



INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION

A United Nations Specialized Agency

TALLER SOBRE SEGURIDAD OPERACIONAL Y EFICIENCIA DE LOS HELIPUERTOS

SMS PARA HELIPUERTOS

TALLER SOBRE SEGURIDAD OPERACIONAL Y EFICIENCIA DE LOS HELIPUERTOS SMS – SEGURIDAD OPERACIONAL



SEGURIDAD OPERACIONAL (Doc. 9859)

El estado en el que se reduce la posibilidad de daño a las personas o bienes y se mantiene en o por debajo de un nivel aceptable a través de un proceso continuo de identificación de peligros y gestión de los riesgos de seguridad operacional.



TALLER SOBRE SEGURIDAD OPERACIONAL Y EFICIENCIA DE LOS HELIPUERTOS SMS – SEGURIDAD OPERACIONAL



Sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS).

Enfoque sistemático para la gestión de la seguridad operacional que incluye las estructuras orgánicas, la rendición de cuentas, las políticas y los procedimientos necesarios.



TALLER SOBRE SEGURIDAD OPERACIONAL Y EFICIENCIA DE LOS HELIPUERTOS

SMS – SEGURIDAD OPERACIONAL



Peligro

- Condición u objeto que **potencialmente** puede causar lesiones al personal, daños al equipamiento o estructuras, pérdida de material, o reducción de la habilidad de desempeñar una función determinada

Consecuencia

- Resultado potencial de un peligro

Riesgo

- La evaluación de las consecuencias de un peligro , expresado en términos de **probabilidad y severidad**, tomando como referencia la peor condición previsible.

SEGURIDAD ES:

SEGURIDAD

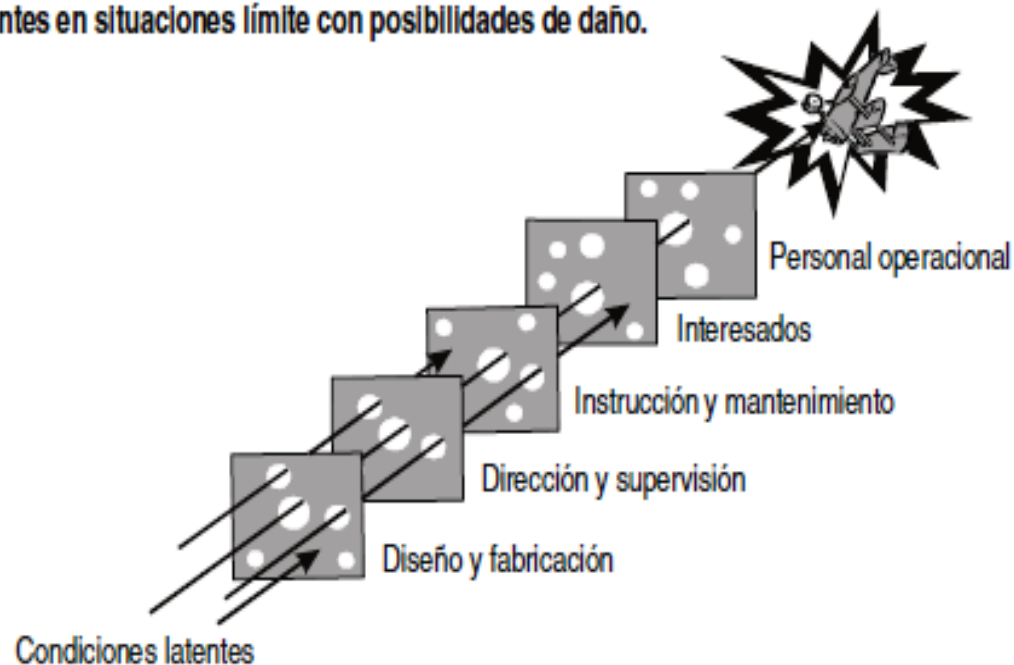
- Cero Incidentes?
- Cero Accidentes?
- Libres de peligros?
- Prevenir Errores?
- Cumplir los Reglamentos?
- Buena pre-disposición de la gente para operar.

Los elementos operativos ACTORES

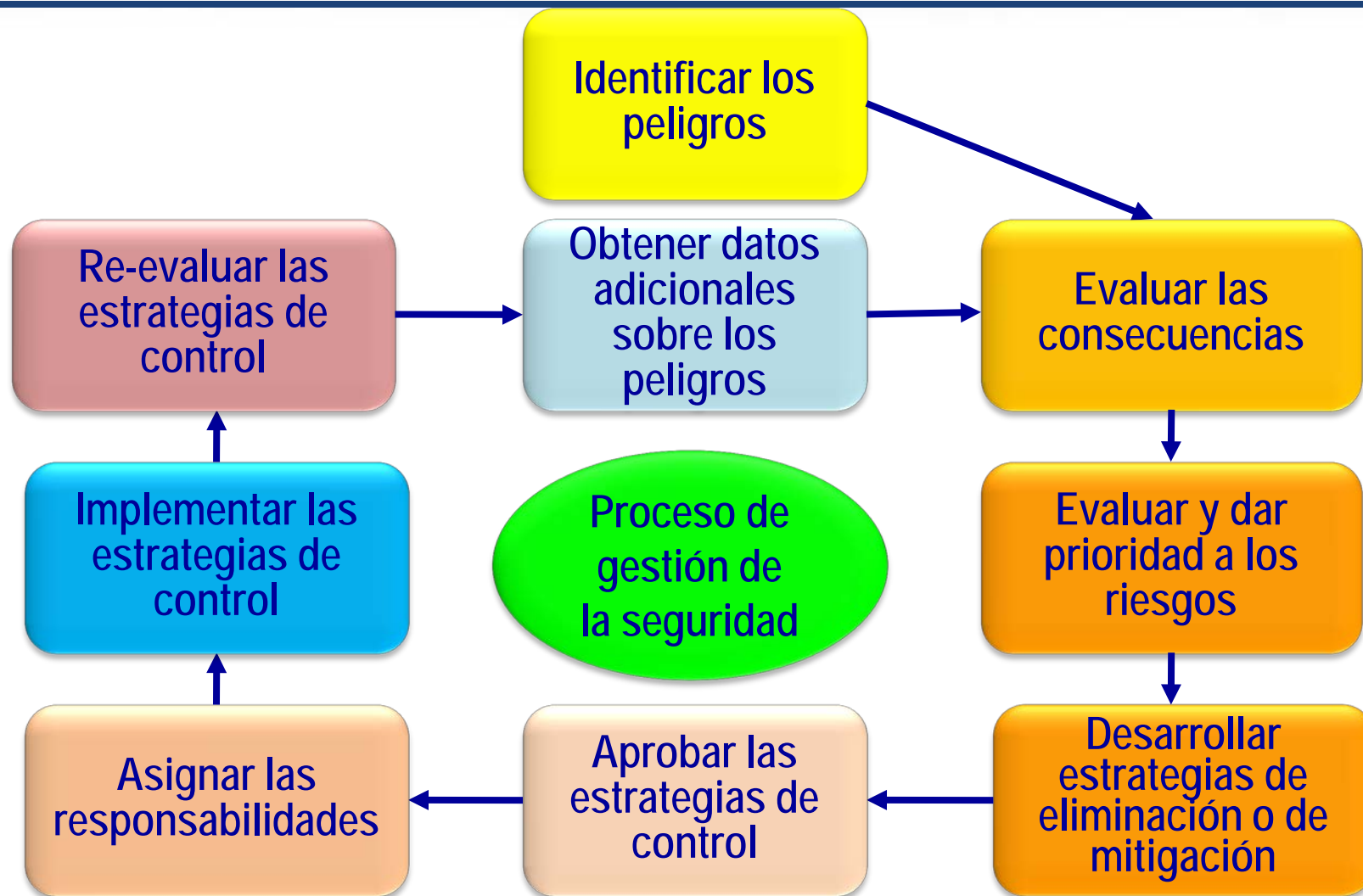
- Personal
- Usuarios
- Helicópteros
- Equipos
- Material móvil
- Infraestructura
- Organización

CONDICIONES LATENTES EN LOS HELIPUERTOS

Superficie de condiciones latentes en situaciones límite con posibilidades de daño.



PROCESO DE GESTION DE SEGURIDAD OPERACIONAL



PELIGROS PRESENTES

PERSONAL
INEXPERTO

PLANTACIONES

ANTENAS,
EDIFICIOS

EQUIPOS
SUELTOS EN
RAMPA

VIENTOS Y
CONDICIONES DE
BAJA VISIBILIDAD

PELIGROS PRESENTES

CHORRO DE LOS
HELICOPTEROS

FOD

FAUNA

COMBUSTIBLES

OBRAS EN
CONSTRUCCION

PELIGROS PRESENTES



SEÑALIZACION

FRASEOLOGIA

OBSTRUCCIONES

ILUMINACION

ERGONOMIA

GESTION DE RIESGO

EVALUACION
DE LOS
PELIGROS

ESTADISTICAS
DE EVENTOS
PELIGROSOS

AUDITORIAS



PROACTIVO

PREDICTIVO



HERRAMIENTAS PARA MITIGAR LOS PELIGROS

ENTRENAMIENTO

REGLAMENTACION

TECNOLOGIA

ANALISIS DE FACTORES HUMANOS EN HELIPUERTOS

- Tripulantes técnicos, los de cabina de pasajeros, el personal de mantenimiento, comunicaciones o tráfico son personas, que con todos los componentes propios a la condición de ***ser humanos***, deben llevar a cabo la tarea de mantener esta aeronave en vuelo.
- La más completa y simple definición nos indica entonces que Factores Humanos en Aviación, es una ***herramienta*** para mejorar la ***seguridad y eficiencia*** del sistema.

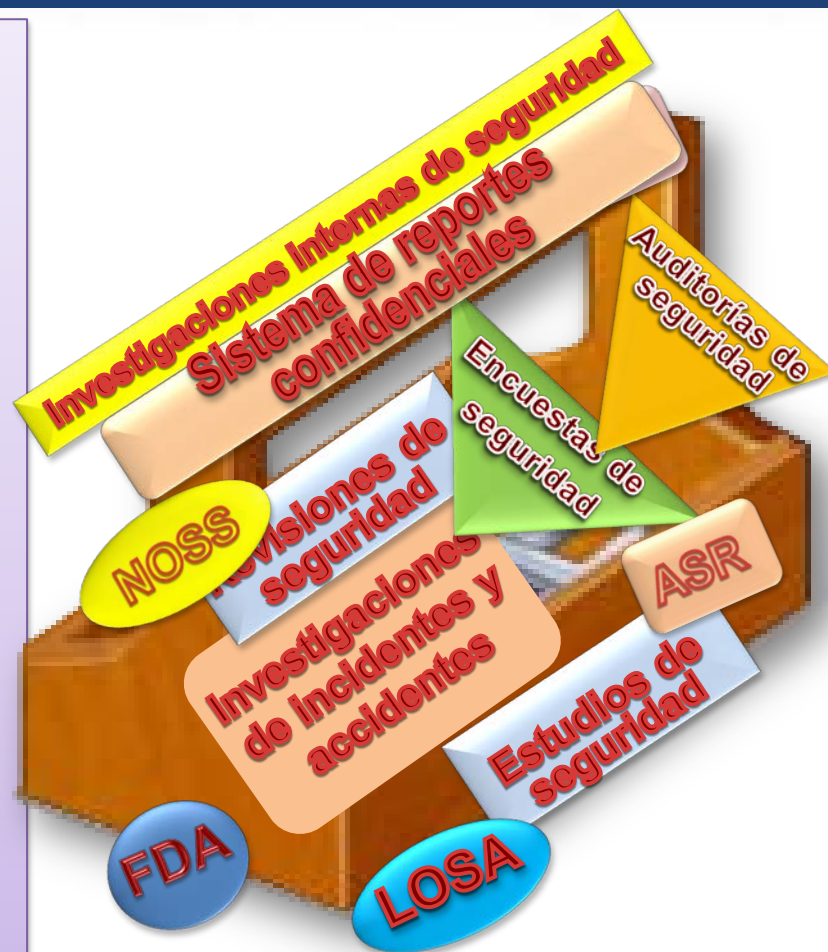
PORQUE SON LOS FACTORES HUMANOS IMPORTANTES EN LA OPERACIÓN DE LOS HELIPUERTOS



- **Error humano:**
Presente en el 99% de eventos
- **Error: componente *normal* de la condición humana**
 - *Errores SI*
 - *Violaciones NO*

UN SISTEMA GESTION DE SEGURIDAD OPERACIONAL

- **Una caja de herramientas**
 - El alcance del SMS abarca la mayoría de las actividades de la organización.
 - El SMS debe empezar desde la alta dirección de la organización y la seguridad debe ser considerada en todos los niveles de la organización.
 - El SMS tiene como meta la mejora permanente del nivel global de seguridad.
 - Todos los usuarios del sistema aeronáutico tienen un rol que cumplir en el SMS.



ESTABLECIENDO POLITICAS Y OBJETIVOS



GESTION DEL RIESGO CON LA IDENTIFICACION DE LOS PELIGROS Y EFECTUANDO GESTION DE RIESGO



GARANTIA Y PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD

La Seguridad tiene preferencia sobre las lealtades personales



North American
Central American
and Caribbean
(NACC) Office
Mexico City

South American
(SAM) Office
Lima

ICAO
Headquarters
Montreal

Western and
Central African
(WACAF) Office
Dakar

European and
North Atlantic
(EUR/NAT) Office
Paris

Middle East
(MID) Office
Cairo

Eastern and
Southern African
(ESAF) Office
Nairobi

Asia and Pacific
(APAC) Office
Bangkok

Gracias

augusto_diazalbuja@yahoo.com

www.lima.icao.int