



الاجتماع الأول لمدرء الطيران المدني في منطقة الشرق الأوسط

(DGCA-MID/1)

(أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، 22-24 مارس 2011)

البند الخامس: مواضيع سلامة الطيران

نظام إدارة مخاطر الإعياء

(مقدم من منظمة الأياتا)

موجز

يولي قطاع الطيران سلامة الخطوط الجوية الأولوية القصوى وتجري إعادة اختبار حدود واجبات أطقم الرحلات وحدود أزمنة الرحلات المعمول بها حالياً في ضوء أساليب جديدة أكثر اعتماداً على العلم لإدارة مخاطر إعياء أطقم الرحلات.

وتقدم ورقة العمل هذه جهود منظمة الأياتا الرامية لتعزيز تطبيق نظام إدارة مخاطر الإعياء (FRMS) الذي قد يحل جزئياً أو كلياً محل حدود أزمنة الرحلات وحدود واجبات أطقم الرحلات التقليدية التوجيهية FTLs and FDLs.

1. مقدمة

1.1 تتحكم بموضوع إعياء أطقم الرحلات بشكل نمطي مجموعة بسيطة من القواعد التوجيهية المتعلقة بحدود أزمنة الرحلات (FTL) وحدود واجبات أطقم الرحلات (FDL)، وهي تختلف قليلاً من بلد لآخر، لكنها تحد بصفة عامة من عدد ساعات العمل التي يمكن لأطقم الرحلات (والطيارين ومساعدتهم) قضاؤها أثناء الطيران (حدود أزمنة الرحلات) وعدد ساعات العمل التي يمكن لهم قضاؤها في العمل بشكل عام (حدود واجبات أطقم الرحلات) خلال فترة معينة.

1.2 يمكن لهذه القواعد أن تؤدي أحياناً إلى مواقف يتم فيها إعطاء الطاقم أوقاتاً للاستراحة في الحين الذي لا يحتمل فيه أنم سيتمكنون من النوم، ولذلك كان هناك حاجة لنظام مختلف خاص برحلات المسافات الطويلة التي يتم أثناءها مقاطعة تواتر الحياة اليومي، وهو الدورات اليومية الطبيعية لجسم الإنسان، بسبب تغيرات المناطق الزمنية.

- 1.3 لقد تم البرهنة على أن توقيت فترة الاستراحة أهم من مدتها، والنهج التوجيهي المعتمد على حدود الوقت اليومية فقط لا يستطيع أن يأخذ بالاعتبار التفاعل المعقد للعوامل المرتبطة بساعات العمل وفترات الاستراحة.
- 1.4 أما بوجود نظام إدارة مخاطر إعياء يدار بشكل جيد فيمكن الوصول إلى أفضل وقت لواجبات الرحلات وللجدول الزمني للعمليات مما يعزز الكفاءة الإنتاجية.

2. النقاش

- 2.1 يستخدم نظام إدارة مخاطر الإعياء (FRMS) عادة نماذج رياضية-بيولوجية يمكنها توقع مخاطر الإعياء المرتبطة بنمط معين من ساعات العمل، وهو يستخدم أنواعاً كثيرة من أنظمة المراقبة، من ضمنها اختبارات انتباه أطقم الرحلات ومراقبة راحتهم، كما يتضمن عادة نوعاً من أنواع تقديم أطقم الرحلات للتقارير.
- 2.2 بدأت منظمة إيكاو بالنظر إلى موضوع إعياء أطقم الرحلات بشكل جدي في عام 2003 عندما تم إعادة النظر في القواعد التوجيهية وتم إصدار دليل "أفضل الممارسات". وبدأت منظمة إيكاو العمل مع مؤسسة سلامة الطيران وأخذت تنظر بالتحديد إلى عمليات رحلات المسافات الطويلة جداً. وفي عام 2006 استمرت إدارة مخاطر الإعياء المتفرعة عن منظمة إيكاو بالعمل على هذا الموضوع، لكنها أدركت ضرورة وجود مستوى خبرات أعلى إلى حد كبير.
- 2.3 وفي صيف عام 2009 تم تأسيس مجموعة عمل من إدارة مخاطر الإعياء المتفرعة عن منظمة إيكاو تضم فريقاً من خبراء القطاع بما فيهم خبراء من منظمة الأياتا.
- 2.4 وقد قامت كل من منظمة الأياتا ومنظمة إيكاو بكتابة مسودة اتفاقية لإصدار دليل مشترك لتطبيق نظام إدارة مخاطر الإعياء (FRMS) ينسجم مع المواد التوجيهية التنظيمية الخاصة بمنظمة إيكاو، وقد قام 15 من أعضاء منظمة الأياتا بالإضافة إلى مجموعة العمل من إدارة مخاطر الإعياء المتفرعة عن منظمة إيكاو بمراجعة هذا الدليل وتم تعيين موعد لإصداره في أواخر عام 2011.
- 2.5 تقوم منظمة الأياتا حالياً بإصدار أول دليل خاص بها لنظام إدارة مخاطر الإعياء (FRMS)، وسيشكل هذا الدليل جزءاً من سلسلة نظام إدارة السلامة الخاص بمنظمة الأياتا، وسيوفر لجميع شركات الطيران بحلول عام 2012.

3. الإجراء المطلوب من الاجتماع

- 3.1 الاجتماع مدعو إلى مراقبة محتويات ورقة المعلومات هذه.