



Organización de Aviación Civil Internacional

GRUPO REGIONAL DE PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN CAR/SAM (GREPECAS)

Quinta Reunión del Comité de la Seguridad de la Aviación del GREPECAS (AVSEC/COMM/5)

Buenos Aires, Argentina, 11 al 13 de mayo de 2006

AVSEC/COMM/5-NE/20

26/04/06

Cuestión 4

del Orden del Día

Desarrollo del programa de trabajo del Comité AVSEC/COMM

4.2 Identificación y análisis de las carencias en la implantación de las disposiciones AVSEC de la OACI en las Regiones CAR/SAM y desarrollo de medidas para facilitar su resolución

4.2.1 Modelo de Programa para el Control de la Calidad

COMPARTIR LOS PROGRAMAS PARA EL CONTROL DE CALIDAD

(Nota presentada por Colombia)

RESUMEN

Esta nota de estudio pretende fomentar la compartición de los programas de control de calidad de los Estados que los hayan desarrollado en un portal de Internet con el objeto de enriquecer el conocimiento mientras la OACI publica guías sobre la materia.

Referencias:

- Anexo 17
- Informe Final Comité AVSEC/COMM IV

1. Introducción

1.1 La Aerocivil fue sometida a la Auditoria USAP de la OACI en Septiembre de 2005, como resultado de la misma se reconoció el excelente sistema que ha desarrollado la Aerocivil, sin embargo se recibieron recomendaciones relacionadas con el mejoramiento de cinco elementos principales, que son comunes a varios de los Estados Auditados en la Región CAR/SAM, estos son a saber:

1.2 **PROGRAMA NACIONAL DE INSTRUCCIÓN EN SEGURIDAD AEROPORTUARIA:** Aun cuando nuestro programa actual contiene los lineamientos de capacitación en seguridad aeroportuaria, población objetivo, índice temático, nivel de instructores, proceso de formación a los largo de una carrera dedicada a la seguridad de la aviación que permite asegurar unos funcionarios del mas alto nivel de conocimiento y con el desarrollo de habilidades para ejercer efectivamente su labor, se nos indico detallar algunos aspectos en el mismo.

1.3 PROGRAMA NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD: Si bien la OACI no ha desarrollado guías específicas sobre esta materia, la Aerocivil debe mejorar los lineamientos de nuestro programa de control de calidad, específicamente incorporando procedimientos más detallados para que sean seguidos a la letra por quienes participan en los esquemas de seguridad, debe quedar explícito lo relacionado con la infraestructura aeroportuaria, la certificación del personal asignado a esta actividad, el control de calidad de la parte operativa y la vigilancia a los agentes que conforman la cadena de seguridad de la aviación.

1.4 PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL (PNSAC): Aun cuando hemos recibido excelentes comentarios de nuestro programa, el mismo se debe ampliar y ajustar a las últimas enmiendas del anexo 17 y puntualizar algunos aspectos relacionados con la coherencia entre los programas previamente descritos y los planes de seguridad de los aeropuertos, operadores y planes de emergencia. Esta última revisión debe contemplar la incorporación de los agentes de carga acreditados como sujetos del control y vigilancia de la Autoridad de Aeronáutica.

1.5 FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL: Bajo este objetivo debemos establecer convenios de cooperación con estados adyacentes, con los estados de los operadores internacionales y con otros organismos para fortalecer el flujo de información relacionado con la prevención del terrorismo o actos de interferencia ilícita, al igual que fortalecer los mecanismos de contingencia.

1.6 DETALLAR DE MEJOR MANERA LOS PROCESOS DE SEGURIDAD EN LOS AEROPUERTOS

2. Análisis

2.1 Dentro de la estructuración del Plan de Acción buscamos guías de la OACI sobre los puntos anteriormente mencionados, encontrando que sobre algunos aspectos los mismos no han sido desarrollados, especialmente sobre la NORMA 3.4.4 : “Cada Estado contratante exigirá que la autoridad competente asegure la elaboración, actualización y aplicación de un programa nacional de control de calidad de la seguridad de la aviación civil para garantizar la eficacia de su programa nacional de seguridad de la aviación civil.” De la cual se recomendó que debiéramos adecuar nuestro Programa Nacional de Control de Calidad (PNCC) orientándolo hacia su aplicación en todos los involucrados en AVSEC, y con elementos que asegure la eficacia continua del Programa Nacional de Seguridad de la Aviación CIVIL (PNSAC) y permita la aplicación de procedimientos.

2.2 Específicamente nos dirigimos buscando orientación sobre el tema del programa Nacional de Control de Calidad a la OACI en Montreal, en donde fuimos advertidos que sobre el mismo no existen guías publicadas, lo cual ya había sido puntualmente resaltado por esta reunión en el 2005, en la cual se pedía que la OACI desarrolle un material de orientación para el desarrollo e implementación del Programa de Control de Calidad.

2.3 Ahora bien, hemos procedido sin orientación de la OACI ha adecuar nuestro programa de conformidad a la recomendación de la misma OACI. Podríamos asumir que otros Estados han realizado algo similar y hoy cuentan con programas que siguen de una u otra manera los criterios de sus expertos o expertos internacionales sobre esta materia. De ser esto así, al final del camino y en cumplimiento de las recomendaciones de la OACI terminaremos con documentos que tendrán visos diferentes.

2.4 Ahora bien, a la pregunta de cómo se podría lograr cierta armonización en la materia, consideramos que sería conveniente el compartir esta información sobre un portal seguro de Internet, de esta manera los Estados que tengamos Programas Nacionales de Control de Calidad pudiésemos enriquecernos de los desarrollos de otros Estados en la materia, mientras la OACI inicia la publicación de las Guías sobre este Tema puntual.

2.5 Igualmente, podría hacerse un ejercicio de identificar los temas comunes o divergentes en este desarrollo de forma de aportar con estas conclusiones que reflejan el pensamiento regional sobre la materia.

2.6 La externalización del conocimiento en materia de control de calidad, el depositar el mismo en un lugar para compartir las experiencias y enriquecerlo con aportes que vengan de expertos de diferentes matices contribuye en el desarrollo del conocimiento común necesario para identificar principios comunes y orientaciones comunes.

2.7 Lo anterior apoyaría la Conclusión 4/7 del Comité que pedía a los Estados implementar y actualizar su programa nacional de control de calidad para 1 de marzo de 2006, indicar a la OACI las necesidades de asistencia para revisar y aprobar el mencionado programa.

PROYECTO

DE CONCLUSIÓN 5/X IDENTIFICACIÓN DE CRITERIOS COMUNES EN LOS PROGRAMAS DE CONTROL DE CALIDAD

- a) Que la OACI regional México establezca un sitio seguro en Internet en el cual los Estados que tengan un Programa Nacional de Control de Calidad lo publiquen de forma que contribuyan a compartir sus criterios en la elaboración del mismo;
- b) Que la OACI evalúe estos programas e identifique los puntos comunes y divergentes en la aplicación de los conceptos de control de Calidad; y
- c) Que el resultado de este trabajo sea enviado a la OACI Montreal como un aporte en el proceso de establecer las guías necesarias para armonizar los Programas de Calidad.