

Módulo 4

Técnicas de Vigilancia y Observación

Objetivos del módulo

- ▶ Conocer el Concepto de vigilancia en seguridad aeroportuaria
- ▶ Distinguir el propósito y características de la vigilancia en la inspección de pasajeros.
- ▶ Conocer el propósito y conceptos de la observación.



Objetivos del módulo

- ▶ Identificar técnicas, características y medios que utiliza la observación.
- ▶ Explicar las técnicas para la ejecución de ejercicios prácticos



Vigilancia

Definición:

Es una actividad mediante el cual se mantiene en observación a una zona determinada, las personas, medios y su entorno.



Vigilancia

Vigilar:

Seguir mediante la observación, intencionalmente, el comportamiento de alguien o de algo.



Vigilancia

Propósito:

- ▶ Mantener bajo control visual un área determinada, para detectar conductas sospechosas de pasajeros o usuarios, permitiendo prevenir la comisión de actos de interferencia ilícita.



Vigilancia

Características:

- ▶ Controladora: Se observa, controla y verifica ciertos actos y acciones.
- ▶ Asesora: Aporta información y permite el logro de un objetivo en la investigación.



Vigilancia

Características:

- ▶ Disuasiva: Inhibe intenciones de la comisión de delitos.
- ▶ Específica: Se realiza por una situación u objetivo determinado. Si se efectúa en forma eficaz, entrega información exacta y fidedigna de personas o hechos.



Vigilancia

Características:

- ▶ Dinámica: Permite actuar inmediatamente ante la presencia de una situación sospechosa.
- ▶ Flexible: Se adapta a diferentes situaciones y condiciones de trabajo.



Vigilancia

Características:

- ▶ Requiere de Tiempo: La vigilancia necesita de tiempo para controlar y dominar el área a vigilar.
- ▶ Requiere de Entrenamiento: Con personal bien entrenado y motivado el resultado de la vigilancia es más eficaz.



Vigilancia

Tipos:

- ▶ Vigilancia Discreta: Es la que se realiza de tal manera que la persona no se percata de que está siendo vigilada.
- ▶ Vigilancia Abierta: Es la que se realiza de manera que las personas vean la presencia de personal de seguridad.



Vigilancia

- ▶ Vigilancia a través de CCTV: Es la que se realiza mediante el empleo de cámaras de Circuito Cerrado de Televisión y es monitoreado desde un Centro de Control. Es disuasivo, requiere de personal de seguridad para reaccionar ante una alerta.



Vigilancia

Factores negativos que influyen en la labor del personal que realiza la vigilancia:

- ▶ La rutina: Se pierde el interés. Se transforma en repetitiva y poco a poco no produce el efecto deseado.
- ▶ La confianza: Que nunca suceda nada genera pérdida de interés. Creer que se tiene todo controlado induce a fallar ante lo impredecible.

Vigilancia

Factores negativos que influyen en la labor del personal que realiza vigilancia:

- ▶ El cansancio: Mucho tiempo en el puesto genera cansancio, la vigilancia se hace de malas ganas y en forma indolente.
- ▶ La carencia de motivación: La falta de motivación produce desinterés por el trabajo generando incapacidad de detección.

Observación

Definición:

La observación es aquella actividad que se realiza a través de los sentidos en forma consciente para lograr conocimiento de un medio ambiente, personas y/o situaciones determinadas.



Observación

Propósito:

- ▶ Identificar conductas de personas y características de cosas.
- ▶ Analizar objetos y/o situaciones para deducir en forma lógica.
- ▶ Relacionar e interpretar, ruidos, colores olores y situaciones para la toma de decisiones.



Observación

Concepto:

- ▶ El ser humano en la vida diaria comúnmente mira, pero no ve.
- ▶ En general, se recibe y comprende sólo lo que interesa o lo que se puede entender con un mínimo de esfuerzo.



Observación

Concepto:

- ▶ La habilidad de observar es esencial para una buena detección de conductas sospechosas
- ▶ Es una destreza que dependerá de la capacidad innata, experiencia y adiestramiento que se desarrolle o adquiera.



Observación

Técnicas:

- Atención: Es el proceso que nos lleva a la presencia de un hecho, este factor lleva a concretar los sentidos, sea esto al ver o escuchar algo.

La atención puede ser voluntaria, involuntaria o habitual.

En la atención influye el tamaño del objeto, el cambio de situación, el interés por el tema, la condiciones orgánicas, la sugestión



Observación

Técnicas:

- ▶ Percepción: Inmediatamente después que la atención ha sido atraída hacia un hecho, la mente funciona para intentar reconocer ese hecho. La percepción es un proceso activo que utiliza información para sugerir y poner a prueba hipótesis que afectan a la relación de los individuos con su entorno.



Observación

Técnicas:

- ▶ **Experiencia:** Este aspecto es el que permitirá, en algunos casos con un mínimo de atención, percibir y observar más detalles, como también, facilitar la captación de una serie de actitudes que para una persona sin experiencia le son difíciles de identificar.



Observación

Técnicas :

- ▶ Hacer un fotografía mental de lo percibido.
- ▶ El objeto debe ingresar a través de los sentidos.
- ▶ Utilizar la intuición que es la respuesta emocional ante el estímulo presentado.



Observación

Características:

- ▶ Sirve de apoyo: la información obtenida de la observación servirá para aclarar hechos o situaciones
- ▶ Dependiente: esto deriva de la atención y concentración aplicada en la observación.



Observación

Características:

- ▶ Es un registro: Llevada a un informe de detalle de la situación ocurrida quedará un registro de lo sucedido.
- ▶ Es una alerta: Si detecta alguna situación o actitud sospechosa permite anticiparse a lo hechos.



Observación

Medios:

- ▶ Vista: Es considerado el sentido más preciso, por lo tanto, la vista debe utilizarse concentrando su atención en aquellos detalles o rasgos particulares más representativos, de una persona, objeto o hecho.



Observación

Medios:

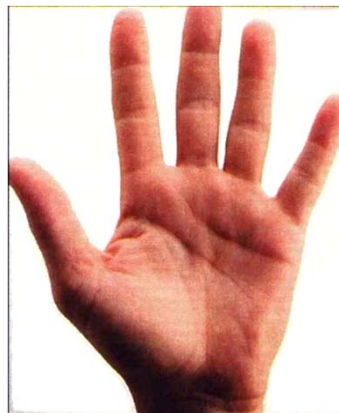
- ▶ Oído: Es el sentido más objetivo en su percepción, pero tiene un alto grado de subjetividad, ya que es muy difícil determinar dirección y distancia de un sonido.



Observación

Medios:

- ▶ Tacto: Este sentido en la mayoría de las personas está escasamente desarrollado y debe ser considerado como un medio limitado y dudoso.



Observación

Medios:

- ▶ Gusto: El gusto es individual y la sensación objetiva es reemplazada por la concepción del gusto que experimenta o ha experimentado una persona, es un medio, pero no digno de confianza.



Observación

Medios:

- ▶ Olfato: La sugestión ejerce una fuerte influencia en la percepción de un olor, ya que es posible sentir la sensación del olor sin la presencia de él, no es un medio confiable.



Observación

Descripción De una personas

- ▶ Sexo
- ▶ Estatura
- ▶ Edad estimada
- ▶ Contextura
- ▶ Color de Piel
- ▶ Color de Pelo
- ▶ Color de Ojos

Tipo Vestuario
Anillos, Joyas
Tipo Zapatos
Cartera
Maletín
Computador



Observación

La observación es parte fundamental del proceso de la memoria.

- ▶ Memoria Visual: retiene detalles relacionado con formas, colores, personas, etc.
- ▶ Memoria Auditiva: registra lo que oye.
- ▶ Memoria Motora: registra gestos o movimiento físicos.



Observación

Conclusión

La observación es una actividad permanente en la inspección de pasajeros. La capacidad de detección de conductas sospechosas depende del interés, de la intuición y motivación del personal de seguridad.



Resumen del módulo

- ▶ Definición, propósito y características de la vigilancia.
- ▶ Factores negativos de la vigilancia.
- ▶ Definición, propósito y conceptos de Observación.



Resumen del módulo

- ▶ Técnicas, características y medios de la observación.
- ▶ Ejercicios de observación y memorización



Fin del Módulo 4

