



## ASSEMBLÉE — 37<sup>e</sup> SESSION

### COMMISSION TECHNIQUE

#### Point 26 : Gestion de la sécurité et données de sécurité

### LA NORME D'EXCELLENCE DE LA CANSO EN MATIÈRE DE SYSTÈMES DE GESTION DE LA SÉCURITÉ ET SA RELATION AVEC LE PNS

[Note présentée par l'Organisation des services civils de navigation aérienne (CANSO)]

#### RÉSUMÉ ANALYTIQUE

La Norme d'excellence de l'Organisation des services civils de navigation aérienne (CANSO) en matière de système de gestion de la sécurité (SGS), qui établit le cadre d'une approche proactive basée sur les performances des prestataires de services de navigation aérienne (PSNA) en gestion de la sécurité, complète les normes et pratiques recommandées (SARP) de gestion de la sécurité, devenues applicables depuis novembre 2006 pour la mise en œuvre du Programme national de sécurité (PNS) et des systèmes de gestion de la sécurité (SGS).

**Suite à donner :** L'Assemblée est invitée :

- à encourager les États à reconnaître la valeur de la Norme d'excellence de la CANSO en matière de SGS pour améliorer la sécurité conformément au Plan pour la sécurité de l'aviation dans le monde ;
- à reconnaître le rôle complémentaire de la Norme d'excellence de la CANSO en matière de SGS vis-à-vis du Programme national de sécurité (PNS) et des exigences prescrites aux États et aux prestataires de services pour la mise en œuvre des systèmes de gestion de la sécurité (SGS).

<i>Objectifs stratégiques :</i>	La présente note de travail se rapporte à l'Objectif stratégique A.
<i>Références :</i>	Doc 9935, <i>Rapport de la Conférence de haut niveau de 2010 sur la sécurité</i>

<sup>1</sup> Les versions arabe, chinoise, espagnole, française et russe ont été fournies par la CANSO

## 1. INTRODUCTION

1.1 La transition vers le Programme national de sécurité (PNS) nécessite que l'approche prescriptive traditionnelle fondée sur le respect des règlements soit complétée par une approche proactive fondée sur les performances dans la gestion de la sécurité. La Norme d'excellence de la CANSO en matière de système de gestion de la sécurité SGS définit le cadre de cette approche proactive de gestion de la sécurité pour les prestataires de services de navigation aérienne PSNA.

1.2 La nécessité qui préside à la création d'un cadre permettant de gérer la sécurité des PSNA est reconnue depuis longtemps à l'échelon international et, dans certains cas, au plan régional et national. Cependant, les règlements relatifs aux SGS constituent, pour la plupart, des dispositions générales prescriptives dont il est possible de vérifier l'application, et non un vecteur d'évolution recelant en lui la culture d'une amélioration continue. Les responsables des PSNA doivent s'efforcer en permanence d'améliorer les modes d'identification des risques et de gestion de la sécurité.

1.3 Lorsque des documents d'aide à la mise en œuvre d'un SGS sont disponibles, les responsables des PSNA sont susceptibles de chercher à savoir comment respecter au mieux les règlements existants ou proposés. Cela reflète la nature de la réglementation existante et de ces documents d'aide. De plus, il est difficile de savoir quelles leçons ont été tirées de la mise en œuvre des SGS. La CANSO, tout comme l'association représentant l'industrie des prestataires de services de navigation aérienne, fournit donc le moyen de partager les meilleures pratiques en cours chez les PSNA et de permettre aux responsables d'apprendre les uns des autres.

## 2. ANALYSE

2.1 La Norme d'excellence de la CANSO en matière de SGS a été approuvée par les membres au cours de l'Assemblée générale annuelle de 2009, après plus d'une année de travail du Comité permanent sur la sécurité (*Safety Standing Committee*) de la CANSO à l'origine de sa création. La norme ne remplace pas les règlements nationaux ou internationaux relatifs à la gestion de la sécurité. Elle repose plutôt sur l'expérience collective des PSNA membres de la CANSO et vise à compléter et parfaire les normes et/ou les règlements existants.

2.2 Pour les PSNA, la norme ouvre la voie à la transition entre une organisation axée exclusivement sur la conformité avec la réglementation et une organisation focalisée sur une formation et un perfectionnement en continu. La CANSO recommande à ses PSNA membres d'utiliser cette norme comme une aide, sans obligation d'application. Cette norme vise à :

- a) inciter au perfectionnement et au transfert de connaissances dans l'industrie ;
- b) permettre à chaque PSNA membre de créer un SGS adapté au volume et à la complexité de ses activités ;
- c) favoriser le perfectionnement continu au-delà de ce qu'exigent les règlements nationaux et internationaux ;
- d) offrir aux responsables des PSNA les moyens de planifier directement et volontairement la sécurité au niveau d'une entreprise, d'un groupe et d'un projet afin de s'assurer que les risques pesant sur la prestation de services sont

limités autant que ce qui est raisonnablement possible.

2.3 La Norme d'excellence de la CANSO en matière de SGS est, par conséquent, un outil de planification prônant une approche progressive, étape par étape, de la mise en œuvre d'un SGS. Elle permet aux responsables des PSNA de définir une priorité quant à leurs efforts en matière de sécurité et de se focaliser, d'abord, sur la mise en œuvre des éléments essentiels devant présenter des avantages immédiats en termes de sécurité, puis de prévoir la mise en œuvre d'éléments de SGS plus sophistiqués lors du développement ultérieur du SGS.

2.4 La Norme d'excellence de la CANSO profite également aux évaluations et à la communication. Elle entend permettre aux responsables des PSNA de mesurer et de comprendre le degré de maturité du SGS de leur organisation. De plus, grâce à elle, tout SGS peut être évalué par rapport à une norme courante de l'industrie en matière de gestion du trafic aérien (ATM).

2.5 Par ailleurs, cette norme peut être utilisée comme outil d'audit et liste de vérification de la gestion. Les responsables des PSNA peuvent s'attendre à des audits de sécurité plus complets et plus nombreux à l'avenir. La norme permet ainsi aux responsables d'évaluer le stade de développement de leur SGS et de le comparer à la référence donnée par la Norme d'excellence de la CANSO en matière de SGS.

2.6 Enfin, en permettant le développement de formations normalisées, de campagnes de promotion de la sécurité et de programmes d'assistance, cette norme contribuera à une meilleure rentabilité.

### 3. CONCLUSIONS

3.1 Au cours de la Conférence de haut niveau sur la sécurité, il a été reconnu que « la mise en œuvre d'un PNS par les États et de SGS par l'industrie est en mesure d'apporter à l'aviation civile internationale des avantages significatifs en matière de sécurité via le recours à des stratégies proactives de réduction des risques. Toutefois, elle nécessite un engagement de haut niveau de la part de l'ensemble des parties prenantes, et se traduira par des changements notables dans les pratiques existantes des États eu égard à l'exercice de leurs responsabilités en matière de sécurité ». La Norme d'excellence de la CANSO en matière de SGS exprime cet engagement.

3.2 La CANSO s'est inspirée des meilleures pratiques de ses PSNA membres dans la mise en œuvre des SGS pour élaborer sa Norme d'excellence. Celle-ci établit le cadre d'une approche proactive basée sur les performances des PSNA en gestion de la sécurité et complète les exigences réglementaires de mise en œuvre des SGS par les prestataires de services. La valeur de la norme de la CANSO devra donc être reconnue dans le développement et la mise en œuvre du SGS.