



ANAC

Administración Nacional
de Aviación Civil



CIPE

CENTRO DE INSTRUCCIÓN,
PERFECCIONAMIENTO Y EXPERIMENTACIÓN

Historia del CIPE

- Fundado el 4 de octubre de 1960. Este Centro fue orientado a satisfacer las necesidades de capacitación en seguridad y protección a la actividad aérea.
- Desde su creación se ha insertado en el contexto mundial, recibiendo cursantes de otras administraciones de aviación civil para su formación, asumiendo en 1975 como Centro Regional de Instrucción para la OACI, en los Servicios de tránsito aéreo, comunicaciones, electrónica y administración de aeropuertos, capacitando y perfeccionando a cursantes argentinos y becarios extranjeros, estos últimos a través del programa de naciones unidas para el desarrollo (PNUD)

Reconocimientos OACI

- *1975 - es reconocido como Centro Regional de Instrucción, en los Servicios de Tránsito Aéreo, Comunicaciones, Electrónica y Administración de Aeropuertos.*
- *1994 - es reconocido como Miembro Pleno al Programa Permanente de Cooperación Didáctica Internacional TRAINAIR de la OACI.*
- *2002 - califica como Centro Regional en Seguridad Operacional*
- *2004 - califica como Centro Subregional para la Capacitación en la Seguridad de la Aviación (AVSEC)*
- *2007 – califica como Centro Regional de Capacitación de las Regulaciones Aeronáuticas Latinoamericanas (LAR), para los Estados Miembros del Sistema Regional de Vigilancia de la Seguridad Operacional.*
- *2013 - Certifica como Miembro Asociado del Programa TRAINAIR PLUS*

MARCO ESTRATÉGICO DEL CIPE

Visión - Misión - Valores

Metas y
Planes Estratégicos que permitirán alcanzar esas Metas

Procesos

Estructura organizativa

Estructura profesional

Puestos de trabajo:
objetivos, tareas y
responsabilidades
particulares asignados a
cada uno

Requisitos formales

Competencias

Elaboración de la **descripción** de cada puesto
y del **perfil** de los puestos

PERSONAL DEL CIPE

Planes estratégicos

- Reingeniería de Procesos - Redefinición de la Estructura Organizativa, descripción y análisis de puestos, identificación de competencias genéricas.
- Certificación del Centro como miembro pleno del Programa TRAINAIR *PLUS*.
- Programa de Capacitación sobre Gestión de la Seguridad Operacional - Implementación de una Plataforma de e-learning.
- Plan de Capacitación de Inspectores y Auditores de Navegación Aérea.
- Plan de Evaluación y Certificación en Competencia Lingüística.

Argentina



El Estado Argentino asume como política la Modernización de la Administración Pública Nacional, virando del modelo de gestión tradicional a una Gestión por Resultados en los Organismos Públicos Prestadores de Servicios.



Para dar cumplimiento a ello, la ANAC está alentando la implementación del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano para orientar la gestión a la Calidad del servicio.



En esta línea, el CIPE diseñó y está llevando adelante un proyecto de **Reingeniería de Procesos** destinado a incrementar las capacidades de gestión de los niveles operativo, estratégico y de apoyo.

2013 – Implementación de la Reingeniería de Procesos

Procesos estratégicos

Macro Procesos de gestión de programas

Control interno

Procesos operativos

Exterior

- Demandas de Clientes**
- Unidades ANAC
 - Clientes externos
 - Cliente Interno
 - Comunidad



- Marketing
- Informes e Inscripciones
- Gestión de RRHH
- Gestión de infraestructura
- Gestión de proyectos

- Gestión del conocimiento
- Seguridad y prevención de riesgos
- Gestión de recursos económicos
 - Gestión de documentación y registros

Procesos de apoyo

Genéricas

Específicas por nivel jerárquico

DIRECTOR

Secretaría Privada

Específicas por área

Técnicas

Unidad de Control Interno

Asesoría AVSEC

Biblioteca

Certificaciones

Relaciones Institucionales

Dpto. Planificación y Desarrollo

Dpto. Gestión Académica

Dpto. Económico Financiero

Dpto. Técnico y Administrativo

Administrativo

Desarrollo y Reingeniería de Procesos

Planificación

Proyectos Especiales

Proyecto A

Proyecto B

Desarrollo de Capacitación

AVSEC

TRINAIR

Especialidades
CTA
Merc. Peligrosas
Inglés
FFHH

e-learning

Coordinador de contenidos

Capacitadores

Capacitadores

Capacitadores

Capacitadores

Capacitadores

Capacitadores

Secretaría

Sección Alumnos
Preceptoría

Coord de Especialistas y Sedes Reg

Imprenta

Administrativo

Sección Liquidaciones

Aranceles

Compras

Mesa de Entradas y Salidas

Secretaría

Sección RRHH
Personal

Informes e Inscripciones

Servicios generales
Patrimonio

Sección Sistemas

Marketing



La OACI adoptó una nueva política de instrucción que tiende, fundamentalmente, a la implementación de normas de calidad en la instrucción de la Aviación Civil; y mejoró el Programa TRAINAIR, desarrollando el Programa TRAINAIR **PLUS**.



La ANAC, que está orientando su gestión a la Calidad, alienta y apoya a su Centro de Instrucción, el CIPE, a realizar la reevaluación para certificarse como miembro del nuevo Programa.



El CIPE encaró esta reevaluación, con la certeza de que, por un lado, potenciará el desarrollo de su sistema actual de instrucción basado en competencias; y por el otro, le ayudará a consolidar un sistema de gestión de la calidad, facilitándole, en el mediano plazo, la obtención de una certificación de calidad por parte de algún organismo certificador.

2013 – Certificación como miembro Asociado en el mes de octubre al Programa TRAINAIR PLUS

Argentina



El Estado Argentino, a través de la ANAC como Autoridad Aeronáutica, asume como *política* la Gestión de la Seguridad Operacional.



Para ello, uno de sus Objetivos Estratégicos es diseñar e implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional del Estado (SSP).



El CIPE, alineado con los Objetivos Estratégicos de la ANAC, diseñó y está implementando un **Programa de Capacitación sobre Gestión de la Seguridad Operacional** destinado al personal de las Organizaciones de Aviación Civil del Estado que interviene en actividades relacionadas a la misma.

2014 – 100% de implementación del Programa de Capacitación sobre Gestión de la Seguridad Operacional

Programa de Capacitación sobre Gestión de la Seguridad Operacional

- Agrupado en 4 niveles, de acuerdo al nivel de responsabilidad y participación en el SSP.
 - Curso GSO Básico.
 - Curso GSO Avanzado, para funciones Operativas.
 - Curso GSO para Funciones de Conducción.
 - Capacitación GSO para la Alta Dirección.
- Se contemplan cursos recurrentes.

Curso GSO Básico

Tamaño de la población a capacitar: 7500 aprox.

Aceleró la puesta en marcha de una **Plataforma de e-learning** para la implementación de cursos a distancia y/ o semi-presenciales.

Permite: más acceso, menos costo de traslado, complementa la capacitación existente, fomenta el aprendizaje autónomo y colaborativo

Curso GSO Básico

- Entre julio y agosto de 2013 se dictó el curso piloto a través de la Plataforma de e-learning.
- En el mes noviembre de 2013 se dictará el curso “Formación de Tutores – GSO Básico” (destinado a capacitar personal del ámbito aeronáutico para que se desempeñe como “Tutores Académicos” en las aulas del Curso Gestión de la Seguridad Operacional (GSO) Básico)
- En el año 2014 se dictarán 60 cursos a través de la plataforma de e-learning del CIPE.



La ANAC, como Autoridad Aeronáutica del Estado Argentino, asume como *política* separar las responsabilidades de prestación de los Servicios de Navegación Aérea, de la Regulación y Control de los mismos.

Para ejercer esta última responsabilidad, se creó, en el ámbito de la ANAC, la Dirección Nacional de Inspección de Navegación Aérea (DNINA).



El CIPE, dándole continuidad a este lineamiento estratégico, diseñó un **Plan de Capacitación de Inspectores y Auditores de Navegación Aérea**, destinado al personal de la DNINA para el cumplimiento de estas funciones, a dictarse en 7 oportunidades para un total de 120 aspirantes. A la fecha, luego de la 7ma edición del Plan en el 1er semestre de este año, se finalizó su implementación.

2013 – 100 % de implementación de un Plan de Capacitación de Inspectores y Auditores de Navegación Aérea

Programa de Capacitación para Inspectores y Auditores de Navegación Aérea

- Incluye cinco instancias de Capacitación.
 - Curso sobre la Norma ISO 9000.
 - Curso de Auditor interno.
 - Taller de inducción e identificación con el rol del Inspector/Auditor
 - Curso sobre Regulaciones Internacionales y Nacionales y procedimientos de Navegación Aérea.
 - Taller Integrador.
- Se contemplan cursos recurrentes.



La ANAC, como Autoridad Aeronáutica del Estado Argentino, asume como *política* el cumplimiento de los Language Proficiency Requirements (LPRs) de la OACI orientados a Controladores Aéreos y Pilotos.

Alineado con esta política, la ANAC decidió designar al CIPE como Centro Evaluador de Competencia Lingüística en idioma Inglés, para Controladores de Tránsito Aéreo, Operadores ARO-AIS y Especialistas NOTAM



En el CIPE, se crea el Área de Competencia Lingüística, encargada de desarrollar e implementar el Proceso de Certificación.

A la fecha se han llevado a cabo 6 Procesos de Certificación para Controladores Aéreos, y se encuentra en condición de proyecto la implementación del Proceso de Certificación para Operadores ARO-AIS, Especialistas NOTAM y Pilotos.

Plan de Evaluación y Certificación en Competencia Lingüística

Cursos y alumnos 2013 (hasta la fecha)

- Cursos: 91
- Alumnos: 1283

Cursos AVSEC - ISD

- **Cursos Manejo de Crisis**
Del 15 al 19 de abril de 2013

- **Taller sobre certificación de Procesos**
Del 21 al 25 de octubre de 2013



**Director del Centro de Instrucción,
Perfeccionamiento y Experimentación**
Lic. Víctor Hugo Melitón

www.anac.gov.ar infocipe@anac.gov.ar



ANAC

Administración Nacional
de Aviación Civil



CIPE

CENTRO DE INSTRUCCIÓN,
PERFECCIONAMIENTO Y EXPERIMENTACIÓN