



Cuestión 3 del

Orden del Día: Seguimiento a la implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del AIM (QMS/AIM)

**ESTATUS ACTUAL DE IMPLANTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN
LOS PROCESOS AIS (QMS/AIS)**
(Presentada por Secretaría))

RESUMEN	
Esta nota de estudio presenta el estatus de implantación del QMS/AIS en los Estados de la Región SAM.	
Referencias:	
<ul style="list-style-type: none">• Reporte de la SAM/AIM/15• Reporte de la Teleconferencia de seguimiento de las Conclusiones y Recomendaciones de la SAM/AIM/15• Reporte de Teleconferencia de seguimiento con los Estados de Bolivia	
Objetivos estratégicos de la OACI:	<i>A – Seguridad Operacional</i> <i>B – Capacidad y eficiencia</i>

1. Introducción

1.1 Las Reuniones SAM/AIM dan seguimiento a la implantación del QMS/AIS en los Estados de la Región SAM, año a año.

1.2 La Secretaría, también lleva teleconferencias de seguimientos, de las recomendaciones y conclusiones de las reuniones SAM/AIM.

1.3 La Secretaría reporta el estatus de implantación del QMS/AIS/AIM al GREPECAS y al CRPP.

1.4 La Secretaría ha dado seguimiento a las implantaciones del QMS/AIS/AIM en los Estados, en forma individual, y ha remitido cartas a los Estados para solicitar información acerca del estatus de implantación.

2. Discusión

2.1 La Secretaría mantiene un seguimiento constante a las implantaciones del QMS/AIM, en los Estados, debido a que se considera que, la entrega de información con calidad asegurada es el principal habilitador de la Fase 2 de la Hoja de Ruta de transición del AIS al AIM.

2.2 Los estatus de las implantaciones se encuentran en el **Apéndice A** a esta nota de estudio.

2.3 Adicionalmente, la Secretaría ha enviado una carta a los Estados, solicitando información adicional del proceso de implantación del QMS/AIM. A esta carta, Bolivia ha respondido con un Plan de Acción correctiva, que prevé la implantación del QMS en los procesos AIS/AIM para finales del 2024 o inicio del 2025. También reportaron información sobre los procesos los Estados de Argentina y Guyana, mediante contactos de correos electrónicos. Colombia ha solicitado información de buenas prácticas mediante llamadas a la Secretaría.

2.4 La Reunión podría solicitar a los Estados a revisar y actualizar los datos que son incluidos en el Apéndice con la finalidad de reflejar el estatus actual.

2.5 La Secretaría insta a los Estados, quienes aún o han culminado los procesos de implantación y certificación del QMS/AIS/AIM, a utilizar la Manual del Sistema de Gestión de la Calidad para el AIS (Doc. 9839) así como las buenas prácticas compartidas por Brasil (SAM/AIM/14) y otros Estados para acelerar el proceso de implantación del sistema de gestión de la calidad aplicada a los procesos AIS/AIM.

2.6 La Reunión también podría solicitar a los Estados, con planes de implantación, y los que han culminado el proceso y han obtenido la certificación, a compartir sus buenas prácticas.

3. **Acciones requeridas**

3.1. Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de la información contenida en la Nota de Estudio;
- b) revisar la Tabla incluida en el Apéndice A y actualizarla; e
- c) indicar otras acciones que consideren pertinentes

APÉNDICE A

Seguimiento a la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en los Procesos del AIS-AIM, en la Región SAM

N°	Estados	Estatus de Implantación del QMS/AIM	Fecha de Certificación	Auditoría de seguimiento	Recertificación prevista
1	Argentina	Iniciaron el proceso nuevamente. El proceso se lleva adelante en forma conjunta con el proveedor de servicio Tienen previsto para el 2023 la capacitación en ISO 9001:2015 para ANAC y EANA. Noviembre 2022 firmaron la minuta del Departamento AIS pero aún no tienen fecha de certificación	No certificado No hay fecha de certificación. No tienen el Proyecto aprobado El ANSP ha iniciado recién el proceso.		
2	Brazil		Certificado	Marzo 2022	2024 2023
3	Bolivia		No certificado	No	No Prevista para el 2024
4	Chile	Auditoría de seguimiento en junio del 2022 Mantiene la certificación.	Certificado	Junio 2022	Agosto 2024
5	Colombia		No certificado		Probable - 2024
6	Ecuador		No certificado	No hay fechas	No hay fechas
7	Guyana	Continúan trabajando en las documentaciones pero sin finalizar la implantación. Manual AIS del SGC implementado y en uso a partir de diciembre de 2021. Proceso de obtención de la certificación ISO 9001 en fase inicial (investigación).	No certificado.	No tiene fecha	January 2023
8	Panamá		Certificado.	Diciembre 2022	
9	Paraguay		Re-certificado		Diciembre 2023
10	Perú		Certificado	Informar	
11	Suriname	NIL		No hay fechas	No hay fechas

12	Uruguay		Re-Certificado	Septiembre/ 2022	Julio 2024
13	Venezuela		No – Certificado. Optar para la certificación en julio del 2022.	No hay fecha	
