

(OACI) *Organización de Aeronáutica Civil Internacional*



**Propuesta Adquisición de una Central Telefónica, de un Sistema de Comunicaciones de Llamadas, Conferencias y Mensajerías**



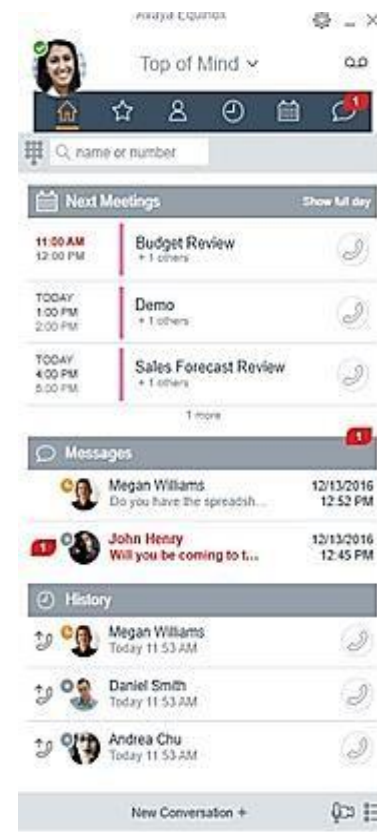


## Avaya IP Office 500:

Es una plataforma modular de comunicaciones unificadas diseñada para satisfacer los requisitos de las pequeñas y medianas empresas. El galardonado IP Office 500, brinda a las empresas en crecimiento una solución completa para telefonía, mensajería, redes, llamadas en conferencia, gestión de clientes y comunicaciones unificadas.

En una solución única y compacta, Avaya IP Office provee un conjunto de capacidades para comunicaciones de primer nivel sin precedentes, que ayudarán a sus empleados a trabajar de manera más inteligente y a atender en forma más eficiente a sus clientes

**Client Avaya Workplace:** es un cliente de Comunicaciones unificadas (UC) basado en SIP que ofrece a los usuarios capacidades de colaboración en tiempo real y permite a los usuarios profesionales manejar fácilmente sus comunicaciones diarias desde una única interfaz. IP Office admite los siguientes sistemas operativos: Windows y macOS, Android e iOS





## **Características IP Office 500:**

**a.- Flexible. Expandible. Escalable** Soporta hasta 12 módulos, IP Office 500 ofrece una combinación entre Digitales, Analógico e IP hasta 384 dispositivos.

**b.- Confiabilidad probada**, seguridad digna de confianza el Hardware de los equipos, esta patentado, o amparado por la empresa de comunicaciones AVAYA, en caso fallas de un Disco Rígido, o falla de Fan Cooler por recalentamiento del equipo.

**c.- Resistencia incorporada:** Para las empresas que tiene varias sedes, en caso ocurrir una falla de Energía Eléctrica, IP Office 500, a través de otra ubicación, podrá recuperar automáticamente la comunicación de la llamada o conferencia.

**d.- Sistemas en conferencia integrados:** incluye hasta 128 canales de conferencias soportando 64 personas por conferencia, de manera improvisadas, y programadas notificando a cada participante automáticamente la hora de la misma.

**e.- Incorporación de aplicaciones corporativas sin interrupciones.** Permite Adaptar las necesidades de las empresas, recordatorios de citas, contabilidad de llamadas personalizadas.

**f.- Monitoreo proactivo – System Status Application (SSA)** Efectúa Diagnostico en tiempo real, advirtiendo así posibles riesgo potenciales, en cuanto a capacidad de troncales, usuarios locales o remotos.



## Beneficios o Bondades:

**a.- Reducir o eliminar gastos mensuales** – IP Office 500 lo ayudará a bajar los costos de las comunicaciones, con capacidades tales como la posibilidad de realizar llamadas en conferencia, realizar llamadas sobre un servicio administrado por Internet (VoIP) o la provisión de un servicio de telefonía a bajo costo por Internet a través de la troncal SIP y los beneficios integrales de un sistema de comunicaciones convergentes.

**b.- Centralizar la administración** - Para empresas con más de una ubicación, IP Office posibilita la administración y gestión remotas desde una ubicación central. No necesita contar con un administrador en cada sitio.

**c.- Operar de manera más eficiente** – IP Office posee un rango de capacidades de mensajería, atención automática de llamadas y respuesta interactiva por voz (IVR) que brindan un soporte total a sus clientes. Integrar el servicio de mensajería con el de enrutamiento avanzado de llamadas a sus operaciones de atención al cliente, liberando personal para que se concentren en tareas más críticas.

## Mapa de Venezuela y Propuesta Avaya.



## Contactos Productos Avaya en Venezuela

<https://caracas.solutekla.com/product/avaya>

<https://caracas.solutekla.com/product>

[https://articulo.mercadolibre.com.ve/MLV-520465031-central-telefonica-ip-avaya-ip-office-500-bundle-combo-JM#position=1&search\\_layout=stack&type=item&tracking\\_id=7aae0d95-3d45-4064-afa7-7438067531df](https://articulo.mercadolibre.com.ve/MLV-520465031-central-telefonica-ip-avaya-ip-office-500-bundle-combo-JM#position=1&search_layout=stack&type=item&tracking_id=7aae0d95-3d45-4064-afa7-7438067531df)



**Preguntas ?**

**Gracias por su Atención**