



OACI

ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

ORGANISMO ESPECIALIZADO
DE LA ONU

RECONECTARELMUNDO

Taller para el desarrollo de indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) en los Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)

—

Modulo IV

Obtención de datos

¡Concepto clave!

Cualquier indicador es tan valioso como la calidad de los datos utiliza



Recolección de datos

1. ¿Que datos necesito para alimentar mi indicador?
2. ¿De donde voy a obtener esos datos?



Criterios para la recolec. de datos

1. Definir claramente el requerimiento de datos del indicador
2. Identificar las posibles fuentes
3. Definir la idoneidad de la fuente de datos
4. Definir el mecanismo de recolección de datos
5. Definir donde vamos a almacenar los datos
6. Definir quién será responsable por la recolección
7. Documentar el proceso de recolección y procesamiento de datos



Criterios para la recolec. de datos

2. Identificar las posibles fuentes

Reporte obligatorios o voluntarios de sucesos

Informes de accidentes

Grabaciones de datos de vuelo

Grabaciones de radar ATC

Resultados de auditorías internas o externas

Resultados de actividades vigilancia

Registros de instrucción



Criterios para la recolec. de datos

3. Definir la idoneidad de la fuente de datos

- Disponibilidad
- Precisión
- Fiabilidad
- Temporalidad
- Seguridad
- Costos de recopilación



Criterios para la recolec. de datos

4. Definir el mecanismo de recolección de datos

Automático vs. Manual



Criterios para la recolec. de datos

5. Definir donde vamos a almacenar los datos

A1 Dummy Values																
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
1	Dummy Values	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2	Alpha	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
3	Beta	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
4	Gamma	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
5	Test1	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
6	Void	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
7	Test11	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
8	Alpha	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
9	Test2	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
10	Test3	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
11	Test4	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
12	Alpha	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
13	Test5	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
14	Test6	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
15	Alpha	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
16	Test7	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
17	Test8	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
18	Alpha	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
19	Test9	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
20	Test10	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz	xyz
21	Alpha	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
22																



Criterios para la recolec. de datos

6. Definir quién será responsable por la recolección



Criterios para la recolec. de datos

7. Documentar el proceso de recolección y procesamiento de datos



Consideraciones finales

- La recolección de datos debe ser lo más simple posible, especialmente al principio;
- Empiece usando la data que sea más accesible
- Establezca una relación cercada con dueños o generadores de datos dentro de su organización
- Presupueste adecuadamente los recursos necesarios
- Planifique adecuadamente las actividades relacionadas
- Cuando exista la oportunidad, trate de automatizar todo o parte del proceso
- Documente el proceso de gestión de los datos.





Gracias

OACI

