



**Cuestión 6 del  
Orden del Día:**

**Otros asuntos**

**RESULTADOS INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO (KPI) VOL. III GANP**

(Preparado por Bolivia)

**RESUMEN**

El Estado Plurinacional de Bolivia, a través de su Proveedor de Servicios de Navegación Aérea (ANSP) en coordinación con la DGAC, presenta el resultado de Indicadores Clave de Desempeño (KPI) de Bolivia:

- 7 KPIs para La Paz, Aeropuerto Internacional “El Alto” con línea base año 2022 y 2023;
- 7 KPIs para Santa Cruz, Aeropuerto Internacional “Viru Viru” con línea base año 2023, y;
- 3 KPI para Cochabamba, Aeropuerto Internacional “Jorge Wilstermann” con línea base año 2023.

**Referencias:**

- Doc 9750, Plan Mundial de Navegación Aérea (GANP)
- Portal GANP 7ma Edición
- Plan Regional de Navegación Aérea CAR/SAM (RANP)
- Informes de reuniones GREPECAS.

**1. Antecedentes**

1.1 Conclusión 21/04, GREPECAS/21 que establece acciones clave para garantizar el avance del Volumen III del RANP, incluyendo:

- **Prioridad en recursos humanos:** Se insta a los Estados a designar equipos de trabajo permanentes para la gestión del Volumen III y el monitoreo de indicadores clave de desempeño (KPI).
- **Toma de decisiones colaborativa:** Se enfatiza la necesidad de procesos CDM (Collaborative Decision Making) que involucren a todas las partes interesadas en la planificación e implementación de mejoras.
- **Gestión eficiente de datos:** Se requiere una coordinación efectiva entre las autoridades de planificación y los proveedores de datos para asegurar una recopilación precisa y oportuna de KPI en las Tablas de planificación del Volumen III.

- **Apoyo de las Oficinas Regionales OACI:** Se refuerza la importancia del ANP CAR/SAM como herramienta para lograr implantaciones rentables e interoperables, alineadas con los objetivos de desarrollo de cada Estado.
- **Evaluación del espacio aéreo:** Se fomenta el análisis del impacto de la planificación regional CAR/SAM en la estructura del espacio aéreo, así como la incidencia de nuevos conceptos implementados en la Región NAM.

1.2 Para avanzar en el desarrollo del Volumen III del Plan regional CAR/SAM de navegación aérea con la participación de todos los Estados y partes interesadas y avanzar hacia la definitiva aplicación del método de seis pasos de la planificación basada en performance estipulada en el GANP, y asegurar implementaciones rentables e interoperables, así como la contribución de dicha planificación en los objetivos de desarrollo socioeconómico en cada Estado.

1.3 Conclusión 22/2, GREPECAS/22 exhortando a los Estados de la región CAR/SAM, junto con ANSP, aeropuertos, aerolíneas y organizaciones internacionales, a completar las Tablas del Volumen III del RANP con datos de Indicadores Clave de Desempeño (KPI). Se busca priorizar y armonizar la gestión de estos indicadores en línea con el avance de los grupos de trabajo encargados de la implantación regional de la navegación aérea.

## 2. Análisis.

2.1 Reporte de actividades y entregables de KPIs.

- Se desarrolló 7 KPIs para el Aeropuerto Internacional “El Alto”, La Paz
- Se desarrolló 7 KPIs para el Aeropuerto Internacional “Viru Viru”, Santa Cruz
- Se desarrolló 3 KPIs para el Aeropuerto Internacional “Jorge Wilstermann”, Cochabamba.

2.2 Los indicadores clave evaluados forman parte del marco de desempeño establecido en el GANP y han sido seleccionados por su relevancia operativa y disponibilidad de datos en el entorno local. Los KPI calculados son los siguientes:

- KPI 01 – Puntualidad de salidas
- KPI 02 – Tiempo adicional de rodaje – salidas
- KPI 09 – Capacidad de sistemas de pistas
- KPI 10 – Rendimiento máximo de aeropuerto
- KPI 11 – Eficiencia de rendimiento aeroportuario
- KPI 13 – Tiempo adicional de rodaje - llegadas
- KPI 14 – Puntualidad de llegadas

2.3 La metodología adoptada se ha basado en las definiciones técnicas publicadas por la OACI, adicionalmente el ANSP ha desarrollado un modelo matemático propio para el cálculo de indicadores en el aeropuerto internacional El Alto, debido a las características propias ya que los despegues y aterrizajes se realizan en sentidos opuestos.

**Tabla 1: Resultados KPI Bolivia, línea base 2022 y 2023.**

Leyenda:  
 Sin desarrollar   
 En desarrollo  --

| PERFORMANCE BASELINE |                           |                                 |           |        |        |        |        |        |        |           |            |        |        |           |        |               |        |
|----------------------|---------------------------|---------------------------------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|------------|--------|--------|-----------|--------|---------------|--------|
| STATE                | FIR / CTA / TMA / AIRPORT | KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) |           |        |        |        |        |        |        |           |            |        |        |           |        | REMARKS       |        |
|                      |                           | KPI 01                          | KPI 02    | KPI 03 | KPI 04 | KPI 05 | KPI 06 | KPI 07 | KPI 08 | KPI 09    | KPI 10     | KPI 11 | KPI 12 | KPI 13    | KPI 14 |               | KPI 15 |
|                      |                           | 2A                              | Var 1     |        |        |        |        |        |        | Var A D   | Var 1- A D | A D    |        | Var 1     | 2A     |               |        |
|                      |                           | %                               | min/vuelo |        |        |        |        |        |        | ACFT / Hr | ACFT / Hr  | %      |        | min/vuelo | %      |               |        |
| BOLIMA               | SLLP                      | 37%                             | 2,99      |        |        |        |        |        | 11     | 5         | 85,95%     |        | 0,80   | 97%       |        | 2022 BASELINE |        |
|                      | SLLP                      | 65%                             | 3,78      |        |        |        |        |        | 11     | 6         | 83,84%     |        | 0,75   | 76%       |        | 2023 BASELINE |        |
|                      | SLVR                      | 59%                             | 1,00      |        |        |        |        |        | 23     | 8         | 96,40%     |        | 0,89   | 60%       |        | 2023 BASELINE |        |
|                      | SLCB                      | --                              | 0,82      |        |        |        |        |        | --     | 6         | --         |        | --     | 50%       |        | 2023 BASELINE |        |

*Fuente: Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos – NAABOL.*

**3. Próximas acciones**

3.1 Las actividades previstas en el corto plazo incluyen la finalización de los cálculos de KPI en el Aeropuerto Internacional Jorge Wilstermann (SLCB) y publicación de los resultados consolidados a través de un informe final de rendimiento a finales de 2025.

**4. Acciones sugeridas.**

4.1 Se invita a la Reunión a tomar nota de la información proporcionada en el presente documento.

