



OACI

# ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

ORGANISMO ESPECIALIZADO  
DE LA ONU

RECONECTARELMUNDO

# Taller para el desarrollo de indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) en los Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)

—

## Modulo III Indicadores

---

Los indicadores son una herramienta muy valiosa, pero que debe utilizarse junto con otras fuentes de información para tomar las decisiones adecuadas.

Veamos algunas cosas que los indicadores no pueden hacer:



# Limitaciones

1. Los indicadores son evidencias de una muestra
2. La medición del desempeño no permite establecer la causa y el efecto de los resultados
3. Los indicadores no aseguran el cumplimiento de las leyes y reglamentos
4. Los indicadores equivocados, traen resultados equivocados



# Indicadores

Un indicador proporciona información sobre el estado o condición de algo. Es una señal, un aviso, que nos entrega información. Se relaciona directamente y siempre con un objetivo o meta.



# Indicadores

Los indicadores nos ayudan a:

- comprender mejor lo que sucede
- reducir la subjetividad
- ejercer control sobre los procesos



## ¡Concepto clave!

Cualquier indicador es tan valioso como la calidad de los datos utiliza



# Criterios de un buen indicador

- **Centrado en la acción**

Si las partes interesadas no pueden imaginar qué hacer con los datos de un indicador, entonces probablemente no sea un buen indicador



# Criterios de un buen indicador

- **Relevante**

El indicador está directamente relacionado con un objetivo y una meta. El indicador refleja adecuadamente el fenómeno que se pretende medir y es apropiado a las necesidades del usuario. El indicador y los datos que generará harán una contribución significativa para alcanzar la meta asociada.



# Criterios de un buen indicador

- **Basado en información disponible**

Los datos deben ser accesibles y su recolección debe poderse hacer a tiempo para que permitan tomar decisiones oportunas.



# Criterios de un buen indicador

- **Costo/Beneficio**

La calidad de la información obtenida debe justificar el tiempo y el costo de obtenerla.



# Criterios de un buen indicador

- **Simple**

"Todo debe ser tan simple como sea posible, pero no más simple".

Los usuarios deberían poder entender la información que provee el indicador.



# Criterios de un buen indicador

- **Unidad de medida y escala**

La unidad de medida debe ser adecuada para lo que se pretende medir.

De igual forma, la escala de los valores es importante para tener cifras utilizables.



# Criterios de un buen indicador

- **Sensible al cambio**

El indicador debe ser capaz de demostrar cambios en la situación observada. Un indicador que incida el mismo valor (o variaciones mínimas) todo el tiempo, no tiene valor, debido a que no permite definir ninguna acción.



# Criterios de un buen indicador

- **Consistente**

La utilidad de los indicadores está directamente relacionada con la capacidad para seguir las tendencias a lo largo del tiempo.



# Ejemplo SDGs

3 SALUD  
Y BIENESTAR



**Objetivo:** “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas edades”

**Meta 3.1** *De aquí a 2030, reducir la tasa mundial de mortalidad materna a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos.*

**Indicador 3.1.1** *Tasa de mortalidad materna*

**Indicador 3.1.2** *Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado*



# Tipos de indicadores

## Predictivos



Influencian el  
rendimiento  
futuro

Analizan el  
rendimiento  
pasado



## Reactivos



# Indicadores reactivos

Analizan el  
rendimiento  
pasado



Los indicadores reactivos te informan sobre algo que ya pasó.

- fáciles de identificar,
- fáciles de medir,
- miden eventos pasados, lo que ya ocurrió,
- miden la efectividad de un sistema luego que los eventos ocurrieron.
- fáciles de comparar (suelen ser casi siempre indicadores estándar).

***Son fáciles de medir, pero difíciles de influenciar***



## Indicadores reactivos (Desventajas)

Analizan el  
rendimiento  
pasado

←  
Reactivos

Nos proveen información cuando alguna condición ya ocurrido, es decir que no tenemos oportunidad para influenciar o modificar ese resultado.

Usualmente no nos dan información sobre las causas de estos resultados y qué podemos hacer para modificarlos en el futuro.



# Indicadores proactivos

Predictivos



Influencian el  
rendimiento  
futuro

20

Los indicadores proactivos tratan de predecir el futuro.

- Miden eventos actuales o precursores de eventos futuros
- Son proactivos por naturaleza, y ayudan a la organización a prevenir eventos no deseados
- Son difíciles de medir, pero permiten influenciar ciertas actividades en camino a la meta deseada

***Son difíciles de medir, pero fáciles de influenciar***



OACI

# Ejemplo SDGs

3 SALUD  
Y BIENESTAR



**Objetivo:** “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas edades”

**Meta 3.1** *De aquí a 2030, reducir la tasa mundial de mortalidad materna a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos.*

**Indicador 3.1.1** *Tasa de mortalidad materna*

**Indicador 3.1.2** *Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado*





---

Gracias

OACI

