



ICAO

INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION

A UN SPECIALIZED AGENCY

Normes de compétences des bureaux ESAF
et WACAF pour le personnel de
météorologie aéronautique



Guide pour l'application des normes de compétence par les États

Présenté par : Mahamadou ADAMOU, Évaluateur des compétences des AMP,

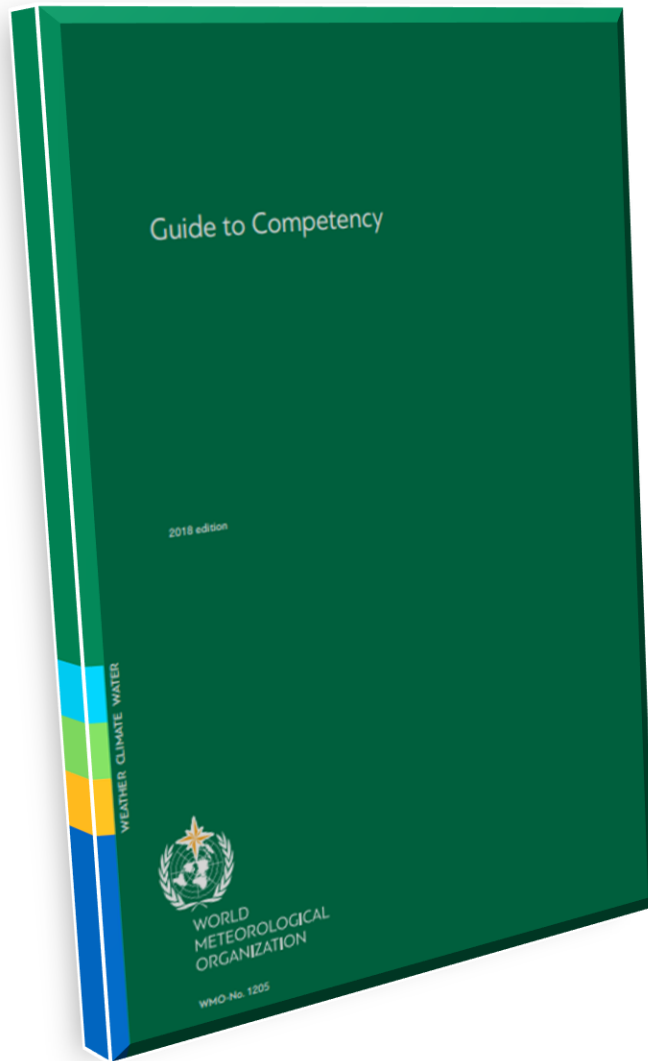
ASECNA; Membre de l'Équipe du Projet MET 4

Éléments abordés

- Guide pour l'application des normes de compétence
- Facteurs sur lesquels repose l'adaptation du cadre de compétences de l'OMM
- Évaluation des compétences
- Formation axée sur les compétences
- Avantages d'un cadre de compétences

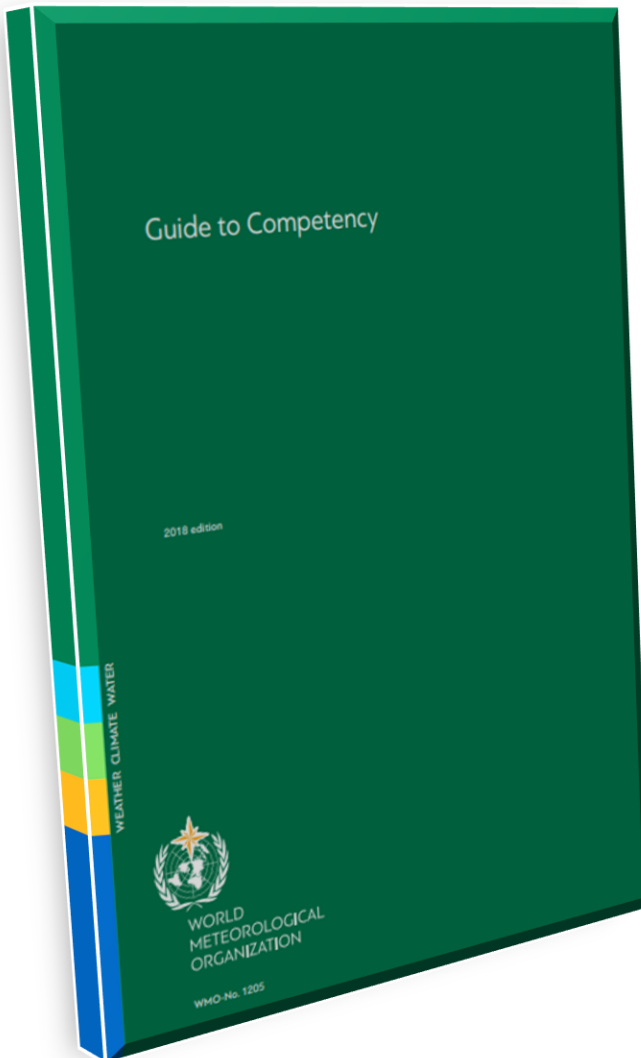


Guide pour l'application des compétences des AMP par les États (OMM-N° 1205)



- En introduisant les compétences des AMP,
- les compétences et les critères de deuxième niveau doivent d'abord être examinés et adaptés pour refléter les conditions nationales,
- en tenant compte
 - des institutions et des structures institutionnelles,
 - des technologies,
 - des effectifs,
 - des niveaux de service, et
 - des phénomènes météorologiques qui touchent le pays ou le domaine de responsabilité.

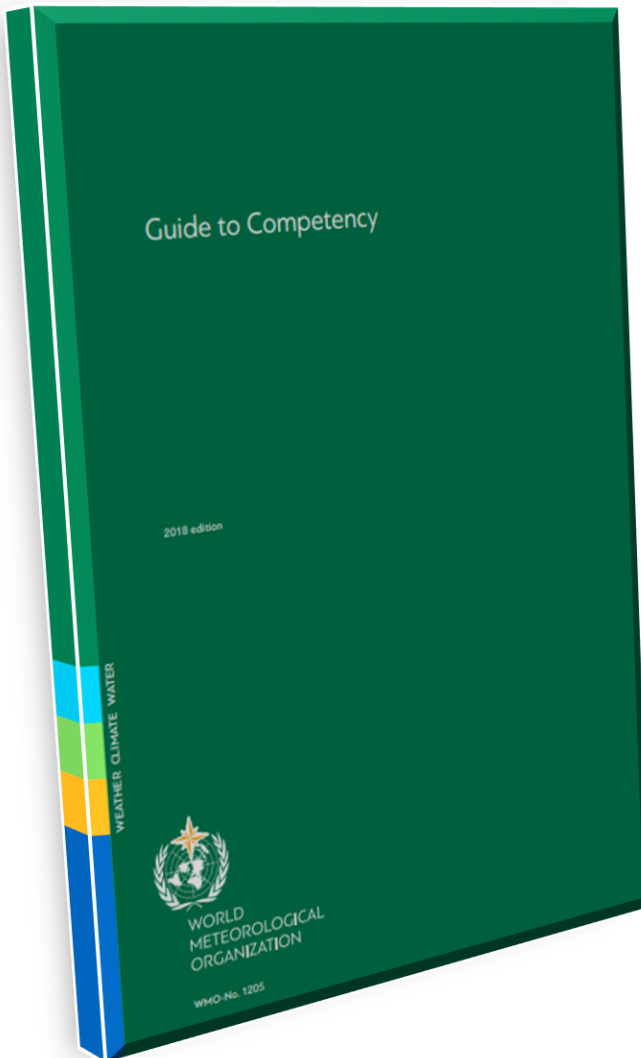
Guide pour l'application des compétences des AMP par les États (OMM-N° 1205)



- Les compétences de haut niveau définies par l'OMM constituent des règles acceptées à l'échelon international,
 - telles sont obligatoires et ne doivent pas être adaptées.
- L'appui de la direction est essentiel
 - à une mise en œuvre réussie et à une gestion continue du cadre de compétences.

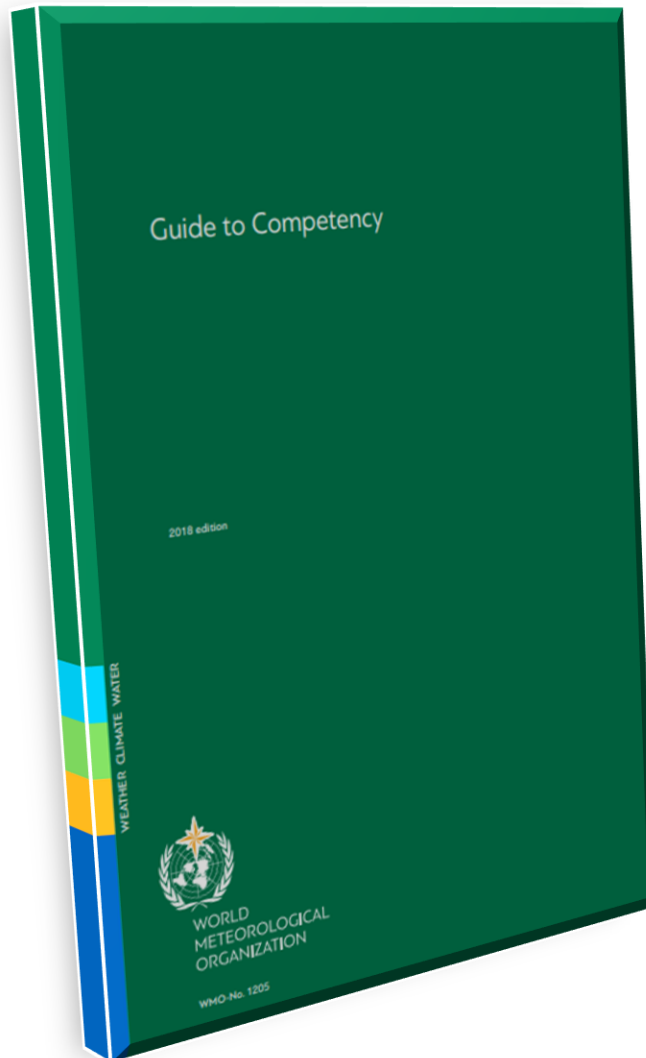
Application des normes de compétence

Guide pour l'application des compétences des AMP par les États (OMM-N° 205)



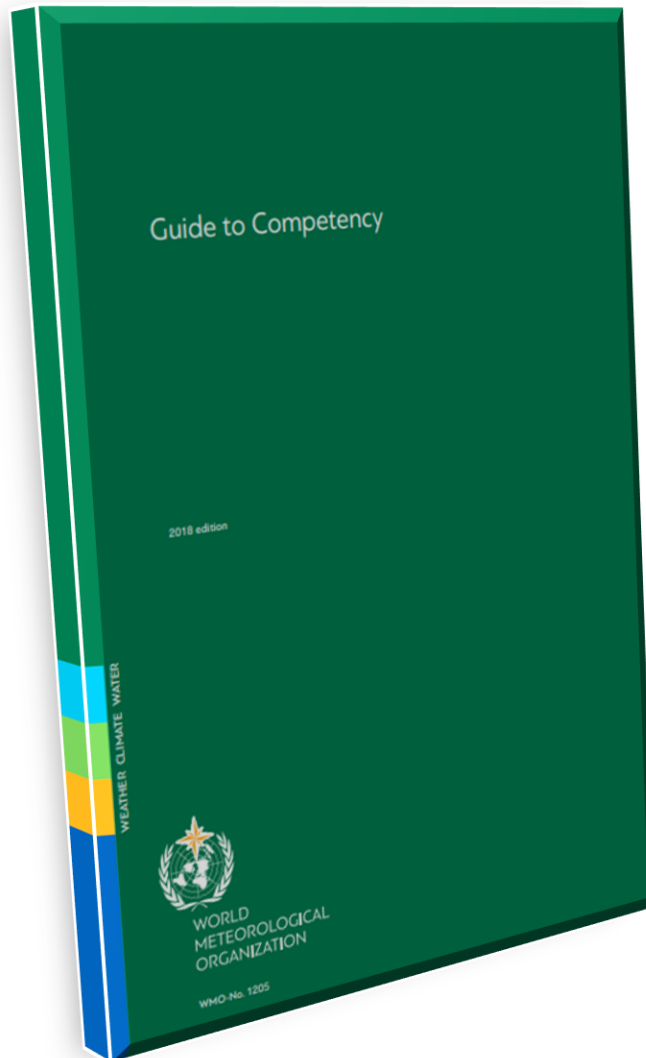
- Tous les critères de performance, aptitudes et connaissances de base décrites par le cadre des compétences de l'OMM
 - peuvent ne pas être utiles.
- Les organisations pourraient devoir
 - compléter ou préciser les informations de deuxième niveau, ou
 - supprimer certains critères de performance.

Facteurs sur lesquels repose l'adaptation du cadre de compétences de l'OMM (OMM-N° 1205)



- Structure de l'organisme, qui détermine les personnels censés faire preuve de compétence ;
 - La nécessité pour une personne ou pour un groupe de faire preuve de compétence dans plusieurs secteurs (services météorologiques destinés au public, au secteur maritime, à la navigation aérienne) ;
- L'exécution par une personne ou par un groupe de toutes les fonctions,
 - d'une partie des fonctions ou d'un éventail plus large de fonctions que celles décrites dans les informations de deuxième niveau ;

Facteurs sur lesquels repose l'adaptation du cadre de compétences de l'OMM (OMM-N° 1205)



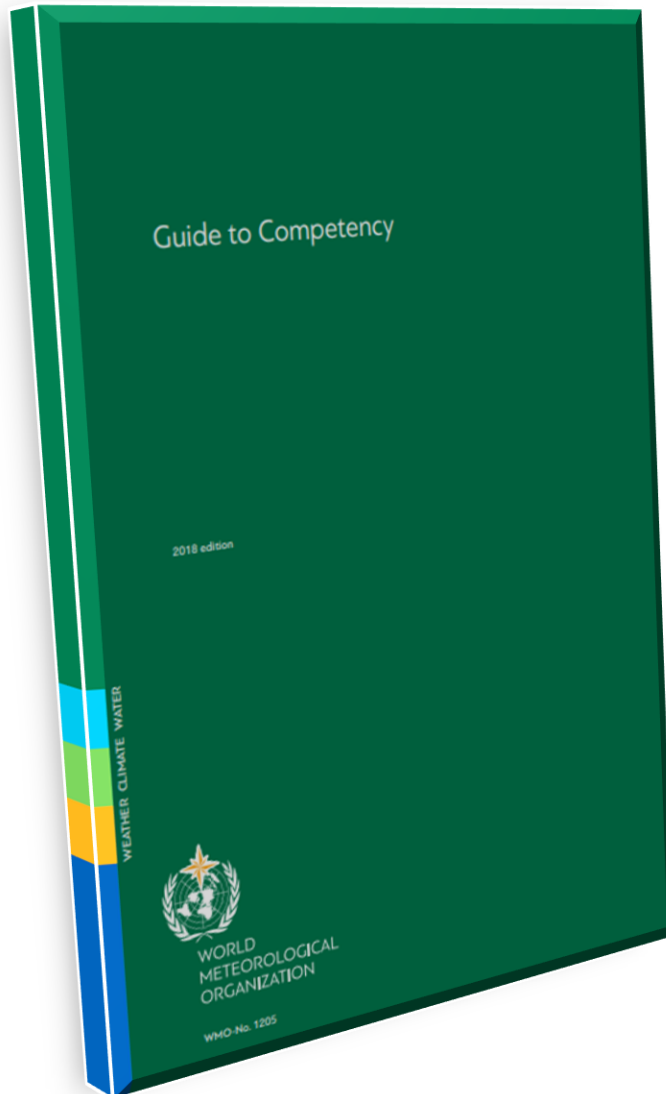
- Le fait que les compétences soient réglementées à l'échelon international ou entrent dans les pratiques recommandées;
- L'ampleur des ressources dont dispose l'organisme pour gérer le programme, incluant la formation, l'évaluation des compétences et la gestion de la qualité.

Évaluation des compétences (OMM-N° 49)



- 1.1.5 Les Membres devraient mettre en place des procédures d'évaluation des compétences pour différentes catégories de personnel d'exploitation ; les évaluations devraient
 - être effectuées régulièrement, à des intervalles définis par chaque Membre en fonction des méthodes de gestion de la qualité qu'il applique.

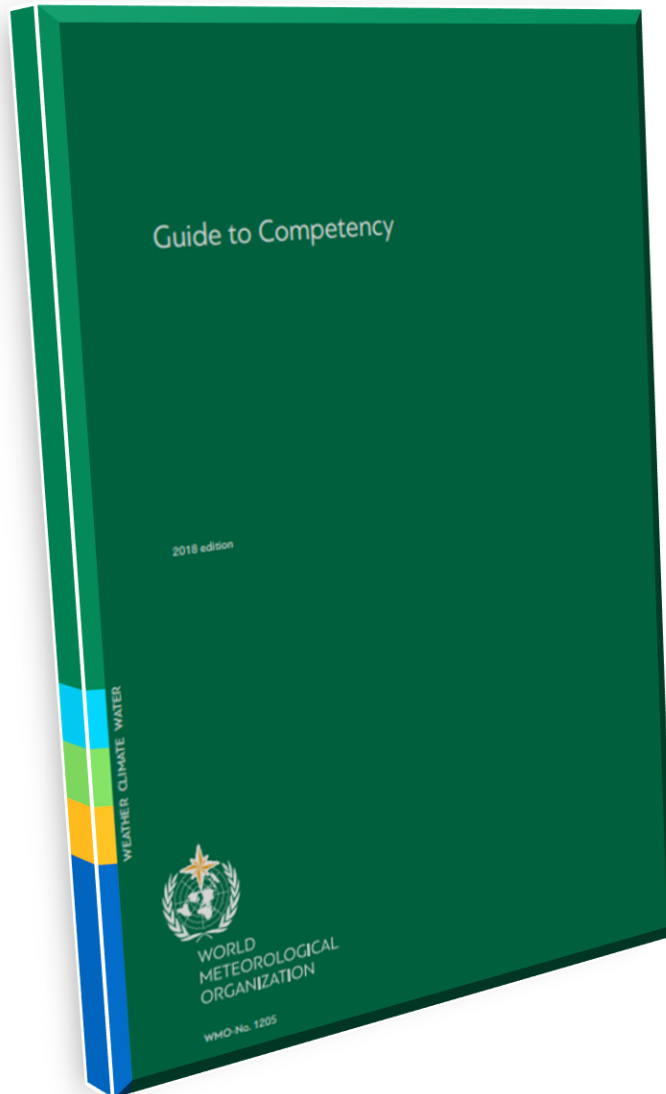
Évaluation des compétences (OMM-N° 1205)



- L'évaluation des compétences établit si une personne détient les aptitudes et les connaissances indispensables pour accomplir une tâche
- Il s'agit d'un volet crucial de l'application des critères de compétence.
- L'évaluation des compétences est nécessaire pour les cadres de compétence réglementées à l'échelon international (par ex., les AMP).
- Il s'agit d'une pratique recommandée pour tous les autres cadres de compétence.

Application des normes de compétence

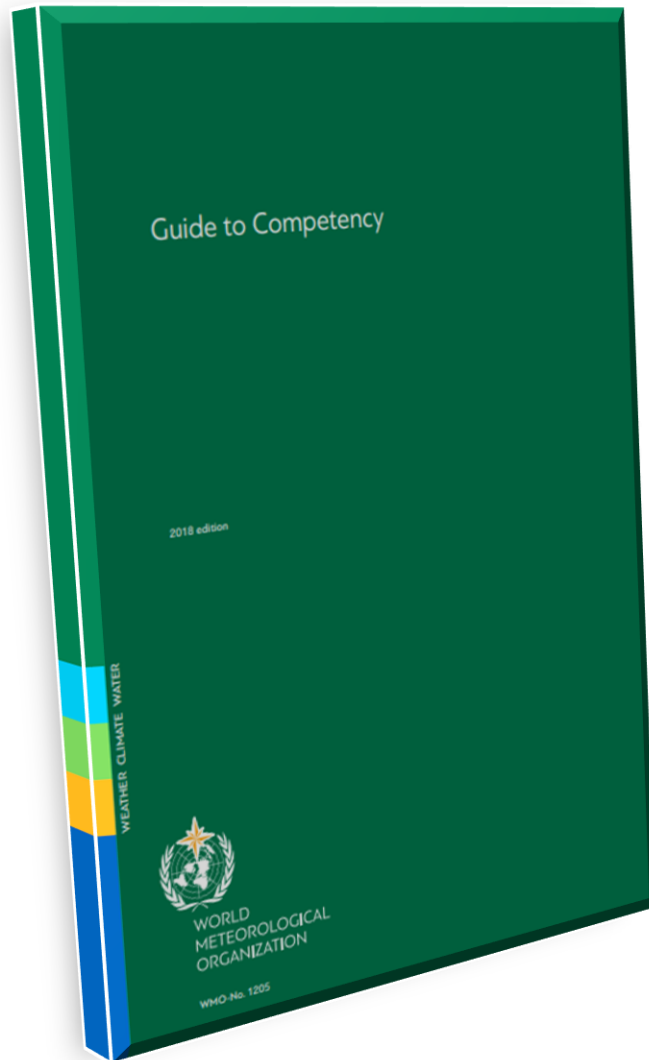
Évaluation des compétences (OMM-N° 1205)



- L'évaluation des compétences doit être réalisée suivant une périodicité déterminée dans le système de gestion de la qualité du prestataire.
- Il s'agit d'un volet crucial de l'application des compétences.
- L'évaluation des compétences est requise pour des cadres de compétences réglementées à l'échelon international (par ex. les AMP).
- C'est une pratique recommandée pour tous les autres cadres de compétences.

Application des normes de compétence

Formation axée sur les compétences (OMM-N° 1205)



- Il faut développer la formation axée sur les compétences
- L'objectif est de mettre l'accent sur les compétences précises que doit acquérir ou élargir une personne.
- Des signes de changement d'attitude et de performance après une formation doivent être recherchés

Application des normes de compétence

Avantages d'un cadre de compétences (OMM-N° 1205)¹³

L'application d'un cadre de compétences :

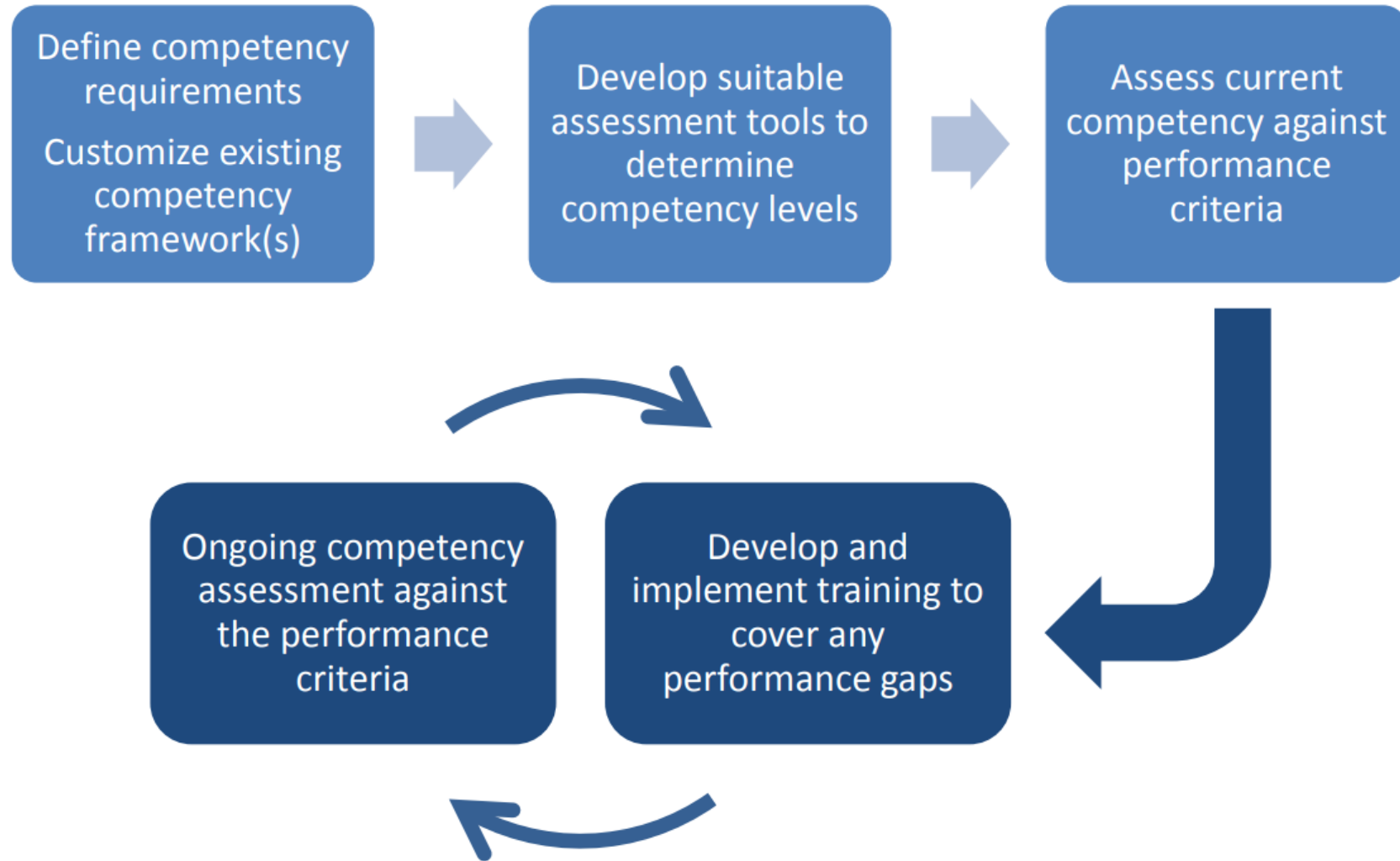
- Améliore la qualité des services météorologiques fournis à la navigation aérienne internationale en garantissant que le personnel satisfait aux critères de performance et possède les connaissances requises pour la prestation de ces services ;
- Favorise l'harmonisation à l'échelon national et international parce que le personnel devrait offrir une performance similaire et détenir des aptitudes comparables dans tous les pays ;
- Clarifie les attentes en définissant les normes et les mesures qui s'appliquent à une personne ou une équipe ;
- Aide les organismes à atteindre leurs objectifs d'exploitation ;
- Permet aux organismes de mettre à jour et d'analyser les écarts entre les aptitudes, les connaissances et les attitudes réelles et celles qui sont souhaitées ;

Avantages d'un cadre de compétences (OMM-N° 1205)

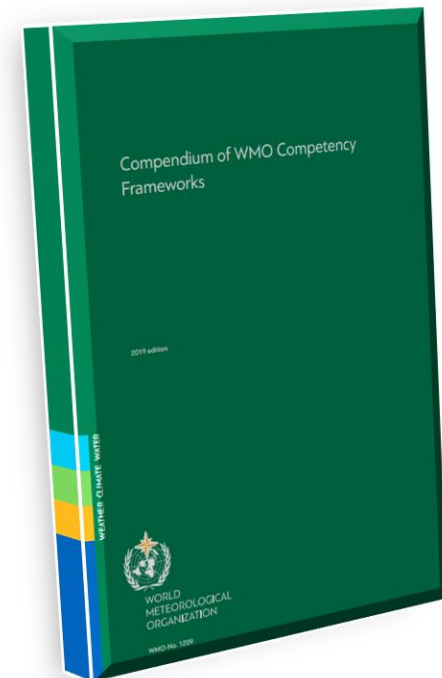
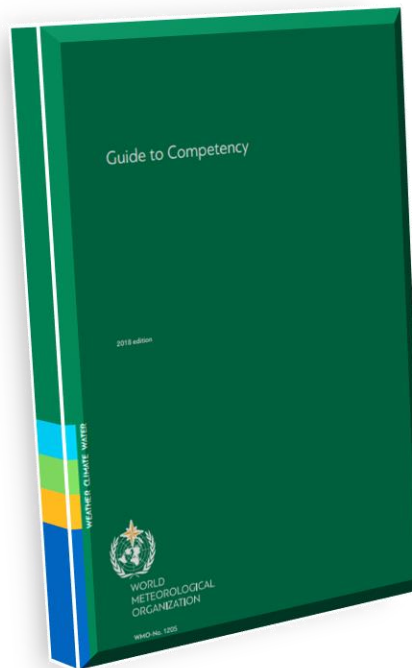
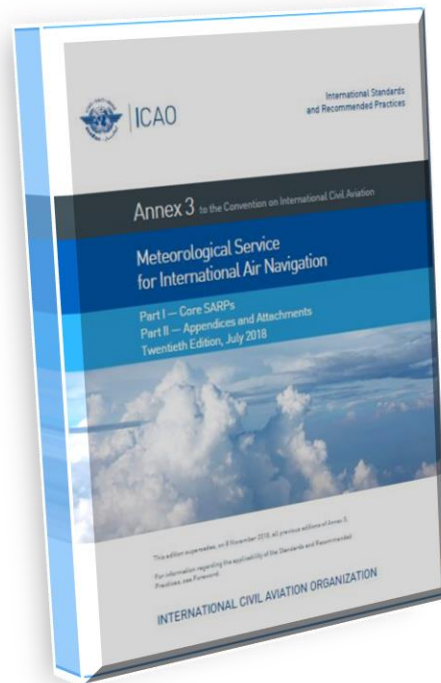
Application d'un cadre de compétences :

- Indique aux tuteurs, mentors et gestionnaires les attitudes précises qu'il convient de développer ;
- Assure l'efficacité, la rentabilité et le ciblage de la formation et de la mise en valeur des ressources ;
- Permet aux organismes de connaître les besoins de formation courants en comparant régulièrement le travail du personnel aux compétences requises ;
- La mise en œuvre d'un cadre de compétences indique aux organismes où ils en sont et ce qu'ils doivent faire pour parvenir là où ils souhaitent aller ;
- Procure aux organismes un moyen de consigner leur processus de gestion de la qualité ;
- Motive la personne et la rassure sur sa capacité à accomplir la tâche...

Processus continu d'application des compétences (OMM-N° 1205)



Références



https://worldweather.wmo.int/tt_cat/philo.php

Services for Aviation Moodle training portal

Application des normes de compétence



Thank You!