



**Cuestión 3 del  
Orden del Día:**

**Seguimiento a la implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las  
Dependencias del AIM (QMS/AIM)**

**Mejoras en la Gestión de la Información mediante  
la implementación del sistema de gestión de la calidad**

(Presentada por Panamá)

<b>RESUMEN</b>	
Esta nota de informativa presenta la implementación y certificación de un QMS en el AIM y MET sobre la base de las mejores prácticas, logrando mejoras en el QMS abordando y mitigando los riesgos, así como difundiendo las lecciones aprendidas. Estos elementos optimizan un QMS al tener en cuenta consideraciones de seguridad operacional.	
<b>Referencias:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo 3 – Servicio Meteorológico para la Navegación Aérea Internacional</li><li>• Anexo 4 – Cartas Aeronáuticas</li><li>• Anexo 15 – Servicio de Información Aeronáutica</li></ul>	
<b>Objetivos estratégicos de la OACI:</b>	A - Seguridad operacional B - Capacidad y eficiencia de la navegación aérea

**1. Introducción**

1.1 El sistema de gestión de calidad consiste en un marco de políticas, procesos y procedimientos a través del cual un proveedor gestiona las partes interrelacionadas de su negocio para lograr sus objetivos. El sistema de gestión que se implemente puede afectar la calidad de los datos aeronáuticos, la calidad de los productos o servicios y la eficiencia operativa.

1.2 Se requiere que un proveedor de servicios de información aeronáutica, así como de meteorología aeronáutica implementen y mantengan un sistema de gestión de calidad que abarque todas las funciones necesarias para garantizar la calidad en los procesos. La implementación de un QMS es fundamental para el AIM y MET, centrados en los datos, garantizando que los mismos y la información facilitada a los usuarios cumplan con normas de calidad específicas. La información aeronáutica y los reportes meteorológicos de alta calidad son esenciales para el desarrollo de herramientas interoperables que apoyen directamente la operación segura y eficiente de las aeronaves.

1.3 Se recomienda que el QMS siga las normas de garantía de calidad de la serie 9000 de la Organización Internacional de Normalización (ISO) y que esté certificado por un organismo de certificación acreditado. La ISO 9000 define el QMS como un "sistema de gestión que dirige y controla una organización con respecto a la calidad. Las actividades generalmente incluyen: establecimiento de

una política de calidad y objetivos de calidad, planificación de la calidad, control de calidad, garantía de calidad y mejora de la calidad".

## **2. Análisis**

2.1 Con la implementación de un eficiente QMS, se ha logrado que las informaciones a los usuarios sean de la calidad necesaria, lo que redundará en el concepto del ATM mundial requerido. El sistema mundial del ATM previsto por el concepto operacional, se basa en la toma de decisiones en colaboración, por lo que será preciso disponer de información electrónica fiable, de alta calidad y en el momento oportuno, tanto aeronáutica y meteorológica, como de espacio aéreo y de la gestión de la afluencia.

2.2 El QMS está documentado y es demostrado en cada etapa de las funciones, asegurando que la estructura organizativa, los procedimientos, los procesos y los recursos están en su lugar para detectar y remediar cualquier anomalía y error de datos e información durante las fases de producción, mantenimiento y uso operativo.

2.3 Panamá ha logrado este año la nueva Certificación del QMS para el AIM y MET, lo cual apoyará a los proveedores de servicios mejorando su desempeño y creando una cultura organizacional que implica un ciclo continuo de autoevaluación, corrección y mejora de operaciones y procesos a través de mecanismos de retroalimentación efectivos. Con las auditorías periódicas permitirá a las organizaciones verificar los resultados frente a los objetivos y mostrar la conformidad con la norma.

2.4 La implementación y la mejora continua en los proveedores AIS/MET, ayudará en abogar, crear y mantener una cultura dedicada a la calidad y la seguridad. Existe el compromiso serio y responsable por parte de Panamá y de las gerencias estableciendo esta cultura de calidad y seguridad operacional dentro de sus organizaciones.

## **3. Acción Requerida**

3.1 Sobre la base de las mejores prácticas, se pueden lograr mejoras en el QMS abordando y mitigando los riesgos, así como difundiendo las lecciones aprendidas. Estos elementos mejoran un QMS al tener en cuenta consideraciones de seguridad operacional.

3.2 Se destaca la importancia del apoyo brindado por la Oficina Regional para poder alcanzar los objetivos y metas de seguridad y se solicita a la reunión:

- a) Tomar nota de la información presentada en esta nota informativa.
- b) Revisar la información contenida en esta nota informativa y apoyar a la OACI para que inste a los Estados que garanticen y confirmen su compromiso en la implementación, mantenimiento y certificación de un sistema de gestión de la calidad en los AIS/MET.