



Organización de Aviación Civil Internacional

GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS)

Undécima Reunión del Subgrupo de Gestión de Información Aeronáutica del GREPECAS (AIM/SG/11)

Bogota, Colombia, 16 al 20 de Junio de 2008

AIM/SG/11-NE/11

16/05/08

**Cuestión 3 del Orden del Día:**

**Revisión sobre Aspectos de Planificación y la Transición al AIM**

**3.4 Revisión de la encuesta en el uso del proceso de auditorías AIP (AAA) y su aplicación en los procesos de calidad.**

(Nota presentada por la Secretaría)

**RESUMEN**

Con esta Nota se buscara información sobre el uso y aplicación de la Herramienta desarrollada por EUROCONTROL para efectuar una Auditoría en los AIP, y que durante la Reunión AIS/MAP/SG/10 se presento a los Estados, Territorios y Organizaciones Internacionales CAR/SAM, como parte del sistema de calidad para la Gestión de Información Aeronáutica, orientada a reducir y/o eliminar los errores y las deficiencias en los AIP, que constituyen un riesgo latente que induce a los incidentes o accidentes.

**Referencias:**

- Reporte Final de la Reunión GREPECAS 14
- Doc 8126 de la OACI - *Manual para los Servicios de Información Aeronáutica.*
- *AIP Audit Assistant (AAA) User Guide, EUROCONTROL.*

**1. Introducción**

1.1 Con el objetivo de apoyar los procesos de calidad, mediante la Conclusión 14/38 de la Reunión GREPECAS/14, (**Apéndice**) se pidió a los Estados, Territorios y Organizaciones Internacionales de las Regiones CAR/SAM llevar a cabo una auditoría a sus AIPs por medio de la herramienta AAA (AIP Audit Assistant) desarrollada por EURO CONTROL. A través de este concepto de Auditoría que consistente en un conjunto de listas de verificación correspondientes a cada Ítem del AIP (COM, ATM, MET, AGA, SAR, MIL, etc.) será posible determinar si existen inconsistencias en algunas partes de los AIP que no son detectables si no se sigue un procedimiento riguroso de rastreo sistemático.

1.2 Se observa que, aun en los procesos automatizados, para la recolección de información / datos aeronáuticos con las Áreas de Navegación Aérea, Administrativas y Técnicas – Operativas involucradas hasta el suministro de los productos AIM a los usuarios finales, se manifiesta el factor humano con importantes implicaciones en aspectos como:

- Deficiente gestión de los sistemas de Información
- Bajo control de la duplicación de la misma Información en diferentes sistemas
- Falta de estandarización de la Información
- Falta de integración de la Información

- Fragmentación en cuanto al desarrollo y/o implementación de los aspectos: legales, institucionales, organizacionales, operacionales y técnicos en relación a la compartición de Información.
- Interacción deficiente con los proveedores de Información/Datos aeronáuticos.

## 2. **Discusión**

2.1 En el contexto del Nuevo concepto AIM el “AIP Audit Assistant (AAA)” facilita la revisión sistemática de la estructura y contenido de un AIP y provee criterios consistentes: (**Obligatorio:** ¿Qué debe estar allí? **Buena Práctica:** ¿Cuál es la Práctica recomendada? y **Exclusiones:** ¿Qué debería estar allí?). Con estos criterios se puede llevar a cabo una revisión exhaustiva con rastreo de los resultados y seguimiento de las acciones correctivas a los problemas comunes citados en párrafo 1.2

## 3. **Acción sugerida.**

3.1 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de la importancia de esta Nota de Estudio; y
- b) Revisar los incisos a) y b) de la Conclusión 14/38 y su Apéndice S (adjunto a esta NE):

## **CONCLUSIÓN 14/38 INTEGRACIÓN DEL PROCESO DE ASISTENTE DE AUDITORIAS AIP (AAA) EN LOS AIS CAR/SAM**

Que los Estados/Territorios/Organizaciones Internacionales:

- a) consideren integrar el AAA, que se encuentra para instalación gratuita en la página web [http://www.eurocontrol.int/aim/public/standard\\_page/tools\\_aaa.html](http://www.eurocontrol.int/aim/public/standard_page/tools_aaa.html), en los AIS CAR/SAM para mejorar los procesos de producción del AIP a través de la evaluación y aplicación del AAA durante un tiempo de forma experimental; y
- b) elaboren el reporte sobre su uso que aparece en el **Apéndice S** a esta parte del Informe y lo envíen a las Oficinas Regionales NACC y SAM a más tardar el 31 de enero de 2008.

-----

**APÉNDICE**

**CONCLUSIÓN 14/38**

**INTEGRACIÓN DEL PROCESO DE ASISTENTE DE AUDITORIAS  
AIP (AAA) EN LOS AIS CAR/SAM**

*Que los Estados/Territorios/Organizaciones Internacionales:*

- a) *consideren integrar el AAA, que se encuentra para instalación gratuita en la página [http://www.eurocontrol.int/aim/public/standard\\_page/tools\\_aaa.html](http://www.eurocontrol.int/aim/public/standard_page/tools_aaa.html), en los AIS CAR/SAM para mejorar los procesos de producción del AIP a través de la evaluación y aplicación del AAA durante un tiempo de forma experimental; y*
- b) *elaboren el reporte sobre su uso que aparece en el **Apéndice S** a esta parte del Informe y lo envíen a las Oficinas Regionales NACC y SAM a más tardar el 31 de enero de 2008.*

---

**ADJUNTO AL APENDICE**

***Apéndice S***

***REPORTE SOBRE EL USO DEL ASISTENTE DE AUDITORÍA AIP (AAA)***

*Favor de indicar las respuestas en conformidad con la experiencia obtenida en el empleo de la herramienta AAA y enviar este formato vía correo electrónico o fax a las Oficinas Regionales CAR o SAM de la OACI según corresponda.*

1) *¿Qué tantos recursos adicionales necesitó para aplicar la auditoría AIP?*

- Muchos*
- Pocos*
- Ninguno*

2) *¿Qué tanto apoyo recibió de su Administración para efectuar la auditoría AIP?*

- Mucho*
- Poco*
- Ninguno*

3) *¿Qué tanta cooperación recibió de las áreas involucradas al AIS/MAP en la auditoría AIP?*

- Mucha*
- Poca*
- Ninguna*

4) *¿Qué tan difícil le fue aplicar la auditoría AIP?*

- Mucho*
- Poco*
- Nada*

5) *Favor de indicar sus comentarios adicionales, son muy importantes a fin de obtener más información sobre las dificultades y ventajas del AAA.*

6) *Tiempo que le llevó aplicar la auditoría (en semanas):*

7) *Nombre y cargo del auditor:*

- A3 -

8) *Puntaje que obtuvo su auditoría AIP:*

9) *¿Cuántas personas estuvieron involucradas en la auditoría AIP:*

10) *Nombre del Estados/Territorio:*

11) *Dirección e-mail del contacto:*

- FIN -