (Париж, 17 марта 2004 года). Полный текст этого Руководства приведен в добавлении.

7. Цель данного Руководства заключается в предоставлении согласованных рекомендаций и инструктивного материала для использования в качестве справочного инструмента эксплуатантами при внедрении ими соответствующих мероприятий, а также

³ Примечание. Материалы симпозиума можно загрузить из web-сайта ЕКГА (www.ecac-ceac.org).

полномочными органами, осуществляющими надзор за этими работами. При его разработке использовался прагматический подход "снизу вверх", основанный на рассмотрении существующего регламентирующего материала и новейшей практики эксплуатантов, позволяющий определить желаемые цели и подготовить предложения в отношении конкретных ответных действий для решения выявленных проблем. Документ имеет открытую структуру, что позволяет включать дополнительные рекомендации по мере накопления опыта.

8. Проведено всестороннее согласование с международными организациями, в частности с ИКАО и ВОЗ, которые, исходя из относящихся к их компетенции вопросов, выразили поддержку принятому подходу и положениям, содержащимся в Руководстве. В этой связи следует отметить, что рабочая группа сосредоточила свою деятельность на ответных мерах по решению возникающих при воздушном путешествии конкретных проблем, связанных с охраной здоровья пассажиров. Другими словами, проблема предотвращения распространения заболеваний, которая рассматривает воздушные сообщения в качестве потенциального переносчика инфекции, не входит в круг обязанностей данной рабочей группы и, таким образом, не освещается в Руководстве. Этим вопросом в координации с ВОЗ занимаются созданные ИКАО и ЕКГА рабочие группы по вопросам упрощения формальностей при воздушных перевозках.

Основные рассмотренные вопросы

9. Основные рассмотренные вопросы, которым предшествует вводный раздел с обоснованием принятого подхода и описанием основных с точки зрения охраны здоровья условий воздушных перевозок, заключаются в следующем:

Доклады о медицинских инцидентах

В данной части рассматриваются аспекты представления докладов о медицинских инцидентах и приведена рекомендация, касающаяся согласованной формы доклада. В ней также приведен инструктивный материал, касающийся обучения экипажа представлению докладов о медицинских инцидентах, а также использования авиакомпаниями данных из форм докладов о медицинских инцидентах.

Предоставление обслуживания на борту и в аэропорту

Данная часть содержит рекомендации и инструктивный материал, касающиеся оказания первой помощи и наличия медицинского оборудования на борту, подготовки обслуживающего экипажа, использования электросвязи и возможностей телемедицины, особенностей конструкции воздушного судна и компоновки салона, а также оказания неотложной медицинской помощи в аэропорту.

Предоставление неотложной медицинской помощи на борту пассажиром-врачом (или другим медицинским специалистом), предлагающим свои услуги в ответ на обращение экипажа

Данная часть содержит перечень положений, включая положения о страховании, нацеленных на обеспечение необходимых условий, поощряющих медицинского специалиста добровольно отзываться на обращение экипажа оказать неотложную медицинскую помощь больному пассажиру на борту. Эти положения следует рассматривать в качестве базового минимума, и они не должны препятствовать

государствам рассматривать на национальном уровне аспекты обеспечения правовой защиты пассажиру-врачу, оказывающему добровольно помощь.

Информация для пассажиров

Данная часть содержит рекомендации, касающиеся доступа к информации и ее наличия, роли воздушных эксплуатантов и полномочных органов в обеспечении эффективного доведения этой информации до пассажира, и в ней также определены справочные источники информации для пассажира и для медицинского специалиста, предоставляющего консультации.

Действия Ассамблеи

10. Ассамблее предлагается:

- a) *рекомендовать* Договаривающимся государствам обеспечить принятие соответствующих мер, направленных на охрану здоровья пассажиров при осуществлении воздушных перевозок;
- b) *принять к сведению* прилагаемое Руководство по вопросам охраны здоровья авиапассажиров⁴ в качестве вклада ЕКГА в разработку согласованных ответных мер в этом отношении, которые отвечают потребностям и ожиданиям пассажиров.

⁴ Руководство по вопросам охраны здоровья авиапассажиров (ЕКГА) приложено к электронным версиям документа A35-WP/122 на английском и французском языках, которые можно загрузить из web-сайта ИКАО: www.icao.int.