



АССАМБЛЕЯ — 37-Я СЕССИЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

Пункт 13 повестки дня. Политика в области авиационной безопасности

**ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ СЕРТИФИКАЦИИ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПЕРСОНАЛА СЛУЖБ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
В БОЛИВАРИАНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ ВЕНЕСУЭЛА**

(Представлено Венесуэлой (Боливарианской Республикой))

КРАТКАЯ СПРАВКА

В настоящем информационном документе компетентный полномочный орган по вопросам авиационной безопасности гражданской авиации Боливарианской Республики Венесуэла, а именно Национальный институт гражданской авиации, представляет информацию о накопленном им опыте проведения сертификации компетентности сотрудников служб авиационной безопасности, работающих в аэропортах, авиакомпаниях или в частных компаниях, занимающихся обеспечением безопасности, Венесуэлы. Цель представления этой информации заключается в оказании другим государствам помощи в их работе по обеспечению соблюдения требований Стандартов 3.4.1 и 3.4.3 Приложения 17.

<i>Стратегические цели</i>	Данный рабочий документ связан со стратегической целью В "Авиационная безопасность" (<i>Повышать уровень авиационной безопасности в гражданской авиации во всем мире</i>)
<i>Финансовые последствия</i>	Никаких финансовых последствий
<i>Справочный материал</i>	Никакого справочного материала

¹ Текст на испанском языке был представлен Боливарианской Республикой Венесуэла.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Основной составляющей успешного применения мер обеспечения авиационной безопасности служат процедуры отбора, подготовки, оценки и сертификации персонала служб безопасности, которые призваны обеспечить эффективное применение мер безопасности. Соответственно компетентный полномочный орган по вопросам авиационной безопасности гражданской авиации Боливарианской Республики Венесуэла, а именно Национальный институт гражданской авиации (Instituto Nacional de Aeronáutica Civil – INAC), разработал законодательство и процедуры, призванные обеспечить соблюдение правил, установленных ИКАО в Приложении 17, в целях создания системы, в рамках которой персонал, несущий ответственность за обеспечение авиационной безопасности гражданской авиации, должен получать от авиационного полномочного органа сертификат, подтверждающий его компетентность.

1.2 Персонал, несущий ответственность за обеспечение авиационной безопасности, который работает в различных аэропортах и авиакомпаниях и в частных компаниях, занимающихся обеспечением безопасности, должен соблюдать установленные INAC процедуры сертификации их компетентности в области авиационной безопасности. Считается, что эту процедуру сертификации компетентности должны совместно применять эксплуатанты и компетентный полномочный орган, так как они несут ответственность за отбор, прием на работу, первоначальную подготовку и дальнейшее представление соответствующих документов INAC, который проводит оценку компетентности и, если все нормально, то выдает соответствующий сертификат, дающий право на выполнение обязанностей по обеспечению авиационной безопасности в Боливарианской Республике Венесуэла.

1.3 Таким образом, сертифицируется компетентность не только персонала, который несет прямую ответственность за проверку пассажиров, багажа пассажиров и груза, но и того персонала службы безопасности, который выполняет оперативные задачи, а также руководителей различного уровня, что обеспечивает более высокий уровень стандартизации и профессионализма персонала служб авиационной безопасности гражданской авиации, который работает на территории Венесуэлы. Эта работа начиналась с составления списка специалистов, в который вошло приблизительно 2500 человек, которые должны были пройти соответствующую сертификацию компетенции в области авиационной безопасности. INAC, в лице руководителей Управления авиационной безопасности, постоянно осуществлял мониторинг процесса сертификации компетентности, чтобы установить частоту ротации персонала, его срок службы и причины изменений в целях определения стратегии рациональной организации управления людскими ресурсами в области авиационной безопасности и увеличения сроков службы персонала отрасли.

2. ПРОЦЕДУРЫ ОТБОРА, ПРИЕМА НА РАБОТУ И ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

2.1 Кандидаты, претендующие на выполнение обязанностей по обеспечению авиационной безопасности, должны проходить процедуры отбора, проводимого организацией, принимающей их на работу, которая назначает ответственных сотрудников для проверки данных кандидата, включая его или ее персональные данные и послужной список, как часть процесса оценки пригодности и способности кандидата работать в качестве специалиста по авиационной безопасности. Все кандидаты, которые собираются выполнять обязанности, связанные с обеспечением авиационной безопасности, должны заполнить форму заявления о поступлении на работу, в которой, как минимум, указываются личные данные кандидата, сведения о его образовании и опыте работы (включая данные, позволяющие проверить его прежние места работы) и в которую включается заявление кандидата, подтверждающее, что предоставленная им

информация является полной и точной, и еще одно заявление о том, что кандидат согласен с тем, что представление им каких-либо ложных данных ведет к его/ее увольнению с работы или принятию дисциплинарных мер; кроме того, в этом заявлении кандидат подтверждает, что он не возражает против контактов с его предыдущими работодателями, учебными заведениями, правительственными учреждениями и лицами, давшими ему рекомендацию, в целях проверки предоставленной им или ею информации, и все это кандидат заверяет своей подписью.

2.2 Полученная информация облегчает организации, принимающей на работу, проверку данных кандидата, так как позволяет служащему и/или отделу, которому поручено выполнение этой задачи, подтвердить личные данные кандидата.

2.3 Если в послужном списке кандидата есть какие-либо пробелы, или информацию, представленную кандидатом, невозможно проверить, то компания, принимающая на работу, может попросить представить личные рекомендации или другие документы, которые могут подтвердить представленную информацию.

2.4 Один из важных аспектов процесса сертификации связан с проверкой психологического и физического профиля кандидатов, претендующих на выполнение обязанностей, связанных с обеспечением безопасности. Поэтому компания, принимающая на работу, обязана проверить их путем проведения соответствующих медицинских тестов физического и психологического состояния каждого кандидата. Одним из таких тестов может быть офтальмологическая проверка и проверка того, испытывает ли кандидат какие-либо трудности с различением цветов, а также общий медицинский осмотр, который проводится с целью удостовериться, что у кандидата нет каких-либо физических отклонений, которые могут влиять на его способность выполнять обязанности по обеспечению авиационной безопасности, и, кроме того, проводятся лабораторные анализы, а что касается психологических тестов, то кандидат должен продемонстрировать свою пригодность на предмет интеллектуальных способностей, визуального восприятия/двигательных навыков, эмоциональной стабильности, а также отсутствия психических отклонений.

2.5 Компания, принимающая на работу, принимает меры, чтобы в досье сотрудников были вложены результаты проверок их послужного списка и добропорядочности, включая сведения о любых перерывах в трудовой деятельности и других неучтенных периодах, а также записи проведенного с кандидатом собеседования, справка о физической и психологической оценке кандидата, и, кроме того, должны указываться фамилия и должность сотрудника, отвечающего за проверку сведений о кандидате. Кроме того, компания, принимающая на работу, должна хранить досье сотрудника на протяжении всей его или ее трудовой деятельности и еще дополнительно в течение 24 мес после увольнения сотрудника из компании.

2.6 После прохождения процедуры отбора кандидат должен пройти подготовку, как этого требует компания, которая организуется в соответствии с принципами, указанными в национальной программе подготовки специалистов по авиационной безопасности (Plan Nacional de Instrucción en Seguridad de la Aviación). Подготовка включает первоначальное обучение, практическое обучение на рабочих местах и периодическую переподготовку (каждые 12 календарных месяцев). Персонал службы безопасности, так же как и руководители и координаторы службы безопасности, получает подготовку, позволяющую овладеть конкретными знаниями, которые необходимы для выполнения назначенных ему обязанностей.

2.7 На первоначальное теоретическое обучение персонала службы безопасности выделяется, как минимум, столько часов, сколько указано в национальном плане подготовки специалистов по авиационной безопасности, и, кроме того, этому плану должны соответствовать все учебные материалы. После прохождения такой подготовки кандидаты должны сдать

теоретический тест и получить как минимум 70 баллов из 100. Если кандидат не сдал тест, то он или она имеет право сдать второй и последний тест, но проходная оценка уже составляет 80 баллов. Практическое обучение на рабочих местах также проводится в течение определенного минимального количества часов и так, как это указано в соответствующих дополнительных правилах, а после его завершения проводится практический тест с таким же проходным баллом, как и при первоначальной теоретической подготовке.

2.8 Отдельные кандидаты, которые не были аттестованы после первоначальной подготовки или практической подготовки на рабочих местах, исключаются из процедуры отбора, хотя окончательное решение о том, следует ли организовать для них дополнительную подготовку, остается за одним из административных руководителей. По окончании обучения и практической подготовки на рабочих местах заявления передаются в INAC для проведения соответствующей сертификации компетентности для работы в качестве сотрудника службы авиационной безопасности, после чего кандидаты получают право на самостоятельное выполнение таких обязанностей.

3. СЕРТИФИКАЦИЯ КОМПЕТЕНТНОСТИ

3.1 За выдачу сертификатов персоналу, занимающемуся вопросами авиационной безопасности, и их продление отвечает Управление авиационной безопасности INAC, которое оформляет и выдает сертификаты всем лицам, отвечающим требованиям, предусмотренным в нормативных положениях.

3.2 Процесс оценки компетентности начинается с анализа документов, представленных заявителем, который должен успешно сдать письменный тест, результаты которого оцениваются компетентным полномочным органом. Для успешной сдачи этого теста необходимо набрать 70 баллов из 100. В случае несдачи теста заявитель имеет право сдать его еще раз, но проходными будут уже 80 баллов. Повторные тесты должны сдаваться не менее, чем через 15, и не более, чем через 30 рабочих дней после неудачной сдачи теста. Если кандидат терпит неудачу второй раз, он или она имеет право сдать тест еще раз через 6 мес после даты второй неудачной сдачи. В таких случаях эксплуатант должен представить компетентному полномочному органу новое заявление от имени кандидата, а также административный сбор за оформление сертификата о компетентности в вопросах авиационной безопасности. Ни при каких обстоятельствах персонал не может назначаться на оперативную работу по обеспечению безопасности без надлежащего сертификата о компетентности, выдаваемого INAC.

3.3 Получив от полномочного органа сертификат, персонал, занимающийся вопросами обеспечения безопасности, должен продлевать его действие через 24 мес после его первичной выдачи, для чего эксплуатант должен представить в INAC заявление от имени кандидата, приложив к нему досье с результатами последнего медицинского и психологического освидетельствования на дату продления срока действия сертификата, и предоставить доказательство того, что кандидат прошел в течение предыдущих 24 мес не менее двух курсов повышения квалификации по авиационной безопасности. Если документы будут сочтены в полном порядке, кандидат будет сдавать новый письменный тест, на котором он должен набрать то же необходимое количество баллов, которое указано в п. 3.7 данного информационного документа.