



Organización de Aviación Civil Internacional

GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS)

**Quinta Reunión del Comité de la Seguridad de la Aviación del GREPECAS (AVSEC/COMM/5)**

Buenos Aires, Argentina, 11 al 13 de mayo de 2006

AVSEC/COMM/5-NI/05

31/03/06

#### Cuestión 4

##### del Orden del Día

##### Desarrollo del programa de trabajo del Comité AVSEC/COMM

##### **4.2 Identificación y análisis de las carencias en la implantación de las disposiciones AVSEC de la OACI en las Regiones CAR/SAM y desarrollo de medidas para facilitar su resolución**

##### **4.2.1 Modelo de Programa para el Control de la Calidad**

#### **DESARROLLO DE UN MODELO DE PROGRAMA PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD**

(Nota presentada por la Secretaría)

##### **RESUMEN**

La presente nota propone a la Reunión desarrollar un Modelo de Programa para el Control de la Calidad, el cual fue previamente identificado como una carencia en el Cuestionario del AVSEC/COMM.

##### **Referencias:**

- Cuestionario AVSEC/COMM
- Normas 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3, 3.4.4, 3.4.5, 3.4.6, 3.4.7 y 3.4.8 del Anexo 17
- Manual de seguridad para la protección de la aviación civil contra los actos de interferencia ilícita, Doc 8973, Sexta edición, 2002.

#### **1. Introducción**

1.1 Un factor elemental para la aplicación exitosa de las medidas de la seguridad de la aviación, es el asegurar que los controles de la seguridad de la aviación son aplicados de manera continua en una manera que proporcione seguridad efectiva. Por lo tanto, los Estados deben asegurar que se desarrolle e implante un Programa de Control de Calidad con la finalidad de mantener la eficacia dentro del programa nacional de la seguridad de la aviación civil.

#### **2. Normas del Anexo 17, Enmienda 11 relacionadas con el control de la calidad**

***Norma 3.4.1** – Cada Estado contratante asegurará que las personas que apliquen los controles de seguridad hayan sido objeto de verificaciones de antecedentes y procedimientos de selección.*

**Norma 3.4.2** – Cada Estado contratante asegurará que las personas que apliquen los controles de seguridad posean todas las competencias requeridas para desempeñar sus funciones y hayan recibido instrucción apropiada de conformidad con los requisitos del programa nacional de seguridad de la aviación civil, y que se mantengan actualizados los registros apropiados. Se establecerán normas de actuación pertinentes y se introducirán evaluaciones iniciales y periódicas para mantener dichas normas.

**Norma 3.4.3** – Cada Estado contratante asegurará que las personas que llevan a cabo las operaciones de inspección hayan sido objeto de certificación de conformidad con los requisitos del programa nacional de seguridad de la aviación civil a fin de garantizar el cumplimiento uniforme y fiable de las normas de actuación.

**Norma 3.4.4** – Cada Estado contratante exigirá que la autoridad competente elabore, aplique y mantenga actualizado de un programa nacional de control de calidad de la seguridad de la aviación civil para garantizar la eficacia de su determinar si se cumple con el programa nacional de seguridad de la aviación civil y validar su eficacia.

**Norma 3.4.5** – Cada Estado contratante asegurará que la aplicación de medidas de seguridad esté sujeta a verificaciones periódicas de su cumplimiento con el programa nacional de seguridad de la aviación civil. La autoridad competente determinará las prioridades y la frecuencia de las verificaciones en función de la evaluación del riesgo.

**Norma 3.4.6** – Cada Estado contratante dispondrá que se realicen auditorías, pruebas, estudios e inspecciones de la seguridad periódicamente para verificar que se cumpla con el programa nacional de seguridad de la aviación civil y para procurar la rectificación rápida y eficaz de toda deficiencia.

**Norma 3.4.7** – Cada Estado contratante asegurará que la gestión, la fijación de prioridades y la organización del programa nacional de control de calidad de la seguridad de la aviación civil se lleven a cabo en forma independiente de las entidades y personas responsables de aplicar las medidas adoptadas en el marco del programa nacional de la seguridad de la aviación civil; y

- a) asegurará que el personal que realice auditorías, pruebas, estudios e inspecciones de la seguridad esté capacitado para establecer normas apropiadas para esas tareas de conformidad con el programa nacional de seguridad de la aviación civil;
- b) asegurará que el personal que realice auditorías, pruebas, estudios e inspecciones de la seguridad tenga la autoridad necesaria para obtener información suficiente para llevar a cabo estas tareas y para hacer cumplir las medidas correctivas;
- c) complementará el programa nacional de control de calidad de la seguridad de la aviación civil con un sistema confidencial de presentación de informes para analizar la información de seguridad proporcionada por pasajeros, miembros de la tripulación, personal de tierra, etc.; y
- d) establecerá un proceso para registrar y analizar los resultados del programa nacional de control de calidad de la seguridad de la aviación civil, para contribuir al desarrollo y la ejecución eficaz del programa nacional de seguridad de la aviación civil, incluyendo la identificación de las causas y los patrones de incumplimiento y la verificación de que se estén aplicando medidas correctivas en forma sostenida.

**Norma 3.4.8** – *Cada Estado contratante al que afectado por un acto de interferencia ilícita solicitará a la autoridad competente que revalúe los controles y procedimientos de seguridad y que, oportunamente, adopte las medidas necesarias para subsanar los puntos débiles, a fin de evitar la repetición de los hechos. Se informará a la OACI acerca de tales medidas.*

### **3. Programa Universal de la OACI de Auditoría de la Seguridad de la Aviación (USAP)**

3.1 La Auditoría USAP identificó como carencia que un gran número de Estados en la región no contaban con un Programa Nacional de Control de Calidad de la Seguridad de la Aviación Civil para garantizar la eficacia del Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil.

### **4. Cuestionario**

4.1 Durante la Reunión AVSEC/COMM/3, celebrada en Santiago, Chile del 4 al 6 de marzo de 2004, se distribuyó un cuestionario a los Estados el 7 de enero de 2003 y se recibió un total de dieciocho (18) respuestas por parte de 33 Estados y 13 Territorios. Las Reuniones AVSEC/COMM/3 y AVSEC/COMM/4 revisaron los resultados del cuestionario encuesta realizado por Chile para evaluar las necesidades e intereses de los Estados en el campo de la seguridad de la aviación, y consideraron propuestas para asistir al Comité AVSEC del GREPECAS (AVSEC/COMM) en la elaboración de su programa de trabajo.

### **5. Análisis**

5.1 La Reunión AVSEC/COMM/3 aprobó el Proyecto de Conclusión 3/11, que la OACI acelere la disponibilidad de material adicional de orientación publicado para la implementación de un programa nacional de control de calidad. El cuestionario indica que más de la mitad de los encuestados no contaban o estaban en proceso de tener un programa nacional de control de calidad para brindar supervisión y seguimiento a las Auditorías AVSEC. El AVSEC/COMM/4 aprobó la Conclusión 4/7, el cual alienta a los Estados a implantar y actualizar sus Programas Nacionales de Control de Calidad y solicita a la OACI a que establezca un taller de Control de Calidad a más tardar en marzo de 2006. Sin embargo, la OACI está desarrollando material de orientación de 68 páginas para que el mismo sea incorporado en el Manual de Seguridad 8973. Por lo tanto, es recomendable que el AVSEC/COMM tome nota de lo anterior.

### **6. Acción sugerida**

6.1 Se invita a la Reunión a tomar nota del contenido de esta nota de estudio.