



Organización de Aviación Civil Internacional

GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS)

Subgrupo de Gestión de Información Aeronáutica

**Tercera Reunión del Grupo de Tarea Gestión de Calidad en la Gestión de la Información Aeronáutica (QM/TF/3)**

Antigua, Guatemala, 06 al 10 de agosto de 2007

QM/TF/3-NI/04

23/07/07

**Cuestión 2 del  
Orden del Día:**

**Revisión del estado de implantación en los Estados CAR/SAM de un Sistema de Gestión de la Calidad en el AIM.**

## **IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE COCESNA**

(Nota presentada por COCESNA)

### **RESUMEN**

Esta nota de información tiene el propósito de presentar a la Reunión QM/TF/3, el avance en la implantación del Sistema Integrado de Gestión de COCESNA, específicamente en lo que respecta a los Servicios de Información Aeronáutica.

### **Referencias:**

- Sistema Integrado de Gestión de COCESNA

## **1. Introducción**

1.1 Del Plan Maestro Estratégico de COCESNA (PMEC) se ha derivado el Sistema Integrado de Gestión de COCESNA (SIGC), bajo este concepto a partir del mes de octubre del año 2005, se comenzó a trabajar en las diferentes áreas de servicios la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

1.2 El SIGC es un sistema de administración y estilo de trabajo, cuya metodología y atributos permiten incrementar la satisfacción del cliente, la eficiencia del personal y de la organización mediante el Ciclo Deming (planear, hacer, verificar y actuar para mejorar), generando una cultura orientada a la calidad, seguridad y la excelencia en el servicio, con la aplicación de los requisitos establecidos en las normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OSHAS 18001:1999.

1.3 El SIGC implantado en COCESNA gestiona la calidad, la seguridad, salud ocupacional y el medio ambiente en la prestación de sus actividades en:

- Servicios de Tránsito Aéreo
- Servicios de Información Aeronáutica
- Servicios de Mantenimiento Aeronáutico
- Servicios de Inspección y Evaluación de Equipos de Navegación Aérea
- Servicios de Formación para la Gestión Aeronáutica
- Servicios de Asistencia en Seguridad Aeronáutica
- Servicios de Desarrollo de Sistemas Tecnológicos para la Gestión Aeronáutica

## 2. **Implementación del SIGC en los Servicios de Información Aeronáutica**

2.1 En los Servicios de Información Aeronáutica de COCESNA actualmente se cuenta con diez procesos así:

1. Aseguramiento de gestión AIS
2. Planificación y control AIS
3. Recepción clasificación y distribución de la información
4. Mantenimiento y actualización de Base de Datos AIS/NOF
5. Elaboración y emisión de NOTAM
6. Certificación y validación de datos aeronáuticos
7. Elaboración de la documentación integrada.
8. Distribución y suministro de la documentación integrada
9. Mantenimiento y actualización de base de datos AIS/MET
10. Distribución de mensajería aeronáutica

2.2 Los procesos anteriormente listados cumplen con los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001:2000. Además, paralelamente se ha trabajado en la incorporación de procesos transversales del SIGC para el cumplimiento de los requisitos de las Normas ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999.

2.3 El 29 de mayo a cargo de la Empresa SGS se realizó la pre-auditoria de certificación del SIGC y recientemente el 18 de julio 2007, fue practicada por esa misma empresa la auditoria de certificación de la norma ISO: 9001-2000.

## 3 **Beneficios de la implementación del SIGC:**

3.1 Los principales beneficios esperados por la implantación del Sistema Integrado de Gestión de COCESNA son:

- a) Incrementar la excelencia de los servicios brindados, generando valor agregado al cliente, especialmente con nuestro personal en contacto.
- b) Incrementar la eficiencia (mejoramiento de procesos y disminución de errores en las operaciones).
- c) Incrementar los niveles de seguridad, salud ocupacional y clima laboral para generar un mejor entorno de trabajo, mediante una correcta administración de los Factores Humanos.
- d) Generar las bases para el mejoramiento continuo y el desarrollo sustentable de COCESNA.
- e) Cumplir con los requerimientos de la OACI y los Estados Miembros de COCESNA.