



Organización de Aviación Civil Internacional

GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS)

**Décima Primera Reunión del Subgrupo Gestión de la Información Aeronáutica del GREPECAS (AIM/SG/11)**

Bogotá, Colombia, 16-20 de junio de 2008

AIM/SG/11-NE/05

15/05/08

**Cuestión 2 del  
Orden del Día:**

**Revisión de los Informes de los Órganos Auxiliares del Subgrupo AIM**

**2.1 Informe de la Tercera Reunión del Grupo de Tarea de Gestión de Calidad (AIM/QM/TF/3), y seguimiento a la iniciativa de desarrollo de un Plan de implantación de un sistema de calidad en los servicios AIM.**

**INFORME DE LA TERCERA REUNIÓN DEL GRUPO DE TAREA DE GESTIÓN DE CALIDAD  
(AIM/QM/TF/3)**

(Nota presentada por el Relator)

**RESUMEN**

Esta Nota de Estudio resume los resultados de las discusiones llevadas a cabo durante la Tercera Reunión del Grupo de Tarea Gestión de la Calidad AIS/MAP (AIS/MAP QM/TF/3). El Grupo de Tarea formuló 4 Proyectos de Decisión y Conclusión que requieren la acción del AIM/SG/11.

**Referencias:**

- Informe de la Reunión AIS/MAP QM/TF/3 (Antigua Guatemala, 6 al 10 de agosto de 2007)

**1. Introducción**

1.1 La Tercera Reunión del Grupo de Tarea Gestión de la Calidad (AIS/MAP QM/TF/3) se realizó en Antigua Guatemala, Guatemala, del 6 al 10 de agosto de 2007. La Reunión contó con la participación de 20 delegados de 10 Estados y un Organismo Internacional.

1.2 El Grupo de Tarea aprobó un Informe que cubría los temas discutidos así como 4 Proyectos de Decisión/Conclusión que se someten a la Reunión AIM/SG/11. El **Apéndice** a esta Nota de Estudio contiene dichos Proyectos de Decisión/Conclusión.

## 2. Examen de la Tercera Reunión del AIS/MAP QM/TF

2.1 Bajo la Cuestión 3 del Orden del Día, la Reunión realizó una revisión del Plan de Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad (**Adjunto 1 al Apéndice**), tomándose en consideración las experiencias de los Estados CAR/SAM que ya han implantado su sistema. El plan propuesto contiene acciones concretas y tiempos límites y tiene una duración de 20 meses (1 año y 8 meses). Al respecto, se tomó la Decisión 3/1 con la finalidad de que dicho Plan fuera remitido a la Secretaría del Subgrupo AIM y ésta lo circulara a los Estados con vistas a su aplicación.

2.2 La Cuestión 5 del Orden del Día abordó el tema relacionado con el Plan de referencia para la transición al concepto AIM en las Regiones CAR/SAM. La Reunión consideró necesario que en la conformación de dicho Plan se involucrarán los demás Grupos de Tareas del Subgrupo AIM, fundamentalmente, por el gran componente de automatización que se requiere y, de esta forma, sería más factible para la Secretaría del Subgrupo elaborar una Estrategia Regional a ser adoptada por los Estados/Territorios y Organizaciones Internacionales CAR/SAM. En tal sentido, la Reunión consideró pertinente el Proyecto de Decisión 3/2, con el objetivo de que cada Grupo de Tarea remita a la Secretaría del Subgrupo AIM sus aportaciones, para lograr de una manera más conciliada el Plan Regional de Transición a la AIM (**Adjunto 2 al Apéndice**).

2.3 Los factores humanos dentro de la AIM fueron evaluados bajo la Cuestión 6 del Orden del Día. Por su relación con los temas de instrucción y la formación del personal en estos programas, la Reunión formuló el Proyecto de Decisión 3/3, el cual sugiere que los **Adjuntos 3 y 4 al Apéndice** de esta Nota de Estudio, sean transferidos al Grupo de Tarea de Instrucción AIM para su consideración. Bajo esta Cuestión se puso a consideración una Guía de Aplicación de los Principios de Factores Humanos en el AIS/MAP, (**Adjunto 5 al Apéndice**) y que debería insertarse como Parte 5 al Manual Guía para la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en los AIS/MAP CAR/SAM, en consecuencia se formuló el Proyecto de Conclusión 3/4.

2.4 Bajo la Cuestión 7 del Orden del Día la Reunión evaluó las especificaciones elaboradas hasta la fecha por el QM/TF (**Adjunto 6 al Apéndice**) y que podrían ser aplicados por los demás Órganos Auxiliares del Subgrupo AIM. En tal sentido se conformó el Proyecto de Decisión 3/5 con la finalidad de que la Secretaría difunda dichos requerimientos y sean tomados en cuenta por los Relatores en el desarrollo y planificación de sus tareas.

## 3. Acción Sugerida

Se invita a la Reunión a que:

- a) tome nota del contenido de esta Nota de Estudio; y
- b) adopte los 4 Proyectos de Decisión/Conclusión que contiene el Apéndice a esta Nota de Estudio.

-----

## APÉNDICE

### PROYECTOS DE DECISIÓN/CONCLUSIÓN FORMULADOS POR LA REUNIÓN QM/TF/3

**DECISIÓN 3/1                    PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Que el Plan de Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad que aparece en el Apéndice a esta parte del informe (**Adjunto 1 a esta Nota de Estudio**) se remita a la Secretaría del Subgrupo AIM a más tardar el **30 de noviembre de 2007** para su circulación a los Estados CAR/SAM con miras a su aplicación.

**PROYECTO DE  
DECISIÓN 3/2                    ESTRATEGIA PARA LA TRANSICIÓN A LA AIM**

Que la Estrategia para la Transición a la AIM presentada en el Apéndice a esta parte del informe (**Adjunto 2 a esta Nota de Estudio**) sea circulada por la Secretaría del Subgrupo AIM a los demás Órganos Auxiliares para que éstos remitan sus aportaciones al mismo a más tardar el **15 de abril de 2007** a la Secretaría, para lograr de una manera más conciliada el Plan Regional de Transición CAR/SAM.

**PROYECTO DE  
DECISIÓN 3/3                    ESTABLECIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS DE LOS FACTORES HUMANOS EN LA AIM CAR/SAM**

Que, en vista de su relevancia con los temas de instrucción, el contenido de los Apéndices A y B a esta parte del informe (**Adjuntos 3 y 4 a esta Nota de Estudio**) sean transferidos al Grupo de Tarea Instrucción AIM para su consideración.

**PROYECTO DE  
CONCLUSIÓN 3/4                    GUIA DE APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DE FACTORES HUMANOS EN EL AIS/MAP**

Que los Estados/Territorios y Organizaciones Internacionales de las Regiones CAR/SAM, considerando el papel de los factores humanos en el AIS/MAP adopten y apliquen la Guía de aplicación de los Principios de Factores Humanos para el AIS/MAP contenida en el Apéndice C a esta parte del Informe (**Adjunto 5 a esta Nota de Estudio**) y el Plan correspondiente, que será incorporado como Parte 5 del *Manual Guía para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en los AIS/MAP CAR/SAM*.

**PROYECTO DE  
DECISIÓN 3/5            ESPECIFICACIONES DE CALIDAD ELABORADAS POR EL  
AIM/QM/TF**

Que la Secretaría del Subgrupo AIM difunda a los Relatores de sus órganos auxiliares las especificaciones de calidad elaboradas por el AIM/QM/TF que aparecen en el Apéndice a esta parte del informe (**Adjunto 6 a esta Nota de Estudio**) a más tardar el **1 de noviembre de 2007**, para que los Relatores puedan tomar en cuenta dichas referencias en el desarrollo y planificación de sus tareas.

-----

## **ADJUNTOS 1 A 6 AL APÉNDICE A**

Refiérase a la Tercera Reunión del Grupo de Tarea Gestión de Calidad AIS/MAP del Subgrupo AIM del GREPECAS (QM/TF/3), disponible en la sección de GREPECAS de la página web de la Oficina Regional SAM de la OACI, siguiendo el siguiente procedimiento:

**Dirección:** [www.lima.icao.int](http://www.lima.icao.int) GREPECAS  
**Nombre del usuario:** carsamrpg **Contraseña:** ccretkode

### **ADJUNTO 1**

Apéndice a la Cuestión 3 del Informe  
Plan de Implementación de Sistema de Gestión de la Calidad

### **ADJUNTO 2**

Apéndice a la Cuestión 5 del Informe  
Proyecto de Estrategia para la Transición a la Gestión de Información Aeronáutica (AIM) en las Regiones  
CAR/SAM

### **ADJUNTO 3**

Apéndice A a la Cuestión 6 del Informe  
Estructura de un Curso sobre Conciencia de la Seguridad y los Factores Humanos

### **ADJUNTO 4**

Apéndice B a la Cuestión 6 del Informe  
Malla Curricular Básica de Capacitación AIS del Instituto Centroamericano de Capacitación Aeronáutica,  
ICCAE

### **ADJUNTO 5**

Apéndice C a la Cuestión 6 del Informe  
Guía de Aplicación de los Principios de Factores Humanos para el AIM

### **ADJUNTO 6**

Apéndice a la Cuestión 7 del Informe  
Especificaciones de Calidad Existentes Relacionadas con los Órganos del AIM/SG elaboradas por el  
AIM/QM/TF

Nota: Se sugiere imprimir el informe en su totalidad para mejor referencia.