



**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

**Revisión de la Implantación del Sistema de Gestión de Calidad MET
(QMS/MET)**

**Estatus de implantación del Sistema de Gestión de Calidad en los Procesos MET de
la Región SAM**

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN	
La presente nota de estudio realiza un seguimiento de la implantación del QMS/MET en las Región SAM	
Referencias:	
<ul style="list-style-type: none">Informe de la Primera Reunión de Coordinación MET	
Objetivos estratégicos de la OACI:	<i>A - Seguridad operacional</i> <i>B - Capacidad y eficiencia de la navegación aérea</i> <i>E - Protección del medio ambiente</i>

1. Introducción

1.1 Durante la primera reunión de coordinación MET, se ha hecho seguimiento a la implantación de los sistemas de gestión de la calidad en los procesos MET.

1.2 Se ha observado que, algunos Estados, han experimentado dificultades en el proceso de recertificación debido a la Pandemia del COVID-19.

2. Discusión

2.1 La Implantación del QMS/MET es un requerimiento desde el 2012. Los Estados, con el apoyo de la OACI y la Organización Meteorológica Mundial, han ido implantando progresivamente el QMS y lo han certificado.

2.2 El cambio de la Norma ISO 9001 en el 2015, ha requerido una adecuación de los sistemas implantados y un reordenamiento para los Estados quienes no habían culminado el proceso de la implantación.

2.3 Hasta el 2019 se había observado un progresivo aumento de los Estados que implantaron y certificaron los QMS/MET. Sin embargo, la pandemia del COVID-19 ha revertido esta situación, afectando incluso a algunos Estados que ya lo tenían certificado. En la siguiente Tabla podemos observar el estatus de implantación a diciembre del 2021:

Implantación QMS/MET – Región SAM				
ESTADO	Implantado	Certificado	En proceso de certificación	Fecha de re-certificación
Argentina	Implantado	Certificado		
Bolivia	Implantado	Certificado		
Brasil	Implantado	No	En proceso/2024	
Chile	Implantado	Certificado		
Colombia	IDEAM – Implantado Grupo MET – UAEAC - Implantado	IDEAM- Certificado UAEAC – No	Los procesos asociados a MET deberían estar certificados y por ello se ha extendido la obtención de la certificación	
Ecuador	En proceso de implantación		No iniciado	
Guyana	GAP Análisis para migrar a la versión 2015 de la Norma ISO 9001	No iniciado	No iniciado	
Guyana Francesa				
Panamá	Implantado	Certificado pero no logró re-certificar - Dic/2021 – Auditoría de re-certificación (Segundo semestre del 2022)		
Paraguay	Implantado	Certificado pero no logró re-certificar - Junio/2022 – Auditoría de re-certificación sujeto a Disponibilidad presupuestaria		
Perú	Implantado	Certificado		
Surinam	Ya existe una Hoja de Ruta para culminar el proceso de migración a la versión 2015	Adecuado a la versión 2015 con probable Auditoría de Recertificación para setiembre/2022		
Uruguay	Implantado con reserva de la DINACIA	Probable primera Auditoría de Certificación en el primer semestre 2022		
Venezuela	No hay cambio pero están en proceso de actualización		No iniciado	

2.4 Los Estados podrían proveer información para actualizar el estatus de implantación del QMS/MET, de acuerdo a la Tabla anterior.

2.5 La Reunión podría instar a los Estados que no han culminado el proceso de implantación, a acelerar el mismo y programar las primeras auditorías de certificación.

3. **Acción sugerida**

3.1 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de la información suministrada en esta nota de estudio;
- b) revisar y actualizar las informaciones contenidas en el párrafo 2.3;
- c) acordar otras acciones que considere necesarias.
