



Organización de Aviación Civil Internacional
Oficina Regional Sudamericana - Proyecto Regional RLA/03/901
Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital
Decimosexta Reunión del Comité de Coordinación (RCC/16)
Lima, Perú, 18 al 20 de marzo de 2013

Cuestión 7 del
Orden del Día: Evaluación anual del Proyecto

(Nota de estudio presentada por la Secretaría)

Resumen	
Esta nota de estudio presenta un conjunto de formularios preparados para evaluar el estado del proyecto del año 2012. También incluye la información dimanante de la encuesta realizada entre los Estados participantes con respecto a los indicadores de gestión y resultados para el año 2012, con los comentarios y valoraciones sobre su apreciación de los logros del proyecto.	
Referencias	
<ul style="list-style-type: none">- Documento de proyecto RLA/03/901; e- Informe de la Décimo Quinta Reunión del Comité de Coordinación – Lima, Perú, 15 al 17 de agosto de 2012.	
Objetivos estratégicos de la OACI:	<i>A – Seguridad operacional; y C – Protección del medio ambiente y desarrollo sostenible del transporte aéreo</i>

1. Introducción

1.1 Con la implementación del Sistema de gestión de la calidad y mejoramiento continuo (QMCIS) de la Dirección de Cooperación Técnica de la OACI, se están utilizando varios formularios para la medición, evaluación y seguimiento de los resultados de los proyectos, a ser completados por las autoridades recipientes de la asistencia.

1.2 Todos los formularios se presentan en formato Excel para facilitar la integración de los datos con AGRESSO, el sistema de gestión corporativa de la OACI. La información que se proporciona constituye una valiosa contribución al mantenimiento y fortalecimiento del trabajo conjunto hacia una gestión de proyectos más eficiente.

1.3 Los documentos a completar son:

- a) **Situación del proyecto al 31 de diciembre de cada año e indicadores de gestión y resultados.** El propósito de esta tabla es evaluar el estado del proyecto anualmente. Esta información se actualizará con una periodicidad anual.
- b) **Monitoreo y control del proyecto, plan de trabajo para el año.** El propósito de esta tabla es determinar el plan de trabajo del nuevo período, las actividades y resultados previstos para el año en relación con cada objetivo estratégico de la OACI, todo lo cual servirá de base para evaluar el porcentaje de cumplimiento. Esta información se puede presentar en forma trimestral para apoyar las decisiones relativas a mejoras en la ejecución, en caso de ser necesario.

c) **Encuesta sobre indicadores de gestión y resultados.** Estos formularios se presentarán anualmente y se componen de las siguientes partes:

- 3.1 **Sección I** Evaluación del nivel de satisfacción del Estado en relación con el proyecto
- 3.2 **Sección II** Evaluación del logro de los objetivos del proyecto
- 3.3 **Sección III** Evaluación de la ejecución del proyecto y de la prestación de servicios por parte de la OACI
- 3.4 **Sección IV** Determinación de las lecciones aprendidas, tanto positivas como negativas

1.4 Los Estados debieran proporcionar la información solicitada y agilizar las acciones pertinentes para alcanzar las metas de ejecución establecidas en el plan de trabajo del proyecto. En este sentido, la OACI espera la respuesta oportuna a los formularios basada en el **Calendario de fechas de entrega.**

2. **Evaluación anual de la marcha del proyecto**

2.1 La actualización de la situación del proyecto al 31 de diciembre de 2012 se presenta en el **Apéndice A.** Las tablas relativas al monitoreo y control del proyecto con respecto al plan de trabajo para el año 2013, de acuerdo con lo indicado en el literal 2 del párrafo 1.3 que antecede, se presentan en el **Apéndice B 2013.**

2.2 Los comentarios producidos y las calificaciones efectuadas por los Estados participantes que completaron los formularios de la encuesta sobre indicadores de gestión y resultados de la gestión 2012, se incluye en forma consolidada en el **Apéndice C.** El calendario de fechas de entrega de los formularios relativos al período 2013 se adjunta como **Apéndice D.**

2.3 La evaluación de la marcha del proyecto en el año 2012, formulada por los Estados que respondieron la encuesta, ha merecido un promedio de 4 puntos sobre un máximo de 5, lo que de conformidad con la escala respectiva significa que se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos.

2.4 En relación a los objetivos del proyecto un Estado ha indicado que se considere realizar un estudio de viabilidad sobre los canales de comunicación del Proyecto Regional CAR/SAM RLA/03/902 GNSS/SBAS (SACCSA).

2.5 Para la dirección del proyecto, se ha recomendado lo siguiente:

- a) el diseño de un sistema de control y seguimiento para la implementación de los servicios y solución a las fallas cuando estas se presentan; y
- b) reducir las reuniones físicas e implementar más teleconferencias.

2.6 En relación a las partes involucradas se ha sugerido que a través de la oficina se establezca un procedimiento dirigido hacia el interior de los países involucrados para asegurar la participación y continuidad de los responsables técnicos en las diferentes actividades y reuniones de coordinación del proyecto con la participación de la OACI y los demás estados de la Región participantes, además de la participación de las Administraciones de los aeropuertos.

2.7 Para el cumplimiento de los objetivos del proyecto un Estado enfatizó, sobre la implantación de la REDDIG II, que al haber un retraso para la firma del contrato con la vencedora del proceso licitatorio, puede representar problemas futuros. Asimismo, otro Estado ha indicado que los costos son altos.

2.8 En cuanto a los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados, los Estados manifiestan que son los siguientes:

- a) la disponibilidad de la REDDIG es un factor determinante para el suceso del proyecto;
- b) consideramos que los principales logros han sido la interconexión requerida de los circuitos a través del sistema en los diferentes Estados que han permitido disminuir los costos operativos por contratación con los proveedores locales de comunicaciones y con una mayor eficiencia en los mismos; y
- c) Obtuvimos un sistema confiable con las tecnologías existentes en 2003, lo que ha permitido sostener una eficiente operatividad durante tantos años.

2.9 Con respecto a los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse, los Estados han señalado lo siguiente:


- a) En la experiencia que se ha tenido con el nodo de Bogotá, la disponibilidad inmediata de repuestos, el seguimiento de conectividad y operatividad de los circuitos en cada sitio, se puede mejorar estableciendo control estadístico y de regulación de disponibilidad y continuidad.

3. **Acción sugerida**

3.1 Se invita al Comité de Coordinación a:

- a) Tomar conocimiento de la información contenida en esta nota de estudio;
- b) Tomar nota de la situación del proyecto e indicadores de gestión y resultados al 31 de diciembre de 2012 contenida en el **Apéndice A**;
- c) Considerar la tabla de monitoreo y control del proyecto y plan de trabajo para el año 2013 expuesta en el **Apéndice B 2013** y aprobarla;
- d) Examinar y considerar la evaluación anual de la marcha del proyecto contenida en el **Apéndice C**;
- e) Validar el calendario de fechas de entrega que se presenta en el **Apéndice D**.

APENDICE A

1. SITUACIÓN DEL PROYECTO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 E INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS		
NÚMERO DEL PROYECTO: RLA/03/901 TÍTULO DEL PROYECTO: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital		
OBJETIVO INMEDIATO 1	<i>Elaborar una propuesta para la creación de un mecanismo multinacional para la administración definitiva de la REDDIG, considerando los estudios que al respecto serán llevados a cabo por GREPECAS.</i>	
RESULTADO 1.1	<i>Análisis de los posibles mecanismos multinacionales para brindar servicios de navegación aérea a efectos de poder definir un arreglo para la administración de la REDDIG.</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 1.1 RESULTADO	ENTREGABLES / INDICADORES 2012	Observaciones
1.1.1 Recopilar información de los mecanismos multinacionales existentes para prestación de servicios de navegación aérea, tales como: COCESNA, Eurocontrol, Acuerdo de Islandia, otros.		Actividad completada
1.1.2 Preparar un cuadro comparativo de ventajas y desventajas de los posibles mecanismos multinacionales a efecto de poder definir un arreglo sobre esta materia para la Administración de la REDDIG.		Actividad completada
1.1.3 Efectuar un análisis de la mejores opciones para un arreglo definitivo que permita establecer el mecanismo multinacional para administrar la REDDIG.		Actividad completada
RESULTADO 1.2	<i>Propuesta para el establecimiento de un mecanismo multinacional para la administración de la REDDIG, elaborada.</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 1.2	ENTREGABLES / INDICADORES 2012	Observaciones
1.2.1 Considerando el material de orientación del FASID CAR/SAM, y el estudio del resultado anterior, preparar un proyecto de mecanismo multinacional para la administración de la REDDIG.		Actividad completada

RESULTADO	2012	Observaciones
RESULTADO 1.3	<i>Propuesta sobre el mecanismo multinacional definitivo para la administración de la REDDIG, aprobada.</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 1.3	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2012	
1.3.1 Proyecto de propuesta sobre el mecanismo multinacional presentado a los siguientes interesados solicitando comentarios: a) Estados SAM; b) GREPECAS; c) Reunión de Autoridades de Aviación Civil de la región SAM.		Actividad completada
1.3.2 Evaluar los comentarios que se reciban y considerarlos en la elaboración de la versión final		Actividad completada
1.3.3 Circular la propuesta final a los Estados solicitando su aprobación.		Actividad completada
1.3.4 Aprobación de la propuesta sobre un mecanismo multinacional para administración de la REDDIG.		Actividad completada
RESULTADO 1.4	<i>Arreglos para activar el mecanismo multinacional para la administración de la REDDIG, preparados.</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 1.4	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2012	
1.4.1 En base al resultado de 1.3, coordinar con los Estados los arreglos necesarios para la puesta en ejecución del mecanismo aprobado.		Actividad completada
1.4.2 En base a la actividad 1.4.1 preparar un cronograma de actividades y determinar la fecha de puesta en marcha del mecanismo multinacional.		Actividad completada
OBJETIVO INMEDIATO 2	<i>Administración de la REDDIG bajo las condiciones establecidas por la Tercera reunión del Comité de Coordinación (RCC/3).</i>	
RESULTADO 2.1	<i>Funcionamiento de la REDDIG administrada por el proyecto por un periodo de dos años.</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 01/01/2012 Fecha de entrega: 31/12/2012 (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 01/01/2012 Fecha de entrega: 31/12/2012 Desviación: 0 meses CAUSA:	
RESULTADO 2.1	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2012	
2.1.1 Administrar la REDDIG durante el periodo de transición al mecanismo multinacional definitivo proporcionando los siguientes servicios para mantener en funcionamiento la REDDIG:	99.99% de disponibilidad de la red desde la última reunión del Comité de Coordinación hasta la fecha.	Actividad en curso

RESULTADO	2012	Observaciones
a) Asesorar a los Estados y proporcionar el entrenamiento necesario para mantener la correcta operación de los nodos REDDIG.	Curso COM AMHS Asistieron 34 especialistas de las áreas operativa y técnica de los servicios de comunicaciones aeronáuticas de 11 Estados miembros de la REDDIG	Actividad completada
b) Supervisar y controlar el funcionamiento de la red, buscando la mayor eficacia posible, y proporcionando el asesoramiento adecuado a los nodos para identificar y solucionar los problemas de funcionamiento que se presenten.	Ver Apéndice A, B y C de la NE 03	Actividad recurrente
c) Administrar la configuración de la red manteniendo actualizadas las bases de datos del sistema con la correspondiente información de ancho de banda por nodo.	La base de datos se mantiene actualizada.	Actividad continua
d) Preparar informes mensuales sobre las actividades de la administración de la REDDIG y el estado de funcionamiento del sistema y circularlos a los Estados.	Actividad descontinuada.	Actividad realizada en los primeros años del proyecto
e) Dar seguimiento a los aspectos de la garantía contratada para la red.	El sistema ya no se encuentra bajo garantía.	Actividad completada
f) Verificar periódicamente los programas de mantenimiento para la red, realizando las mejoras pertinentes, y asesorar en la planificación y ejecución del mismo.	No se ha modificado el programa de mantenimiento .	Actividad recurrente
g) Proponer los procedimientos correspondientes para coordinar debidamente la operación de los NCC's (Manaos/Ezeiza).	Se han establecido procedimientos que están descritos en el Manual de mantenimiento de la REDDIG.	Actividad completada
h) En base a los acuerdos alcanzados en la RCC/3 sobre la política de administración de repuestos proponer un procedimiento de manejo de repuestos para la red y las formas de obtención de los mismos de tal manera que se garantice un soporte y suministro continuo y oportuno de estos insumos.	Procedimiento establecido para la administración de los repuestos de la red.	Actividad completada
i) Aprobar los procedimientos propuestos en g) y h).	Procedimientos aprobados.	Actividad completada
2.1.2 Coordinar debidamente con los Estados otros aspectos administrativos establecidos para el funcionamiento de la REDDIG, tales como:		
a) Suministros proporcionados por los Estados.	Los Estados como propietarios de los nodos de la REDDIG proporcionan los suministros requeridos para su funcionamiento y el personal técnico para su mantenimiento y aquellos que poseen los NCC suministran personal más todos los requerimientos para su operación.	Actividad continua

RESULTADO	2012	Observaciones
b) Cantidad y calidad de los recursos humanos a ser proporcionados por los Estados para la operación y mantenimiento de la REDDIG.	Cada Estado proporciona como mínimo dos especialistas con una buena preparación técnica para realizar las labores de mantenimiento de cada nodo. El Estado que esté efectuando la gestión (NCC) proporciona un mínimo de cinco especialistas con una buena preparación técnica.	Actividad completada
c) Instalaciones, facilidades de acceso, movilización, personal de apoyo, medios de telecomunicación, etc.	Todos los nodos de la REDDIG cuentan con las facilidades indicadas.	Actividad completada
RESULTADO 2.2	Presupuesto de la REDDIG aprobado.	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 02/01/2012 Fecha de entrega: 31/03/2012 (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 04/01/2012 Fecha de entrega: 15/08/2012 Desviación: 0 meses CAUSA: Proceso de licitación REDDIG II	
RESULTADO 2.2	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2012	
2.2.1 Preparar y presentar anualmente a la Oficina Regional de la OACI en Lima un presupuesto para la administración de la REDDIG para su aprobación.	Presupuesto para el 2012 preparado por la Administración de la REDDIG y presentado a la Oficina Regional Sudamericana de la OACI.	Actividad recurrente
2.2.2 Preparar un informe anual de las actividades de la administración de la red y programa de actividades para el próximo año, incluyendo las previsiones presupuestarias.	Informe de las actividades del 2012 y plan de trabajo para el 2013 preparados por la Administración de la REDDIG y la Oficina Regional Sudamericana de la OACI. Ver NE 03 y NE 05	Actividad recurrente
2.2.3 Preparar el presupuesto anual de la REDDIG.	Presupuesto para el 2013 revisado y preparado por la Oficina Regional Sudamericana de la OACI para su presentación al Comité de Coordinación. Ver NE 07	Actividad recurrente
2.2.4 Convocar a la reunión del Comité Técnico y de Coordinación de la REDDIG en abril de cada año.	XVI reunión del Comité de Coordinación convocada por la Oficina Regional Sudamericana de la OACI para efectuarse en Lima del 18 al 20 de marzo de 2013.	Actividad recurrente
2.2.5 Aprobar el presupuesto anual de la red.	Presupuesto para el 2012 aprobado por la XV reunión del Comité de Coordinación - Lima, 15-17 agosto 2012.	Actividad recurrente
2.2.6 Examinar y aprobar el informe anual de actividades y el programa de actividades para el próximo año, presentado por el Administrador de la red.	Informe de las actividades del 2011 y plan de trabajo para el 2012 examinados y aprobados por la XV reunión del Comité de Coordinación - Lima, 15-17 agosto 2012. (Ver NE 06)	Actividad recurrente
2.2.7 Examinar y aprobar los gastos y cuentas de la Administración de la REDDIG.	Informe sobre los gastos y cuentas del 2011 examinado y aprobado por la XV reunión del Comité de Coordinación - Lima, 15-17 agosto 2012. Ver NE 07	Actividad recurrente
RESULTADO 2.3	Segmento satelital arrendado.	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 90%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 2.3	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
2.3.1 En base a la Conclusión RCC 3/7 de la Tercera Reunión del Comité de Coordinación, establecer el arreglo más conveniente para el arriendo del segmento satelital a PanamSat.	Convenio establecido.	Actividad completada

RESULTADO	2012	Observaciones
2.3.2 Aprobación del arreglo a ser propuesto a PanamSat.	Arreglo aprobado.	Actividad completada
2.3.3 Recolectar los fondos para el arriendo del segmento satelital, y firmar contrato.	Fondos recolectados regularmente y segmento satelital arrendado de conformidad con el arreglo establecido.	Actividad recurrente
OBJETIVO INMEDIATO 3	<i>En correspondencia con los requisitos del FASID CAR/SAM y del Plan de implantación del sistema de navegación aérea basado en el rendimiento en la Región SAM, planificar el desarrollo regional de aplicaciones CNS/ATM e implantar dichas aplicaciones en coordinación con los proyectos RLA/98/003 y RLA/06/901, conforme sea concerniente.</i>	
RESULTADO 3.1	<i>Aplicaciones CNS/ ATM identificadas.</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance %	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 21/03/2011 Fecha de entrega: 30/11/2011 (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 21/03/2011 Fecha de entrega: 30/11/2011 Desviación: 0 meses CAUSA:	
RESULTADO 3.1	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2012	
3.1.1 Investigar en el mercado las aplicaciones CNS/ATM disponibles e implantadas exitosamente para el servicio fijo aeronáutico.	Entre las aplicaciones CNS/ATM investigadas se tiene el AMHS , AIDC , ATIS D y ADS	Actividad continua
3.1.2 Investigar desde el punto de vista técnico su aplicación en la plataforma REDDIG y seleccionar las aplicaciones correspondientes.	Se ha investigado la aplicación del AMHS, elaborándose un paquete de especificaciones técnicas que los Estados de la Región han utilizado para el estudio e implantación a nivel nacional. Asimismo se ha investigado la aplicación del AIDC, estableciéndose acuerdos para su implantación. Otras aplicaciones continuarán investigándose, como ATIS D y ADS B.	Actividad alineada al Plan de implantación del sistema de navegación aérea basado en el rendimiento para la Región SAM.
RESULTADO 3.2	<i>Plan para la implantación de aplicaciones CNS/ATM aprobado.</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 3.2	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2012	
3.2.1 Coordinar con los Estados y el GREPECAS los aspectos técnicos requeridos para la implantación de las aplicaciones CNS/ATM seleccionadas.	Todas las aplicaciones implementadas han sido coordinadas con los Estados y con el GREPECAS.	Actividad continua
3.2.2 En coordinación con las actividades del proyecto RLA/98/003, preparar un plan para la implantación de aplicaciones CNS/ATM que incluya, entre otras cosas, lo siguiente: a) Interoperabilidad con las aplicaciones convencionales; b) Especificaciones técnicas generales para el equipamiento y programación (hardware y software); c) Requerimientos del sistema y funcionalidades; d) Costos; e) Arreglos de coordinación y partes responsables.	La coordinación con el proyecto RLA/98/003 fue completada pero continúan las coordinaciones con el proyecto RLA/06/901. Actividad en proceso con el RLA/06/901	Actividad completada con el Proyecto RLA/98/003

RESULTADO	2012	Observaciones
3.2.3 Aprobar el plan desarrollado en la actividad 3.2.2.	El plan desarrollado con el proyecto RLA/98/003 fue completado pero continúan los arreglos con el proyecto RLA/06/901.	Actividad completada con el Proyecto RLA/98/003
RESULTADO 3.3	Aplicaciones CNS/ATM para el servicio fijo implantadas en la plataforma REDDIG.	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 15/03/2010 Fecha de entrega: 30/11/2010 (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 15/03/2010 Fecha de entrega: 30/11/2012 Desviación: 12 meses CAUSA: ampliación	
RESULTADO 3.3	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2012	
3.3.1 En base al plan aprobado en 3.2.3 ejecutar lo siguiente: a) Proponer una enmienda al proyecto para la modificación del presupuesto a fin de desarrollar por el proyecto el plan de acción para la implantación de las aplicaciones. b) Aprobar la enmienda mencionada. c) Desarrollar un plan de acción para la implantación de las aplicaciones CNS/ATM en la plataforma REDDIG. d) Aprobar dicho plan de acción. e) Realizar reuniones, talleres y seminarios para apoyar la implantación de las aplicaciones CNS/ATM.	Las actividades para la implantación de los nuevos sistemas CNS/ATM están incluidas en el Plan de implantación del sistema de navegación aérea basado en el rendimiento para la Región SAM.	Actividad completada, pero requiere revisión en vista de la introducción del ASBU (Mejora de los sistemas de navegación por bloques).
RESULTADO 3.4	Interconexión de las redes MEVA II y REDDIG para la interoperabilidad de las aplicaciones en las regiones CAR y SAM.	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 100%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 3.4	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
3.4.1 Suministrar, instalar y probar el equipo requerido para establecer la interconexión.		Actividad completada
3.4.2 Coordinar y supervisar las pruebas y la puesta en operación de la interconexión.		Actividad completada
3.4.3 Establecer las comunicaciones requeridas por el nodo MEVA II de COCESNA con la REDDIG mediante dos canales de voz ATS con Bogotá y Caracas.		Actividad completada
3.4.4 Configurar los nodos involucrados con las funcionalidades requeridas para la interconexión.		Actividad completada
3.4.5 Proveer soporte operativo y de mantenimiento al nodo de COCESNA interconectado a la REDDIG bajo la modalidad 24H x 365D.		Actividad completada

RESULTADO	2012	Observaciones
OBJETIVO INMEDIATO 4	<i>Adquisición, instalación, puesta en operación y mantenimiento de la nueva red digital REDDIG II, de conformidad con las especificaciones técnicas acordadas por los Estados miembros de la REDDIG.</i>	
RESULTADO 4.1	<i>Especificaciones técnicas finales de la REDDIG II establecidas y arreglos previos para la licitación.</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance % 100	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: 01/01/2011 Fecha de entrega: 30/04/2012 (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 01/01/2011 Fecha de entrega: 04/04/2012 Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 4.1	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
4.1.1 Establecer las especificaciones técnicas finales de la REDDIG II en base a las especificaciones acordadas por los Estados participantes en el proyecto.		Actividad completada
4.1.2 Determinar el cronograma de acciones a desarrollar para el llamado a licitación una vez establecidas las especificaciones técnicas finales.		Actividad completada
4.1.3 Elaborar el criterio para la evaluación de las ofertas estableciendo una ponderación para las distintas partes que conforman las especificaciones técnicas.	El proceso de licitación se inició el 4 de abril de 2012. El llamado a licitación se colocó en la página web www.icao.int/procurement , bajo el número 22501200.	Actividad completada
4.1.4 Coordinar con los Estados la participación de sus representantes en la evaluación de las ofertas, asumiendo	El grupo evaluador estuvo conformado por expertos de Argentina, Brasil, Colombia, Guyana Francesa (Francia), Paraguay, Perú y Venezuela. Asimismo, participó la Administración de la REDDIG (Secretaría OACI SAM y Administrador de la REDDIG)	Actividad completada
RESULTADO 4.2	<i>Proceso de licitación para la provisión de la REDDIG II bajo la modalidad "llave en mano".</i>	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance 90%	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de inicio: 04/04/2012 Fecha de entrega: 30/08/2012 (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: 04/04/2012 Fecha de entrega: 30/03/2013 Desviación: 07 meses CAUSA: Negociación	
RESULTADO 4.2	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
	2012	
4.2.1 Convocar a la licitación internacional.	El proceso de licitación se inició el 4 de abril de 2012. El llamado a licitación se colocó en la página web www.icao.int/procurement , bajo el número 22501200.	Actividad completada
4.2.2 Absolver las consultas de los postores potenciales.		Actividad completada
4.2.3 Coordinar las visitas obligatorias de los postores a los nodos de la REDDIG.		Actividad completada
4.2.4 Realizar visitas obligatorias a los nodos de la REDDIG.		Actividad completada
4.2.5 Comprobar que los postores potenciales hayan realizado las visitas a los nodos de la REDDIG.		Actividad completada
4.2.6 Evaluar las ofertas recibidas.		Actividad completada
4.2.7 Seleccionar la oferta ganadora.		Actividad en proceso
4.2.8 Aprobar la oferta ganadora.		Actividad en proceso
4.2.9 Negociar y adjudicar el contrato.		Actividad en proceso
4.2.10 Suscribir el contrato.	Concluida la negociación se procedería a la suscripción del contrato.	Actividad en proceso

RESULTADO	2012	Observaciones
RESULTADO 4.3	REDDIG II instalada y puesta en operación.	
ESTADO ACTUAL	Porcentaje de avance %	
CRONOGRAMA PLANIFICADO	Fecha de Inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX (ver el programa de trabajo planteado al inicio del año)	
CRONOGRAMA REAL	Fecha de inicio: XX/XX/XXXX Fecha de entrega: XX/XX/XXXX Desviación: XX meses CAUSA:	
RESULTADO 4.3	ENTREGABLES / INDICADORES	Observaciones
4.3.1 Ejecutar el contrato.	En proceso	Actividad a ejecutar 2013 y 2014
4.3.2 Coordinar con los Estados la designación del personal nacional que participará en la instalación, ajuste y puesta en operación de la REDDIG II.		Actividad 2013
4.3.3 Asesorar a los Estados en la ejecución del contrato con respecto a: a) Habilitación de sitios para la instalación del equipo VSAT y otro equipo asociado a cada nodo REDDIG, b) Estudio del impacto radioeléctrico de cada nodo, c) Pruebas en fábrica, d) Envío y recepción de los equipos, e) Instalación de los equipos, f) Pruebas en el sitio, g) Requerimientos de personal y entrenamiento, h) Garantías, i) Operación y mantenimiento de la REDDIG II durante la fase de instalación, j) Posibilidad de integración de la nueva red con otros sistemas locales, k) Plan de transferencia de los servicios al nuevo sistema, l) Operación de la interconexión MEVA II - REDDIG, m) Preparación de los requisitos de operación de cada nodo para la autoridad local de telecomunicaciones, n) Otros aspectos concernientes.		Actividad a ejecutar 2013 y 2014
4.3.4 Evaluar los manuales del fabricante sobre instrucción, instalación, operación y mantenimiento de la REDDIG II, proporcionando, en caso necesario, los comentarios correspondientes al contratista.		Actividad a ejecutar 2013
4.3.5 Establecer el stock de repuestos e instrumental de prueba en cada nodo.	Establecido en las especificaciones técnicas	Actividad completada
4.3.6 Preparar, en coordinación con los Estados, el programa de mantenimiento de la REDDIG II, a iniciarse durante el período de prueba a cargo del contratista.		
4.3.7 Coordinar con los Estados los requerimientos de personal local para la operación y mantenimiento de los nodos de la REDDIG II en base al programa de instrucción incluido en el contrato, recomendando el nivel de preparación que debiera acreditar el personal a ser capacitado.		Actividad 2013

RESULTADO	2012	Observaciones
4.3.8 Asesorar a los Estados, en caso necesario, sobre los cursos locales o en el exterior que deba seguir el personal designado.		Actividad 2013 y 2014
4.3.9 Nominar los candidatos a los programas de instrucción.		Actividad 2013 y 2014
4.3.10 Ejecutar los programas de instrucción local o en el exterior de acuerdo con el programa establecido.		Actividad a ejecutar 2013 y 2014
4.3.11 Evaluar los resultados de la instrucción recibida por el personal.		Actividad a ejecutar 2013 y 2014
4.3.12 Recomendar los programas de actualización y refresco que sean necesarios.		Actividad continua
4.3.13 Coordinar con los Estados la participación de su personal en las pruebas en fábrica, si así lo estiman necesario, asumiendo los costos.		Actividad 2013
4.3.14 Supervisar la instalación de los nodos REDDIG por el contratista.		Actividad a ejecutar 2013 y 2014
4.3.15 Alquilar el segmento espacial necesario.		Actividad anual
4.3.16 Coordinar la ejecución de las pruebas técnico-operacionales para la recepción provisional de cada nodo.		Actividad 2014
4.3.17 Coordinar la ejecución de las pruebas técnico-operacionales para la recepción provisional de la REDDIG II.		Actividad a ejecutar 2014
4.3.18 Coordinar con los Estados la ejecución del período de prueba del funcionamiento de la REDDIG II a cargo del contratista.		Actividad a ejecutar 2014
4.3.19 Participar en coordinación con los Estados en las pruebas para la aceptación final de la REDDIG II.		Actividad a ejecutar 2014
4.3.20 Suscribir las actas de aceptación final de todo el sistema.		Actividad a ejecutar 2014
4.3.21 Transferir los títulos de propiedad de los nodos a las autoridades concernientes.		Actividad a ejecutar 2014
4.3.22 Iniciar la operación y gestión de la red por el proyecto.		Actividad a ejecutar 2014
4.3.23 Evaluar el funcionamiento de la red durante el período de garantía.		Actividad a ejecutar 2014
4.3.24 Contratar el suministro del servicio de comunicaciones terrestres por el proveedor de servicios de comunicaciones.		Actividad a ejecutar 2014

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901
 Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

	Objetivo estratégico de la OACI			Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos	Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados		
	A	B	C								J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
					(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	a	a	u	u	l	g	p	t	v	e		
Objetivo inmediato # 1				Elaborar una propuesta para la creación de un mecanismo multinacional para la administración definitiva de la REDDIG, considerando los estudios que al respecto serán llevados a cabo por GREPECAS.																					
Resultado 1.1	X		X	Análisis de los posibles mecanismos multinacionales para brindar servicios de navegación aérea a efectos de poder definir un arreglo para la Administración de la REDDIG.																					
				1.1.1 Recopilar información de los mecanismos multinacionales existentes para prestación de servicios de navegación aérea, tales como: a) COCESNA b) Eurocontrol c) Acuerdo de Islandia d) Otros																					
				-Expertos																					
				-Personal de apoyo																					
				-Misiones																					
				-Subcontratos																					
				-Capacitación																					
				-Equipo																					
				-Varios																					
				Sub-total	0	0																			
				1.1.2 Preparar un cuadro comparativo de ventajas y desventajas de los posibles mecanismos multinacionales a efecto de poder definir un arreglo sobre esta materia para la administración de la REDDIG.																					
				-Expertos																					
				-Personal de apoyo																					
				-Misiones																					
				-Subcontratos																					
				-Capacitación																					
				-Equipo																					
				-Varios																					
				Sub-total	0	0																			
				1.1.3 Efectuar un análisis de las mejores opciones para un arreglo definitivo que permita establecer el mecanismo multinacional para administrar la REDDIG.																					
				-Expertos																					
				-Personal de apoyo																					
				-Misiones																					
				-Subcontratos																					
				-Capacitación																					
				-Equipo																					
				-Varios																					
				Sub-total	0	0																			
Resultado 1.2	X		X	Propuesta para el establecimiento de un mecanismo multinacional para la administración de la REDDIG, elaborado.																					
				1.2.1 Considerando el material de orientación del FASID CAR/SAM, y el estudio del resultado anterior, preparar un proyecto de mecanismo multinacional para la administración de la REDDIG.																					
				-Expertos																					
				-Personal de apoyo																					
				-Misiones																					
				-Subcontratos																					
				-Capacitación																					
				-Equipo																					
				-Varios																					
				Sub-total	0	0																			

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901

Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

	Objetivo estratégico de la OACI			Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos	Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados			
	A	B	C								J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D				
					(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	r	a	u	u	l	g	p	t	o	v	e		
Resultado 1.3	X		X	Propuesta sobre el mecanismo multinacional definitivo para la administración de la REDDIG, aprobada.																						
				1.3.1 Proyecto de propuesta sobre el mecanismo multinacional presentado a los siguientes interesados solicitando comentarios: a) Estados SAM; b) GREPECAS; y c) Reunión de Autoridades de Aviación Civil de la región SAM.																						
				-Expertos																						
				-Personal de apoyo																						
				-Misiones																						
				-Subcontratos																						
				-Capacitación																						
				-Equipo																						
				-Varios																						
				Sub-total	0	0																				
				1.3.2 Evaluar los comentarios que se reciban y considerarlos en la elaboración de la versión final.																						
				-Expertos																						
				-Personal de apoyo																						
				-Misiones																						
				-Subcontratos																						
				-Capacitación																						
				-Equipo																						
				-Varios																						
				Sub-total	0	0																				
				1.3.3 Circular la propuesta final a los Estados solicitando su aprobación.																						
				-Expertos																						
				-Personal de apoyo																						
				-Misiones																						
				-Subcontratos																						
				-Capacitación																						
				-Equipo																						
				-Varios																						
				Sub-total	0	0																				
				1.3.4 Aprobación de la propuesta sobre un mecanismo multinacional para administración de la REDDIG.																						
				-Expertos																						
				-Personal de apoyo																						
				-Misiones																						
				-Subcontratos																						
				-Capacitación																						
				-Equipo																						
				-Varios																						
				Sub-total	0	0																				
Resultado 1.4	X		X	Arreglos para activar el mecanismo multinacional para la administración de la REDDIG preparados.																						
				1.4.1 En base al resultado de 1.3, coordinar con los Estados los arreglos necesarios para la puesta en ejecución del mecanismo aprobado.																						
				-Expertos																						
				-Personal de apoyo																						
				-Misiones																						
				-Subcontratos																						
				-Capacitación																						
				-Equipo																						
				-Varios																						
				Sub-total	0	0																				
				1.4.2 En base a la actividad 1.4.1 preparar un cronograma de actividades y determinar la fecha de puesta en marcha del mecanismo multinacional.																						
				-Expertos																						
				-Personal de apoyo																						
				-Misiones																						
				-Subcontratos																						
				-Capacitación																						
				-Equipo																						
				-Varios																						
				Sub-total	0	0																				
				TOTAL OBJETIVO INMEDIATO # 1	0	0																				

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901

Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

	Objetivo estratégico de la OACI			Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos	Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados
	A	B	C								J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
					(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	b	r	r	y	n	l	g	p	t	v	e	
				g) Proponer los procedimientos correspondientes para coordinar debidamente la operación de los NCC's (Manaos/Ezeiza).																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
				h) En base a los acuerdos alcanzados en la RCC/3 sobre la política de administración de repuestos proponer un procedimiento de manejo de repuestos para la red y las formas de obtención de los mismos de tal manera que se garantice un soporte y suministro continuo y oportuno de estos insumos.																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
				i) Aprobar los procedimientos propuestos en g) y h).																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
				2.1.2 Coordinar debidamente con los Estados otros aspectos administrativos establecidos para el funcionamiento de la REDDIG, tales como:																			
				a) Insumos comprometidos por los Estados.				04/01/12	28/12/12		4											28	
				-Expertos	10,230																		
				-Personal de apoyo	1,877																		
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	12,900	0																	
				b) Cantidad y calidad de los recursos humanos a ser proporcionados por los Estados para la operación y mantenimiento de la REDDIG.				04/01/12	28/12/12		4											28	
				-Expertos	10,230																		
				-Personal de apoyo	1,877																		
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	12,900	0																	
				c) Instalaciones, facilidades de acceso, movilización, personal de apoyo, medios de telecomunicación, etc.																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
Resultado 2.2	X	X		Presupuesto de la REDDIG aprobado																			
				2.2.1 Preparar y presentar anualmente a la Oficina Regional de la OACI en Lima un presupuesto para la administración de la REDDIG para su aprobación.				25/02/13	7/03/13		25	7											
				-Expertos	10,231																		
				-Personal de apoyo	1,878																		
				-Misiones	7,667																		
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	20,569	0																	

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901

Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

Objetivo estratégico de la OACI	Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos			Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados	
										A	B	C	J	F	M	A	M	J	J	A	S		O
				(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	r	a	u	u	g	p	t	o	v	e	
			2.3.2 Aprobación del arreglo a ser propuesto a PanamSat.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			2.3.3 Recolectar los fondos para el arriendo del segmento satelital, y firmar contrato.																				
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos	467,528																			
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	479,637	0																		
			TOTAL OBJETIVO INMEDIATO # 2	742,103	0																		
Objetivo inmediato # 3			En correspondencia con los requisitos del FASID CAR/SAM y en coordinación con el proyecto RLA/98/003, planificar el desarrollo regional de aplicaciones CNS/ATM e implantar dichas aplicaciones.																				
Resultado 3.1	X	X	Aplicaciones CNS/ ATM identificadas.																				
			3.1.1 Investigar en el mercado las aplicaciones CNS/ATM disponibles e implantadas exitosamente para el servicio fijo aeronáutico.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			3.1.2 Investigar desde el punto de vista técnico su aplicación en la plataforma REDDIG y seleccionar las aplicaciones correspondientes.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
Resultado 3.2	X	X	Plan para la implantación de aplicaciones CNS/ATM aprobado.																				
			3.2.1 Coordinar con los Estados y el GREPECAS los aspectos técnicos requeridos para la implantación de las aplicaciones CNS/ATM seleccionadas.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			3.2.2 En coordinación con las actividades del proyecto RLA/98/003, preparar un plan para la implantación de aplicaciones CNS/ATM que incluya, entre otras cosas, lo siguiente:																				
			a) Interoperabilidad con las aplicaciones convencionales:																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			b) Especificaciones técnicas generales para el equipamiento y programación (hardware y software):																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901

Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

Objetivo estratégico de la OACI	Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos			Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento o a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados	
										A	B	C	J	F	M	A	M	J	J	A	S		O
				(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	p	a	u	u	g	p	t	o	v	e	
			c) Requerimientos del sistema y funcionalidades:																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			d) Costos:																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			e) Arreglos de coordinación y partes responsables.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			3.2.3 Aprobar el plan desarrollado en 3.2.2.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
Resultado 3.3	X	X	Aplicaciones CNS/ATM para el servicio fijo implantadas en la plataforma REDDIG																				
			3.3.1 En base al plan aprobado en 3.2.3 ejecutar lo siguiente:																				
			a) Proponer una enmienda al proyecto para la modificación del presupuesto a fin de desarrollar por el proyecto el plan de acción para la implantación de las aplicaciones																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			b) Aprobar la enmienda mencionada.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			c) Desarrollar un plan de acción para la implantación de las aplicaciones CNS/ATM en la plataforma REDDIG.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			d) Aprobar dicho plan de acción.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901

Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

	Objetivo estratégico de la OACI			Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos	Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento o a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados	
	A	B	C								J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
					(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	r	a	u	u	g	p	t	o	v	e	
				e) Realizar reuniones, talleres y seminarios para apoyar la implantación de las aplicaciones CNS/ATM.																				
				-Expertos																				
				-Personal de apoyo																				
				-Misiones																				
				-Subcontratos																				
				-Capacitación																				
				-Equipo																				
				-Varios																				
				Sub-total		0	0																	
Resultado 3.4	X	X		Interconexión de las redes MEVA II y REDDIG para la interoperabilidad de las aplicaciones en las regiones CAR y SAM																				
				3.4.1 Suministrar, instalar y probar el equipo requerido para establecer la interconexión.																				
				-Expertos																				
				-Personal de apoyo																				
				-Misiones																				
				-Subcontratos																				
				-Capacitación																				
				-Equipo																				
				-Varios																				
				Sub-total		0	0																	
				3.4.2 Coordinar y supervisar las pruebas y la puesta en operación de la interconexión.																				
				-Expertos																				
				-Personal de apoyo																				
				-Misiones																				
				-Subcontratos																				
				-Capacitación																				
				-Equipo																				
				-Varios																				
				Sub-total		0	0																	
				3.4.3 Establecer las comunicaciones requeridas por el nodo MEVA II de COCESNA con la REDDIG mediante dos canales de voz ATS con Bogotá y Caracas.																				
				-Expertos																				
				-Personal de apoyo																				
				-Misiones																				
				-Subcontratos																				
				-Capacitación																				
				-Equipo																				
				-Varios																				
				Sub-total		0	0																	
				3.4.4 Configurar los nodos involucrados con las funcionalidades requeridas para la interconexión.																				
				-Expertos																				
				-Personal de apoyo																				
				-Misiones																				
				-Subcontratos																				
				-Capacitación																				
				-Equipo																				
				-Varios																				
				Sub-total		0	0																	
				3.4.5 Proveer soporte operativo y de mantenimiento al nodo de COCESNA interconectado a la REDDIG bajo la modalidad 24H x 365D.				01/01/12	31/12/12		1												31	
				-Expertos		10,231																		
				-Personal de apoyo		1,878																		
				-Misiones		7,667																		
				-Subcontratos		59,160																		
				-Capacitación																				
				-Equipo																				
				-Varios		794																		
				Sub-total		79,729	0																	
				TOTAL OBJETIVO INMEDIATO # 3		79,729	0																	

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901
Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

	Objetivo estratégico de la OACI			Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos	Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados
	A	B	C								J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
					(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	r	a	u	l	g	p	t	v	e	
Objetivo inmediato # 4				Adquisición, instalación, puesta en operación y mantenimiento de la nueva red digital REDDIG II, de conformidad con las especificaciones técnicas acordadas por los Estados miembros de la REDDIG.																			
Resultado 4.1	X		X	Especificaciones técnicas finales de la REDDIG II establecidas y arreglos previos para la licitación.																			
				4.1.1 Establecer las especificaciones técnicas finales de la REDDIG II en base a las especificaciones acordadas por los Estados participantes en el proyecto.																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
				4.1.2 Determinar el cronograma de acciones a desarrollar para el llamado a licitación una vez establecidas las especificaciones técnicas finales.																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
				4.1.3 Elaborar el criterio para la evaluación de las ofertas estableciendo una ponderación para las distintas partes que conforman las especificaciones técnicas																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
				4.1.4 Coordinar con los Estados la participación de sus representantes en la evaluación de las ofertas, asumiendo los costos involucrados con fondos que no sean																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
Resultado 4.2	X		X	Proceso de licitación para la provisión de la REDDIG II bajo la modalidad "llave en mano".																			
				4.2.1 Convocar a la licitación internacional.																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
				4.2.2 Absolver las consultas de los postores potenciales.																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
				4.2.3 Coordinar las visitas obligatorias de los postores a los nodos de la REDDIG.																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	
				4.2.4 Realizar visitas obligatorias a los nodos de la REDDIG. (A cargo de los postores)																			
				-Expertos																			
				-Personal de apoyo																			
				-Misiones																			
				-Subcontratos																			
				-Capacitación																			
				-Equipo																			
				-Varios																			
				Sub-total	0	0																	

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901

Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

Objetivo estratégico de la OACI	Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos			Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento o a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados	
										A	B	C	J	F	M	A	M	J	J	A	S		O
				(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	r	a	u	u	g	p	c	o	v	e	
			4.2.5 Comprobar que los postes potenciales hayan realizado las visitas a los nodos de la REDDIG.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.2.6 Evaluar las ofertas recibidas.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.2.7 Seleccionar la oferta ganadora.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.2.8 Aprobar la oferta ganadora.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.2.9 Negociar y adjudicar el contrato.				2/01/13	28/02/13		2	28												
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo	4,500,000																			
			-Varios	792																			
			Sub-total	4,512,900	0																		
			4.2.10 Suscribir el contrato.				4/03/13	8/03/13															
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	12,109	0																		
Resultado 4.3	X	X	REDDIG II instalada y puesta en operación.																				
			4.3.1 Ejecutar el contrato.				18/03/13	15/07/14		18												30	
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	12,109	0																		
			4.3.2 Coordinar con los Estados la designación del personal nacional que participará en la instalación, ajuste y puesta en operación de la REDDIG II.				12/08/13	16/08/13							12	16							
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos	20,500																			
			-Capacitación	40,000																			
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	72,609	0																		

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901

Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

Objetivo estratégico de la OACI	Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos			Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados	
										A	B	C	J	F	M	A	M	J	J	A	S		O
				(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	r	a	u	u	g	e	c	t	v	e	
			4.3.3 Asesorar a los Estados en la ejecución del contrato.				18/03/13	30/12/13															30
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	12,109	0																		
			4.3.4 Evaluar los manuales del fabricante sobre instrucción, instalación, operación y mantenimiento de la REDDIG II, proporcionando, en caso necesario, los comentarios correspondientes al contratista.				24/06/13	6/09/13															
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	12,109	0																		
			4.3.5 Establecer el stock de repuestos e instrumental de prueba en cada nodo.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.6 Preparar, en coordinación con los Estados, el programa de mantenimiento de la REDDIG II, a iniciarse durante el período de prueba a cargo del contratista.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.7 Coordinar con los Estados los requerimientos de personal local para la operación y mantenimiento de los nodos de la REDDIG II en base al programa de instrucción incluido en el contrato, recomendando el nivel de preparación que debiera				16/09/13	18/10/13															
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	12,109	0																		
			4.3.8 Asesorar a los Estados, en caso necesario, sobre los cursos locales o en el exterior que deba seguir el personal designado.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.9 Nominar los candidatos a los programas de instrucción.				16/09/13	18/10/13															
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	12,109	0																		

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901

Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

Objetivo estratégico de la OACI	Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos			Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados	
										A	B	C	J	F	M	A	M	J	J	A	S		O
				(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	p	a	u	u	g	e	c	o	v	e	
			4.3.10 Ejecutar los programas de instrucción local o en el exterior de acuerdo con el programa establecido.				2/12/13	30/12/13															2-30
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	12,109	0																		
			4.3.11 Evaluar los resultados de la instrucción recibida por el personal.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.12 Recomendar los programas de actualización y refresco que sean necesarios.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.13 Coordinar con los Estados la participación de su personal en las pruebas en fábrica, si así lo estiman necesario, asumiendo los costos involucrados con fondos				2/12/13	30/12/13															2-30
			-Expertos	10,231																			
			-Personal de apoyo	1,878																			
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	12,109	0																		
			4.3.14 Supervisar la instalación de los nodos REDDIG por el contratista.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.15 Alquilar el segmento espacial necesario.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.16 Coordinar la ejecución de las pruebas técnico-operacionales para la recepción provisional de cada nodo.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.17 Coordinar la ejecución de las pruebas técnico-operacionales para la recepción provisional de la REDDIG II																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		

2. MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO
Plan de trabajo del año 2013

Número del proyecto: RLA/03/901

Título del proyecto: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

Objetivo estratégico de la OACI	Descripción de las actividades y sus correspondientes insumos			Monto presupuestado en el año USD	Monto ejecutado en el año USD	% de cumplimiento	Fecha de inicio programada	Fecha de terminación programada	% de cumplimiento a la fecha	Meses del año												Comentarios e inconvenientes enfrentados	
										A	B	C	J	F	M	A	M	J	J	A	S		O
				(1)	(2)	(2)/(1)	DD/MM/AA	DD/MM/AA		a	e	a	r	a	u	u	g	p	t	o	v	e	
			4.3.18 Coordinar con los Estados la ejecución del periodo de prueba del funcionamiento de la REDDIG II a cargo del contratista																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.19 Participar en coordinación con los Estados en las pruebas para la aceptación final de la REDDIG II																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.20 Suscribir las actas de aceptación final de todo el sistema.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.21 Transferir los títulos de propiedad de los nodos a las autoridades competentes.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.22 Iniciar la operación y gestión de la red por el proyecto.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.23 Evaluar el funcionamiento de la red durante el periodo de garantía.																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			4.3.24 Contratar el suministro del servicio de comunicaciones terrestres por el proveedor de servicios de comunicaciones																				
			-Expertos																				
			-Personal de apoyo																				
			-Misiones																				
			-Subcontratos																				
			-Capacitación																				
			-Equipo																				
			-Varios																				
			Sub-total	0	0																		
			TOTAL OBJETIVO INMEDIATO # 4	4,682,380	0																		
			TOTAL DE LOS GASTOS	5,504,212	0																		
			Costos administrativos	296,225	0																		
			TOTAL DEL PROYECTO	5,800,437	0																		

Proyecto N°: RLA/03/901

Título: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital



3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

Sección I: Evaluación del proyecto actual

Sección II: Evaluación del cumplimiento de objetivos

Sección III: Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI

Sección IV: Lecciones aprendidas

ESCALA DE EVALUACIÓN	
5.0	Resultados excepcionales más allá de los requerimientos del proyecto
4.5	Excede los requerimientos
4.0	Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos
3.5	Se alcanzaron la mayoría de los objetivos del proyecto
3.0	Se alcanzaron algunos resultados de calidad y se implementaron
2.5	Se alcanzaron algunos resultados de calidad pero no implementables
2.0	Se alcanzaron unos resultados de escasa repercusión y calidad
1.5	Por debajo de los resultados esperados
1.0	Muy por debajo de los resultados esperados

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL

1.- Objetivos del proyecto	Evaluación
¿Cree que los objetivos del proyecto están establecidos correctamente de acuerdo a las prioridades de desarrollo de su Estado en relación al Plan Nacional de Navegación Aérea para servir a la realidad de la aviación civil?	
ARG: El proyecto es totalmente coincidente con las prioridades establecidas por el Estado	4
BOL: Sin comentarios	4
BRA: La Administración Brasileña considera que los objetivos del proyecto están alineados con los Planes Nacional y Regional de Navegación Aérea.	4
CHI: Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos	5
COL: -El Canal Bogotá/Panamá, sigue sin implementarse por AMHS MEVAII/REDDIG, opera como circuito AFTN, al igual que con CENAMER, LIMA; MAIQUETIA, GUAYAQUIL. -Considerar como estudio de viabilidad los canales de comunicación Proyecto Regional CAR/SAM RLA/03/902 GNSS/SBAS (SACCSA) y circuitos AMHS	3.5
PAR: Sin comentarios	4
PER: Son correctos.	4.5
SUR: Sí, los objetivos se han definido correctamente con alta disponibilidad y por lo tanto contribuye al aumento del número de operaciones de vuelo. Sin embargo, el proyecto no toma provisiones para actualizar los sistemas. En caso esto se implemente, estaríamos en condiciones de ejecutar nuestros sistemas durante varios años más, en lugar de gastar una gran cantidad de dinero en sólo una gran transacción.	4
URU: La prioridad de los objetivos planteada desde el comienzo del Proyecto, ha servido para consolidar el Plan Nacional y Regional de Navegación Aérea.	3.5
Promedio:	4.06
2.- Apoyo a nivel regional y mundial	Evaluación
¿Considera Ud. que el proyecto responde y apoya a su administración en los compromisos frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea?	
ARG: El proyecto se ha materializado en una plataforma multiservicios que indudablemente permite asumir compromisos.	4.5
BOL: Sí, porque la mayoría de los objetivos se cumplieron por estar enmarcados en los requerimientos de la región SAM	3.5
BRA: La Administración Brasileña considera que el proyecto contempla los compromisos y tareas del Plan Mundial reflejados en el Plan Regional de Navegación Aérea. El proyecto responde con la gestión de la infraestructura para la transmisión de aplicaciones importantes para el flujo y la seguridad de tránsito aéreo.	4.5
CHI: Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos	5
COL: Parcialmente, se han de considerar previo análisis y evaluación de todos los requerimientos de canales de comunicaciones, de los proyectos regionales en desarrollo, por ejemplo (SACCSA)	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: Sí	4
SUR: De seguro que sí.	4
URU: El proyecto a fortalecido y valorizado el cumplimiento de compromisos dentro del Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea.	4
Promedio:	4.06

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL

3.- Comentarios del/de los Estado(s) ¿Tiene algún comentario sobre la dirección del proyecto?	Evaluación
ARG: Se valora el esfuerzo, la predisposición y el compromiso asumido por la dirección más allá de la responsabilidad que esto conlleva	4.5
BOL: La dirección es correcta, considerando los requerimientos de la navegación aérea actual.	4
BRA: La Administración Brasileña es de opinión de que la dirección del proyecto responde a las expectativas de los Estados.	4
CHI: Está en la dirección correcta, considerando las necesidades de la Aeronavegación actual y futuras, conciliándolas con los avances tecnológicos	5
COL: Se recomienda el diseño de un sistema de control y seguimiento para la implementación de los servicios y solución a las fallas cuando estas se presentan	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: La administración actual ha mostrado eficiencia en su trabajo.	4.5
SUR: Demasiadas reuniones de coordinación físicas aumentan el costo administrativo del proyecto. Deberían implementarse teleconferencias de forma inmediata.	3.5
URU: El proyecto difícilmente podría haber alcanzado los objetivos deseados, sin la atención y elevado sentido de responsabilidad demostrado por la Dirección del Proyecto	4.5
Promedio:	4.11
4.- Estrategia y visión ¿Estima Ud. que el proyecto responde a la estrategia de su institución y de la visión que se tiene a largo plazo?	Evaluación
ARG: Se considera que es coincidente con la estrategia y visión, no sólo de la institución, sino también en el contexto regional y mundial.	4.5
BOL: Tiene que considerar también las necesidades operacionales de cada Estado.	3.5
BRA: La Administración Brasileña considera que la estrategia a largo plazo con respecto a las implementaciones de Brasil son coherentes con el proyecto.	4
CHI: Sí, considerando que apunta a ser un servicio público inteligente, de excelencia y responsabilidad ambiental, que contribuye al desarrollo seguro, sustentable y eficiente de la actividad aérea del país.	5
COL: Consideramos que todo proceso está sujeto a mejoras, para lograr la eficacia, eficiencia y efectividad	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: --	4
SUR: Sí, el proyecto podría ser el camino a la implementación de un Control SAM.	4
URU: Sí, y está en armonía con la visión de nuestra Institución.	4
Promedio:	4.00
5.- Calidad del proyecto ¿Qué opinión le merece el contenido de este proyecto para lograr los objetivos esperados?	Evaluación
ARG: Es indudable que se concretan los esfuerzos en virtud de cumplir con los requerimientos y buscar acompañar los procesos a través de una actualización permanente de los avances tecnológicos. Esto ha facilitado la migración o recambio de sistemas adquiridos por el Estado sin mayores inconvenientes.	4.5
BOL: Cumple con los objetivos de contar con una Red de Telecomunicaciones Aeronáutica Regional, bajo el concepto de CNS/ATM	4
BRA: El contenido del proyecto fue actualizado el año pasado y abarca los detalles de la interconexión de las redes MEVA II y REDDIG, adquisición y implantación de equipos por parte del TCB. Con eso, la Administración Brasileña considera que el contenido está adecuado para que se logren los objetivos establecidos.	5
CHI: Está acorde con los objetivos esperados de tener una Red de Telecomunicaciones Aeronáutica Regional, bajo el concepto de CONS/ATM, con respaldo.	5
COL: El contenido consideramos que es bueno, pero requiere seguimiento completo de su implementación en los diferentes servicios y estados, hay circuitos parcialmente implementados	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: Se ha logrado la integración regional de los servicios aeronáuticos con seguridad al más alto nivel de calidad.	4.5
SUR: Que es un recurso para todas las necesidades requeridas para lograr un sistema de alta calidad.	4.5
URU: El proyecto desde el principio fue concebido para obtener un necesario producto final, esto muestra por sí mismo un nivel de calidad excelente.	3.5
Promedio:	4.22

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL

6- Recursos del proyecto ¿Estima Ud. que los recursos financieros, físicos y humanos acordados para lograr los objetivos establecidos en el documento de proyecto son los adecuados?	Evaluación
ARG: Los recursos mencionado son lo adecuados	4
BOL: Los recursos financieros, físicos y humanos garantizarán el logro de los objetivos con el apoyo técnico de la gestión REDDIG	4
BRA: Los recursos son adecuados con lo que se espera del proyecto.	4.5
CHI: Sí.	5
COL: Consideramos que se pueden replantear y establecer mejoras	3.5
PAR: Sin comentarios	4
PER: --	4.5
SUR: Sí, pero los costos del sistema de administración están incrementándose cada año.	3.5
URU: Sí, los recursos han sido adecuados, además de haber sido bien administrados.	3.5
Promedio:	4.06
7.- Participantes en el proyecto ¿Considera que están todas las partes que deberían involucrarse en el proyecto? Si no es así, ¿quiénes deberían estar participando?	Evaluación
ARG: Se considera que están todas las partes que deberían involucrarse en el proyecto.	4
BOL: Deberían participar también los técnicos que están a cargo del mantenimiento de cada nodo	3
BRA: La Administración Brasileña considera que todas las partes interesadas están presentes en el proyecto: Estados con FIR adyacentes, el nodo de COCESNA para la interconexión con la red MEVA II, la Administración de la REDDIG con el soporte de la OACI - Lima.	5
CHI: Sí.	5
COL: Nuevamente se sugiere que a través de la oficina se establezca un procedimiento dirigido hacia el interior de los países involucrados para asegurar la participación y continuidad de los responsables técnicos en las diferentes actividades y reuniones de coordinación del proyecto con la participación de la OACI y los demás estados de la Región participantes	4
PAR: Sin comentarios	4
PER: Están presentes todos los actores que son necesarios.	4
SUR: Gerentes de operaciones de los aeropuertos.	3.5
URU: Son apropiadas e idóneas todas las partes involucradas en el proyecto.	3.5
Promedio:	4.00
8.- Eficacia del proyecto ¿Es el proyecto eficaz en función de los costos, en comparación con programas o proyectos similares?	Evaluación
ARG: Los efectos esperados en función de los costos, y en comparación con programas o proyectos similares, se han cumplido indudablemente	4
BOL: En el caso de Bolivia, está de acuerdo a sus recursos financieros	4
BRA: La Administración Brasileña considera que el análisis costo-beneficio del proyecto es favorable a los Estados en relación al costo de implantación de una red por medio de un proveedor de servicio de telecomunicaciones.	4.5
CHI: Sí.	5
COL: Se recomienda diseñar a futuro un indicador de eficacia, para poder cuantificarlo	4
PAR: Sin comentarios	4
PER: --	5
SUR: No tan eficaz para nuestra organización con una baja tasa de operaciones de vuelo, generando así un volumen de negocio pequeño.	3
URU: El producto final obtenido con este proyecto, fue innovador y motivador de nuevos proyectos como REDDIG II, el éxito del resultado excede el costo.	4.5
Promedio:	4.22

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL

9.- Modificación de objetivos del proyecto ¿Qué modificaciones de los objetivos y del alcance del proyecto propondría?	Evaluación
ARG: Sin comentarios	
BOL: Sin comentarios	
BRA: La Administración Brasileña considera que los cambios y actualizaciones hechas en el proyecto el año de 2012 contemplan las necesidades del proyecto.	
CHI: --	
COL: Incluir la solución técnica y costos que habrían de pagar los estados participantes para circuitos como SACCSA y otros en los canales de comunicación que sean requeridos	
PAR: Ninguno	
PER: No corresponde pronunciarse, pues las modificaciones están siendo contempladas por REDDIG II.	
SUR: Que las actualizaciones regulares liberadas deben aplicarse inmediatamente a los equipos de la red y la disponibilidad de unidades de repuesto debe estar garantizada por un tiempo de funcionamiento prolongado.	
URU: Espero que los objetivos y alcance del proyecto se mantengan en su profesionalismo y capacidad de apoyo a los Estados miembros.	
Promedio:	
10.- Otra información Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su percepción del alcance del proyecto actual.	Evaluación
ARG: Sin comentarios	
BOL: Sin comentarios	
BRA: Los Estados participan activamente del proyecto y su desarrollo genera expectativas positivas a los miembros.	
CHI: --	
COL: Se sugiere que las reuniones de coordinación del Proyecto MEVAII/REDDIG se puedan desarrollar en la Ciudades de los diferentes países participantes, determinándose una secuencia y continuidad en todos los estados, esto favorece una mayor participación de funcionarios al estado cuando le corresponda ser sede del evento	
PAR: Estamos muy satisfechos con los resultados del Proyecto actual.	
PER: --	
SUR: El servicio debe brindarse con fax y video conferencia a los usuarios conectados a la red en la plataforma de administración.	
URU: Hemos sido participes de reuniones, seminarios y de la instalación de nuestro Nodo, por lo que estamos comprometidos con este Proyecto.	
Promedio:	

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1.- Objetivos del proyecto	
En cuanto a la gestión del proyecto por parte de la OACI, ¿cree usted que los objetivos del proyecto se están cumpliendo?	Evaluación
ARG: Sin comentarios.	4
BOL: Los objetivos del proyecto se cumplieron con la administración OACI.	4
BRA: La Administración Brasileña considera de calidad la gestión de la OACI al proyecto.	4.5
CHI: Sí	5
COL: De manera general se han cumplido aunque falta confrontar de manera directa en todos los estados y a las partes interesadas para ver que mejoras u otros requerimientos se deben tener en cuenta.	4
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: -.-	4
SUR: Sí, los objetivos del proyecto se están logrando con la gestión realizada por la OACI.	4
URU: La gestión del proyecto por parte de OACI, a sido adecuada y acorde con lo esperado, alcanzando los objetivos deseados.	4
Promedio:	4.11
2.- Calendarios del proyecto	
¿Considera Ud. que los objetivos del proyecto se están cumpliendo o han sido cumplidos oportunamente conforme a sus expectativas?	Evaluación
ARG: Se han cumplido oportunamente	4.5
BOL: Sí sin embargo los objetivos deberán ser actualizados de acuerdo a los nuevos conceptos de la navegación aérea.	4
BRA: Los objetivos están siendo cumplidos oportunamente. Con respecto a la implantación de la REDDIG II, es importante enfatizar que está sucediendo un retraso para la firma del contrato con la vencedora del proceso licitatorio, lo que puede representar problemas futuros.	3
CHI: Sí	5
COL: Se han venido cumpliendo pero no con la programación correspondiente	3.5
PAR: Sin comentarios	4
PER: -.-	4.5
SUR: Sí.	4
URU: Sí, sobre todo en cuanto a operatividad y disponibilidad del producto; además de otros colaterales como un mejor relacionamiento entre áreas técnicas	4
Promedio:	4.06
3.- Utilización de recursos	
¿Estima Ud. que en el cumplimiento de los objetivos se están utilizando o se han utilizado eficientemente los recursos?	Evaluación
ARG: Se utilizan eficientemente	4
BOL: Los recursos se han utilizado oportunamente	3.5
BRA: Los recursos son aplicados de forma eficiente para el logro de los objetivos.	4
CHI: Sí	4
COL: Dentro de la medida de los mismos y acorde a los reportes y requerimientos correspondientes en cada estado consideramos que sí	4
PAR: Sin comentarios	4
PER: -.-	4.5
SUR: Sí.	4
URU: Sí, existe una utilización eficiente y responsable de los recursos.	4
Promedio:	4.00

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

4.- Costo del proyecto	Evaluación
¿Estima Ud. que los costos relativos al cumplimiento de los objetivos son o han sido los adecuados?	
ARG: Son adecuados.	4
BOL: Los costos del proyecto para Bolivia son elevados en relación a su tráfico aéreo	3.5
BRA: La Administración Brasileña considera que a la fecha los recursos son adecuados y representan las necesidades del proyecto.	4.5
CHI: Sí	5
COL: Sin conocer en detalle de los costos y acorde a los reportes suministrados consideramos que sí	4
PAR: Sin comentarios	4
PER: -.-	4.5
SUR: Los costos son altos.	3
URU: Son adecuados y los aportes de los Estados han sido equitativos en función al uso del segmento satelital.	4
Promedio:	4.06
5.- Principales logros	Evaluación
¿Cuáles son los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados?	
ARG: La materialización del proyecto ha permitido convertir a la red en una red multiservicios, generando un escenario propicio y auspicioso para los servicios ATS	4
BOL: En caso de fallas, la administración atiende de inmediato y el tiempo es breve en las reparaciones.	4
BRA: La Administración Brasileña considera que la disponibilidad de la REDDIG es un factor determinante para el suceso del proyecto.	5
CHI: Cumplir con las metas y los plazos eficaz y eficientemente	5
COL: Consideramos que los principales logros han sido la interconexión requerida de los circuitos a través del sistema en los diferentes estados que han permitido disminuir los costos operativos por contratación con los proveedores locales de comunicaciones y con una mayor eficiencia en los mismos	4
PAR: Sin comentarios	4
PER: El dominio de la administración de la red ha permitido lograr una disponibilidad muy alta de los servicios aeronáuticos que integra el Proyecto.	5
SUR: Alta disponibilidad de cumplimiento poco tiempo para reparar.	4.5
URU: Obtuvimos un sistema confiable con las tecnologías existentes en 2003, lo que ha permitido sostener una eficiente operatividad durante tantos años.	4
Promedio:	4.39
6.- Principales problemas y su resolución	Evaluación
¿Cuáles son los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse?	
ARG: Si bien se cumplen con los objetivos, se deben seguir trabajando para mejorar las cuestiones logísticas, que también tienen sus particularidades según el caso.	4
BOL: Un gran problema es la demora en enviar y recibir las partes o repuestos (tramites locales)	3.5
BRA: La Administración Brasileña considera que no hay problemas que merezcan comentarios.	4
CHI: Básicamente los problemas logísticos, en lo que respecta a manejo aduanero por parte de los distintos Estados. Se podría realizar un procedimiento estándar y distribuirlo a cada administración como informativo y recomendación a seguir.	4

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

COL: En la experiencia que se ha tenido con el nodo de Bogotá, la disponibilidad inmediata de repuestos, el seguimiento de conectividad y operatividad de los circuitos en cada sitio, se puede mejorar estableciendo control estadístico y de regulación de disponibilidad y continuidad	3.5
PAR: Sin comentarios	4
PER: El fin de vida útil de equipos es un agente que influye pero que no afectó la disponibilidad por las provisiones que tomó el Proyecto.	4.5
SUR: No se han identificado mayores problemas.	4.5
URU: La gestión a estado acorde con la importancia del proyecto, cada problema tuvo su solución.	3.5
Promedio:	3.94
7.- Otros comentarios	Evaluación
Por favor incluya otros comentarios relativos al cumplimiento de los objetivos del proyecto.	
ARG: Sin comentarios.	
BOL: Sin comentarios	
BRA: (sin comentarios)	
CHI: -.-	
COL: -.-	
PAR: Creemos se cumplen plenamente los objetivos del Proyecto.	
PER: -.-	4
SUR: Sin comentarios.	
URU: Estamos conformes con el desarrollo y la performance del proyecto durante todos estos años.	
8.- Riesgos	Evaluación
¿Qué nuevos acontecimientos de ocurrir han de afectar probablemente el logro de los resultados del proyecto? ¿Qué recomienda Ud. para responder a esos acontecimientos?	
ARG: Se debe destacar que la experiencia deja entrever que se debe evitar en lo posible la dependencia de empresas, y que se debe apuntar, como siempre, a la especialización del personal.	
BOL: Respecto a la red terrestre de la REDDIG II, la posible participación de diferentes proveedores de servicios de la milla final, puede generar fallos en esta red. Sería bueno centralizar la gestión.	
BRA: La red será remplazada por una nueva tecnología y, además de eso, se añadirá una red MPLS terrestre. Los nuevos acontecimientos demandarán más esfuerzos para que los técnicos mantenedores y la Administración de la REDDIG II tengan una capacitación a la altura de la nueva infraestructura.	
CHI: En relación a la REDDIG II, en lo que respecta a la red terrestre, la posible participación de diferentes proveedores de servicios de la milla final.	
COL: Los acontecimientos que principalmente pueden afectar el cumplimiento pueden ser de inconformismo de los estados en su operatividad, en sus requerimientos, en su control, la disponibilidad del servicio o factores de disponibilidad de Hardware que afecten la continuidad de los mismos. Estas circunstancias deben estar siendo supervisadas y evaluadas por parte de la administración	3.5
PAR: El pago a destiempo de los costos que demandan la ejecución del proyecto.	
PER: En lo que queda del Proyecto el agotamiento de repuestos (multiplexores Memotec) puede afectar los resultados que se están dando.	4
SUR: La falta de piezas de repuesto pueden bajar los resultados. Deben garantizarse suficientes piezas de repuesto en stock.	
URU: El único riesgo potencial es el de la obsolescencia del equipamiento, solucionable con la renovación de REDDIG II.	

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

9.- Otra información Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto del cumplimiento de los objetivos del proyecto.	Evaluación
ARG: -.-	
BOL: -.-	
BRA: Es importante que ocurra, tan pronto como sea posible, la firma del contrato con la empresa vencedora de la licitación para que no se tengan retrasos a la implantación de la nueva infraestructura.	
CHI: -.-	
COL: -.-	
PAR: Sin comentarios	
PER: -.-	4
SUR: Sin comentarios.	
URU: Hemos sido partícipes de reuniones, seminarios y de la instalación de nuestro Nodo, por lo que estamos comprometidos con este Proyecto.	

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

1.- Toma de decisiones	Evaluación
¿Cree Ud. que el proceso de toma de decisiones dentro del proyecto es apropiado?	
ARG: Es apropiado.	4.5
BOL: Sí es adecuado, las decisiones se asumen en función a requerimientos técnicos	4.5
BRA: La Administración Brasileña considera que es totalmente adecuado con la participación eficaz de todos los involucrados.	5
CHI: Sí.	5
COL: Sí, siempre y cuando se mantenga la participación y el concepto de todos los estados	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: Para ese fin es indispensable el oportuno cumplimiento de los compromisos de índole financiero, técnico u operacional que asumen los Estados.	4.5
SUR: Sí.	4
URU: Sí es apropiado, pues resultan del consenso de las Administraciones de todos los países miembros del proyecto.	4
Promedio:	4.28
2.- Calidad de los productos	Evaluación
¿Cree Ud. que la calidad de los productos elaborados es apropiada?	
ARG: Es apropiada.	4
BOL: Es apropiada, aunque los problemas de traslado de repuestos son dificultosas y no dependen mucho de la administración	4
BRA: Los resultados y productos generados reflejan alta calidad.	4
CHI: Sí.	5
COL: Sí ha sido apropiada pero se puede mejorar el producto final	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: Sí	4
SUR: Los servicios son buenos.	4
URU: Sí, pues estos cumplen con los estándares internacionales en cuanto a Calidad y Seguridad.	4
Promedio:	4.00
3.- Orientación	Evaluación
¿Cree Ud. que se está cumpliendo la orientación hacia la obtención de los resultados del proyecto?	
ARG: Se está cumpliendo con las obtención de los resultados del proyecto	4
BOL: Sí, sin embargo se requiere mayor ilustración en el tema	3.5
BRA: Los resultados obtenidos están apoyados en el cumplimiento de las directrices establecidas en el concepto del RLA/03/901	4.5
CHI: Sí.	5
COL: Sí se han logrado obtener buenos resultados de acuerdo a lo que se orientó el proyecto desde sus inicios en beneficio de todos los estados de REDDIG	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: Sí	4
SUR: Sí, casi todo el material de orientación proveniente de los Estados ha sido implementado por la OACI.	4
URU: Creemos que se cumple con el rumbo planificado lo cual lleva a obtener los resultados deseados.	3.5
Promedio:	3.94

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

4.- Organización y priorización	Evaluación
¿Cree Ud. que la organización y priorización dentro del proyecto es la adecuada?	
ARG: Es la adecuada	4.5
BOL: Sí, es adecuada	4
BRA: La organización y priorización siguen las necesidades de los Estados y los requerimientos operacionales del FASID.	4
CHI: Sí.	5
COL: Sí, hasta el momento se han cumplido con las expectativas	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: Sí	4
SUR: Sí, todo está muy bien organizado, las reuniones se realizan en las etapas apropiadas del proyecto para tomar decisiones en el momento apropiado.	4
URU: Sí porque se manejan criterios que aseguran una correcta operación y disponibilidad de los equipos REDDIG. El balance es positivo.	4
Promedio:	4.06
5.- Gestión del cambio	Evaluación
¿Cree Ud. que la gestión del cambio y el grado de flexibilidad en la gestión del proyecto son adecuados?	
ARG: Son adecuados.	4.5
BOL: Sí, es adecuado porque la renovación está enmarcado en una mejora tecnológica	4.5
BRA: La Administración brasileña considera como adecuados el grado de flexibilidad que se ha adoptado para hacer las actualizaciones necesarias en el RLA/06/901, y también con respecto a la gestión de esas actualizaciones. La reciente actualización realizada en el Proyecto abarca las necesidades para el logro de los objetivos.	4.5
CHI: Sí.	5
COL: Por supuesto que sí, ya que en beneficio de todos los estados y sus servicios debe existir flexibilidad para la administración	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: La flexibilidad está evidenciada por la capacidad de revisiones del documento de Proyecto.	4.5
SUR: Everything is able to be improved, however, it should be tested before and without disrupting the services. Todo se puede mejorar, sin embargo, debe ser probado antes y sin interrumpir los servicios.	4
URU: La gestión del cambio a sido adecuada y ha tenido la flexibilidad adecuada, lo cual a servido para resolver situaciones no previstas con éxito.	4
Promedio:	4.22
6.- Servicio al Estado	Evaluación
¿Cree Ud. que el servicio proporcionado a su Estado es adecuado?	
ARG: Es adecuado.	4
BOL: Se adecua en lo tecnológico, pero existen inconvenientes en lo logístico.	3.5
BRA: La Administración Brasileña considera el servicio totalmente adecuado a las necesidades de los tres nodos de nacionales.	5
CHI: Sí.	5
COL: Hasta el momento ha sido bueno sin embargo se puede mejorar con la implantación de la nueva Red	3.5
PAR: Sin comentarios	4
PER: Sí	4.5
SUR: Sí, la calidad de servicio de nuestras comunicaciones ha mejorado desde que la REDDIG implementó los servicios.	4
URU: El proyecto fortalece los servicios de Navegación Aérea, Seguridad Aeronáutica y Comunicaciones Aeronáuticas, por lo tanto es adecuado.	4
Promedio:	4.17

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS
III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

7.- Comunicación	
¿Cree Ud. que el nivel de comunicación dentro y fuera del proyecto es adecuado?	Evaluación
ARG: Sin comentarios	4.5
BOL: Para las comunicaciones, deberían utilizarse también la comunicación vía correo electrónico, en vista de que las cartas que llegan con anticipación a nuestro estado, al nodo REDDIG La Paz llegan algo retrasadas.	3.5
BRA: La Administración Brasileña considera como satisfactoria la interacción entre los responsables por la cooperación técnica de la Oficina de Lima, TCB y los encargados de los Estados participantes del Proyecto.	4
CHI: Sí.	5
COL: Considero que ha faltado, sobre todo en lo relacionado con algunos aspectos técnico operativos, ya que no se han involucrado a todas las partes o personal correspondientes o responsables directos dentro de los mismos estados, esto debería controlarse más por parte de la organización tanto interna como externamente	3
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: --	4
SUR: Sí.	4
URU: Es adecuado. Con este fin deberían ponderarse las reuniones o seminarios Técnico - Operativos REDDIG, que contribuyen a un fluido intercambio de conocimientos.	3.5
Promedio:	3.89
8.- Conflictos	
¿Cree Ud. que la gestión de conflictos es adecuada?	Evaluación
ARG: Es adecuada.	4.5
BOL: Sin comentarios.	4
BRA: La Administración Brasileña considera que todos los posibles conflictos quedan resueltos por medio del sistema de comunicación adoptado y las reuniones de coordinación del proyecto.	4.5
CHI: Sí.	5
COL: No se han llegado a conocer conflictos en la organización	3.5
PAR: Sin comentarios	4
PER: --	4.5
SUR: Sí, la calidad de servicio de nuestras comunicaciones ha mejorado desde que la REDDIG implementó los servicios.	4
URU: Hasta el día de hoy la gestión de conflictos en cuanto a problemas técnicos locales y entre países miembros, ha sido excelente.	4
Promedio:	4.22
9.- Utilización de recursos	
¿Cree Ud. que se están utilizando eficientemente los recursos del proyecto para producir los resultados previstos?	Evaluación
ARG: Sí, se están utilizando eficientemente los recursos	5
BOL: Se recibe los servicios apropiados de la administración para mantener en funcionamiento los servicios de la REDDIG.	3.5
BRA: La Administración Brasileña considera que los recursos aprobados son utilizados de manera adecuada.	4
CHI: Sí.	5

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

COL: Sí se han utilizado adecuadamente, más aun si consideramos los costos que demanda la tecnología en esta interconectividad de estados	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: -.-	4
SUR: Sí, estamos recibiendo los servicios apropiados de la unidad de administración para mantener en funcionamiento los servicios de la REDDIG, sin embargo, agradeceríamos mucho si se efectuara una revisión de los costo que redunde en una reducción de precios, pero sin sacrificar la calidad.	4
URU: Es adecuado y transparente el uso de los recursos financieros y materiales.	4
Promedio:	4.06
10.- Pertinencia de mecanismos	Evaluación
¿Cree Ud. que los mecanismos de gestión del proyecto son pertinentes?	
ARG: Sí, son pertinentes	4.5
BOL: Sí son pertinentes, porque buscan mejoras en la parte tecnológica	4
BRA: La Administración Brasileña considera completamente pertinentes los mecanismos de gestión de proyecto.	5
CHI: Sí.	5
COL: Se deben adecuar y crear mayores mecanismos de seguimiento y control	3.5
PAR:	4
PER: Son pertinentes.	4.5
SUR: Sí.	4
URU: Los mecanismos de gestión son correctos.	3.5
Promedio:	4.22
11.- Oportunidad de planes de trabajo	Evaluación
Sobre la base de su Plan de Trabajo, ¿cómo calificaría el grado de oportunidad del proyecto en lo que respecta a la obtención de productos, resultados y entrega de insumos?	
ARG: Este proyecto permite a todos los integrantes de la Región participar de forma activa y poder materializar las propuestas o ideas que mejoren los servicios, gracias al apoyo de todos los Estados	4.5
BOL: Sin comentarios.	4
BRA: El Plan de trabajo es bien adoptado en lo que respecta a la adecuabilidad, oportunidad y la obtención de productos, resultados y, principalmente, entrega de insumos.	4.5
CHI: Adecuado	5
COL: Hasta ahora ha cumplido con las expectativas de los servicios correspondientes pero puede mejorarse	3.5
PAR: Sin comentarios	3.5
PER: -.-	4.5
SUR: La calificación se muestra en el campo correspondiente.	4.5
URU: Se enmarca dentro de lo esperado; podría aprovecharse el proyecto para desarrollar y consolidar nuevas prestaciones afines con REDDIG.	3.5
Promedio:	4.17

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS
III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

12.- Orientación	
¿Considera que las actividades y productos desarrollados a través del proyecto están en línea con las directivas de la OACI, las oficinas regionales y los planes de navegación aérea?	Evaluación
ARG: Sí, están en línea con las directivas de la OACI.	4
BOL: Los resultados obtenidos están alineados con los objetivos nacionales y regionales	4.5
BRA: La Administración Brasileña considera que la obtención de los resultados está alineada con los objetivos nacionales y regionales.	4.5
CHI: Sí.	5
COL: Hasta el momento y acorde con las expectativas de los servicios, costos e interconectividad han sido acordes a los requerimientos	3.5
PAR: Sin comentarios	4
PER: -.-	4
SUR: Sí.	4
URU: Se cumplen con los lineamientos estratégicos marcados desde el comienzo del proyecto.	4
Promedio:	4.17
13.- Otra información	
Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto de los productos y servicios prestados a través del proyecto.	Evaluación
ARG: Sin comentarios.	
BOL: Será oportuno que durante el desarrollo del proyecto de implementación de la REDDIG II, contar con cronogramas, manuales técnicos, manuales de capacitación y otros para un buen seguimiento.	
BRA: La Administración Brasileña considera que la gestión de la REDDIG por medio de un proyecto de cooperación técnica, donde no hay el objetivo de lucro, es un factor decisivo para el suceso de una infraestructura de red de soporte al Servicio Fijo Aeronáutico de la Región SAM	
CHI: Se debe considerar que los anteproyectos de presupuestos en Chile, se manejan(programan) en Abril del año anterior de el de financiamiento de los proyectos, por lo tanto las inversiones o pagos deben estar claras en esa época para el siguiente año.	
COL: -.-	
PAR: Sin comentarios	
PER: El servicio oportuno recibido respecto a repuestos necesarios para mantener la operatividad.	
SUR: Los servicios prestados fueron muy buenos	
URU: Hemos sido participes de reuniones, seminarios y de la instalación de nuestro Nodo, por lo que estamos comprometidos con este Proyecto.	

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

IV. LECCIONES APRENDIDAS

1.- Lecciones positivas aprendidas del proyecto. Proporcione una breve descripción de las lecciones positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.	
ARG: La posibilidad de trabajar con personal de otros Estados logrando resultados de integración más que satisfactorios. La posibilidad de intercambio de experiencias que ha contribuido a solucionar inconvenientes de servicios entre Estados.	
BOL: --	4
BRA: Un proyecto de cooperación técnica es importante para la gestión de la REDDIG. La contratación de expertos para el desarrollo de determinados productos, tiene proporcionado calidad y ahorro de costo para los participantes del proyecto, dando una mayor agilidad en las decisiones o resultados esperados.	
CHI: -Posibilidad de participación activa de los representantes de cada uno de los Estados - Calendarización de actividades a apropiadas -Forma de trabajo eficiente en lo que respecta a las reuniones y toma de desiciones.	
COL: -Experiencia y conocimiento invaluable. -Beneficios en la prestación de los diferentes servicios de comunicaciones a través de MEVAII/REDDIG -Experiencia con el intercambio cultural con los demás estados de la Región -El trabajo en equipo con la participación de los estados y la OACI, para alcanzar los objetivos de la Región CAR/SAM.	
PAR: Los resultados obtenidos con este proyecto nos alienta a seguir el mismo modelo para nuestros proyectos internos.	
PER: El éxito del esfuerzo conjunto (sinergia) para lograr metas regionales. Adquisición de una gran experiencia en la implantación y gestión de una red satelital aeronáutica internacional. Relevancia del entrenamiento y actualización del personal CNS.	
SUR: Existe la posibilidad de trabajar en buena cooperación con los Estados de la región a fin de establecer una Zona de Control Regional de Tráfico Aéreo.	
URU: Este proyecto Internacional ha demostrado que se puede trabajar en equipo con honestidad, ética, respeto y profesionalismo	
2.- Oportunidades de mejora. Proporcione una breve descripción de las oportunidades de mejora identificadas durante la ejecución del proyecto.	
ARG: Sin comentarios.	
BOL: --	
BRA: Hasta el presente momento no destacamos ningún aspecto negativo que deba ser citado en esta encuesta.	
CHI: - Potenciar la actividad logística (manejo aduanero de repuestos y/o equipos), ya sea con personal de área, un procedimiento	
COL: -Diseñar una carta del proceso dentro de un sistema de gestión de calidad, por lo menos con indicador de eficacia, de eficiencia y efectividad	
PAR: Desde nuestro punto de vista este proyecto se viene ejecutando efectiva y transparentemente, así que creemos en que se esta llevando a cabo correctamente.	

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

IV. LECCIONES APRENDIDAS

PER: --	
SUR: Con la reunión de los representantes de los Estados de la región se ha creado una plataforma para intercambiar ideas e información en beneficio del tráfico aéreo regional.	
URU: Se mejoran y estrechan las relaciones profesionales entre áreas técnicas, aumentando la eficiencia y eficacia de REDDIG	
3.- Estrategia para implementar las oportunidades de mejora identificadas. Proporcione una breve descripción de la estrategia que propondría para implementar las oportunidades de mejora identificadas.	
ARG: Sin comentarios.	
BOL: --	
BRA: De acuerdo con el ítem 2 , no se visualizan medidas preventivas.	
CHI: -Análisis de las oportunidades de mejora, con la participación de todos los estados, a través de un seminario. - Estudio de la factibilidad de ejecutarlas. - Formación de grupos de trabajos para su implementación.	
COL: -Rediseñar la estrategia con la participación de los estados y la OACI, documentarla, hacer control y seguimiento e implementación de mejoras.	
PAR:	
PER: --	
SUR: --	
URU: Generar reuniones, seminarios y cursos Técnico - Operativos, para intercambio de experiencia y trabajo en estrecha colaboración.	

Proyecto N°: RLA/03/901

Título: Sistema de Gestión de la REDDIG y Administración del Segmento Satelital

CALENDARIO DE FECHAS DE ENTREGA

DOCUMENTO	Año 2013	Años futuros
1. Situación actual del proyecto al 31 de diciembre de 2013 e indicadores de gestión y resultados	31 de enero de 2014	31 de enero
2. Monitoreo y control del proyecto, Plan de Trabajo para el año 2013	31 de enero de 2014	31 de enero
3. Encuesta sobre Indicadores de Gestión y Resultados para el año 2013	15 de febrero de 2014	15 de febrero