



Organización de Aviación Civil Internacional

GRUPO REGIONAL CAR/SAM DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN
(GREPECAS)

**Decimacuarta Reunión del Grupo Regional de Planificación y Ejecución
CAR/SAM (GREPECAS/14)**

(San José, Costa Rica, 16 al 20 Abril 2007)

**Cuestión 6 del
Orden del Día**

Examen de las conclusiones pendientes del GREPECAS

**Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la
Norma ISO 9001:2000 del Servicio de Información Aeronáutica del
Ecuador**

(Nota presentada por Ecuador)

RESUMEN

Esta Nota de Información presenta a la Reunión las actividades efectuadas por parte del Servicio de Información Aeronáutica del Ecuador para la implantación del sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2000, que la inició a partir del 16 de mayo del 2006. ,

Referencia:

- Primera reunión del Grupo de Tarea Gestión de Calidad AIS/MAP (QM/TF/1) (La Habana, Cuba, 19 al 23 de abril del 2004)
- Novena Reunión del Subgrupo Servicios de Información aeronáutica y cartas Aeronáuticas (SG/AIS/MAP/9) (Santo Domingo, República Dominicana, 13 al 17 de junio del 2005)
- Décimotercera reunión del GREPECAS/13 (Santiago, Chile, 14 al 18 de noviembre del 2005)
- Norma ISO 9001:2000 “Requisitos Sistema de Gestión de Calidad)
- Segunda reunión del Grupo de Tarea Gestión de Calidad AIS/MAP (QM/TF/2) (Montevideo, Uruguay, 14 al 18 de agosto 2006)
- Décima reunión del Subgrupo Servicios de Información Aeronáutica y Cartas aeronáuticas (SG/AIS/MAP/10) (Caracas, Venezuela 26 febrero al 02 marzo 2007

1. Introducción

1.1 De conformidad con el Anexo 15 – Servicios de Información aeronáutica, Capítulo 3, numeral 3.2 Sistema de calidad, insta a los Estados a tomar las medidas necesarias a fin de introducir un sistema de calidad debidamente organizado, con los procedimientos, procesos y recursos requeridos para implantar la gestión de calidad.

1.2 El Subgrupo de Información Aeronáutica AIS/MAP, consideró necesario crear un Grupo de Tarea de Gestión de Calidad, el mismo que tenía como objetivo el desarrollar los documentos de guía para la implantación del sistema de gestión de calidad en las regiones CAR/SAM.

1.3 En la reunión de GREPECAS/13, se acordó la conclusión 13/38 (Proyecto de Conclusión 9/17, del SG/AIS/MAP/9) del “Manual Guía para la Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad”, en los AIS/MAP de las Regiones CAR/SAM.

1.4 En la décima reunión del SG/AIS/MAP/10) se analizó el informe del Grupo de Tarea (QM/TF/2), que presentó la elaboración de la Parte 4 - Selección, competencia, formación y recalificación del personal AIS/MAP-del documento “Manual Guía para la Implantación de un sistema de Gestión de Calidad en los AIS/MAP de las regiones CAR/SAM, el mismo que deberá ser puesto a consideración para su aprobación en esta reunión.

1.5 En consecuencia a lo indicado en los párrafos anteriores, el Ecuador desarrolló el proyecto para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad en el Servicio de Información Aeronáutica (AIS), a partir del 16 de mayo del 2006

2. DESARROLLO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD AIS

2.1 El Ecuador para la implantación del sistema de gestión de la calidad AIS, creó un Equipo de trabajo (SGC AIS), conformado por miembros de diferentes procesos AIS, que fueron capacitados en la aplicación de la norma ISO 9001:2000.

2.2 El equipo SGC AIS , efectuó el análisis sobre todo el Servicio de Información Aeronáutica que se proporciona dentro del País, estableciéndose los siguientes procesos:

- Planificación y dirección AIS
- Planificación y control de la calidad
- Publicaciones
- Cartografía
- AIS de aeródromo
- NOTAM
- Revisión y aprobación
- Automatización
- Imprenta
- Distribución y venta

2.3 El equipo SGC AIS, estableció los siguientes niveles en la documentación del sistema de gestión de la calidad:

- Manual de la calidad
- Manual de procesos
- Manual de procedimientos
- Registros de la calidad
- Otros documentos aplicables

2.4 Para la aplicación del sistema de gestión de la calidad, se elaboraron y fueron aprobados el Manual de la Calidad AIS y Procedimiento General : Elaboración y presentación de los documentos SGC AIS, Control de documentos, Control de registros, Satisfacción al cliente

2.5 Se encuentran elaborados y revisados, previa a su aprobación: los documentos de Manual de Procesos, Instrucción técnica NOTAM, Procedimiento de Información Previa al Vuelo (PIB), Manual operacional de las Salas AIS de aeródromo.

2.6 El proceso de implantación del sistema de gestión de la calidad se encuentra desarrollado en un 55% y se ha planificado la implantación integral del SGC AIS para el primer trimestre del año 2008.

2.7 Posterior a la implantación del SGC AIS Ecuador, se procederá a iniciar el proceso de Certificación del sistema de Gestión de Calidad AIS.

2.8 El sistema de gestión de la calidad SGC AIS , esta basado en los ocho principios de la gestión de la calidad, generando de esta manera un sistema integral de calidad, especialmente a lo referente enfoque al cliente interno y externo, enfoque a procesos, mejoramiento continuo y participación del personal.

3. Acción sugerida

3.1 Se invita a la reunión a:

a) tomar conocimiento del contenido de esta Nota Informativa , relacionada con los avances en el proceso de implantación del sistema de gestión de la calidad del Servicio de Información Aeronáutica