



الجمعية العمومية - الدورة السابعة والثلاثون

اللجنة الفنية

البند رقم ٢٦ من جدول الأعمال: إدارة السلامة وبيانات السلامة

معيار تميز نظام إدارة السلامة "SMS" بمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية "CANSO" وعلاقته
ببرنامج السلامة الحكومي (SSP)

(ورقة مقدمة من منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO))

الموجز التنفيذي

يوفر معيار تميز نظام إدارة السلامة (SMS) بمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) إطاراً للمنهجية القائمة على أداء استباقي لإدارة السلامة لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) ويعد مكملاً لمعايير إدارة السلامة والممارسات الموصى بها (SARPs) التي دخلت حيز النفاذ ابتداءً من نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠٠٦ لتنفيذ برنامج السلامة الحكومي (SSP) ونظام إدارة السلامة (SMS).

الإجراء: ندعو المؤتمر أن:

أ) يشجع الدول على الإقرار بأهمية معيار تميز نظام إدارة السلامة (SMS) بمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) في تحسين السلامة وفقاً للخطة العالمية لسلامة الطيران؛ و

ب) يقر بالدور التكميلي لمعيار تميز نظام إدارة السلامة (SMS) بمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) لبرنامج السلامة الحكومي (SSP) ومتطلبات نظام إدارة السلامة (SMS) المطلوب تنفيذها من الدول ومقدمي الخدمة.

ترتبط هذه الورقة بالهدف الاستراتيجي A.

الأهداف

الاستراتيجية:

الوثيقة Doc 9935 - تقرير المؤتمر رفيع المستوى بشأن السلامة لعام ٢٠١٠

المراجع:

¹ قدمت منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية CANSO نسخ ورقة العمل هذه باللغات العربية والصينية والانجليزية والفرنسية والروسية والاسبانية.

١- المقدمة

١-١ إن التحول إلى برنامج السلامة الحكومي (SSP) يتطلب إكمال المنهجية التنظيمية التقاعدية التقليدية بالمنهجية القائمة على الأداء الاستباقي لإدارة السلامة. ويوفر معيار تميز نظام إدارة السلامة (SMS) بمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) إطاراً لهذه المنهجية القائمة على أداء استباقي لإدارة السلامة لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs).

٢-١ أصبحت الحاجة لتقديم إطار لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) والذي في حدوده يمكن إدارة السلامة معترفاً بها منذ فترة طويلة على الصعيد الدولي، وفي بعض الحالات، على الصعيدين الإقليمي والمحلي. إلا أن تحديد التنظيمات المتعلقة بأنظمة إدارة السلامة (SMS)، في الغالب، كبيانات عامة للمطلب والتي يمكن اختبار الامتثال مقابلها بدلاً من تقديم مسار تطوري يدفع ثقافة التحسين المستمر. يجب أن تسعى إدارة مقدم خدمات الملاحة الجوية (ANSP) باستمرار لتحسين سبل تحديد المخاطر وإدارة السلامة.

٣-١ في حين أن مواد التوجيه المتعلقة بتنفيذ نظام إدارة السلامة (SMS) متوفرة، فقد تعاني إدارة مقدم خدمة الملاحة الجوية (ANSP) في تحديد أفضل السبل للامتثال للتنظيمات الحالية أو المقترحة. وهذا يعكس طبيعة التنظيمات الحالية ومواد التوجيه. علاوة على ذلك، لن تتوفر الدروس المستفادة من تنفيذ نظام إدارة السلامة (SMS) بسهولة. لذلك قدمت منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) بما أنها الجمعية التجارية للصناعة لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) السبل لمشاركة أفضل الممارسات بين مقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs)، مما يتيح للإدارة فرصة التعلم من بعضها البعض.

٢- مناقشة

١-٢ وافق الأعضاء في اللجنة العمومية لعام ٢٠٠٩ على معيار تميز نظام إدارة السلامة (SMS) بمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (NSOCA) الذي استغرق أكثر من عام من اللجنة الدائمة للسلامة التي أنشأته. والمعيار لا يحل محل التنظيمات سواء الدولية أو المحلية المعنية بإدارة السلامة بل يعتمد على الخبرات المجمع لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) الأعضاء بمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (ANSOC) ويهدف إلى إكمال وتكميل المعايير و/أو الأنظمة الحالية.

٢-٢ يوفر المعيار مسارا لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) للتحول من منظمة امتثال تنظيمية بحتة إلى منظمة تركز على التحسين والتعلم المستمر. توصي منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) باستخدام المعيار كتوجيه لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) الأعضاء بمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO)، ولكن تطبيقه ليس ملزماً. فالغرض من هذا المعيار هو:

أ) زيادة التحسين الداخلي ونقل التعلم على مستوى الصناعة و

ب) تمكين كل مقدم خدمات ملاحية جوية (ANSP) عضو من تأسيس نظام إدارة سلامة (SMS) مناسب لحجم وتعقيد عملياته المحددة و

ج) تقديم مسار للتحسين المستمر فوق ما تتطلبه كلا من التنظيمات المحلية والدولية؛ و

د) تقديم وسائل لإدارة مقدم خدمات الملاحة الجوية (ANSP) للتخطيط بشكل مباشر ومحدد للسلامة على مستويات المشروع والمجموعة والشركة لضمان تقليل المخاطر التي يتعرض لها تقديم الخدمة التشغيلية إلى أقصى قدر معقول عملي.

٣-٢ لذلك فمعيار تميز منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) في نظام إدارة السلامة (SMS) هو أداة تخطيط ويؤكد منهجية الخطوة خطوة المرحلية لتنفيذ نظام إدارة سلامة (SMS). وهو يُمكن إدارة مقدم خدمات الملاحة الجوية (ANSP) من إعطاء الأولوية لجهود السلامة وللتركيز الأولي على تنفيذ العناصر الأساسية والجوهرية أكثر والتي يتم وضعها في الاعتبار لتقديم مزايا السلامة الفورية أثناء تخطيط تنفيذ عناصر نظام إدارة سلامة (SMS) أكثر تطوراً في مراحل لاحقة من تطوير نظام إدارة السلامة (SMS).

٤-٢ كما يتيح معيار تميز منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) أيضاً اتصالاً وقياساً أفضل. فهو يهدف إلى تمكين إدارة مقدم خدمات الملاحة الجوية (ANSP) من قياس وفهم تقدم نظام إدارة السلامة (SMS) في منظماتهم. بالإضافة إلى ذلك، هو يتيح إمكانية قياس كل نظام إدارة سلامة (SMS) مقابل معيار الصناعة العام لإدارة الحركة الجوية (ATM).

٥-٢ علاوة على ذلك، يمكن استخدام المعيار كأداة مراجعة وكقائمة مرجعية للإدارة. يمكن أن نتوقع إدارة مقدم خدمات الملاحة الجوية (ANSP) مراجعات سلامة إضافية ممكنة وأكثر شمولية في المستقبل. لذلك يُمكن المعيار الإدارة من قياس ومقارنة حالة تطوير نظام إدارة السلامة (SMS) الخاص بها مقابل مرجع تميز نظام إدارة السلامة (SMS) كما هو موضح في معيار منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO).

٦-٢ وأخيراً، سيساهم المعيار في زيادة فعالية التكلفة من خلال تمكين تطوير دورات التدريب القياسية وحملات تعزيز السلامة والبرامج الاستشارية.

٣- الختام

١-٣ أثناء مؤتمر السلامة عالية المستوى تم تقرير أن "تنفيذ برنامج السلامة الحكومي (SSP) بواسطة الدول ونظام إدارة السلامة (SMS) بواسطة الصناعة لديه القدرة على تحقيق مزايا سلامة هامة في الطيران المدني الدولي من خلال استخدام إستراتيجيات الحد من المخاطر الاستباقية. لكنه يتطلب التزاماً عالٍ المستوى من كل أصحاب المصالح وسيحدث تغييرات كبيرة في الممارسات الحالية للدول للإيفاء بمسؤوليات السلامة الخاصة بهم". إن نظام إدارة السلامة (SMS) بمنظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) هو إظهار لهذا الالتزام.

٢-٣ طورت منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) معيار تميز نظام إدارة السلامة (SMS) القائم على مشاركة أفضل الممارسات بين أعضاء مقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs) فيما يتعلق بتنفيذ نظام إدارة السلامة (SMS). هو يوفر إطاراً للمنهجية القائمة على الأداء الاستباقي لإدارة السلامة لمقدمي خدمات الملاحة الجوية (ANSPs)، وهو تكميلي للمتطلب التنظيمي لتنفيذ نظام إدارة السلامة (SMS) بواسطة مقدمي الخدمات. لذلك ينبغي الإقرار بأهمية معيار منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO) في تطوير وتنفيذ برنامج السلامة الحكومي (SSP).