



Organización de Aviación Civil Internacional

GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS)

Décima Reunión del Subgrupo de los Servicios de Información Aeronáutica y Cartas Aeronáuticas del GREPECAS (AIS/MAP/SG/10)

Caracas, Venezuela, 26 de febrero al 02 de marzo de 2007

AIS/MAP/SG/10-NE/10

12/02/07

**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

Revisión sobre Aspectos de Planificación y la Transición al AIM

3.5 Necesidad de un Proceso de Auditorías AIP (AAA).

IMPORTANCIA DE UNA AUDITORÍA AIP

(Nota presentada por la Secretaría)

RESUMEN

En esta Nota se presenta para su discusión el uso de una Herramienta desarrollada por EUROCONTROL para efectuar un tipo de Auditoría en los AIP, de manera que se pueda seguir paso a paso la secuencia de los procesos en la producción de un AIP, y con esto poder rastrear los errores y la coherencia de la información de manera que se logre mantener la integridad de los datos e información contenida en ese importante documento que representa la “Carta de Presentación” de los Estados en materia de Información Aeronáutica y sus Servicios. Desafortunadamente hasta hoy en la mayoría de los Estados CAR/SAM aun no se ha implementado el sistema de calidad en los Servicios de Información Aeronáutica, esta situación mantiene los errores y las deficiencias en un nivel no deseado y lo más grave, constituyen un riesgo latente que induce a los incidentes o accidentes.

Referencias:

- Doc 8126 de la OACI - *Manual para los Servicios de Información Aeronáutica.*
- AIP Audit Assistant (AAA) User Guide, EUROCONTROL.

1. Introducción

1.1 En la actualidad la mayoría de los AIS en las Regiones CAR/SAM centran el uso del papel para su Documentación Integrada y emplean la distribución postal convencional para la diseminación de enmiendas, circulares, suplementos, entre otros, solamente con una apropiada gestión de la Información se pueden reunir los requerimientos de calidad del ATM. Es por estas razones que la Información Aeronáutica en donde no se ha automatizado ni se ha establecido la gestión del control de calidad, no reúne los requisitos que debe tener para satisfacer las demandas del concepto operacional ATM tales como:

- Integridad
- Precisión
- Puntualidad
- Viabilidad
- Accesibilidad
- Seguridad
- Cobertura de operaciones Puerta a Puerta

1.2 Los AIP constituyen la fuente primaria de Información Aeronáutica de los Estados, quienes tienen el compromiso de proveer todo ese conjunto de información de conformidad a lo establecido en el Anexo 15, el Anexo 4, el Doc 8126 y el Doc 8697, a la comunidad de Usuarios. Sin embargo al paso del tiempo y de los desarrollos tecnológicos, la forma tradicional de procesar la información y los medios empleados han quedado obsoletos. En el pasado era tolerable que los errores en alguna parte de la documentación aeronáutica se subsanaran temporalmente por los NOTAM o bien por Suplementos al AIP, en tiempos que muchas ocasiones fueros de meses, para la emisión de enmiendas y actualizar los AIP, pero aun existen inconsistencias en algunas partes que no son detectables si no se sigue un procedimiento riguroso de rastreo sistemático.

1.3 Desde la fase de interacción para la recolección de información/datos con las todas las Áreas involucradas hasta la de el suministro a los usuarios pasan diversos procesos que, cada vez mas automatizados, sin embargo, sabemos que el factor humano esta presente en cada área involucrada (COM, ATM, MET, AGA, SAR, MIL, entre otros), e incluso por supuesto en AIS/MAP, quien tiene que administrar toda la documentación recibida y prepararla para su envío a tiempo a la comunidad de Usuarios.

- Proveer la Información/Datos en el formato estandarizado por OACI, que los Usuarios finales requieren.

2. **Discusión**

2.1 EUROCONTROL en el contexto del Nuevo concepto AIM (bajo el programa denominado AIS AHEAD) ha producido una Herramienta por demás útil e importante basada en MS-Microsoft Excel, esta aplicación se llama “AIP Audit Assistant (AAA)” o Asistente de Auditoría AIP, su objetivo es asistir al especialista AIS en auditar su propio AIP. Este Asistente facilita la revisión sistemática de la estructura y contenido de un AIP.

2.2 Adicionalmente las enmiendas al AIP y los Suplementos son verificados con respecto a las modificaciones y nueva información, normalmente como parte de los procedimientos de control de calidad, hasta ahora no había un procedimiento de revisión sistemática al documento completo AIP. Se considera que una revisión completa al AIP debiera de efectuarse en forma periódica, para lo que el uso del AAA provee un grupo consistente de criterios con los que se puede llevar a cabo una auditoría y sobre todo la posibilidad de mantener un rastreo de los resultados y de generar un seguimiento de las acciones correctivas a los diversos problemas que eventualmente enfrentamos, tales como:

- Deficiente gestión de los sistemas de Información
- Bajo control de la duplicación de la misma Información en diferentes sistemas
- Falta de estandarización de la Información
- Falta de integración de la Información

- Fragmentación en cuanto al desarrollo y/o implementación de los aspectos: legales, institucionales, organizacionales, operacionales y técnicos en relación a la compartición de Información.
- Deficiente interacción con los proveedores involucrados de Información/Datos aeronáuticos.

2.3 La organización de una auditoría por medio del AAA, se basa en las secciones estándar del AIP, en donde cada sección dedicada a cierto tipo de Información como los Aeródromos o las Rutas contienen subsecciones para temas más específicos, de las cuales el AAA genera listas de verificación separadas. El concepto de la Auditoría está preparado para que por medio de estas listas de verificación separadas el Auditor tenga una herramienta consistente en un conjunto de listas de verificación correspondientes a cada Ítem del AIP, y que a su vez correspondan a una de las siguientes categorías

Obligatorio: ¿Qué debe estar allí? (ejemplo: elementos requeridos como está definido por el Anexo 15 y/o Doc 8126)

Buena Práctica: ¿Cuál es la Práctica recomendada? Esto es lo más comúnmente sugerido por el Doc 8126 y el grupo de Plantillas AIP. Esto corresponde a lo que es bueno tener o elementos opcionales.

Exclusiones: ¿Qué debería estar allí? Exclusiones que son sugeridas por la documentación OACI o determinado desde la experiencia AIS.

2.4 Las Listas de verificación referidas en el párrafo anterior son preguntas relacionadas con los contenidos de cada sección y las respuestas se van dando durante la auditoría por medio del simple uso de botones de opción (generalmente: sí, no o no aplica). Se proporciona información adicional para cada pregunta para dar referencias si están disponibles, esta Información orienta para clarificar o eliminar ambigüedades, relativas a cada categoría dentro de cada Sección.

2.5 Las características básicas de la aplicación AAA son las siguientes:

- Para la Auditoría, AIP permite una metodología clara,
- Permite la definición de acciones y de su seguimiento,
- Permite tomar notas relacionadas con la Auditoría,
- Permite la construcción de una base de datos de todos los proveedores de Información /Datos asociados al AIP,
- Administrar la lista de contactos,
- Provee preguntas simples para inspeccionar los resultados de la Auditoría,
- Provee varios reportes para analizar su Auditoría desde diferentes perspectivas.

3. Acción sugerida.

3.1 Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de la importancia de esta Nota de Estudio; y
- b) aprobar el siguiente proyecto de conclusión:

**PROYECTO DE
CONCLUSIÓN 10/X**

INTEGRACIÓN DE AAA EN LOS AIS CAR/SAM

Que los Estados/Territorios/Organizaciones Internacionales:

- a) determinen la conveniencia de integrar el AAA en los AIS CAR/SAM para mejorar los procesos de producción del AIP a través de la evaluación y aplicación del AAA durante un tiempo; y
- b) elaboren un reporte a la Secretaria del AIS/MAP SG sobre las ventajas y desventajas de su uso a presentarse a más tardar el **31 de enero de 2008**.

- FIN -