

**РАБОЧИЙ ДОКУМЕНТ****АССАМБЛЕЯ — 37-Я СЕССИЯ****АДМИНИСТРАТИВНАЯ КОМИССИЯ**

Пункт 79 повестки дня. Доклад об использовании фонда информационных и связанных технологий (ИСТ)

ДОКЛАД ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФОНДА ИНФОРМАЦИОННЫХ И СВЯЗНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (ИСТ) И ВОЗМОЖНЫХ СРЕДСТВАХ ФИНАНСИРОВАНИЯ МОДЕРНИЗАЦИИ ФИНАНСОВЫХ СИСТЕМ

(Представлено Советом ИКАО)

КРАТКАЯ СПРАВКА

Ассамблея просила Совет следить за ходом использования фонда ИСТ и представить на следующей очередной сессии доклад об использовании этого фонда. В настоящем документе более подробно рассказывается о деятельности после предыдущей сессии Ассамблеи, основные этапы которой перечислены ниже:

- завершено внедрение модулей этапа I, включающих ведение общей бухгалтерской книги, счета к оплате, счета к получению, закупки и руководство проектами; эти модули в настоящее время регулярно обеспечиваются и поддерживаются;
- завершено внедрение модулей этапа II (ЛР/платежная ведомость и основные активы), завершается работа над модулем планирования бюджета, ИКАО ведет переговоры с компанией Agresso относительно устранения выявленных разрывов в модулях учета продажи изданий и поездов;
- работа по осуществлению этапа III, предусматривающего развертывание системы КСПР Agresso в региональных бюро и отобранных отделениях по осуществлению проектов на местах, ведется по графику, причем в качестве первого шага система развертывается в Парижском бюро, которое послужит образцом при ее реализации в остальных бюро.

Действия: в соответствии с резолюцией A35-32 Ассамблее предлагается принять к сведению информацию о ходе внедрения системы КСПР Agresso.

| | |
|-------------------------------|--|
| <i>Стратегические цели</i> | Данный рабочий документ связан со стратегическими целями 1, 3, 4 и 5 |
| <i>Финансовые последствия</i> | Ожидается, что существующие параметры финансирования фонда ИСТ будут достаточными для завершения деятельности по этапам II и III |
| <i>Справочный материал</i> | A36-WP/37 Резолюции A33-24 и A35-32 Ассамблеи Дос 9902, <i>Действующие резолюции Ассамблеи</i> (по состоянию на 28 сентября 2007 года) |

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Резолюциями A33-24 и A35-32 Ассамблея создала фонд ИСТ, одной из задач которого является совершенствование и модернизация финансовых систем. Ассамблея также просила Совет следить за использованием фонда ИСТ и представить на следующей очередной сессии Ассамблея доклад по этому вопросу.

1.2 За время, прошедшее после предыдущей сессии Ассамблеи, Совету на регулярной основе представлялись периодические доклады об использовании фонда, в частности, о ходе внедрения комплексной системы информационных ресурсов (КСИР), которая призвана повысить эффективность систем ИКАО, обеспечивающих финансовые операции, закупки, руководство проектами, организацию поездок и продажу изданий.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТИГНУТОМ ПРОГРЕССЕ

2.1 Ниже приводится информация об основных мероприятиях по внедрению комплексной системы информационных ресурсов (КСИР) за истекший трехлетний период.

2.2 Осуществление этапа I

2.2.1 Работы по внедрению модулей этапа I корпоративной системы планирования ресурсов (КСПР) компании Agresso Business World были начаты в конце февраля 2007 года проведением проектных сессий для определения конфигурации системы с учетом потребностей ИКАО. Модули, подлежащие внедрению на этом этапе, охватывают базовые функции финансирования, включая ведение общей бухгалтерской книги, счета к оплате, счета к получению, закупки и руководство проектами.

2.2.2 На своей 36-й сессии Ассамблея ИКАО приняла решения о переходе ИКАО с 1 января 2008 года на использование канадского доллара в бюджетных и бухгалтерских операциях. Это решение имело существенные последствия для работы по внедрению системы КСПР на этапе завершения проектирования и определения конфигурации системы и начала испытаний новой системы.

2.2.3 Требование об использовании канадской валюты для бюджетных и бухгалтерских операций по Регулярной программе при сохранении доллара Соединенных Штатов Америки для Программы технического сотрудничества привело к задержкам в осуществлении программы. Детальный проект системы, который уже был практически закончен, пришлось пересмотреть и внести изменения в конфигурацию. Потребовались незапланированные административные действия для определения новых требований, получения и рассмотрения предложений Agresso относительно требуемой работы и расходов и согласования изменений в контракте. Необходимость дополнительных ресурсов со стороны Agresso и ИКАО обусловлена тем, что многие задачи, первоначально планировавшиеся для поочередной реализации, придется выполнять параллельно для выдерживания срока ввода в действие системы в январе 2008 года, который не изменился.

2.2.4 Для того чтобы ИКАО смогла подготовить финансовые счета за 2008 год, отвечающие требованиям МСУГС, проектировщикам КСИР пришлось пересмотреть схему приоритизации требований и перенести на I квартал 2008 года внедрение тех функций, которые

ранее не считались абсолютно необходимыми для производства операций 1 января 2008 года. Кроме того, функцию подготовки бюджета пришлось перенести для внедрения на этапе II. В результате этой работы по этапу I, как ожидается, будут завершены в конце I квартала 2008 года. Изменения объема работ привели к значительному увеличению сроков и объема ресурсов, необходимых для выполнения этапа II. Увеличение срока работы по этапам I и II потребовало привлечения персонала по проекту на более длительный период, чем планировалось первоначально.

2.2.5 Изменение объема операций в связи с введением режима учета в двух валютах потребовало дополнительных расходов в размере 1,7 млн долл. для покрытия увеличения продолжительности проекта, поддержания проектных ресурсов и дополнительных услуг внешних консультантов. Таким образом, общая сметная стоимость проекта увеличилась до 6,2 млн долл. по сравнению с первоначально запланированными 4,5 млн долл. (C-WP/13045). Рассмотрев вышеизложенные последствия и просьбу о выделении дополнительных финансовых ресурсов, Совет согласился с переносом дополнительных средств для проекта из излишка бюджетных поступлений в максимальной сумме до 1,0 млн долл. (C-DEC 182/13) при том понимании, что оставшиеся 0,7 млн долл. будут покрыты из резервного фонда непредвиденных расходов по проекту в объеме 0,9 млн долл.

2.2.6 Функция проверки исполнения бюджета и выделения средств, которая входила в число базовых в области финансов по этапу I, оказалась значительно более сложной, чем предполагалось, и потребовала от Agresso и ИКАО значительной дополнительной работы по проектированию, испытанию и внедрению. Первая версия этой функции была введена в действие в апреле 2009 года и к настоящему времени стала полномасштабной автоматизированной функцией проверки исполнения бюджета и выделения средств.

2.3 Осуществление этапа II

2.3.1 Работа по внедрению модулей этапа II системы КСПР Agresso была начата в апреле 2008 года после ввода в действие базовых функций этапа I. Модули, внедряемые на этом этапе, включают функции людских ресурсов и платежной ведомости, основных активов, планирования бюджета, продажи изданий и поездок.

2.3.2 Модуль платежной ведомости и такие связанные с ним функции в области людских ресурсов (ЛР), как управление должностями, управление причитающимися персоналу выплатами и исходные данные, внедрены и используются в полном объеме с августа 2009 года. Платежные ведомости сотрудников категории специалистов в Штаб-квартире и региональных бюро и сотрудников категории общего обслуживания в Штаб-квартире успешно рассчитываются, обрабатываются и погашаются с помощью новой системы. Ожидается, что дополнительные платежные ведомости для полевых экспертов по проектам Управления технического сотрудничества (УТС) и сотрудников категории общего обслуживания в региональных бюро будут введены в действие соответственно в мае и июне 2010 года. В мае 2010 года будет введена функция "самообслуживания" в сфере ЛР, которая начнет осуществляться в полном объеме в 2011 году. Это позволит уменьшить нагрузку на персонал ЛР, избавив их от необходимости вводить данные в систему или отвечать на вопросы, поскольку сотрудники смогут самостоятельно знакомиться со своими данными, обновлять персональную информацию и запрашивать различные выплаты и справки. Электронная система найма, позволяющая кандидатам обращаться с заявлениями на должности ИКАО в режиме онлайн в целях ускорения процесса набора персонала, ожидается к внедрению в сентябре 2010 года.

2.3.3 Ряд требований, связанных с внедрением модулей ЛР и платежной ведомости, таких, как учет отсутствия, до сих пор не реализованы из-за ограничений существующей версии системы Agresso. Эти требования будут выполнены в ходе проводимой в настоящее время специалистами Agresso адаптации системы или в следующей версии системы, выход которой планируется в 2011 году, без дополнительных затрат со стороны ИКАО. Разрабатываются варианты сопряжения системы Agresso с другими вспомогательными системами ЛР, в частности с системой повышения производственных показателей и квалификации (ПППК).

2.3.4 Выявлены существенные разрывы между функциями, требуемыми бизнес-процессами ИКАО для учета поездок и продажи изданий, и функциями, предлагаемыми стандартной системой Agresso. В настоящее время завершаются переговоры между ИКАО и компанией Agresso для определения оптимальных путей устранения этих разрывов.

2.3.5 Финансовые средства, имеющиеся в настоящее время в фонде ИСТ, достаточны для обеспечения оставшейся работы по выполнению этапа II.

2.4 **Осуществление этапа III**

2.4.1 Общей целью проекта КСИР является создание в масштабах Организации единой компьютерной системы, использующей программное обеспечение КСИР компании Agresso. Развертывание системы КСИР в региональных бюро и отделениях по осуществлению проектов на местах обеспечит выполнение финансовых требований ИКАО и поддержку оперативной деятельности на всех уровнях. Использование всеми сотрудниками ИКАО одних и тех же инструментов и процедур позволит ИКАО добиться дальнейшего повышения эффективности. Проект КСИР был разбит на два основных этапа, а развертывание системы в региональных бюро первоначально рассматривалось в качестве третьего этапа.

2.4.2 Группа старших руководителей полного состава на своем совещании, состоявшемся с 19 по 21 января 2009 года, решила не задерживать внедрение, а развертывать модули по мере их готовности в региональных бюро и периферийных проектах на местах в целях повышения эффективности. Функциями, готовыми к применению в настоящее время, являются финансовая деятельность (общая бухгалтерская книга, счета к оплате и счета к получению), руководство проектами, закупки и управление информацией в рамках Agresso. На заключительных этапах испытания и утверждения находятся функции ЛР/платежной ведомости, основных активов и планирования бюджета.

2.4.3 Разработан подробный план внедрения для целей последовательного развертывания системы КСИР компании Agresso, включая аппаратные средства и программное обеспечение, в региональных бюро и отобранных отделениях по осуществлению проектов на местах. В качестве первого шага этот план предусматривает развертывание системы в Парижском бюро ввиду его комплексности и пригодности для того, чтобы служить образцом для развертывания в остальных бюро. Предполагается, что внедрение в семи региональных бюро займет в общей сложности 30 нед, а связанные с этим расходы в целом составят 600 тыс. долл. (С-WP/13451). На своей 188-й сессии Совет утвердил выделение 600 тыс. долл. на полную реализацию этапа III со счета стимулирования погашения задолженности (С-DEC 188/8).

2.4.4 Работа по развертыванию системы КСИР Agresso в региональных бюро проводится в соответствии с графиком; в апреле 2010 года проведены мероприятия по модернизации инфраструктуры информационных технологий в Штаб-квартире и Парижском бюро и по

подготовке к обучению персонала Парижского бюро. Ожидается, что модернизация инфраструктуры и обучение персонала в других бюро будут завершены к июню 2010 года.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

3.1 Работа по внедрению системы КСПР Agresso продолжается; модули этапа I уже функционируют в полном объеме, регулярно обеспечиваются и поддерживаются; модули этапа II вводятся в действие в полном объеме и согласовываются возможные пути устранения разрывов, выявленных в двух модулях; ведется реализация этапа III.

3.2 Существующие параметры финансирования фонда ИСТ, как ожидается, будут достаточными для завершения мероприятий по этапам II и III.

— КОНЕЦ —