



**Asunto 2: Informe sobre el cumplimiento del programa de actividades a la fecha desde la última Reunión de Coordinación del Proyecto Regional RLA/06/901**

(Presentada por la Secretaría)

**RESUMEN**

Esta nota de estudio presenta los resultados de las actividades realizadas por el proyecto RLA/06/901 desde la Décima Quinta Reunión del Comité de Coordinación hasta la fecha.

**Referencias:**

- Documento de Proyecto RLA/06/901, e
- Informe final de la Décimo Sexta Reunión del Comité de Coordinación del Proyecto Regional RLA/06/901 (RCC/16) (Plataforma Virtual, 12 de diciembre de 2022).

**1. Programa de actividades del proyecto del 2022 hasta el 31 de agosto de 2023**

1.1 La Conclusión RCC/15-01 aprobó el programa de actividades del proyecto para el año 2022; el cual hasta el 30 de diciembre 2022 tuvo una implementación del 57% de su presupuesto y una ejecución del 88% de las actividades programadas, mostradas en el **Apéndice A**.

1.2 Por otro lado, el programa de actividades del año 2023 fue aprobado con la Conclusión RCC/16-01; el cual hasta el 31 de agosto del presente año muestra una implementación del 52% de su presupuesto y una ejecución del 76% de las actividades programadas, mostradas en el **Apéndice B**.

**2. Resumen de las actividades ejecutadas**

*Programa de actividades 2022 – a partir 15 de octubre, noviembre y diciembre.*

2.1 En relación con el **Resultado 1.1** del proyecto, **Implantación de la navegación basada en la performance (PBN)**, se programaron las siguientes actividades:

**2.1.1 “Seminario virtual sobre uso flexible de espacio aéreo (FUA) y cooperación civil militar” (Virtual, 28 y 29 de noviembre del 2022)**

- Siguiendo el consenso de la SAM/IG/28, se realizó el Seminario virtual el 28 y 29 de noviembre del 2022. En el evento participaron un total de 104 especialistas de los 12 Estados SAM, además se contó con participantes de Canadá, Nigeria, España y EEUU. Se abordó los conceptos básicos de la implantación del concepto de uso flexible de espacio aéreo (FUA) así como la familiarización con

los lineamientos del Doc. 10088 “Manual de cooperación civil – militar para la gestión del tránsito aéreo. El evento se impartió como preparatorio del Taller/Reunión programado en Lima, para junio 2023.

2.2 En relación con el **Resultado 1.4** del proyecto, *Asistencia para la implantación de sistemas de tratamiento de mensajes ATS (AMHS) y su interconexión proporcionada*, se planificó llevar a cabo las actividades detalladas a continuación:

2.2.1 **Curso Avanzado sobre AMHS (Virtual, 7 al 11 de noviembre)**

- Participaron 27 especialistas de 13 Estados SAM y 2 Estados NACC.
- Para este curso se han asignado los cupos extra a los Estados de Guyana, Surinam y Trinidad y Tobago.; la interpretación simultánea del mismo la asumió la Oficina Regional sin costo para el proyecto.

2.3 En relación con el **Resultado 1.6** del proyecto, *Plan de acción para las mejoras en el diseño y gestión de aeródromos elaborado se* programaron las siguientes actividades:

2.3.1 **Segundo Seminario sobre Planificación Aeroportuaria en la Región SAM (Virtual, 21 al 22 septiembre)**

- Debido a que la OACI no ha publicado aún la actualización del documento 9184 parte 1, se propone que esta actividad sea **postergada**.

2.4 En relación con el **Resultado 1.7** del proyecto, *Plan de acción para la implantación de mejoras funcionales en la provisión de los servicios de información aeronáutica elaborado se* programaron las siguientes actividades:

2.4.1 **Curso de e-AIP incluyendo DDS y Catálogo de Datos (Virtual, TBD)**

- Del 6 al 9 de febrero se realizó de manera virtual este curso contratado, en el cual participaron 10 especialistas de 10 Estados SAM.

2.5 En relación con el **Resultado 1.8** del proyecto, *Plan de acción de mejoras funcionales en la provisión de servicios meteorológicos para la navegación aérea internacional elaborado se* programaron las siguientes actividades:

2.5.1 **Reunión de Coordinación ATS/AIS/MET (Lima, 18 al 20 de octubre)**

- La Reunión se llevó a cabo entre los días 18 al 20 de octubre. El evento fue entregado en formato híbrido, y contó con la presencia de 42 delegados, en formato presencial y 11 delegados en formato virtual. Los delegados han representado a 13 Estados de la Región SAM y un Estado de la Región CAR (Cuba)
- Se logró la revisión del Plan de contingencia por Cenizas Volcánicas, la preparación de Plan de Contingencia por Liberación de Material Radiactivos, la coordinación entre los servicios ATS/AIS/MET necesaria para la actualización de datos para el Doc 9766 – IAVW, la planificación de la implantación de los habilitadores para el SWIM y la planificación de la realización del VOLCEX

2.5.2 **Taller sobre SIGMET/AIRMET/Avisos de Aeródromos / Avisos de Cizalladuras de Vientos (Lima, 14 al 18 de noviembre)**

- Este taller se realizó del 21 al 25 de noviembre, conto con la participación de 57 de Estados SAM y de un Estado de la Región CAR (República Dominicana) y 2 representantes de organizaciones de profesionales de la aviación (IFALPA e IFATCA). Se han adjudicados nueve becas.

2.6 En relación con el **Resultado 1.10** del proyecto, *Estudio sobre optimización de la red de rutas ATS de la Región SAM elaborado* se programaron las siguientes actividades:

2.6.1 **Taller para Planificadores de Espacio Aéreo (Lima, 7 al 11 de noviembre)**

- En esta actividad participaron 12 representantes de 7 Estados SAM y un especialista de IATA (LATAM). El Taller desarrolló los conceptos de la primera parte del Manual Guía de planificación de Espacio aéreo, Técnicas de Planificación, desarrollado por el proyecto. Se contó con el soporte de un especialista de Brasil que elaboró el material didáctico.

2.7 En relación con el **Resultado 2.1** del proyecto, **Asistencia para la implantación de sistemas de garantía de calidad en AIS según las disposiciones concernientes de los Anexos 6, 11, 14 y 15 en no menos de 10 Estados**, se programaron las siguientes actividades:

2.7.1 **Curso Auditor Líder QMS para AIS y MET**

- El Curso de Auditor Líder se ha contratado el curso para 26 expertos, divididos en tres grupos y se realizara la segunda, tercera y cuarta semana de septiembre de este año.

2.8 **Otras actividades**

2.8.1 **Vigésimo Octavo Taller/Reunión del Grupo de Implantación SAM (SAM/IG/28) (Lima, 3 al 7 de octubre)**

- La Reunión contó con 144 participantes entre presenciales y virtuales de 13 Estados de la Región SAM (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Guyana, Panamá, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay, y Venezuela); un Estado de la Región NAM/CAR (Estados Unidos), una agencia de la Región EUR/NAT (EASA), una organización internacional, un proveedor de la industria y un proveedor de sistemas y capacitación.
- Se analizaron las actividades realizadas en los dos grupos de estudio de la SAM/IG; GESEA y GT Interop. Se abordó el avance de GESEA para materias de la eficiencia y capacidad del Espacio aéreo regional, Planes de contingencia ATS y el servicio ATFM. GT Interop comprobó el óptimo avance del plan de trabajo de subgrupos ATM/FPL, CNS/AMHS, CNS/ANP, CNS/SUR y MET/IWXXM.

2.8.2 **2do Taller/ Reunión sobre optimización de la coordinación ATS y Planes de Contingencia SAM/ATS/ATFM - SAM NORTE (Lima, 24 al 28 de octubre)**

- Asistieron al Taller/Reunión, 7 Estados (Colombia, Bolivia, Brasil, Ecuador, Guyana, Perú y Venezuela), con un total de 13 participantes. No pudo asistir Panamá. En este evento se ha alcanzado acuerdos bilaterales actualizados sobre procedimientos de coordinación ATS (LOA) y armonización de Planes de Contingencia ATS, así como optimización de separación longitudinal de aeronaves. Se realizó una Teleconferencia con delegados de Trinidad y Tabago, para iniciar tareas con sus contrapartes de Guyana y Venezuela.

*Programa de actividades 2023*

2.9 En relación con el **Resultado 1.1** del proyecto, **Implantación de la navegación basada en la performance (PBN)**, se programaron las siguientes actividades:

2.9.1 **Reunión plenaria del GESEA (Virtual, 1 al 3 de marzo)**

- Se llevó a cabo con la participación de 68 especialistas de 11 Estados SAM, 2 de FAA, así como representantes de IATA y la aerolínea SATENA (Colombia). Se revisó el Plan de Trabajo 2023 de los tres subgrupos de estudio para desarrollo de iniciativas de Planificación de Espacio Aéreo, diseño PANS OPS y ATFM alineándolo con las conclusiones y resultados de la Reunión SAM/IG/28 así como la necesidad de apoyo a la implantación de elementos del Plan Mundial de Navegación aérea (GANP) y ANP CAR SAM.
- Se abordó el avance en la implantación del concepto FRTO, en base al enrutamiento directo estratégico (EDE) y rutas preferidas del usuario (UPR). Se analizó documentación técnica sobre diseño de procedimientos de vuelo. Se revisó el progreso de las actividades del subgrupo 3 en base al Plan de Operaciones ATFM de la Región, OPSAM y la Guía para implantación del Servicio ATFM en la región SAM 2021 – 2025.

#### 2.9.2 ***Cuarta Reunión GESEA SG1 Planificación de Espacio Aéreo (Virtual, 12 al 14 de abril)***

- Se llevó a cabo con la participación de 83 especialistas de 11 Estados SAM, 02 de Estados NAM/CAR, así como representantes de la industria y la IATA y CANSO. Se ajustaron tareas para los avances en implantación FRTO. Se organizaron las tareas para desarrollar guía sobre gestión y plantilla de LOA ATS, así como mejoras en los planes de contingencia ATS.
- Se informó el avance de la elaboración del “Manual guía de planificación de espacio aéreo de la Región SAM, Parte I: Técnicas de planificación de espacio aéreo”, así como los resultados del Taller dictado en noviembre de 2022. Se identificaron y organizaron las actividades para apoyar requerimientos del GREPECAS, sobre el volumen III del ANP CAR SAM y la optimización de espacio aéreo. Se acordó el cronograma de reuniones virtuales del Subgrupo para 2023.

#### 2.9.3 ***Taller/Reunión para la Región SAM sobre Uso Flexible de Espacio aéreo (FUA) y Cooperación Civil – Militar en el ATM (Lima, Perú, 19 al 23 de junio de 2023)***

- El evento se realizó con la participación de 25 delegados civiles y militares de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela. Se preparó un borrador del “Manual (modelo) sobre uso flexible del espacio aéreo” el cual debe ser adaptado a la realidad de cada Estado/administración y enriquecido con los conceptos de la documentación OACI correspondiente.

#### 2.9.4 ***Cuarta Reunión del Sub-Grupo 2 del Grupo de Estudio e Implantación del Espacio Aéreo SAM (SG2/3) PANS-OPS (Virtual, 6 y 7 de junio)***

- Participaron 46 especialistas de 11 Estados SAM, así como representantes de LATAM, SKY Airlines y SATENA. Se abordó la hoja de ruta de implantación PBN, y se analizó documentación técnica de OACI sobre procedimientos de vuelo. Se concordó un plan de trabajo para el 2023, en base a dos Grupos de Tarea. Se realizó el seguimiento a las Acciones definidas en la SAMI/IG/29.
- Se definieron estrategias para gestionar actividades para la actualización (revisión/rediseño) de procedimientos de vuelo por instrumentos, dentro de parámetros técnicos del Doc. 8168.

2.10 En relación con el **Resultado 1.2** del proyecto, ***Asistencia para la implantación de la gestión de afluencia del tránsito aéreo (ATFM) estratégica en aeropuertos proporcionada.***, se planificó la siguiente actividad:

#### 2.10.1 ***Reunión del Sub-Grupo 3 del Grupo de Estudio e Implantación del Espacio Aéreo SAM – GESEA (SG3/4) ATFM (Virtual, 24 al 23 de marzo)***

- Se contó con la asistencia de 60 especialistas de 11 Estados SAM y 02 representantes de la industria. Se presentó el avance del Grupo de Tarea sobre el Plan de Monitoreo DCB y el progreso en la gestión del dashboard ATFM Regional, que presenta análisis de demanda de operaciones de 10 estados, a la vez que está generando indicadores KPI. Se presentó la mejora de la documentación técnica Regional y el progreso de los entregables del grupo de tarea ATFM crossborder.

2.10.2 ***Curso de capacidad de sistema de pistas y sector ATC (Virtual del 03 a 14 de abril; Rio de Janeiro, 17 al 28 de abril)***

- Participaron 13 especialistas de 10 Estados SAM y 1 de IATA (COPA). Se emitieron 11 becas. El programa impartido en la CGNA de Brasil incluyó 2 semanas de Aula Virtual y 2 semanas de desarrollo teórico-práctico que abarcaron toma de datos y realización de Cálculos de capacidad de Pistas y Sectores ATC para facilitar el suministro ATFM. Asimismo, se contó con 11 observadores en el Aula Virtual para recibir el contenido teórico.

2.10.3 ***2do Taller/Reunión sobre gestión de datos e indicadores regionales del ATFM (Lima, 18 al 22 de setiembre)***

- En proceso.

2.10.4 ***Taller/Reunión del Grupo de Trabajo sobre ATFM Crossborder SAM (GT XB) (Lima, 9 al 13 de octubre)***

- Postergado por motivos de fuerza mayor, reprogramándose para el año 2024.

2.11 En relación con el **Resultado 1.3** del proyecto, ***Implantación de mejoras de las capacidades de comunicaciones y vigilancia (CNS) para operaciones en ruta y área terminal***, se planificó llevar a cabo las actividades detalladas a continuación:

2.11.1 ***Entrenamiento sobre la aplicación “Frequency Finder” (FF) (Lima, 29 de mayo al 3 de junio)***

- En este evento se capacitaron a 10 especialistas de 7 Estados SAM, 8 delegados de Estados NACC y se emitieron 06 becas.
- Este curso fue direccionado a los Estados CAR y SAM en el marco del *Proyecto GREPECAS para la gestión regional CAR/SAM del espectro radioeléctrico para la aviación*, afín de capacitar los participantes en la aplicación Frequency Finder 2023, que pasará a ser la herramienta de gestión de la base de datos de las frecuencias VHF COM y VHF NAV de los Estados CAR y SAM.

2.11.2 ***Primer Taller/Reunión del Subgrupo ATM/FPL (SG ATM/FPL/1) (Lima, 06 al 10 marzo)***

- En esta actividad asistieron 12 especialistas de 7 Estados SAM; y se emitieron 6 becas.
- En el Taller se pudo analizar e identificar acciones a seguir luego de revisar los datos recopilados en el último trimestre de 2022 y el 1er trimestre 2023 con la aplicación de la metodología para cuantificar los errores en los planes de vuelo y mensajes asociados, con el fin de obtener indicadores y determinar acciones de mitigación respaldados con la adopción de medidas indicadas en la Hoja de Ruta ATM/FPL.

2.12 En relación con el **Resultado 1.4** del proyecto, ***Asistencia para la implantación de sistemas de tratamiento de mensajes ATS (AMHS) y su interconexión proporcionada***, se planificó llevar a cabo las actividades detalladas a continuación:

2.12.1 ***Cuarto Taller/Reunión de Supervisores/Operadores de Centros COM AMHS de la Región SAM (Virtual, 24 al 27 de abril)***

- Se llevó a cabo con la participación de 15 especialistas de 7 Estados y se emitieron 6 becas.
- En este evento se revisaron los procedimientos de contingencia aprobados para el servicio de mensajes y las tablas de enrutamiento del Servicio de Mensajería Aeronáutica, como también fueron actualizadas las informaciones en el Centro de Gestión de Direcciones AMHS (AMC) de EUROCONTROL y las informaciones contenidas en el Vol II del Plan de Navegación Aérea CAR/SAM.

2.12.2 **Taller virtual AMHS (Virtual, postergado para 25 al 27 de octubre 2023)**

- En proceso.

2.13 En relación con el **Resultado 1.6** del proyecto, **Plan de acción para las mejoras en el diseño y gestión de aeródromos elaborado** se programaron las siguientes actividades:

2.13.1 **Segundo Seminario sobre Planificación Aeroportuaria en la Región SAM (Virtual, 20 al 22 septiembre)**

- La publicación de la nueva versión del manual 9184 Parte 1 sobre Planificación de Aeropuertos ha sido postpuesta, por ello se propone que el seminario se realice el año 2024 o posterior a la fecha de publicación del manual.

2.14 En relación con el **Resultado 1.7** del proyecto, **Plan de acción para la implantación de mejoras funcionales en la provisión de los servicios de información aeronáutica elaborado** se programaron las siguientes actividades:

2.14.1 **Taller/Reunión sobre SAM/AIM/16 (Lima, 14 al 18 de agosto)**

- Se realizó la actividad con la asistencia presencial de 21 especialistas de 8 Estados SAM y 2 delegados de la industria (GroupEAD y NGA). Virtualmente asistieron 24 delegados de 10 Estados de la Región SAM. Se emitieron 8 becas.

2.15 En relación con el **Resultado 1.8** del proyecto, **Plan de acción de mejoras funcionales en la provisión de servicios meteorológicos para la navegación aérea internacional elaborado** se programaron las siguientes actividades:

2.15.1 **Seminario CAR/SAM sobre nuevos elementos a ser introducidos por la enmienda 81 al Anexo 3 - Servicio Meteorológico para la Navegación Aérea Internacional (México, 12 al 16 de junio)**

- Este seminario, conforme fue comunicado con la carta SA7083, fue postergado debido a que el evento fue reorientado a creación de capacidad de personal MET en la Región NACC; actividad que ya fue llevada en la Región SAM en años anteriores. En esta carta se propuso a los Estados un cambio en las actividades MET, al no recibir objeciones a la propuesta se modificaron las dos actividades del resultado 1.8.

2.15.2 **Taller sobre Ciclones extra tropicales (Lima, 3 al 5 de julio)**

- Como se indicó en el párrafo anterior, con la comunicación SA7083 del 29 de mayo, se ha postergado este evento para el primer trimestre del 2024 con el fin de poder contar con los expertos de la OMM quienes estaban ocupados con la temporada de huracanes (junio-diciembre 2023).

2.15.3 **Taller CAR/SAM sobre PANS/MET (Lima, 30 de octubre al 1 de noviembre)**

- En proceso. De acuerdo con lo indicado en los párrafos anteriores esta actividad fue aprobada con la carta SA7083 en reemplazo a las actividades MET anteriores.
- El propósito de la actividad es revisar la propuesta de enmienda al Anexo 3 y el nuevo documento PANS/MET. La fecha tentativa sería del 30 de octubre al 1ero de noviembre del presente año, en Lima, Perú y contaría con 03 expositores regionales y 01 beca por Estado

2.16 En relación con el **Resultado 1.10** del proyecto, **Estudio sobre optimización de la red de rutas ATS de la Región SAM elaborado** se programaron las siguientes actividades:

2.16.1 **Elaboración de material guía regional sobre normativa de planificación de Espacio**

***aéreo – Proyectos de implantación de espacio aéreo (Lima, 17 al 28 de abril)***

- Se contó con un especialista de Brasil para el desarrollo de la segunda parte del Manual Guía de Planificación de espacio aéreo de la Región SAM, enfocada en Implementación de Conceptos de Espacio Aéreo. Se desarrollan las fases de planificación, diseño, validación, e implementación. La guía tiene carácter de primer borrador. Se esperan contribuciones de otros especialistas, grupos de trabajo concernidos y de los Estados SAM para enriquecer el material. Se prevé la presentación ante el SAM/IG/30 para la aprobación.

**2.16.2 *Segundo Taller para Planificadores de Espacio Aéreo – Proyectos de implantación de espacio aéreo (Lima, 21 al 25 de agosto)***

- En la actividad participaron 15 especialistas de 7 Estados SAM, y se emitieron 6 becas. En este taller se contó con el soporte de un especialista de Brasil. Se fortalecieron las competencias del personal involucrado en la gestión de espacio aéreo, respecto al despliegue de proyectos para implantar conceptos de espacio aéreo, con énfasis en la navegación basada en performance (PBN). Se recibió retroalimentación sobre proyecto de Manual guía de Planificación.

**2.16.3 *Elaboración de material guía regional sobre implantación del módulo FRTO, y conceptos EDE y UPR (Lima, 20 de noviembre al 1 de diciembre)***

- En proceso.

2.17 En relación con el **Resultado 2.4** del proyecto, **Implantación de un sistema de gestión de la seguridad operacional por las entidades concernientes en no menos de 10 Estados**, se programaron las siguientes actividades:

**2.17.1 *Taller para la gestión del trabajo en equipo (TRM/NOSS) para servicios de tránsito aéreo. (Lima, 14 al 18 de agosto)***

Se llevó a cabo con la participación de 20 especialistas de 6 Estados SAM; por el alcance del taller asistieron especialista de 2 Estados CAR. Se otorgó una beca para un participante SAM. Esta actividad sirvió de antesala para la implementación de los sistemas TRM/NOSS en los servicios de tránsito aéreo de la región de Sudamérica. El taller fue desarrollado por el Phd. Chris Henry del grupo NOSS Collaborative, lo que permitió alcanzar los objetivos definidos.

2.18 En relación con el **Resultado 3.2** del proyecto, **Asistencia para la implantación de sistemas de comunicación de datos entre instalaciones ATS (OLDI y AIDC) proporcionada**, se programaron las siguientes actividades:

**2.18.1 *Entrenamiento AIDC (Curitiba – Asunción 16 al 20 de octubre)***

- En proceso. Misión coordinada de un especialista de Perú y el Oficial CNS de la Oficina Regional para asistir a la implementación del AIDC Curitiba- Asunción.

**2.19 *Otras actividades***

**2.19.1 *Vigésimo Novena Taller/Reunión del Grupo de Implantación SAM (SAM/IG/29) (Lima, 15 al 19 de mayo)***

- La Reunión contó con 49 participantes de 8 Estados de la Región SAM, un Estado de la Región NAM/CAR, la IATA, y tres proveedores de la industria
- Se analizaron las actividades realizadas en los dos grupos de estudio de la SAM/IG; GESEA y GT Interop. Se abordó el avance de GESEA para materias de la eficiencia y capacidad del Espacio aéreo regional, Planes de contingencia ATS y el servicio ATFM. Se reportó el avance en las implantaciones.

- GT Interop comprobó el óptimo avance del plan de trabajo de subgrupos ATM/FPL, CNS/AMHS, CNS/ANP, CNS/SUR y MET/IWXXM.
- Se consolidó el Plan de Trabajo 2023, con los ajustes propuestos por los Grupos contribuyentes.

#### 2.19.2 *Curso de indicadores de desempeño ATM (Rio de Janeiro, 3 al 14 de julio)*

- Participaron 14 especialistas de 8 Estados SAM. Se emitieron 9 becas. El Curso se dictó en la CGNA de Brasil, abordó los métodos de análisis de datos y el cálculo de los Indicadores clave de performance (KPI) enunciados en el Plan Mundial de navegación aérea (GANP), con énfasis en la colaboración con los proveedores de datos, usuarios y partes interesadas. Se compartió buenas prácticas y se analizó documentación técnica.

#### 2.19.3 *Trigésimo Taller/Reunión del Grupo de Implantación SAM (SAM/IG/30) (Lima, 23 al 27 de octubre)*

- En proceso.

### 3. **Evaluación anual del proyecto**

3.1 Para la evaluación anual del proyecto se utiliza la información provista en el punto 2 sobre la ejecución del programa de actividades aprobado por el Comité de Coordinación del Proyecto para el período bajo análisis, en relación con los objetivos inmediatos, resultados y actividades establecidos en el documento de proyecto. además del siguiente juego de formularios que comprende tres partes:

- a) Monitoreo y control del proyecto.
- b) Encuesta sobre indicadores de gestión y resultados.
- c) Calendario de fechas de entrega.

3.2 La primera parte (**Apéndice A y B**), muestra el monitoreo y control del proyecto basado en el presupuesto aprobado para la ejecución del programa de actividades del año 2022 y 2023.

3.3 La segunda parte (**Apéndice C**) comprende la encuesta sobre indicadores de gestión y resultados, la misma que será circulada a los Estados participantes en el proyecto, incluyendo:

- I. Evaluación del proyecto actual;
- II. Evaluación de cumplimiento de objetivos;
- III. Evaluación de la ejecución del proyecto y prestación de servicios por parte de la OACI; y,
- IV. Lecciones aprendidas.

3.4 La última parte (**Apéndice D**), muestra el calendario de las fechas de entrega de las dos primeras partes.

### 4. **Acción sugerida**

4.1 Se invita al Comité a que:

- a) Tome nota de la información precedente;
- b) Analice las actividades realizadas y los resultados obtenidos según la información que se presenta en esta nota de estudio;
- c) Examine los Apéndices A, B, C y D que contienen la información sobre la evaluación anual del proyecto; y

- d) Analice otros aspectos referentes a este asunto que considere necesario.











### 3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

- Sección I:** Evaluación del proyecto actual  
**Sección II:** Evaluación del cumplimiento de objetivos  
**Sección III:** Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI  
**Sección IV:** Lecciones aprendidas

ESCALA DE EVALUACIÓN	
5.0	Resultados excepcionales más allá de los requerimientos del proyecto
4.5	Excede los requerimientos
4.0	Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos
3.5	Se alcanzaron la mayoría de los objetivos del proyecto
3.0	Se alcanzaron algunos resultados de calidad y se implementaron
2.5	Se alcanzaron algunos resultados de calidad pero no implementables
2.0	Se alcanzaron unos resultados de escasa repercusión y calidad
1.5	Por debajo de los resultados esperados
1.0	Muy por debajo de los resultados esperados

**3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

**I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL**

De acuerdo a los objetivos establecidos en el documento de proyecto usted considera:

<b>1.- Objetivos del proyecto</b>	
¿Cree que los objetivos del proyecto están establecidos correctamente de acuerdo a las prioridades de desarrollo de su Estado en relación al Plan Nacional de Navegación Aérea para servir a la realidad de la aviación civil?	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>2.- Apoyo a nivel regional y mundial</b>	
¿Considera Ud. que el proyecto responde y apoya a su administración en los compromisos frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea?	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>3.- Comentarios del/de los Estado(s)</b>	
¿Tiene algún comentario sobre la dirección que está teniendo el proyecto?	
Comentarios	

<b>4.- Estrategia y visión</b>	
¿Estima Ud. que el proyecto responde a la estrategia de su institución y de la visión que se tiene a largo plazo?	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>5.- Calidad del proyecto</b>	
¿Qué opinión le merece el contenido de este proyecto para lograr los objetivos esperados?	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>6- Recursos del proyecto</b>	
¿Estima Ud. que los recursos financieros, físicos y humanos establecidos para lograr los objetivos establecidos en el documento de proyecto son los adecuados?	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>7.- Participantes en el proyecto</b>	
¿Considera que están todas las partes que deberían estar involucradas en el proyecto? Si no es a así, ¿quiénes deberían estar participando?	<b>Evaluación*</b>

**3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

**I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL**

De acuerdo a los objetivos establecidos en el documento de proyecto usted considera:

Comentarios	
-------------	--

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>8.- Eficacia del proyecto</b>	<b>Evaluación*</b>
<b>¿Es el proyecto eficaz en función de los costos, en comparación con programas o proyectos similares?</b>	
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>9.- Modificación de objetivos del proyecto</b>
<b>¿Qué modificaciones de los objetivos y del alcance del proyecto propondría?</b>
Comentarios

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>10.- Otra información</b>
<b>Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su percepción del alcance del proyecto actual.</b>
Comentarios

**3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

**II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

<b>1.- Objetivos del proyecto</b>	
<b>En cuanto a la gestión del proyecto por parte de la OACI, ¿cree usted que los objetivos del proyecto se están cumpliendo?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>2.- Calendarios del proyecto</b>	
<b>¿Considera Ud. que los objetivos del proyecto han sido cumplidos oportunamente conforme a sus expectativas?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>3.- Utilización de recursos</b>	
<b>¿Estima Ud. que en el cumplimiento de los objetivos se han utilizando eficientemente los recursos?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>4.- Costo del proyecto</b>	
<b>¿Estima Ud. que los costos relativos al cumplimiento de los objetivos son o han sido los adecuados?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>5.- Principales logros</b>	
<b>¿Cuáles son los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados?</b>	
Comentarios	

<b>6.- Principales problemas y su resolución</b>	
<b>¿Cuáles son los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse?</b>	
Comentarios	

**3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

**II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

**7.- Otros comentarios**

**Por favor incluya otros comentarios relativos al cumplimiento de los objetivos del proyecto.**

Comentarios

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**8.- Riesgos**

**¿Qué nuevos acontecimientos de ocurrir han de afectar probablemente el logro de los resultados del proyecto? ¿Qué recomienda Ud. para responder a esos acontecimientos?**

Comentarios

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**9.- Otra información**

**Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto del cumplimiento de los objetivos del proyecto.**

Comentarios

**3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

**III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI**

<b>1.- Toma de decisiones</b>	
<b>¿Cree Ud. que el proceso de toma de decisiones dentro del proyecto es apropiado?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>2.- Calidad de los productos</b>	
<b>¿Cree Ud. que la calidad de los productos elaborados es apropiada?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>3.- Orientación</b>	
<b>¿Cree Ud. que se está cumpliendo la orientación hacia la obtención de los resultados del proyecto?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>4.- Organización y priorización</b>	
<b>¿Cree Ud. que la organización y priorización dentro del proyecto es la adecuada?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>5.- Gestión del cambio</b>	
<b>¿Cree Ud. que la gestión del cambio y el grado de flexibilidad en la gestión del proyecto son adecuados?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>6.- Servicio al Estado</b>	
<b>¿Cree Ud. que el servicio proporcionado a su Estado es adecuado?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

<b>7.- Comunicación</b> <b>¿Cree Ud. que el nivel de comunicación dentro y fuera del proyecto es adecuado?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>8.- Conflictos</b> <b>¿Cree Ud. que la gestión de conflictos es adecuada?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>9.- Utilización de recursos</b> <b>¿Cree Ud. que se están utilizando eficientemente los recursos del proyecto para producir los resultados previstos?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>10.- Pertinencia de mecanismos</b> <b>¿Cree Ud. que los mecanismos de gestión del proyecto son pertinentes?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>11.- Oportunidad de planes de trabajo</b> <b>Sobre la base de su Plan de Trabajo, ¿cómo calificaría el grado de oportunidad del proyecto en lo que respecta a la obtención de productos, resultados y entrega de insumos?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

<b>12.- Orientación</b> <b>¿Considera que las actividades y productos desarrollados a través del proyecto están en línea con las directivas de la OACI, las oficinas regionales y los planes de navegación aérea?</b>	<b>Evaluación*</b>
Comentarios	

\*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

**3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

**III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI**

**13.- Otra información**

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto de los productos y servicios prestados a través del proyecto.

Comentarios

**3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

**IV. LECCIONES APRENDIDAS**

**1.- Lecciones positivas aprendidas del proyecto.**

Proporcione una breve descripción de las lecciones positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.

Comentarios

**2.- Oportunidades de mejora.**

Proporcione una breve descripción de las oportunidades de mejora identificadas durante la ejecución del proyecto.

Comentarios

**3.- Medidas preventivas.**

Proporcione una breve descripción de las medidas preventivas que se podrían adoptar en relación a lo indicado en el párrafo anterior.

Comentarios

**CALENDARIO DE FECHAS DE ENTREGA**

<b>DOCUMENTO</b>	<b>2024</b>	<b>Años futuros</b>
1. Situación actual del proyecto al finalizar el año e indicadores de gestión y resultados	23-Aug-24	23 de agosto
2. Monitoreo y control del proyecto sobre el Plan de Trabajo aprobado para el año	23-Aug-24	23 de agosto
3. Encuesta sobre Indicadores de Gestión y Resultados del año que termina	23-Aug-24	Enviar el formulario a los Estados 2 semanas antes de cada reunión de coordinación