



**Cuestión 2 del
Orden del Día: Implantación del WAFS en las Regiones CAR/SAM**

Progreso Regional en la Implantación del Sistema Mundial de Pronósticos de Área (WAFS)

(Presentada por Estados Unidos)

RESUMEN

Se presenta información sobre el Servicio de Ayuda durante las 24 horas del ISCS y la disponibilidad de la transmisión ISCS.

1. Introducción

1.1 La reunión recordará que durante la AERMETSG/7 varios Estados describieron los problemas que se habían presentado en la recepción de los productos del WAFS utilizando el ISCS. Además, expresaron su deseo de mejorar la coordinación con el WAFS Washington.

2. Servicio de Ayuda del ISCS

2.1 El centro de operaciones de telecomunicaciones (TOC) del servicio meteorológico nacional de Estados Unidos (NWS) opera el Servicio de Ayuda durante las 24 horas del día y 7 días de la semana. Se procesaron y resolvieron treinta y una (31) solicitudes de ayuda de veintiún (21) Estados miembros durante los 12 meses comprendidos entre septiembre de 2005 y agosto de 2006.

2.2 Los usuarios del ISCS pueden encontrar información sobre cómo reportar los problemas relacionados con la recepción de información WAFS en la página web: <http://www.weather.gov/iscs/trouble.htm>. Esta página también contiene una guía para la instalación y solución de problemas del receptor VSAT del modem del satélite y de la antena.

2.3 Los usuarios del ISCS que no tienen acceso a la Internet pueden reportar sus problemas llamando al Servicio de Ayuda al teléfono: 1-303-713-0902 ó enviando un fax a: 1-301-587-1773.

3. Disponibilidad del ISCS

3.1 Durante los 12 meses comprendidos entre septiembre de 2005 y agosto de 2006, el ISCS tuvo una disponibilidad del 99.94% (Figura 1). El requerimiento de disponibilidad del 99.9% se alcanzó en todos los meses, excepto en noviembre de 2005.

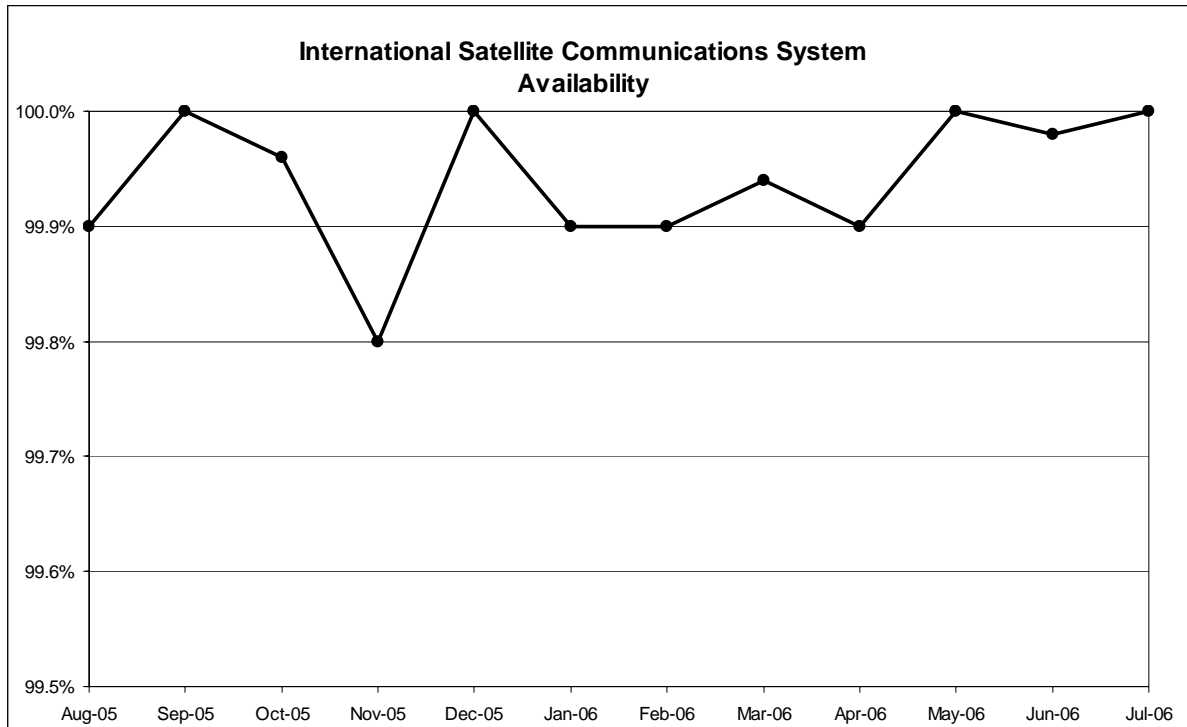


Figura 1. Disponibilidad del ISCS

4. **Acción por la reunión AERMETSG/8**

4.1 Se invita a la reunión a:

- a) tomar nota de la información proporcionada en esta nota; y
- b) adoptar las conclusiones que estime convenientes.