



Organización de Aviación Civil Internacional

GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS)

Subgrupo Gestión de la Información Aeronáutica

Novena Reunión del Grupo de Tarea Instrucción en la Gestión de la Información Aeronáutica (AIM/TRAIN/TF/9)

Santa Cruz, Bolivia, 24 al 28 de marzo de 2008

TRAIN/TF/9-NE/10

11/03/08

Cuestión 6

Del Orden del Día

Desarrollo de un curso destinado a los AIS/MAP, basado en los principios y las Guías de Factores Humanos en el AIM, que se está desarrollando en el Grupo de Tarea de Gestión de la Calidad.

CURSO SOBRECONECIENCIA EN LA SEGURIDAD AERONAUTICA Y LOS FACTORES HUMANOS

(Nota presentada por COCESNA)

RESUMEN

Esta nota de estudio presenta a la consideración del Grupo de Tarea el perfil del curso del ICCAE de COCESNA, dirigido al personal operativo, sobre temas de conciencia en la seguridad aeronáutica y los factores humanos.

Referencias

- Informe de la Décima Reunión del Subgrupo AIS/MAP (AIS/MAP7SG/10) Caracas, Venezuela, 26 de febrero al 2 de marzo 2007.
- Informe de la Decimocuarta Reunión del Grupo Regional de Planificación y Ejecución CAR/SAM (GREPECAS/14) San José, Costa Rica, 16 al 20 de abril 2007.
- Informe de la Reunión del Grupo de Tarea Gestión de la Calidad AIS/MAP (QM/TF/3) Antigua Guatemala, Guatemala, 6 al 10 de agosto de 2007.

1. Introducción

1.1 En la Reunión del GREPECAS 13 respecto a la aplicación de los principios de los Factores Humanos en la Gestión de la información aeronáutica se adoptó lo siguiente:

CONCLUSIÓN 13/51 APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE LOS FACTORES HUMANOS EN LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN AERONÁUTICA

Que, considerando la evolución de la gestión de la información aeronáutica, sus niveles de automatización, su efecto en los procedimientos operacionales y su incidencia directa en la seguridad de las operaciones de vuelo, el Subgrupo AIS/MAP:

a) inicie la acción necesaria para el desarrollo de los principios de los factores humanos en la gestión de la información aeronáutica y a su aplicación en los respectivos servicios AIS/MAP;

b) elabore un manual que contenga las directrices sobre factores humanos para la gestión de la información aeronáutica y un plan para su implementación, que tenga como base la documentación pertinente de la OACI sobre la materia. Dichos manual y plan serán presentados a la Reunión GREPECAS/14; y

c) programe, en coordinación con las Oficinas Regionales de la OACI y los Estados/Territorios/Organizaciones Internacionales, actividades encaminadas a enseñar y analizar la repercusión de los factores humanos en los nuevos sistemas de navegación aérea.

1.2 Siendo una de las tareas del Subgrupo AIM la de definir los requisitos para garantizar el debido proceso en la evaluación del componente del factor humano dentro del entorno de la gestión eficaz de la Información Aeronáutica, conjuntamente con la aplicación coherente de un programa de instrucción AIM CAR/SAM, se le ha delegado al Grupo de Tarea de Gestión de la Calidad, AIM QM/TF la elaboración de guías para la consideración del Factor Humano en la AIM.

1.3 Esta importante materia aun no ha sido incorporada al curso AIS-021 CAR/SAM, por lo que resultaría por demás conveniente que sea incluida en el desarrollo del curso AIS-024. Entretanto, en la actualidad el ICCAE de COCESNA imparte al personal operativo de Centroamérica, el curso sobre conciencia de la seguridad y factores humanos, cuyo perfil se presenta como **Apéndice** a esta nota de estudio.

2.1 Análisis

2.1 La incorporación de los temas sobre factores humanos y conciencia de la seguridad aeronáutica son imprescindibles en las responsabilidades de la AIM, por lo tanto, esto debe ser tomado en cuenta en la elaboración del perfil del curso AIS-024. Además, en el caso del personal AIS que ya cuenta con una formación básica, una alternativa viable es la de complementar su capacitación a través de la actualización en temas del factor humano.

3.1 Acción recomendada

3.1 El Grupo de Tarea es invitado a conocer el perfil del curso sobre conciencia en la seguridad aeronáutica impartido por el ICCAE y estimar lo que considere más conveniente, en apoyo a las tareas encomendadas al Subgrupo AIM y el AIM TRAIN, y las consideraciones del acápite c) de la conclusión 13/51 del GREPECAS, citada previamente en esta nota de estudio.

APENDICE A



Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica (ICCAE)
 Kilómetro 9 ½ del Boulevard del Ejército Nacional, costado norte
 de la Autoridad de Aviación Civil, Ilopango, El Salvador.
 Teléfono y fax (503) 2295-3885 y 2295-0402
 Email: iccae@cocesna.org



| Número OACI | Título del curso o evento. | | | | | Abreviatura OACI. |
|-------------------------|---|----------|-----------------|------------------------|--------------|---------------------|
| - | CONCIENCIA EN LA SEGURIDAD AERONAUTICA Y LOS FACTORES HUMANOS | | | | | - |
| Clave Local | Idioma de la instrucción. | Duración | Fecha de inicio | Fecha de finalización. | Arancel (\$) | Número de vacantes. |
| | Español | 1 semana | | | N/A | 18 |
| Objetivo General. | Introducir a los participantes en el tema de la seguridad, teniendo en cuenta los factores humanos, con el fin de generar la conciencia de la importancia del tema en el desarrollo de las funciones del personal de los diferentes servicios que están involucrados en las operaciones aeronáuticas. | | | | | |
| Módulos: | <ol style="list-style-type: none"> 1. La gestión de la seguridad 2. Fundamentos de Factores Humanos 3. La comunicación efectiva y el trabajo en equipo como pilares de la seguridad 4. Aplicación de los Factores Humanos en la aviación. | | | | | |
| Requisitos de Admisión: | <ul style="list-style-type: none"> - Estudios secundarios o equivalentes completos. - Responsabilidad sobre personal. - Personal con dos años de experiencia en el desempeño de funciones en los servicios de navegación aérea. | | | | | |
| Dirigido a: | <ul style="list-style-type: none"> - Jefaturas y supervisores en la gestión operacional de la Aviación Civil. - Personal a cargo de la planificación y gestión de la seguridad operacional. | | | | | |
| Observaciones | El perfil está sujeto a modificación sin previo aviso. | | | | | |
| Descripción del curso. | <p>Durante el curso los participantes tendrán la oportunidad de analizar los conceptos fundamentales de la seguridad, así como las diferentes esferas en que ésta se desarrolla y sus interrelaciones, poniendo especial énfasis en la gestión de la seguridad desde un enfoque sistémico y preventivo.</p> <p>Asimismo, podrán comprender la teoría de los factores humanos y cómo éstos inciden en la generación de fallas y/o la producción de accidentes.</p> <p>El curso incluye actividades presenciales, charlas expositivas y videos. Se realizará además estudio de casos para favorecer la aplicación de los conocimientos adquiridos y el uso de las herramientas brindadas.</p> | | | | | |

| | |
|---|--|
| <p>Principales contenidos del curso.</p> | <ul style="list-style-type: none">• <u>La gestión de la seguridad</u><ul style="list-style-type: none">- Conceptos generales- Gestión de la seguridad- Documentos, normas y procedimientos de OACI relacionados al tema • <u>Fundamentos de Factores Humanos</u><ul style="list-style-type: none">- Introducción, definiciones y significado de los factores humanos- Modelos de análisis sistémicos de la seguridad- Organizaciones seguras • <u>La comunicación efectiva y el trabajo en equipo como pilares de la seguridad</u><ul style="list-style-type: none">- Importancia de la comunicación en las operaciones aeronáuticas- Barreras que afectan a la comunicación.- Principios para la comunicación efectiva- Valor del trabajo en equipo para una operación segura- Características y roles en el trabajo en equipo- Claves para la gestión de equipo • <u>Aplicación de los Factores humanos en la aviación</u><ul style="list-style-type: none">- Selección e instrucción- Prevención e investigación de accidentes |
|---|--|