



**Cuestión 2 del
Orden del Día:**

Implantación del Sistema Mundial de Pronósticos de Area (WAFS)

- c) **examen del estado de implantación y utilización de los productos del WAFS**

INFORME SOBRE LA EFICACIA OPERACIONAL DEL ISCS

(presentada por Estados Unidos)

RESUMEN

Esta nota resalta el trabajo del Servicio de Ayuda del ISCS, y presenta las estadísticas y el análisis de la Encuesta de Eficiencia Operacional de la Radiodifusión ISCS/2 en las Regiones CAR/SAM, realizada del 1º de mayo del 2008 al 31 de junio del 2009.

1. **Introducción**

1.1 Este año, la Oficina Regional de la OACI de México envió a la oficina de programas del ISCS los resultados de la encuesta de los años 2008-2009 sobre el ISCS en las Regiones CAR/SAM. Esta nota ofrece una visión panorámica de esta información. También incluye información de contacto para el Servicio de Ayuda del ISCS.

2. **Discusión**

2.1 **Servicio de Ayuda**

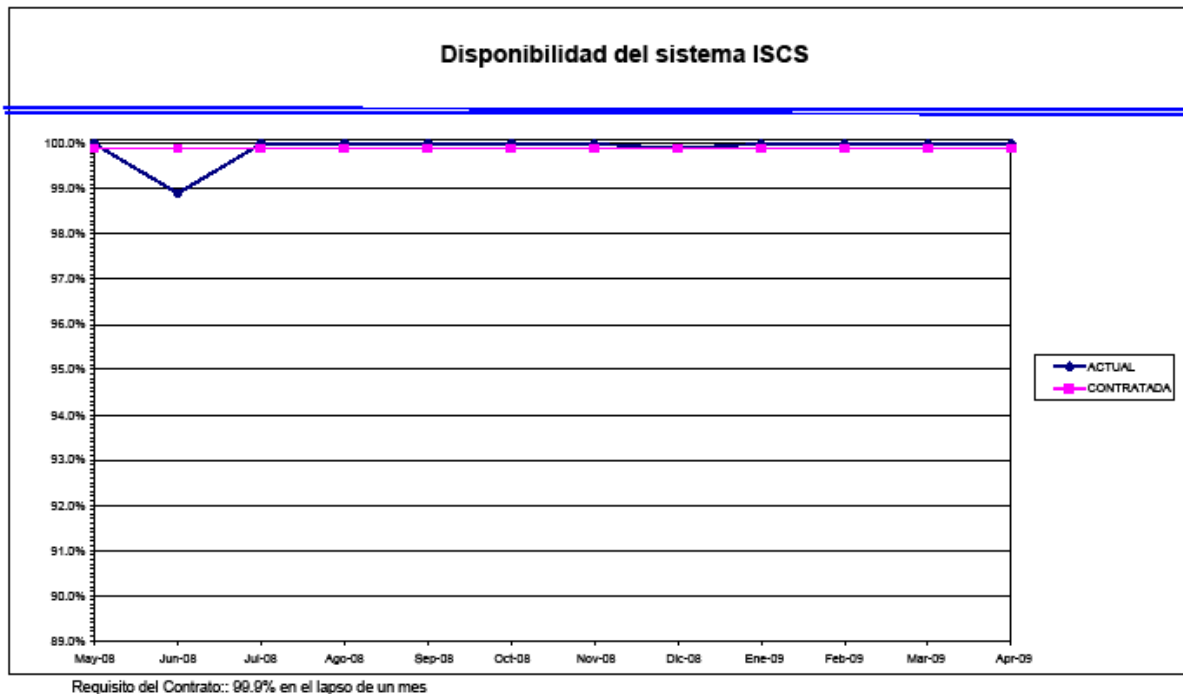
2.1.1 El Centro de Operaciones de Telecomunicaciones (TOC) del Servicio Meteorológico Nacional (NWS) de Estados Unidos opera el Servicio de Ayuda del ISCS las 24 horas del día, 7 días a la semana. Aproximadamente, 6 de los 21 emplazamientos que respondieron a esta encuesta solicitaron la asistencia del servicio de ayuda.

2.1.2 Los usuarios del ISCS pueden encontrar información acerca de cómo notificar problemas relacionados con la recepción de los datos del WAFS en: <http://www.weather.gov/iscs/trouble.htm>. Este portal también contiene una guía de instalación y detección de fallas para el receptor, el modem satelital y la antena.

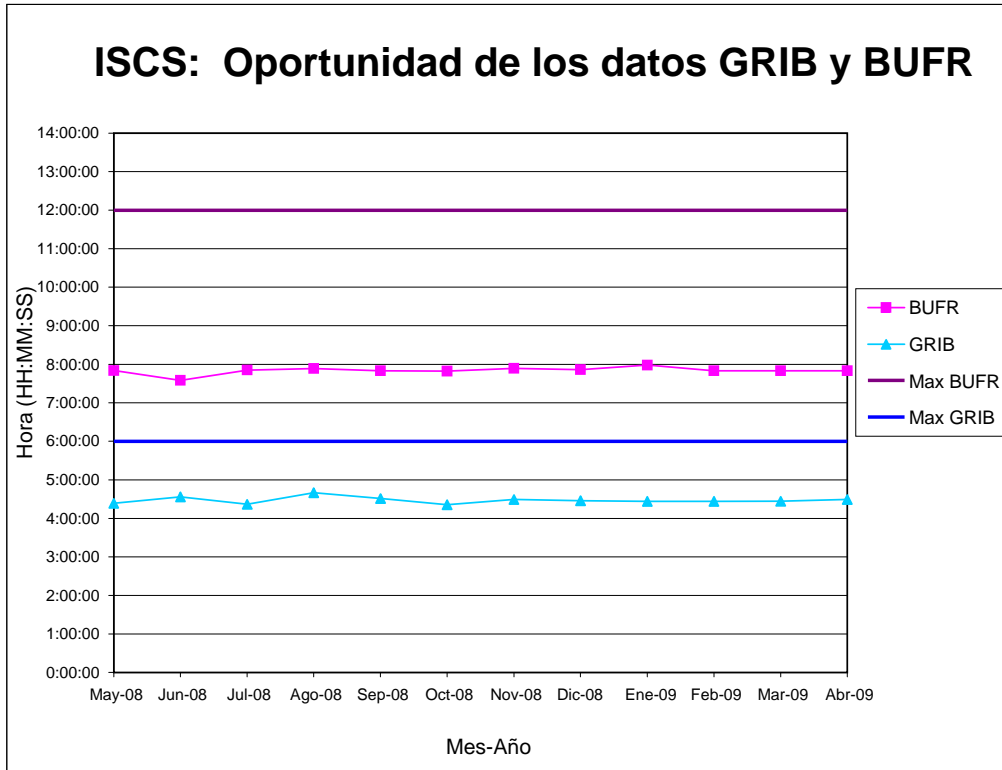
2.1.3 Los usuarios del ISCS que no tienen acceso a la Internet pueden informar de sus problemas llamando al servicio de ayuda del ISCS al teléfono 1-301-713-0902 o enviando un fax al 1-301-587-1773, aunque, como observó la Oficina Regional de México, todos los emplazamientos que respondieron a esta encuesta tenían conexión a la Internet.

2.2 Estadísticas operacionales del ISCS

2.2.1 Durante los 12 meses comprendidos entre abril de 2008 y abril de 2009, el ISCS estuvo disponible más del 99.99% del tiempo (Figura 1). La disponibilidad de 99.9% requerida fue excedida todos los meses, excepto en junio del 2008.



2.2.2 Durante el período de 12 meses comprendido entre abril del 2008 y abril del 2009, el ISCS cumplió plenamente con el requisito del Anexo 3 de la OACI referido a la radiodifusión oportuna de los productos GRIB-1 dentro de las 6 horas de la hora sinóptica inicial, y de los productos SIGWX BUFR a más tardar 12 horas antes de su tiempo de validez.



2.3 Discusión de los resultados de la encuesta

2.3.1 Cabe notar que tan sólo 21 de los 45 Estados de las Regiones CAR/SAM respondieron a la encuesta. El análisis de los cuestionarios completados arroja los siguientes resultados:

- 73% de los Estados consideró que los mensajes administrativos de servicio eran aceptables;
- 80% de los Estados informó que la disponibilidad de datos en altitud en clave GRIB era aceptable;
- 75% de los Estados informó que la disponibilidad de datos SIGWX en clave BUFR era aceptable;
- 80% de los Estados informó que la disponibilidad de mensajes OPMET era aceptable;
- 91% de los Estados informó que la calidad de la señal VSAT era aceptable;
- 91% de los Estados tuvo una evaluación general aceptable del VSAT;
- 33% de los Estados informó que usaba la Internet (ftp), a través del NWS de Estados Unidos.

2.3.2 Los siguientes puntos específicos son materia de seguimiento:

- Las estaciones de trabajo del ISCS de la República Dominicana, Haití, Honduras y Nicaragua están fuera de servicio;
- Ocasionalmente, la estación de trabajo COROBOR ISCS de Santa Lucía no recibe los productos del WAFS;
- La estación de trabajo MET LAB ISCS de Guatemala y Belice envía datos OPMET, pero, a menudo, no los recibe en la radiodifusión del WAFS;
- La estación de trabajo WAFS de Honduras recibe información, pero ésta está parcialmente dañada, por lo que no puede transmitir datos;
- Haití está difundiendo sus METAR y TAF a través de la Internet, utilizando el Sistema de Ingreso de Datos de Correo Electrónico del NWS/NOAA;
- Nicaragua está realizando pruebas para difundir sus METAR y TAF a través de la Internet, utilizando el Sistema de Ingreso de Datos de Correo Electrónico;
- Los Estados isleños del CARICOM cuentan con estaciones de trabajo WAFS en sus oficinas MET, pero no cuentan con terminales AFTN... Posible solución EDIS;
- Todas las oficinas meteorológicas en la Región CAR cuentan con una terminal de Internet;
- Recientemente, Santa Lucía ha solicitado a la OACI información acerca del EDIS del NWS/NOAA.

3. **Recomendación**

3.1 Se invita a la Reunión a tomar nota de la información proporcionada en esta nota de estudio.