



Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina Regional Sudamericana - Proyecto RLA/03/902
Transición al GNSS/SBAS en las Regiones CAR/SAM –SACCSA – Fase III
Novena Reunión del Comité de Coordinación (RCC/9)
Lima, Perú, 1 al 4 de julio de 2013

Cuestión 5 del
Orden del Día: Evaluación anual del Proyecto

FORMULARIOS PARA LA EVALUACIÓN DEL PROYECTO DEL AÑO 2012

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN	
Esta nota de estudio presenta un conjunto de formularios preparados para evaluar el estado del proyecto hasta el 30 de junio de 2013.	
Referencias: • Documento de Proyecto RLA/03/902 Revisiones L y O • Informe de la Octava Reunión del Comité de Coordinación del Proyecto Regional RLA/03/902 (México, 28 de mayo al 01 de junio de 2012)	
Objetivos Estratégicos	<i>Esta nota de estudio se relaciona con los Objetivos estratégicos: A. Seguridad operacional C. Protección al medio ambiente y desarrollo sostenible del transporte aéreo</i>

1. Introducción

1.1 Con la implementación del Sistema de gestión de la calidad y mejoramiento continuo en la gestión de los proyectos de la Dirección de Cooperación Técnica de la OACI, se están utilizando varios formularios para la medición, evaluación y seguimiento de los resultados de los proyectos, a ser completados por las autoridades recipientes de la asistencia.

1.2 La información que se proporciona constituye una valiosa contribución al mantenimiento y fortalecimiento del trabajo conjunto hacia una gestión de proyectos más eficiente.

1.3 Los documentos a completar son:

- a) **Monitoreo y control del proyecto, plan de trabajo para el año.** El propósito de esta tabla es determinar el plan de trabajo del nuevo período, las actividades y resultados previstos para el año en relación con cada objetivo estratégico de la OACI, todo lo cual servirá de base para evaluar el porcentaje de cumplimiento.

Esta información se puede presentar en forma trimestral para apoyar las decisiones relativas a mejoras en la ejecución, en caso de ser necesario.

- b) **Encuesta sobre indicadores de gestión y resultados.** Estos formularios se presentarán anualmente y se componen de las siguientes partes:

Sección I Evaluación del nivel de satisfacción del Estado en relación con el proyecto
Sección II Evaluación del logro de los objetivos del proyecto
Sección III Evaluación de la ejecución del proyecto y de la prestación de servicios por parte de la OACI
Sección IV Determinación de las lecciones aprendidas, tanto positivas como negativas

1.4 Se agradece a los Estados proporcionar la información solicitada y agilizar las acciones pertinentes para alcanzar las metas de ejecución establecidas en el plan de trabajo del proyecto.

2. **Evaluación anual de la marcha del proyecto**

2.1 Se incluye como parte de la evaluación de estado del proyecto, tabla sobre la situación del proyecto al 30 de junio de 2013. Dicha tabla se presenta en el **Apéndice A** de la presente nota y se estará actualizando semestralmente para información de los Estados Miembros.

3. **Acción sugerida**

3.1 Se invita al Comité de Coordinación a:

- a) Tomar conocimiento de la información contenida en esta nota de estudio;
- b) Tomar nota de la situación de avance del proyecto al 30 de junio de 2013 contenida en el **Apéndice A**;
- c) Considerar la tabla de monitoreo y control del proyecto y plan de trabajo para el año 2013 expuesta en el **Apéndice B** 2013 y aprobarla;
- d) Examinar y completar la evaluación anual de la marcha del proyecto contenida en el **Apéndice C**;

— — — — —

APENDICE A

1. SITUACIÓN DEL PROYECTO AL 30 DE JUNIO DE 2013 E INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS			
NÚMERO DEL PROYECTO:	RLA/03/902		
TÍTULO DEL PROYECTO:	Transición al GNSS/SBAS en las Regiones CAR/SAM –SACCSA -		
OBJETIVO INMEDIATO 1	PT 1000.- Red de monitorización para analizar el comportamiento ionosférico y cómo corren los modelos definidos para la región		
RESULTADO 1.1	PT-1100 Definición de requisitos de la red de monitorización		
ESTADO ACTUAL	100%		
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 01/04/2010 Fecha de entrega: 21/05/2010		
CRONOGRAMA REAL	Fecha de Inicio: 01/04/2010 Fecha de entrega: 30/06/2010 Desviación: 0 meses CAUSA:		
RESULTADO 1.1 RESULTADO	ENTREGABLES / INDICADORES 2013	Observaciones	
Requisitos de las Estaciones de Referencia a ser instaladas en Latinoamérica que suministrarán los datos necesarios a ser procesados, así como los requisitos de sus interfaces con el Centro de Captura - Unidad de Proceso - Portal WEB.	Documento PT-1100: Definición de Requisitos Funcionales de la Red de Monitorización.	Actividad completada	
RESULTADO 1.2	PT-1200 Implementación del Centro de Captura y Distribución de Datos		
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%		
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 01/07/2010 Fecha de entrega: 18/11/2010		
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 26/08/2010 Fecha de entrega: 27/04/2011 Desviación: 4 mes CAUSA: FINANCIACION		
RESULTADO 1.2	ENTREGABLES / INDICADORES 2013	Observaciones	
Descripción y Definición de Requisitos del Sistema de Captura y Distribución de Datos y el Portal WEB.	Documento PT-1200: Definición del Centro de Captura y Distribución de Datos para SACCSA.	Actividad completada	
RESULTADO 1.3	PT-1300 Operacion del Centro de Captura y Distribución de Datos		
ESTADO ACTUAL	20%		
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 01/12/2010 Fecha de entrega:01/09/2011		
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 10/10/2011 Fecha de entrega: Pendiente Desviación:18 meses CAUSA: Financiación y Situación AENA		
RESULTADO 1.3	ENTREGABLES / INDICADORES 2013	Observaciones	
Operación de la Red de Monitorización de SACCSA	Red de Monitorización Operativa e Informe PT-1300.	Pendiente Contratación grupo de Tareas A-2 Mediante Enmienda III al Contrato, se ha negociado con GMV y se ha propuesto procedimiento de revisión a Miembros del Proyecto.	
OBJETIVO INMEDIATO 2	Completar Estudios de la Fase Actual de SACCSA, cerrando temas como las Comunicaciones, Ionósfera, topología de Red Terrena, Etc.		
RESULTADO 2.1	PT-2100 Análisis Técnico de Solución SBAS en la región CAR/SAM		
ESTADO ACTUAL	100%		
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 19/08/10 Fecha de entrega: 12/12/11		
CRONOGRAMA REAL	Fecha de Inicio: 19/08/10 Fecha de entrega: 24/10/11 Desviación: 0 meses CAUSA:		

RESULTADO	2013	Observaciones
RESULTADO 2.1	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2013	
Aprovechando resultados experimentales de fases anteriores se optimizó la red de Estaciones de Referencia, distribuyéndolas de forma homogénea en la Región CAR/SAM, para cumplir requisitos de precisión horizontal y vertical para APV-I con niveles de confianza entre el 95% y 99%.	Documento PT-2100: Análisis Técnico de la Solución SBAS - SACCSA	Actividad completada
RESULTADO 2.2	PT-2200 Análisis Ionosférico	
ESTADO ACTUAL	100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 15/02/2010 Fecha de entrega: 12/10/10	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de Inicio: 15/02/2010 Fecha de entrega: 26/11/10 Desviación: 1 meses CAUSA:	
RESULTADO 2.2	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2013	
Análisis detallado del Comportamiento Ionosférico estableciendo que existe un margen adecuado para cumplir requisitos operacionales APV-I, recomendando servicios doble frecuencia con base mono frecuencia.	Documento PT-2210: Análisis Ionosférico Detallado SACCSA y Documento PT 2220: Generación de Escenarios IET y Soporte.	Actividad completada
RESULTADO 2.2	PT-2400 Optimización de la Red de Comunicaciones	
ESTADO ACTUAL	100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 10/11/2010 Fecha de entrega: 07/09/2011	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de Inicio: 10/11/2010 Fecha de entrega: 15/11/2011 Desviación: 2 meses CAUSA:	
RESULTADO 2.2	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2013	
Configuración óptima de la Red de Comunicaciones suponiendo satélite geostacionario específico que cumple con los requisitos de SACCSA.	Documento PT-2400: Optimización de las Comunicaciones	Actividad completada
RESULTADO 2.2	PT-2600 Topología de la Red Terrena	
ESTADO ACTUAL	100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 15/02/10 Fecha de entrega: 26/03/10	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de Inicio: 15/02/10 Fecha de entrega: 07/04/10 Desviación: 0 meses CAUSA:	
RESULTADO 2.2	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2013	
Topología de Estaciones Terrena de Referencia (ERS) distribuidas homogéneamente en el área de servicio, para cumplir requisitos operativos sin exceder 48 Estaciones.	Documento PT-2600: Topología de la Red Terrena de SACCSA.	Actividad completada
RESULTADO 2.2	PT-2800 Servicio de Consultoría sobre soluciones tipo SBAS	
ESTADO ACTUAL	100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 09/08/10 Fecha de entrega: 08/11/10	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 09/08/10 Fecha de entrega: 14/12/10 Desviación: 0 meses CAUSA:	

RESULTADO	2013	Observaciones
RESULTADO 2.2	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2013	
Requisitos que debe cumplir SACCESA para ser compatible con otras soluciones SBAS: provisiones para migrar a banda L2C ó L5, ancho de banda y potencia para doble frecuencia, así como opción monofrecuencia.	Documento PT-2800: Análisis de Interoperabilidad SACCESA.	Actividad completada
OBJETIVO INMEDIATO 1	Prototipo Unidad Central de Procesamiento (UCP) de SACCESA y su Operación en la región	
RESULTADO 1.1	PT-3100 Prototipo SACCESA	
ESTADO ACTUAL	100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 19/11/10 Fecha de entrega: 11/03/11	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de Inicio: 19/11/10 Fecha de entrega: 04/03/11 Desviación:0 meses CAUSA:	
RESULTADO 1.3	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2013	
Prototipo de la Unidad Central de Proceso (UCP) que se encargará de generar los Mensajes SBAS y su interfaz con el Centro de Captura y Distribución de Datos.	Documento PT-3100: Prototipo UCP de SACCESA	Actividad completada
RESULTADO 1.2	PT-3200 Operación prototipo	
ESTADO ACTUAL	20%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 01/03/2011 Fecha de entrega: 01/06/2011	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 10/10/2011 Fecha de entrega: 00/00/00 Desviación:24 meses CAUSA: FINANCIACION y Situación AENA.	
RESULTADO 1.2	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2013	
Emplazamientos disponibles y cercanos a ubicaciones de las Estaciones de Referencia de SACCESA para que el prototipo de la UCP genere mensajes SBAS	Reporte PT 3200	Pendiente Contratación grupo de Tareas A-2 Mediante Enmienda III al Contrato, se ha negociado con GMV y se ha propuesto procedimiento de revisión a Miembros del Proyecto.
OBJETIVO INMEDIATO 1	Análisis de opciones complementarias en zonas de prestaciones pobres o limitadas	
RESULTADO 1.1	PT-5100,PT-5200, PT-5300	
ESTADO ACTUAL	35%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 01/12/10 Fecha de entrega: 01/11/11	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 10/10/2011 Fecha de entrega: 00/00/0000 Desviación: 18 meses CAUSA: Financiación y Situación AENA.	
RESULTADO 1.1	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
RESULTADO	2013	
Zonas en las que SACCESA cumple con requisitos de precisión, integridad y disponibilidad para APV-I, tanto en condiciones nominales como degradadas por actividad solar.	Documento PT-5100: Identificación de Zonas con Prestaciones pobres o limitadas y soluciones complementarias.	Actividad completada
Aprovisionamiento de Herramientas y Comparación de Soluciones complementarias para GNSS para cumplir requisitos APV-I en área de Servicio.	Reporte PT-5200	Pendiente Contratación grupo de Tareas A-2 Mediante Enmienda III al Contrato, se ha negociado con GMV y se ha propuesto procedimiento de revisión a Miembros del Proyecto.
	Reporte PT-5300	
OBJETIVO INMEDIATO 1	Mejoras a la Página WEB de SACCESA	
RESULTADO 1.1	PT-6100 Definición de Requisitos del Portal web	
ESTADO ACTUAL	100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 15/02/2010 Fecha de entrega: 07/15/2010	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de Inicio: 15/02/2010 Fecha de entrega: 06/07/2010 Desviación: 0 meses CAUSA:	
RESULTADO 1.1	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
RESULTADO	2013	
Definición del portal en el URL http://www.riasaccsa.com, sus requisitos de acceso y el contenido del mismo que incluye Documentos de OACI, Contenidos de SACCESA, Contenidos de EDISA, Enlaces y otros contenidos.	Documento PT-6100: Definición de Requisitos del Portal WEB de SACCESA	Actividad completada
RESULTADO 1.2	PT-6200 Implementación del portal web	
ESTADO ACTUAL	100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 21/06/2010 Fecha de entrega: 01/01/2011	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 26/08/2010 Fecha de entrega: 27/04/2011 Desviación: 4 meses CAUSA: FINANCIACION	
RESULTADO 1.2	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2013	

RESULTADO	2013	Observaciones
Definición de requisitos para Implementación del Portal WEB que permitirá difundir información de SACCSA a través de Internet, así como mostrar datos obtenidos por el centro de Captura y Distribución de Datos	Documento PT-6200: Definición Portal WEB de SACCSA	Actividad completada
RESULTADO 1.3	PT-6300 Operación y Mantenimiento del Portal web	
ESTADO ACTUAL	20%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 01/01/2011 Fecha de entrega: 01/05/2011	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 10/10/2011 Fecha de entrega: 00/00/00 Desviación: 24 meses CAUSA: Financiación y Posición AENA	
RESULTADO 1.3	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2013	
Garantizar la operación ininterrumpida del Portal WEB a través de un adecuado mantenimiento y cumpliendo con los requisitos establecidos en los PT 6100 y 6200	Reporte PT-6300: Operación y Mantenimiento del Portal WEB.	Pendiente Contratación grupo de Tareas A-2 Mediante Enmienda III al Contrato, se ha negociado con GMV y se ha propuesto procedimiento de revisión a Miembros del Proyecto.

MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo para el año 2013

PROYECTO No. : RLA03902

NOMBRE DEL PROYECTO : Transición al GNSS/SBAS en las Regiones CAR/SAM –SACCSA – Fase III

	Objetivo OAC			Descripción de Actividades y correspondientes insumos	Monto presupuestado en el año US\$	Monto ejecutado en el año US\$	% Cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados
	A	B	C		(1)	(2)	(2)/(1)				J A N	F E B	M A R	A B R	M A Y	J U N	J U L	A U G	S E P	O C T	N O V	D E C	
Paquete de trabajo				PT-1300: Operación de la red de monitorizción																			
Resultado PT-1300.2				PT 1300: Operación de la red de monitorización (Phase A.2)	12,500.00			Jun-13	Aug-13														
Resultado PT-1300.3				PT 1300: Operación de la red de monitorización (Phase B)	77,000.00			Aug-13	Dec-13														
Paquete de trabajo				PT-2500: Comportamiento de la UCP cpn datos reales.	21,000.00			Aug-13	Feb-14														
Paquete de trabajo				PT-3200: Operación del prototipo de la UCP																			
Resultado PT-3200.2				PT 3200: Operación del prototipo de la UCP (Phase A.2)	55,000.00			Jun-13	Aug-13														
Resultado PT-3200.3				PT 3200: Operación del prototipo de la UCP (Phase B)	100,000.00			Aug-13	Dec-13														
Paquete de trabajo				PT-5000: Análisis de zonas con prestaciones pobres o limitadas y soluciones complementarias				Jun-13	Sep-13														
Resultado PT-5000.2					22,500.00			Jun-13	Aug-13														
Paquete de trabajo				PT-6000: Portal Web SACCSA																			
Resultado PT-6000.2				PT 6000: Operación y mantenimineto del portal web (Phase A.2)	5,000.00			Jun-13	Aug-13														
Resultado PT-6000.3				PT 6000: Operación y mantenimineto del portal web (Phase B)	16,000.00			Aug-13	Dec-13														
Paquete de trabajo				Gestion																			
Resultado Gestion.4				Asociado a Phase A.2	5,000.00			Jun-13	dic-213														
Resultado Gestion.5				Asociado a Phase B	10,697.00			dic-213	Apr-14														
Paquete de trabajo				Viajes	22,000.00			Apr-14	Apr-14														
				TOTAL OBJETIVOS INMEDIATOS	346,697.00			sep-213	Dec-13														

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

Sección I: Evaluación del proyecto actual

Sección II: Evaluación de cumplimiento de objetivos

Sección III: Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI

Sección IV: Lecciones aprendidas

ESCALA DE EVALUACIÓN	
5.0	Resultados excepcionales más allá de los requerimientos del proyecto
4.5	Excede los requerimientos
4.0	Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos
3.5	Se alcanzaron la mayoría de los objetivos del proyecto
3.0	Se alcanzaron algunos resultados de calidad y se implementaron
2.5	Se alcanzaron algunos resultados de calidad pero no implementables
2.0	Se alcanzaron unos resultados de escasa repercusión y calidad
1.5	Por debajo de los resultados esperados
1.0	Muy por debajo de los resultados esperados

I. EVALUACION DEL PROYECTO ACTUAL

1.-Objetivos del proyecto

¿Cree que los objetivos del proyecto están establecidos correctamente de acuerdo a las prioridades de desarrollo de su Estado en relación al Plan Nacional de Navegación Aérea para servir a la realidad de la aviación civil?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.-Apoyo a nivel regional y mundial

¿Considera Ud. que el proyecto responde y apoya a su administración en los compromisos frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.-Comentarios del/de los Estado(s)

¿Tiene algun comentario sobre la dirección que está teniendo el proyecto?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

4.-Estrategia y visión

¿Estima Ud. que el proyecto responde a la estrategia de su institución y de la visión que se tiene a largo plazo?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.- Calidad del proyecto

¿Qué opinión le merece el contenido de este proyecto para lograr los objetivos esperados?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

6- Recursos del proyecto

¿Estima Ud. que los recursos financieros, físicos y humanos establecidos para lograr los objetivos establecidos en el documento de proyecto son los adecuados?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

I. EVALUACION DEL PROYECTO ACTUAL

7.-Participantes en el proyecto

¿Considera que están todas las partes que deberían estar involucradas en el proyecto? Si no es a así, ¿quiénes deberían estar participando?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.-Eficacia del proyecto

¿Es el proyecto eficaz en función de los costos , en comparación con programas o proyectos similares?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.-Modificación de objetivos del proyecto

¿Qué modificaciones de los objetivos y del alcance del proyecto propondría?

Comentarios

10.-Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su percepción del alcance del proyecto actual.

Comentarios

II. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1.-Objetivos del proyecto**¿ En cuánto a la gestión del proyecto por parte de la OACI cree usted que los objetivos del proyecto se están cumpliendo ?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.- Calendarios del proyecto**¿Considera Ud. que los objetivos del proyecto han sido cumplidos oportunamente conforme a sus expectativas?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.-Utilización de recursos**¿Estima Ud. que en el cumplimiento de los objetivos se han utilizado eficientemente los recursos?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

4.- Costo del proyecto**¿Estima Ud. que los costos relativos al cumplimiento de los objetivos han sido los adecuados ?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.-Principales logros**¿Cuáles son los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados ?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

Form TCB FUEP - 03.2

II. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

6.-Principales problemas y su resolución

¿Cuáles son los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse?

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

7.- Otros comentarios

Por favor incluya otros comentarios relativos al cumplimiento de objetivos del proyecto.

Comentarios

8.- Riesgos

¿Qué nuevos acontecimientos de ocurrir han de afectar probablemente el logro de los resultados del proyecto? ¿Qué recomienda Ud. para responder a esos acontecimientos?

Comentarios

9.-Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto del cumplimiento de los objetivos del proyecto.

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

1.-Toma de decisiones	
¿ Cree Ud. que el proceso de toma de decisiones dentro del proyecto es apropiado ?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
2.-Calidad del producto	
¿ Cree Ud. que la calidad de los productos elaborados es apropiada ?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
3.-Orientación	
¿ Cree Ud. que se está cumpliendo la orientación hacia la obtención de los resultados del proyecto ?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
4.-Organización y priorización	
¿ Cree Ud. que la organización y priorización dentro del proyecto es la adecuada?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
5.-Gestión del cambio	
¿ Cree Ud. que la gestión del cambio y el grado de flexibilidad en la gestión del proyecto son adecuados?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	
6.-Servicio al Estado	
¿ Cree Ud. que el servicio proporcionado a su Estado es adecuado?	
Comentarios	
Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)	

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

7.-Comunicación**¿ Cree Ud. que el nivel de comunicación dentro y fuera del proyecto es adecuado?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.-Conflictos**¿ Cree Ud. que la gestión de conflictos es adecuada?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.-Utilización de recursos**¿ Cree Ud. que se están utilizando eficientemente los recursos del proyecto para producir los resultados previstos?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

10.-Pertinencia de mecanismos**¿ Cree Ud. que los mecanismos de gestión del proyecto son pertinentes?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

11.-Oportunidad de planes de trabajo**¿ Sobre la base de su Plan de Trabajo cómo calificaría el grado de oportunidad del proyecto en lo que respecta a la obtención de productos, resultados y entrega de insumos?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

12.-Orientación**¿Considera que las actividades y productos desarrolladas a través del proyecto estan en línea con las directivas de la OACI, las oficinas regionales y los planes de navegación aérea?**

Comentarios

Por favor introduzca el rating de satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS

III. EVALUACION DE LA EJECUCION DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

13.-Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto de los productos y servicios prestados a través del proyecto.

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS**IV. LECCIONES APRENDIDAS****1.-Lecciones positivas aprendidas del proyecto**

Proporcione una breve descripción de las lecciones positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.

Comentarios

2.-Lecciones negativas aprendidas del proyecto

Proporcione una breve descripción de las lecciones negativas aprendidas de la ejecución del proyecto.

Comentarios

3.-Medidas preventivas

Proporcione una breve descripción de las medidas preventivas que se pudieron haber adoptado en relación a las lecciones negativas aprendidas de la ejecución del proyecto.

Comentarios