



**Cuestión 3 del**

**Orden del Día: Seguimiento a la implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del AIM (QMS/AIM)**

**ESTATUS ACTUAL DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN  
LOS PROCESOS AIS (QMS/AIS)**  
(Presentada por Secretaría))

<b>RESUMEN</b>	
Esta nota de estudio presenta el estatus de implantación del QMS/AIS en los Estados de la Región SAM.	
<b>Referencias:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Reporte de la SAM/AIM/16</li><li>• Reporte del GREPECAS/21</li><li>•</li></ul>	
<b>Objetivos estratégicos de la OACI:</b>	<i>A – Seguridad Operacional</i> <i>B – Capacidad y eficiencia</i>

**1. Introducción**

1.1 Las Reuniones SAM/AIM dan seguimiento a la implantación del QMS/AIS en los Estados de la Región SAM, año a año.

1.2 La Secretaría reporta el estatus de implantación del QMS/AIS/AIM al GREPECAS.

1.3 La Secretaría ha dado seguimiento a las implantaciones del QMS/AIS/AIM en los Estados, en forma individual, y ha remitido cartas a los Estados para solicitar información acerca del estatus de implantación.

**2. Discusión**

2.1 La Secretaría mantiene un seguimiento constante a las implantaciones del QMS/AIM, en los Estados, debido a que se considera que, la entrega de información con calidad asegurada es el principal habilitador de la Fase 2 de la Hoja de Ruta de transición del AIS al AIM.

2.2 Durante la Reunión de la SAM/AIM/16, se evaluó el estatus actual de implantación del QMS/AIM. Al respecto se ha informado lo tenían implantado y certificado en el 2022, conforme a la versión 2015 de la Norma ISO 9001, los Estados de Brasil, Chile, Paraguay, Perú, y Uruguay. Panamá lo certificó a inicios del 2023.

2.3 Argentina presentó su hoja de ruta para la implantación del QMS/AIS-AIM, pero sin un horizonte de certificación.

2.4 Bolivia presentó una hoja de ruta con previsión de certificación para diciembre de 2024.

2.5 Guyana informó que está la documentación en revisión por parte de la Autoridad, y una vez concluida, iniciarán el proceso de certificación ante el National Estándar Bureau (NSB) de Guyana.

2.6 Colombia ha iniciado un proceso, vigilado por la Autoridad, para la implantación y la posterior certificación en el proveedor de servicio AIS. Venezuela, también ha informado del mismo proceso.

2.7 Ecuador ha presentado un Plan a la autoridad de su Estado, pero no han tenido respuesta ni comentario. Adicionalmente, el proveedor de servicio AIS está actualizando la documentación alineada con la versión 2015 de la Norma ISO 9001.

2.8 Surinam remitió a la Reunión una copia de su Manual de Calidad, aprobado en el 2017. Se le ha informado a Surinam que debe implantar el sistema de gestión de la calidad incluyendo todas las documentaciones, declaraciones, determinación del alcance del sistema, así como la realización de auditorías internas. Surinam informó, además, que coordinará acciones con la Secretaría para lograr la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en los procesos AIS/AIM.

2.9 Adicionalmente, la Secretaría reportó el estatus actual de implantación y certificación del QMS/AIM (véase Apéndice a esta nota de estudio) al Grupo Regional Ejecución y Planificación de las Regiones CAR/SAM (GREPECAS). Este organismo recomendó continuar difundiendo las documentaciones de la OACI relacionada al QMS/AIM además de dar seguimiento a su implantación.

2.10 La Secretaría insta a los Estados, quienes aún o han culminado los procesos de implantación y certificación del QMS/AIS/AIM, a utilizar la Manual del Sistema de Gestión de la Calidad para el AIS (Doc. 9839) así como las buenas prácticas compartidas por Brasil (SAM/AIM/14) y otros Estados para acelerar el proceso de implantación del sistema de gestión de la calidad aplicada a los procesos AIS/AIM.

2.11 La Reunión también podría solicitar a los Estados, con planes de implantación, y los que han culminado el proceso y han obtenido la certificación, a compartir sus buenas prácticas.

### 3. **Acciones requeridas**

3.1. Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de la información contenida en la Nota de Estudio;
- b) revisar la Tabla incluida en el Apéndice A y actualizarla; e
- c) indicar otras acciones que consideren pertinentes

## APÉNDICE A

Seguimiento a la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en los Procesos del AIS-AIM,  
en la Región SAM

<i>N°</i>	<i>Estados</i>	<i>Estatus de Implantación del QMS/AIM</i>	<i>Fecha de Certificación</i>	<i>Auditoría de seguimiento</i>	<i>Recertificación prevista</i>
1	Argentina	Iniciaron el proceso nuevamente. El proceso se lleva adelante en forma conjunta con el proveedor de servicio Tienen previsto para el 2023 la capacitación en ISO 9001:2015 para ANAC y EANA. En noviembre de 2022 firmaron la minuta del Departamento AIS pero aún no tienen fecha de certificación	No certificado No hay fecha de certificación. No tienen el Proyecto aprobado El ANSP ha iniciado recién el proceso.		
2	Brazil		Certificado	Marzo 2022	2024
3	Bolivia		No certificado	No	No Prevista para el 2024
4	Chile	Auditoría de seguimiento en junio del 2022 Mantiene la certificación.	Certificado	Junio 2022	Agosto 2024
5	Colombia		No certificado		Probable – 2024 (Mediados del 2024)
6	Ecuador	Reestructuración de la institución Luego de esto, se procedió a la revisión de la documentación (Mediados del 2024)	No certificado	No hay fechas	No hay fechas
7	Guyana	Revisión final para octubre 2023 esta siendo revisado por la AAC Certificación NBS (2024)	No certificado.	No tiene fecha	No hay fecha
8	Panamá		Certificado.	Diciembre 2022	
9	Paraguay		Re-certificado		Diciembre 2023

A2

10	Perú		Certificado	Informar	Recertificado en 2022 El Proveedor ha conformado un equipo de calidad en el area AIS/AIM
11	Suriname	NIL		No hay fechas	No hay fechas Ha reportado su Manual de Calidad y su Plan de capacitación para el personal AIS
12	Uruguay		Re-Certificado	Septiembre/2022	Julio 2024
13	Venezuela		No – Certificado.	No hay fecha	Se tendrá una reunión con el Director de Navegación Aérea para concienciar para la certificación, pero no han dado una fecha

-----