



Organización de Aviación Civil Internacional

GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS)

Subgrupo Gestión de la Información Aeronáutica

Novena Reunión del Grupo de Tarea Instrucción en la Gestión de la Información Aeronáutica (AIM/TRAIN/TF/9)

Santa Cruz, Bolivia, 24 al 28 de marzo de 2008

TRAIN/TF/9-NE/06

05/03/08

Cuestión 6 del

Orden del Día: Desarrollo de un curso destinado a los AIS/MAP basado en los principios y las Guías de los Factores Humanos en el AIM que se está desarrollando en el Grupo de Tarea de Gestión de la Calidad

DESARROLLO DE UN CURSO SOBRE FACTORES HUMANOS PARA LA APLICACIÓN EN LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA (AIM)

(Nota presentada por la Relatora)

RESUMEN

Esta Nota de estudio presenta a la Reunión la propuesta para desarrollar programas de estudio para un curso destinado a los AIS/MAP, que estará basado en la Guía para la Aplicación de los Principios de Factores Humanos en el AIM, que desarrollará el Grupo de Tarea Gestión de la Calidad.

Referencias

- Tercera Reunión del grupo de Tarea Gestión de la Calidad en la Gestión de la información Aeronáutica (QM/TF/3) Antigua, Guatemala, 06 al 10 de agosto de 2007
- Décima Reunión del Subgrupo de los Servicios de Información Aeronáutica y Cartas Aeronáuticas (AIS/MAP/SG/10), Caracas, Venezuela, 26 febrero al 02 marzo 2007
- Doc 8126 - *Manual para los Servicios de Información Aeronáutica de la OACI*
- Doc 7192-AN-857, Parte E-3 – *Personal de los Servicios de Información aeronáutica*
- Doc. 9683-AN/950

1. Introducción

1.1 El Documento 8126 –*Manual para los Servicios de Información Aeronáutica de la OACI* estipula que la organización de un AIS así como el diseño, contenido, tramitación y distribución de la información aeronáutica deben incluir el estudio de los principios de factores humanos que facilitan su óptima utilización.

1.2 En la Décima Reunión del subgrupo AIS/MAP y la Decimocuarta Reunión del GREPECAS, se requirió la necesidad de aplicar los principios de los Factores Humanos en el AIM, encomendando al Grupo de Tarea Gestión de la Calidad AIM, el desarrollo de las acciones necesarias para la definición de los principios sobre Factores Humanos en el AIM y su aplicación a través de un Manual y un Plan para su implementación.

2. Discusión

2.1 La finalidad del servicio de información aeronáutica es asegurar que se distribuya la información/ datos necesarios para la seguridad, regularidad y eficiencia de la navegación aérea operacional. La información/datos aeronáuticos alterados o erróneos pueden afectar a la seguridad de la navegación aérea.

2.2 La falla humana en los servicios de AIS/MAP puede ser un factor predominante que contribuye a los accidentes e incidentes aéreos por lo que es necesario que el aspecto de las capacidades y limitaciones humanas deban tenerse en cuenta en la instrucción, quedando establecido que la educación e instrucción en materia de factores humanos dentro del sistema aeronáutico debe ser de conocimiento de todo el personal AIS/MAP.

2.3. En el Doc 7192-AN/857, Parte E-3 – *Personal de los Servicios de Información Aeronáutica*, de la OACI, establece un Módulo que tiene la finalidad de instruir al personal AIS/MAP en los aspectos fundamentales sobre Factores Humanos y define como Gestión de Recursos para los Servicios de Información Aeronáutica y Cartas Aeronáuticas (ARM).

2.4 El Doc 9683-AN/950 – *Manual de Instrucción sobre Factores Humanos* tiene la finalidad de presentar y examinar la concepción y el contenido de los cursos de instrucción en materia de Factores Humanos y esta dirigido a preparar y poner en práctica cursos de instrucción sobre el desempeño humano para el personal operacional. El conocimiento y la aplicación del concepto ARM facilitará la transición a la AIM, donde la automatización y el intercambio/suministro de información/datos electrónicos precisos, de calidad y en tiempo real, va requerir de la aplicación de los principios aplicados a los Factores Humanos que tendrán la responsabilidad de interactuar con estos sistemas y garantizar en todo momento su integridad.

3. Consideraciones finales

3.1 Por todo lo expuesto en la presente Nota de Estudio, es conveniente que se desarrollen cursos, para formar instructores en Gestión de Recursos para los Servicios de Información Aeronáutica y Cartas Aeronáuticas (ARM), a nivel de la CAR/SAM con funciones pedagógicas y de supervisión, para lo cual es necesario elaborar programas que tengan material bibliográfico y personal idóneo para dictar las asignaturas teóricas y el diseño de los escenarios para el caso de los cursos y seminarios y talleres ARM.

3.2 Los programas que serán desarrollados, deberán estar de acuerdo a las Guías de aplicación de los Factores Humanos en las Regiones CAR/SAM en el AIM y su Implantación en los AIS/MAP, el cual se está desarrollando en el Grupo de Tarea de Gestión de la Calidad AIM, siendo de beneficio para nuestros Estados por su orientación al trabajo en equipo en función a la disminución de errores en el proceso de elaboración de la Documentación Integrada de Información Aeronáutica, lo cual elevará la eficacia de los procesos implantados a través del Sistema de Gestión de la Calidad.

4. Acción sugerida

4.1 Se invita a la reunión a:

- a) tomar nota del contenido de esta nota de Estudio;
- b) Crear un Grupo Ad-hoc para la elaboración de Guías de programas de estudios y textos de instrucción apropiados sobre Factores Humanos en el AIM, para la Gestión de Recursos para el Servicio de Información Aeronáutica y Cartas Aeronáuticas (ARM); y
- c) Remitir los resultados del trabajo del Grupo Ad-hoc al Relator del Grupo de Tarea de Instrucción en la Gestión de Información Aeronáutica.