



**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

**Evaluación del desarrollo de la infraestructura regional de navegación aérea
y de la seguridad de la aviación**

**ACCIONES TOMADAS POR COLOMBIA PARA ELEVAR EL NIVEL DE CONCIENCIA
RESPECTO DE LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL Y
GARANTIZAR UNA ACTITUD PREACTIVA DEL PERSONAL DE LOS SERVICIOS DE
TRÁNSITO AÉREO FRENTE A LA MISMA**

(Nota presentada por Colombia)

RESUMEN

Esta Nota de Estudio comparte las acciones ejecutadas por Colombia para fortalecer la seguridad de la aviación civil mediante la incorporación de conferencias sobre el Programa Nacional de Seguridad, amenazas y aspectos generales de manejo de crisis en los programas de formación del personal de los servicios de Tránsito Aéreo

1. Antecedentes

En desarrollo de las acciones tendientes al fortalecimiento de la seguridad de la aviación civil, Colombia evaluó y detectó que el personal aeronáutico que labora en las torres de control y centros de control de tránsito aéreo no tenía clara conciencia de los riesgos de la seguridad de la aviación (Security) y en varias ocasiones, realizaban comportamientos negativos frente a los controles de seguridad establecidos, tales como sistemas de identificación y de control de accesos tanto de personas como vehiculares.

La falta de conciencia sumada al incremento de riesgos respecto de las instalaciones de tránsito aéreo, no solamente tornaban más dispendiosos los controles sino que además no permitían que el personal tuviere un adecuado manejo de los riesgos en los posibles momentos de crisis.

El análisis de esta situación permitió determinar que esto ocurría por dos razones. La primera se centra en el hecho de que tradicionalmente ha existido una separación del personal aeronáutico y aeroportuario dificultando el establecer niveles de coordinación respecto de temas comunes como suele ser el relacionado con las amenazas a la aviación civil. La segunda explicación se encuentra en el hecho de que los esfuerzos por elevar los niveles de conciencia respecto de la seguridad de la aviación civil se han concentrado en el personal aeroportuario.

2. Acciones tomadas por Colombia

Para facilitar el objetivo de elevar el nivel de conciencia del personal de la aviación civil en general sobre la importancia de la seguridad, en primer lugar se optó por invitar a los procesos de sensibilización que se venían realizando en los aeropuertos al personal aeronáutico.

No obstante de haber implementado esta acción, no se obtuvo el resultado esperado por varios motivos, entre los que se destacaba la apatía del personal aeronáutico respecto a estos temas y la dificultad para coordinar los procesos con los turnos que estos desarrollan.

Ante estos resultados, se optó por elaborar una serie de conferencias cortas e incorporarlas a los cursos del personal de los Servicios de Tránsito Aéreo, entre las cuales incluyeron “Introducción al Programa Nacional de Seguridad Aeroportuaria, Amenazas a la Aviación Civil” y “Principios Generales para el Manejo de Crisis generadas por causa de actos de interferencia ilícita”.

Estas conferencias fueron reforzadas para los cursos de Supervisor radar mediante la realización de simulaciones de ataques a los centros de control radar, secuestros de aeronaves, ataques mediante computadoras, sabotaje de comunicaciones e ingreso de artefactos explosivos y personal armado a las instalaciones.

3. Resultados obtenidos.

Un año después de iniciado el proceso en el Centro de Estudios de Ciencias Aeronáuticas (CEA), a la fecha el 90% del personal de tránsito aéreo que labora en el país ha pasado por el proceso anteriormente mencionado.

Un resultado inmediato obtenido fue la toma de conciencia del personal de tránsito aéreo sobre los riesgos de la aviación civil no sólo relacionados con aeropuertos sino con los que específicamente pueden afectar su actividad y por ende su vida.

Otro resultado fue que, una vez que los controladores regresaron a sus bases, entraron en contacto con los administradores aeroportuarios y los comités de seguridad para establecer cual es el mapa de riesgo de los sitios de labor y cómo se coordinarían las medidas en caso de llegarse a presentar un acto de interferencia ilícita.

El proceso llevado a cabo no sólo permitió elevar el nivel de conciencia del personal de tránsito aéreo respecto de la seguridad de la aviación civil sino que además ha posibilitado un comportamiento proactivo frente a la seguridad.

La experiencia realizada en Colombia fue compartida con personal de Tránsito aéreo de Costa Rica y se concluyó que también se presentan los mismos antecedentes en dicho país, por lo que el personal de Costa Rica, una vez que pasó por el mismo proceso en el CEA, quedó motivado para desarrollar acciones de coordinación entre el personal de seguridad de la aviación civil y el personal de tránsito aéreo.

4. Acción Sugerida

La experiencia llevada a cabo debe permitir una reflexión al interior de los Estados y, comparativamente, establecer si se presentan situaciones similares o iguales a la que se presentaba en Colombia. En caso de que así se determine, es importante que la OACI indique al grupo AVSEC/COMM que desarrolle las guías necesarias para iniciar acciones de capacitación o entrenamiento tendientes a superar las barreras entre el personal de involucrado en la aviación civil, y se posibilite así un actuar más amplio frente al manejo de las amenazas y los riesgos contando con la actitud pro-activa del personal aeronáutico. En ese sentido se invita al GREPECAS a estudiar el siguiente proyecto de conclusión:

**PROYECTO DE
CONCLUSIÓN 14/X - ACTITUD PRO-ACTIVA DE LOS SERVICIOS DE TRANSITO
FRENTE A LA SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN (SECURITY)**

Es importante para el esquema de Seguridad de la Aviación un claro conocimiento de los manejos y procedimientos de reacción contra amenazas y riesgos contra la aviación civil por parte del personal de los Servicios de Tránsito Aéreo, por lo que el grupo AVSEC/COMM debe estudiar alternativas y preparar guías para fortalecer el conocimiento en materia AVSEC del personal aeronáutico para generar una cultura pro-activa.

- FIN -