

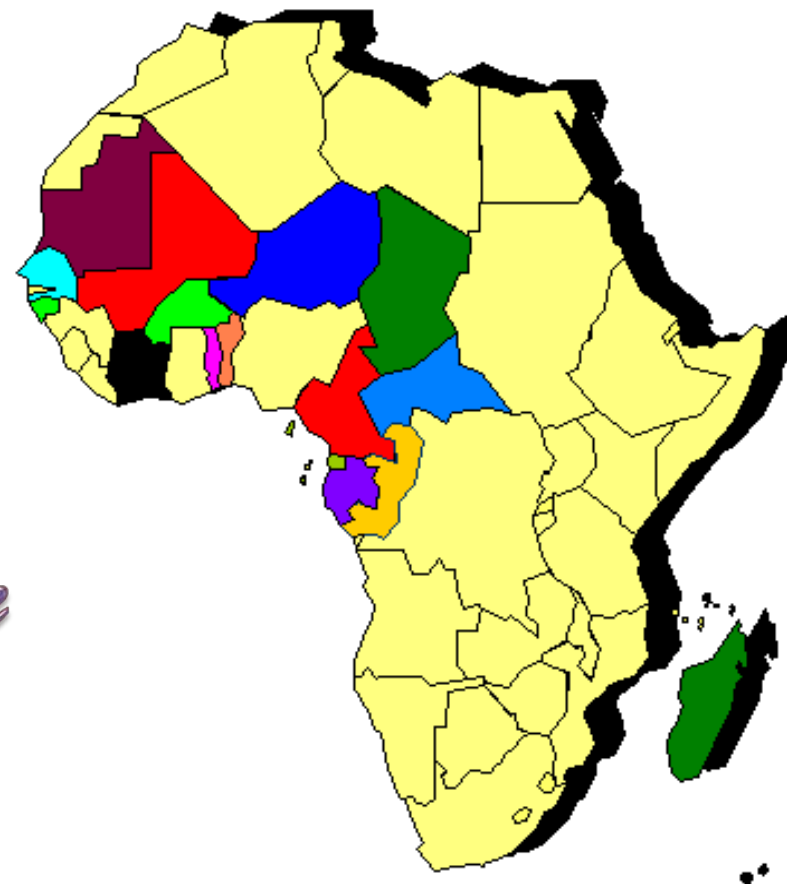
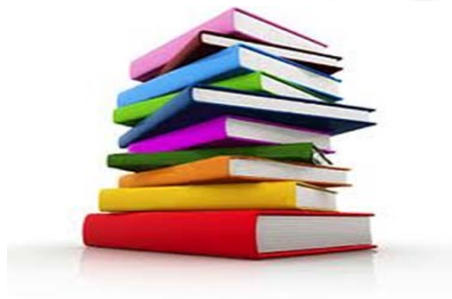
2ème Symposium A79 sur la sécurité de l'aviation



Maputo, 20-21 Mai 2015



Systeme de Management de la Sécurité et de la Qualité à l'ASECNA



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



- Partager l'expérience de l'ASECNA dans la mise en œuvre du SMS et du SMQ :
 - ✓ Défis rencontrés
 - ✓ Avantages acquis

Contenu de la présentation

Qu'est ce que l'ASECNA ?

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

Planification de la mise en œuvre du SMQ ASECNA

Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

Les grands défis dans la mise en œuvre ?

Les avantages de la mise en œuvre

Conclusion et suite à donner

Contenu de la présentation

Qu'est ce que l'ASECNA ?

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

Planification de la mise en œuvre du SMQ ASECNA

Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

Les grands défis dans la mise en œuvre ?

Les avantages de la mise en œuvre

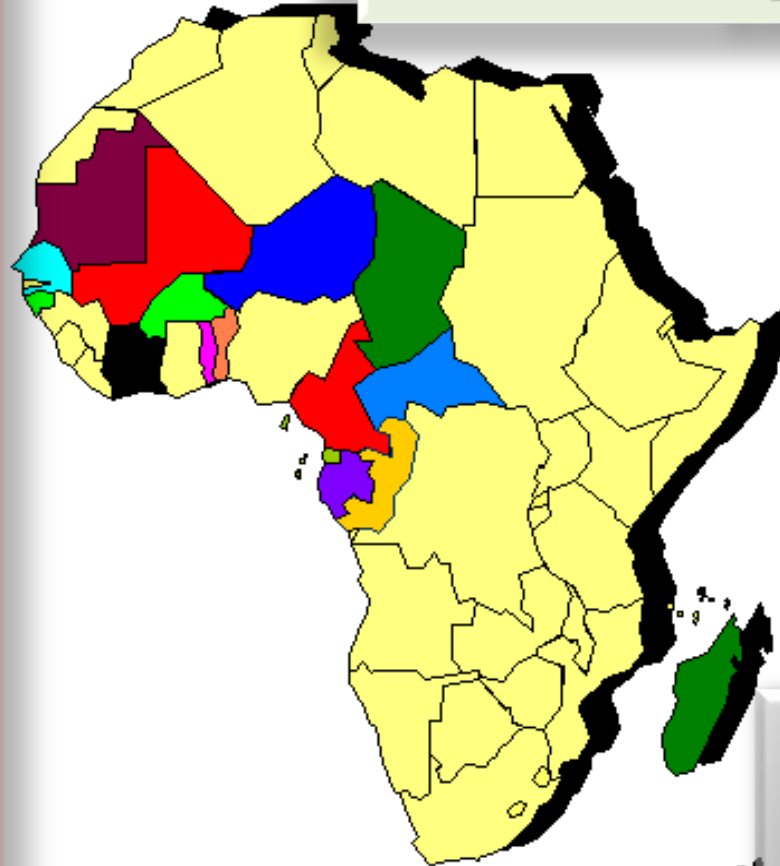
Conclusion et suite à donner

ASECNA : Agence pour la Sécurité de la Navigation Aérienne en Afrique et à Madagascar

Etats membres

Bénin
Burkina
Cameroun
Centrafrique
Comores
Congo
Cote d'Ivoire
France
Gabon
Guinée Bissau
Guinée
Equatoriale
Madagascar
Mali
Mauritanie
Niger
Sénégal
Tchad
Togo

**Un fournisseur de services de
navigation aérienne pour 18
Etats!**



Les routes du ciel, notre métier
www.asecna.aero

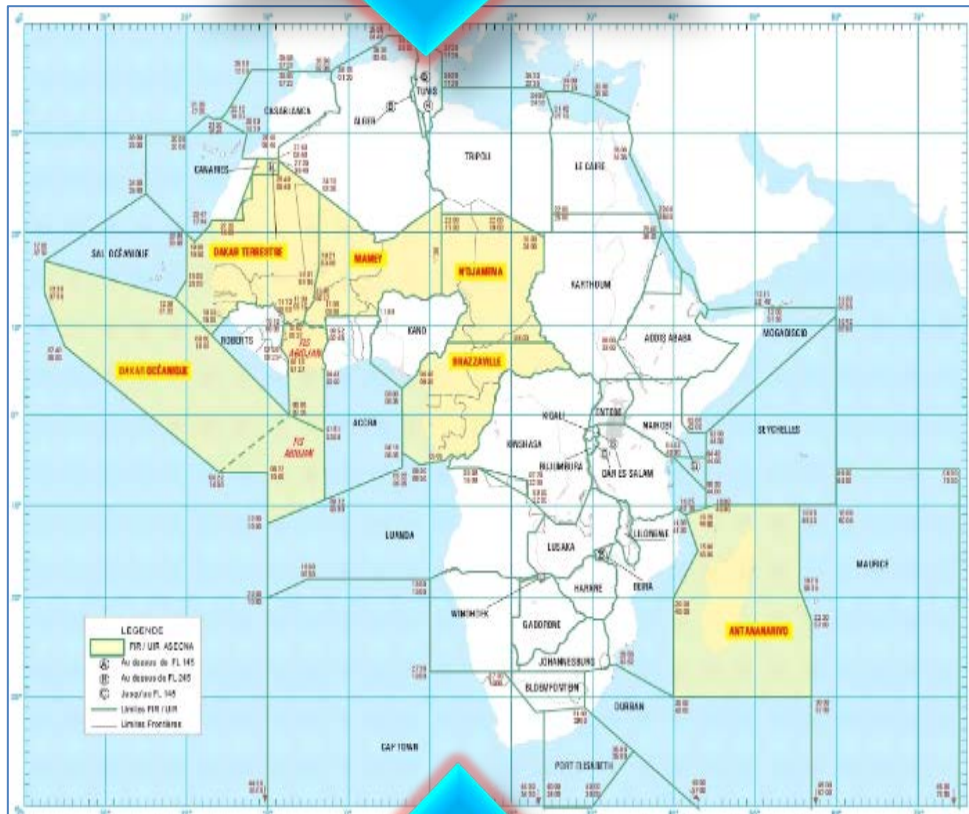
Acte de création

Convention de St Louis : 12 décembre 1959
Convention de Dakar : 25 octobre 1974
Convention de Libreville : 28 avril 2010

L'ASECNA : Missions et périmètre des activités

Cf: Convention

6 FIR :
16 million km²



30
aéroports

Services de la circulation aérienne :
En route, Approche, Aéroport

Service Information aéronautique

Services Météorologie aéronautique

Services Communication, Navigation, Surveillance

Procédures de vols

Services de lutte contre l'incendie et de sauvetage

Gestion d'écoles de formation pour les besoins de l'aviation civile

Prestations d'études et de services

Mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité et
de la qualité

Contenu de la présentation

Qu'est ce que l'ASECNA ?

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

Planification de la mise en œuvre du SMQ ASECNA

Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

Les grands défis dans la mise en œuvre ?

Les avantages de la mise en œuvre

Conclusion et suite à donner

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

- Plan élaboré suite à une analyse des écarts entre l'existant à l'Agence et le référentiel recommandé par l'OACI
- Plan de mise en œuvre du SMS approuvé en novembre 2011, en quatre phases :
 - ✓ Phase 1 : planification ;
 - ✓ Phase 2 : élaboration, formation et déploiement des processus réactifs ;
 - ✓ Phase 3 : élaboration, formation et déploiement des processus proactifs et prédictifs ;
 - ✓ Phase 4 : élaboration, formation et déploiement de la surveillance sécurité.
- Réalisation des activités de ce plan projetée sur 2011-2014,
- Réalisation des activités de manière non linéaire : des activités de phases différentes peuvent être mises en œuvre en même temps.

Contenu de la présentation

Qu'est ce que l'ASECNA ?

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

Planification de la mise en œuvre du SMQ ASECNA

Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

Les grands défis dans la mise en œuvre ?

Les avantages de la mise en œuvre

Conclusion et suite à donner

Contenu de la présentation

Qu'est ce que l'ASECNA ?

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

Planification de la mise en œuvre du SMQ ASECNA

Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

Les grands défis dans la mise en œuvre ?

Les avantages de la mise en œuvre

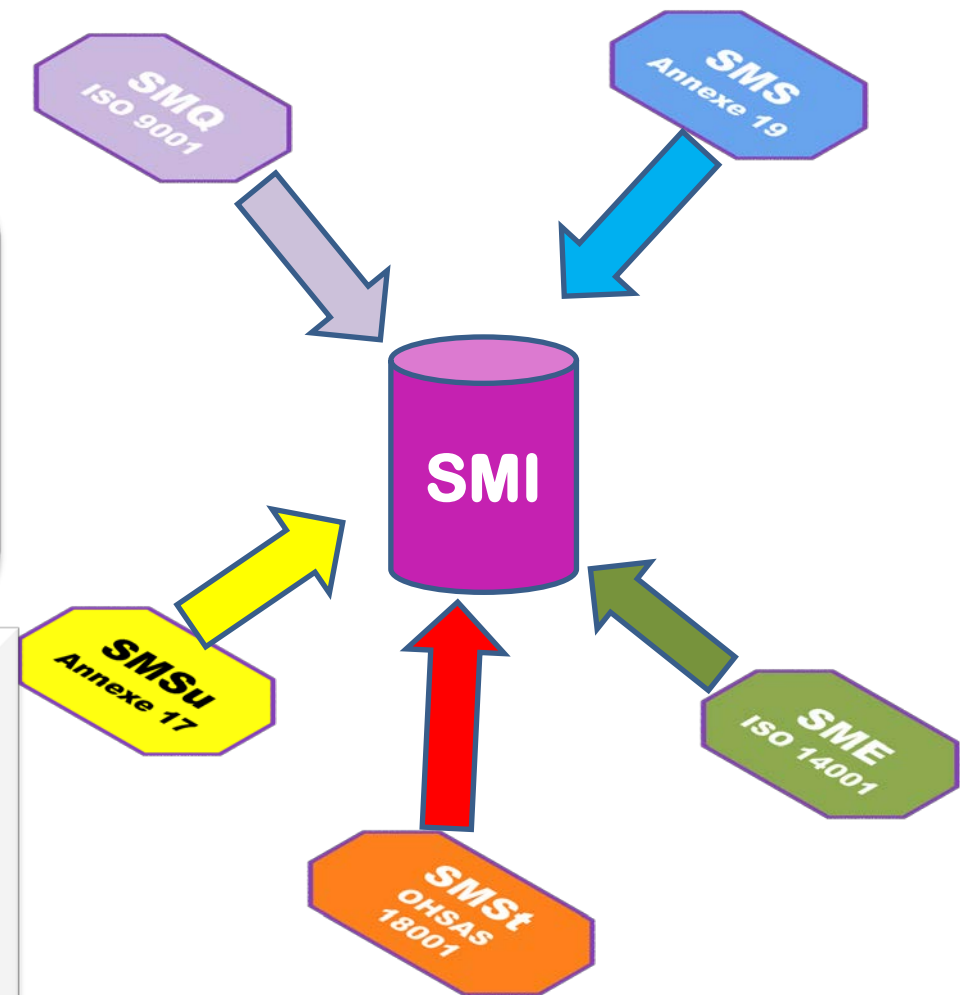
Conclusion et suite à donner

SMS et SMQ à travers un système de management Intégré

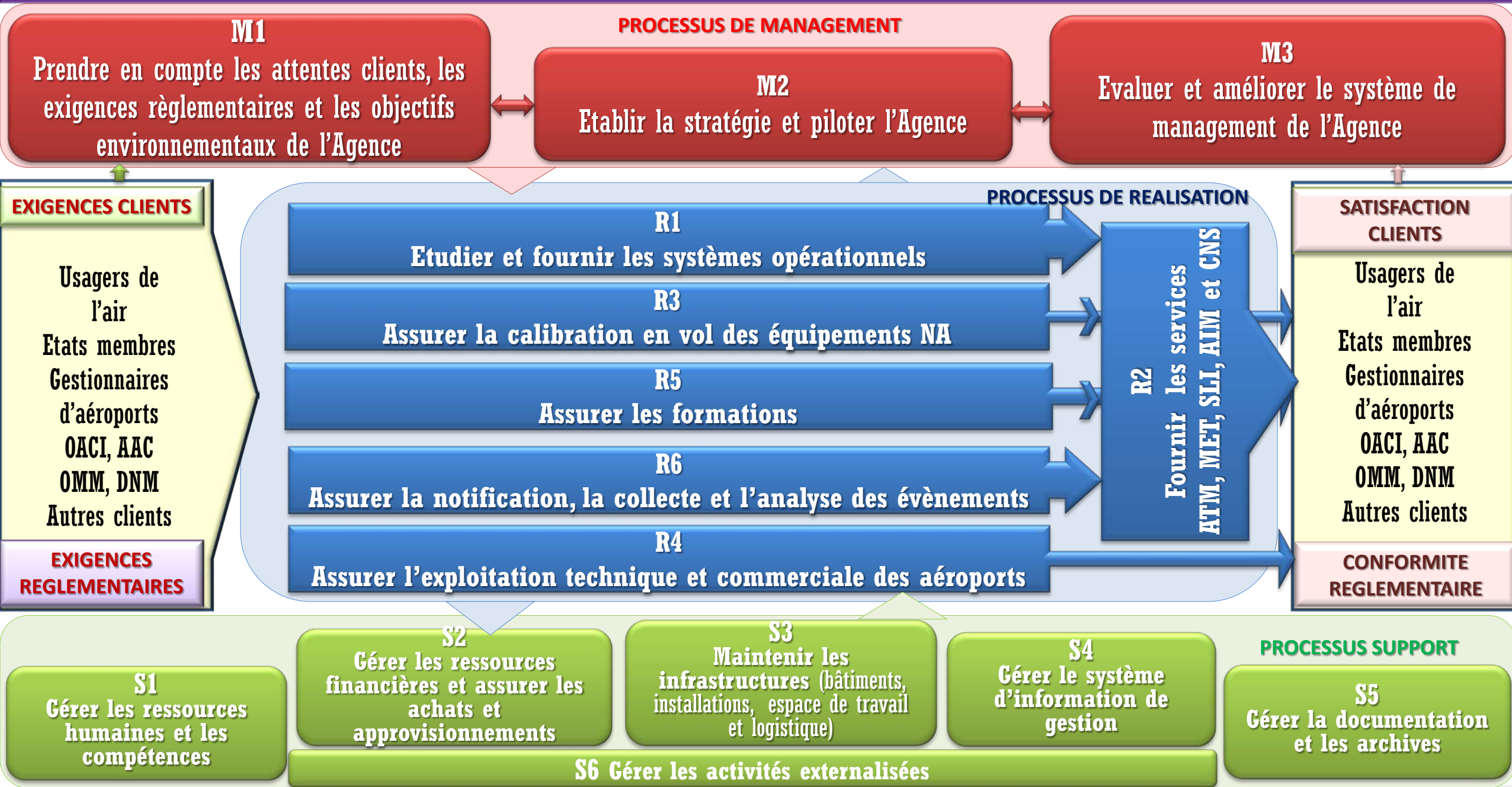
- Initialement, mise en œuvre séparée d'un SMS et d'un SMQ
- Constat fait :
 - ✓ Interdépendance le SMS et le SMQ
 - ✓ Nécessité de cohérence entre le SMS et le SMQ

- ✓ Nouvelles exigences imposées à l'Agence : management de la sûreté, de l'environnement, de la santé/sécurité au travail (SST).
- ✓ Niveau de performance sécurité toujours affecté par les facteurs sûreté, environnement et SST
- ✓ Interdépendance de ces nouveaux systèmes avec le SMS/SMQ
- ✓ Similitudes entre systèmes

- ✓ L'Agence a opté pour un Système de Management Intégré (SMI) : sécurité de la navigation aérienne, qualité, sûreté, environnement et SST
- ✓ Le SMI permet de répondre aux diverses exigences à travers un système unique;
- ✓ La mise en œuvre a été réalisée par approche processus .



Cartographie générale des activités de l'ASECNA



Couverture des exigences SMS par les processus ASECNA

Processus du SMI

Exigences de l'Annexe 19
(composantes du SMS)

			Prendre en compte les attentes clients et les exigences réglementaires de l'Agence	Etablir la stratégie et piloter l'Agence	Evaluer et améliorer le système de management de l'Agence	Etudier et fournir les systèmes opérationnels	Planifier et superviser les services ATM, MET, SLI, AIM et CNS	Assurer la calibration en vol des équipements NA	Assurer l'exploitation technique et commerciale des aéroports	Assurer les formations	Assurer le traitement des évènements	Gérer les ressources humaines et les compétences	Gérer les ressources financières et assurer les approvisionnements et achats	Maintenir les infrastructures	Gérer le système d'information	Gérer la documentation et les archives	Gérer les activités externalisées
			M1	M2	M3	R1	R2	R3	R4	R5	R6	S1	S2	S3	S4	S5	S6
1. Politique et objectifs de sécurité	1.1	Engagement de la direction															
	1.2	Obligations de rendre compte en matière de sécurité															
	1.3	Nomination du personnel clé chargé de la sécurité															
	1.4	Coordination de la planification des interventions d'urgence															
	1.5	Documentation relative au SMS															
2. Gestion du risque de sécurité	2.1	Détermination des dangers															
	2.2	Evaluation et atténuation des risques															
3. Assurance de la sécurité	3.1	Suivi et mesure de la performance de sécurité															
	3.2	Gestion du changement															
	3.3	Amélioration continue du SGS															
4. Promotion de la sécurité	4.1	Formation et sensibilisation															
	4.2	Communication en matière de sécurité															

Couverture des exigences SMQ par les processus ASECNA

PROCESSUS DU SMI

EXIGENCES DE LA NORME ISO 9001


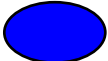
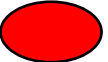
			Prendre en compte les attentes clients et les exigences réglementaires de l'Agence	Etablir la stratégie et piloter l'Agence	Evaluer et améliorer le système de management de l'Agence	Etudier et fournir les systèmes opérationnels	Planifier et superviser les services ATM, MET, SLI, AIM et CNS	Assurer la calibration en vol des équipements NA	Assurer la gestion commerciale des aéroports	Assurer les formations	Assurer le traitement des évènements	Gérer les ressources humaines et les compétences	Gérer les ressources financières et assurer les approvisionnements et achats	Maintenir les infrastructures	Gérer le système d'information	Gérer la documentation et les archives	Gérer les activités externalisées
			M1	M2	M3	R1	R2	R3	R4	R5	R6	S1	S2	S3	S4	S5	S6
4	4.1	Exigences générales															
	4.2	Exigences relatives à la documentation															
5	5.1	Engagement de la direction															
	5.2	Ecoute client															
	5.3	Politique qualité															
	5.4	Planification															
	5.5	Responsabilité, autorité et communication															
	5.6	Revue de direction															
6	6.1	Mise à disposition des ressources															
	6.2	Ressources humaines															
	6.3	Infrastructures															
	6.4	Environnement de travail															
7	7.1	Planification de la réalisation du produit															
	7.2	Processus relatifs aux clients															
	7.3	Conception et développement															
	7.4	Achats															
	7.5	Production et préparation du service															
8	8.1	Généralités															
	8.2	Surveillance et mesurage															
	8.3	Maîtrise du produit non conforme															
	8.4	Analyse des données															
	8.5	Amélioration															

- Le SMS et le SMQ intégrées depuis 2012, sont effectivement fonctionnels depuis 2014.
- Pour mesurer le niveau de mise en œuvre :
 - Un audit SMS à blanc réalisé du 15 au 30 avril 2014, pour évaluer son état de mise en œuvre
 - Audit réalisé par des experts indépendants, sur la base des exigences de l'annexe 19 OACI et des Documents SMI ASECNA

Composantes SMS évaluées

1. Politique et objectifs sécurité
2. Gestion du risque sécurité
3. Assurance sécurité
4. Promotion de la sécurité

Critères d'évaluation du SMS

	Maturité
	Constat nécessitant un effort facile (résolution potentiellement rapide)
	Constat nécessitant un effort important (résolution nécessitant du temps)

3	Mise en œuvre complète
2	Mise en œuvre partielle
1	Mise en œuvre naissante

- L'ASECNA dispose d'un SMI (en déploiement depuis 2013) intégrant les exigences d'un SMS.
- L'application des dispositions du SMI sur les terrains assurant la part de trafic prépondérante a eu un effet positif sur les performances sécurité,
- Les réalisations des actions correctives et préventives en cours permettront d'améliorer la maturité du système
- L'audit a conclu que le SMS de l'ASECNA a atteint un niveau de certification comme exigé par son Conseil d'Administration

- Un audit ISO 9001 des activités de l'ASECNA a été réalisé en 2014.
- Audit réalisé par un organisme de certification agréé, sur la base des exigences de la norme ISO 9001 version 2008 et des Documents SMI ASECNA (cf. Recommandations 2.2.4 de l'Annexe 3 OACI et 3.7.3 de l'Annexe 15 OACI)
- Résultat : Certificat ISO 9001 2008 !

Depuis octobre 2014, l'ASECNA est certifiée ISO 9001v2008 pour l'ensemble de ses activités

Conformité à la norme 2.2.3
de l'Annexe 3 OACI

Conformité à la norme 3.7.1
de l'Annexe 15 OACI

Satisfaction à la Résolution
N°2011 CA 120-10

BUREAU VERITAS
Certification



ASECNA

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat

32-38 avenue Jean Jaurès – BP 3144 -
DAKAR - SENEGAL

*Bureau Veritas Certification certifie que le système de management de l'organisme
susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :*

Standard

ISO 9001 : 2008

Domaine d'activité

FOURNITURE DES SERVICES DE LA NAVIGATION AERIEENNE Y COMPRIS : LA GESTION DU TRAFIC AERIEEN (ATM), LA GESTION DE L'INFORMATION AERONAUTIQUE (AIM), LA CONSTRUCTION DES PROCEDURES DE VOL (PAN-OPS), LA METEOROLOGIE AERONAUTIQUE (MET), LA COMMUNICATION, LA NAVIGATION ET LA SURVEILLANCE (CNS), LA MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES, EQUIPEMENTS ET VEHICULES CORRESPONDANTS; -FOURNITURE DES SERVICES D'AERODROME Y COMPRIS LE BALISAGE LUMINEUX, LES AIDES DE RADIONAVIGATION ET LE SAUVETAGE ET LA LUTTE CONTRE L'INCENDIE (SLI), L'ENERGIE ET LE BALISAGE, LA MAINTENANCE DES INFRASTRUCTURES, EQUIPEMENTS ET VEHICULES CORRESPONDANTS; ETUDES ET GESTION DE PROJETS; - CALIBRATION DES AIDES A LA NAVIGATION AERIEENNE; FORMATION AUX METIERS DE L'AVIATION CIVILE.

PROVISION OF AIR NAVIGATION SERVICES INCLUDING: AIR TRAFFIC MANAGEMENT (ATM), AERONAUTICAL INFORMATION MANAGEMENT (AIM), CONSTRUCTION OF FLIGHT PROCEDURES (PANS-OPS, AERONAUTICAL METEOROLOGY (MET), COMMUNICATION, NAVIGATION AND SURVEILLANCE (CNS), RELATED INFRASTRUCTURES, SYSTEMS AND VEHICLES MAINTENANCE; -PROVISION OF AERODROME SERVICES INCLUDING LIGHTING, RADIO NAVIGATION AIDS, RESCUE AND FIRE FIGHTING, RELATED INFRASTRUCTURES, SYSTEM AND VEHICLES MAINTENANCE; -STUDIES AND PROJECTS MANAGEMENT; CALIBRATION OF NAVIGATION AIDS; TRAINING FOR AVIATION CAREERS.

Date de début du cycle de certification : **23 octobre 2014**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : **22 octobre 2017**

Date originale de certification : **23 octobre 2014**

Certificat n° : **FR017201-1**

Date: **10 novembre 2014**

Affaire n° : **6107290**

Jacques Matillon - Directeur général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

Contenu de la présentation

Qu'est ce que l'ASECNA ?

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

Planification de la mise en œuvre du SMQ ASECNA

Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

Les grands défis dans la mise en œuvre ?

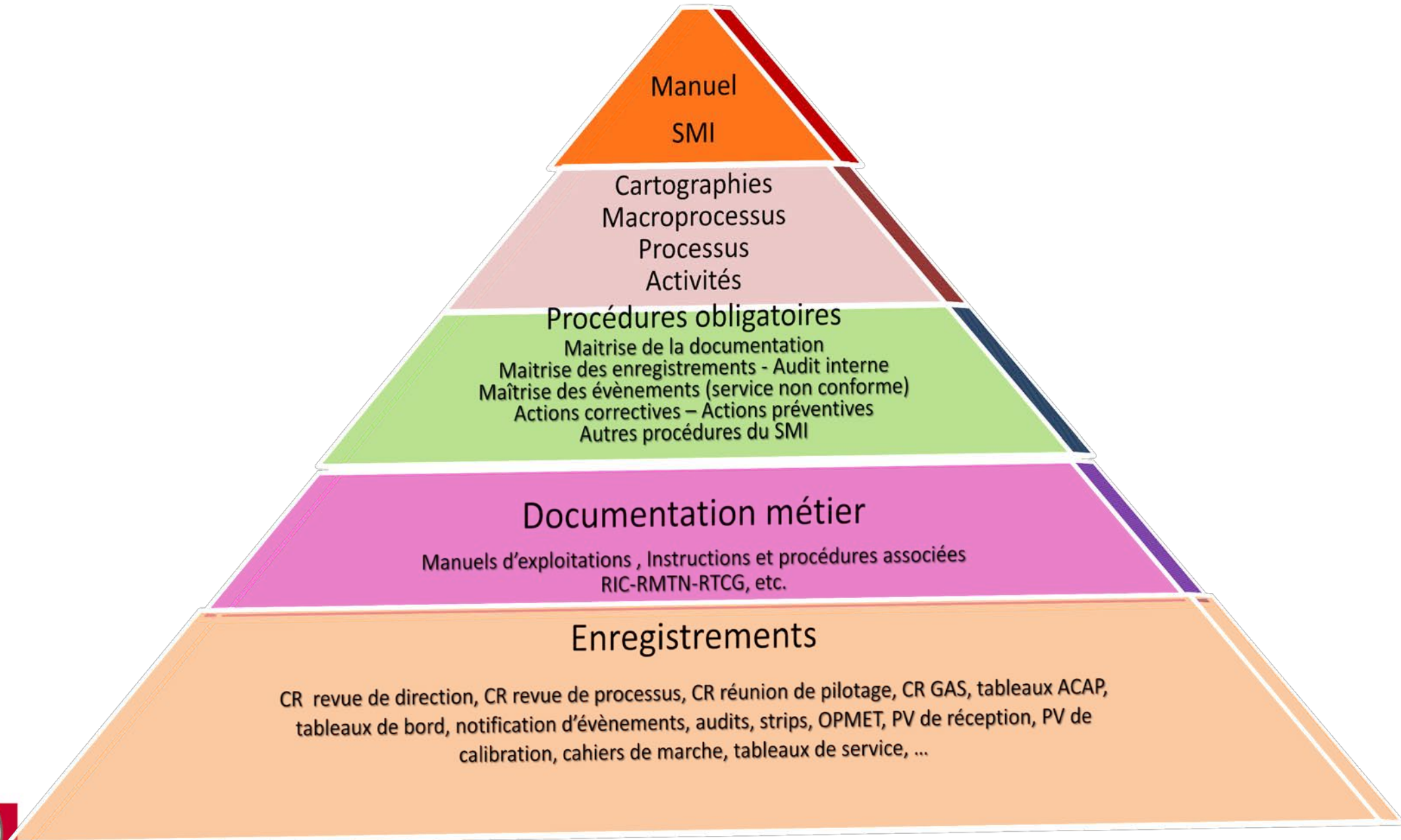
Les avantages de la mise en œuvre

Conclusion et suite à donner

Les défis majeurs

- ✓ Documentation
- ✓ Formation du personnel
- ✓ Gestion du changement
- ✓ Ressources humaines qualifiées

PYRAMIDE DOCUMENTAIRE DU SMI ASECNA



Contenu de la présentation

Qu'est ce que l'ASECNA ?

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

Planification de la mise en œuvre du SMQ ASECNA

Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

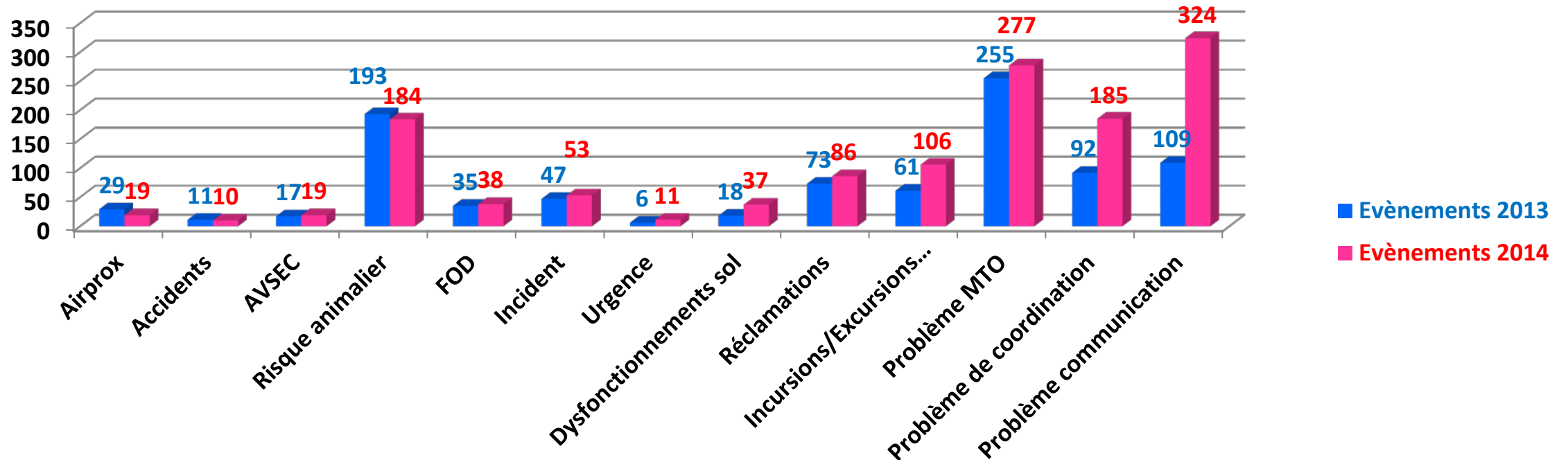
Les grands défis dans la mise en œuvre ?

Les avantages de la mise en œuvre

Conclusion et suite à donner

4.1 Performances de sécurité réalisées en 2014

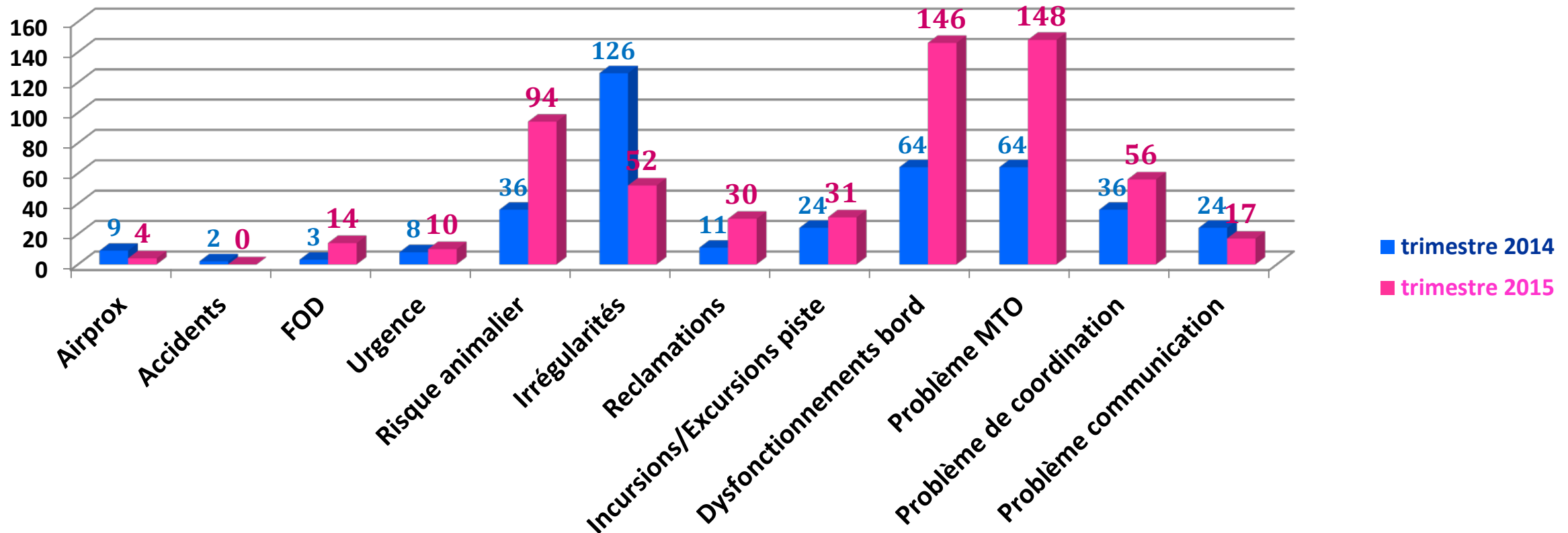
Récapitulatif des événements de 2013 et 2014 (hors irrégularités : 1791)



- ✓ Augmentation des évènements sécurité de 64% (3034 en 2014 contre 1848 en 2013) : traduction de l'installation de la culture sécurité et non forcément une dégradation du niveau de sécurité.
- ✓ Baisse des AIRPROX de 34,4 % (19 en 2014 contre 29 en 2013)

4.2 Tendances des performances de sécurité 2015

Récapitulatif des évènements sécurité 1^{er} trimestre 2014 vs 1^{er} trimestre 2015



- ✓ 1003 évènements sécurité sont répertoriés au 1^{er} trimestre 2015 contre 537 au 1^{er} trimestre 2014
- ✓ Augmentation des événements de 436 par rapport à 2014, soit 87%. Cet état de fait s'explique par l'installation progressive de la culture sécurité, ainsi que le suivi plus assidu des évènements.

Contenu de la présentation

Qu'est ce que l'ASECNA ?

Planification de la mise en œuvre du SMS ASECNA

Planification de la mise en œuvre du SMQ ASECNA

Mise en œuvre intégrée du SMS et du SMQ : SMI !

Les grands défis dans la mise en œuvre ?

Les avantages de la mise en œuvre

Conclusion et suite à donner

Conclusion

- La mise en œuvre du SMS et du SMQ par un fournisseur de services de navigation aérienne est un défi majeur dans la réalisation de l'objectif stratégique de l'OACI relatif à la sécurité. Cette implémentation exige beaucoup :
 - d'engagements de la part du personnel notamment des premiers responsables
 - de ressources (humaines et financières) proportionnelles à la taille de l'organisation
- Les bénéfices de la mise en œuvre d'un SMS sont multiples, le plus important étant l'amélioration continue de la performance sécurité grâce à la culture sécurité apportée au sein de l'ANSP .
- Les SMS, SMSu, SME et SMQ ont beaucoup de similitudes dans leur mise en œuvre. En outre, la performance d'un SMS peut être impactée par des questions de sûreté et d'environnement. Une intégration de ces systèmes peut permettre une meilleure efficacité et assurer une bonne performance de sécurité.

Le symposium est invité à noter :

- les informations contenues dans ce document, notamment l'expérience de l'ASECNA en matière mise en œuvre des systèmes de management de la sécurité et de la qualité à travers un Système de management Intégré (SMI) ;
- la disponibilité de l'ASECNA à partager cette expérience avec tout fournisseur de services de navigation aérienne (ANSP) qui le souhaite.

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

QUESTIONS

?

COMMENTAIRES

?

