



OACI

# ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

ORGANISMO ESPECIALIZADO  
DE LA ONU

RECONECTARELMUNDO

# Taller para el desarrollo de indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) en los Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)

—

## Modulo II

# Objetivos y Metas

# Sistema de medición del rendimiento

1. Determinar los objetivos (según el contexto)
2. Establecer las metas
3. Definir los indicadores
4. Fijar los niveles de referencia
5. Recolectar los datos (medir)
6. Interpretar los resultados
7. Comunicar los resultados
8. Tomar acciones

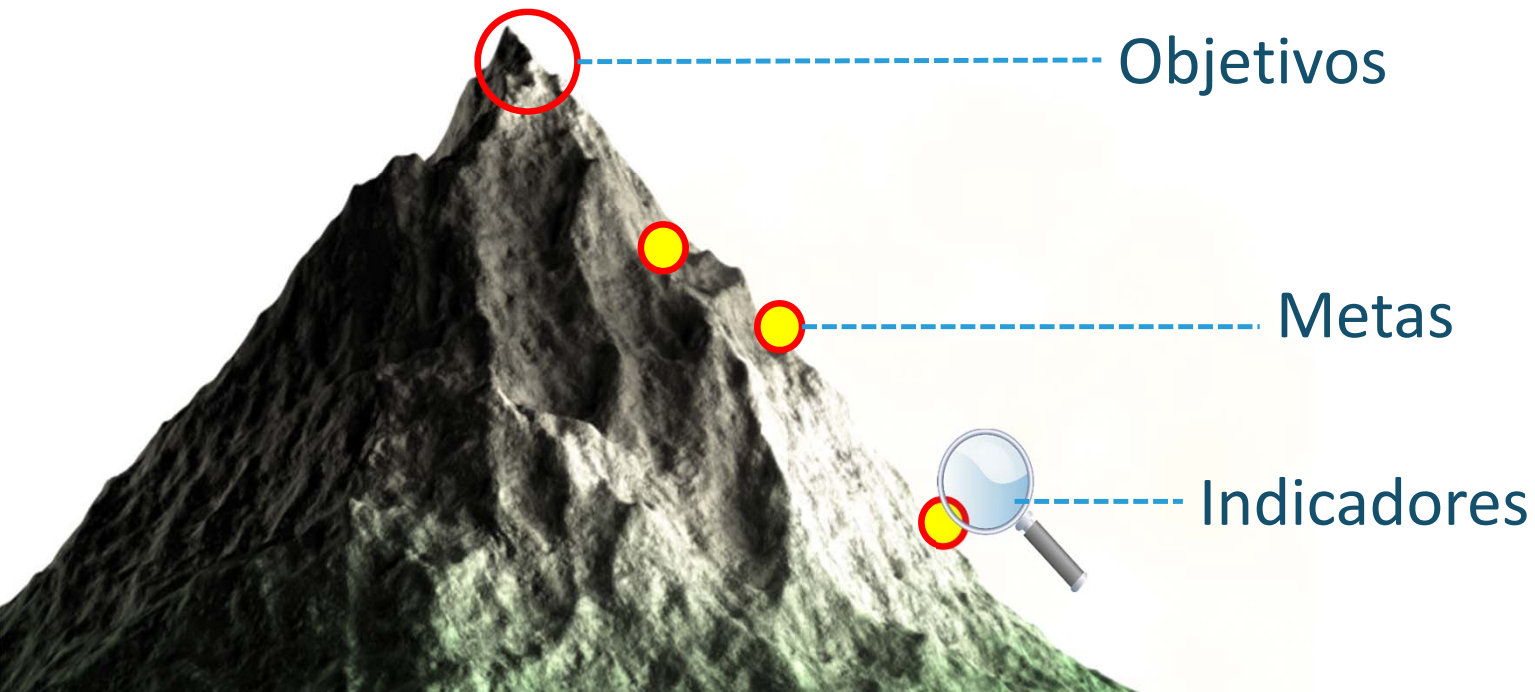


# Sistema de medición del rendimiento

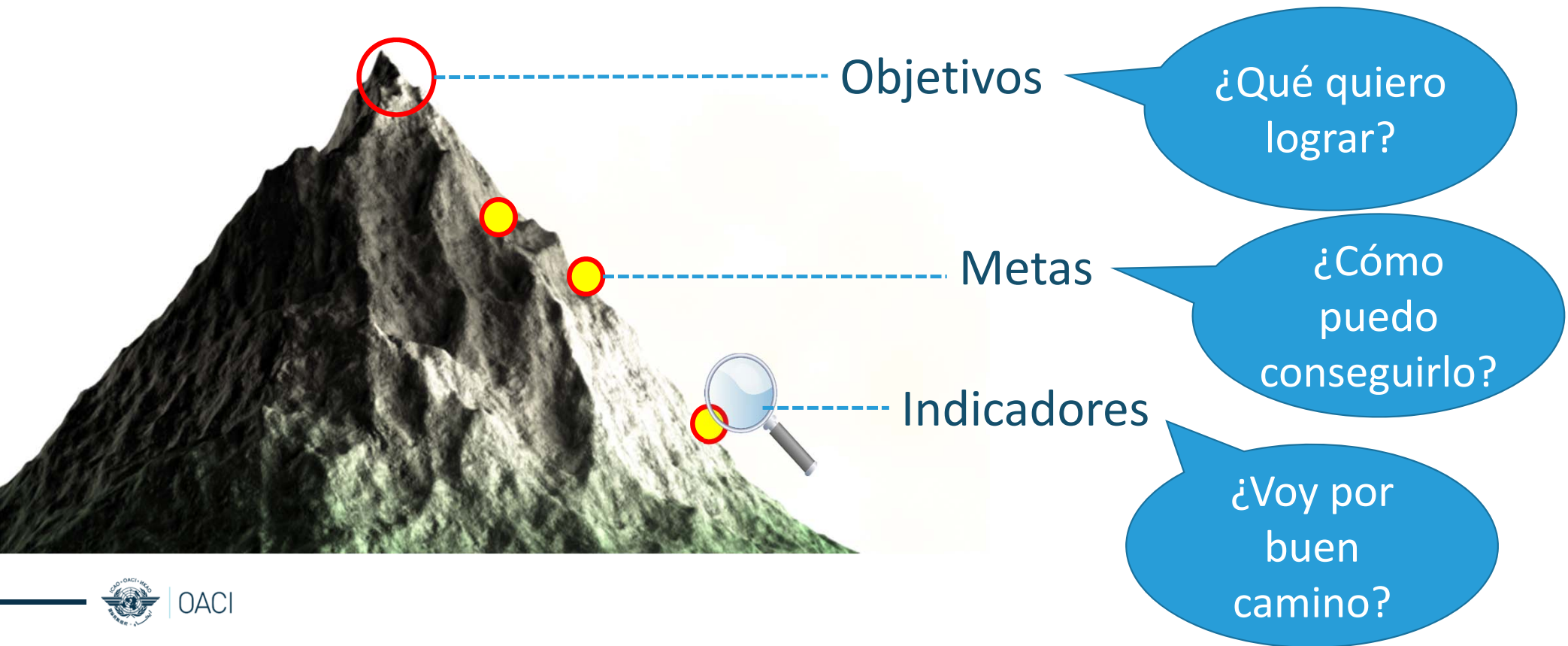
- 1. Determinar los objetivos (según el contexto)**
2. Establecer las metas
3. Definir los indicadores
4. Fijar los niveles de referencia
5. Recolectar los datos (medir)
6. Interpretar los resultados
7. Comunicar los resultados
8. Tomar acciones



# ¿Qué es un Sistema de medición del rendimiento?



# ¿Qué es un Sistema de medición del rendimiento?



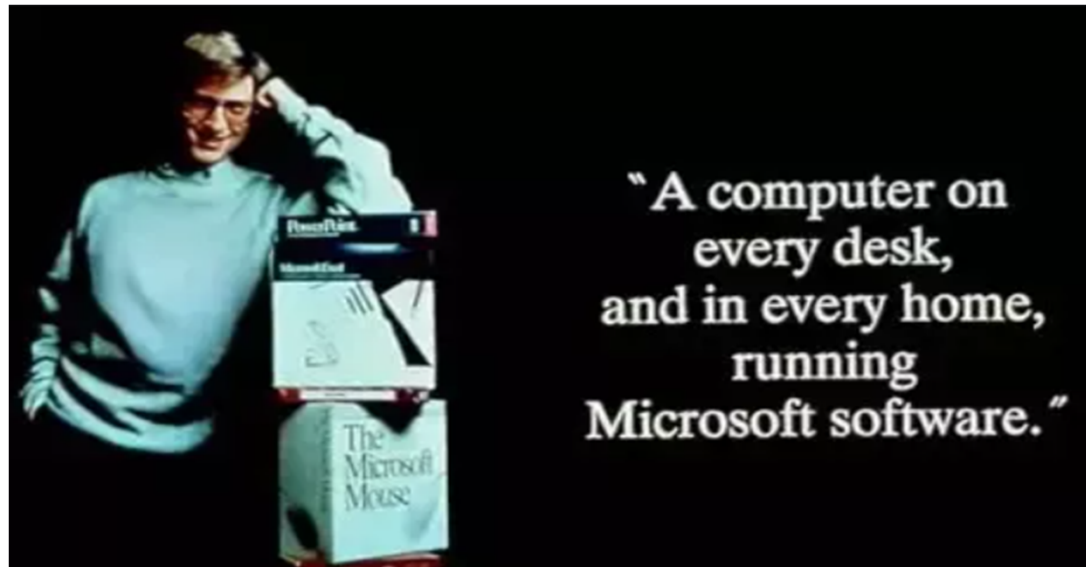
## ¿Qué es un objetivo?

Los objetivos son declaraciones de alto nivel, deseos, aspiraciones, una visión de lo que se quiere alcanzar.

Aunque en la práctica no necesariamente pueden alcanzarse, los objetivos nos brindan una dirección, un sentido por el cuál realizamos determinadas actividades.



# ¿Qué es un objetivo?



# ¿Qué es un objetivo?

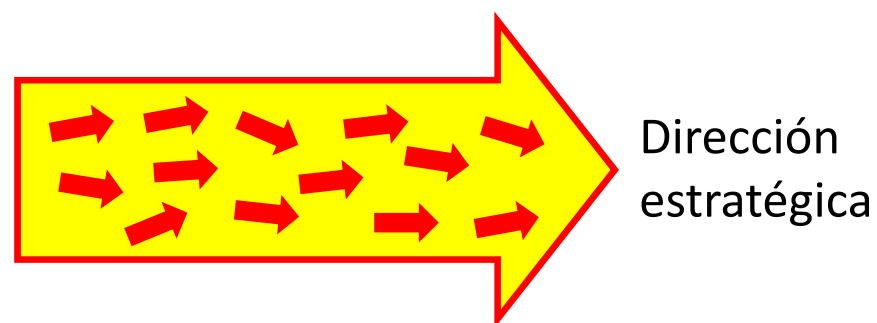
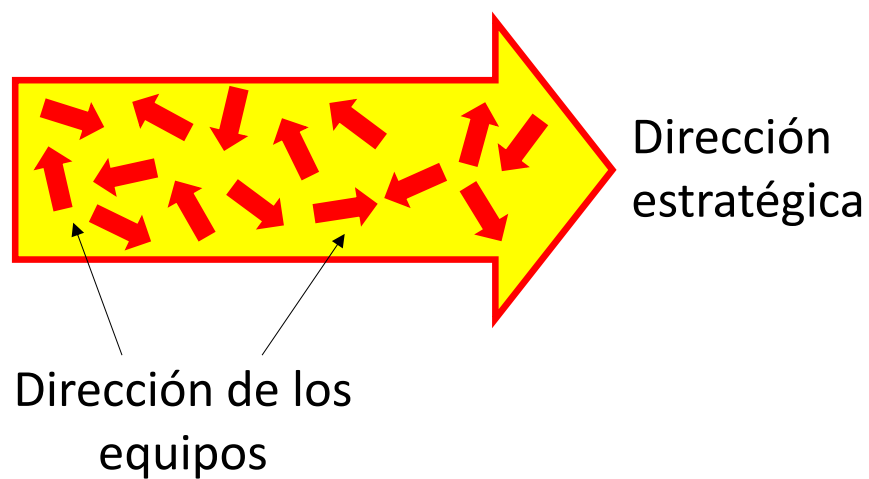
Los objetivos suelen ser:

- Genéricos
- Amplios
- Aspiracionales
- Abstractos
- Difíciles de medir
- De largo plazo

Su función principal es la de brindar una dirección o sentido



# ¿Qué es un objetivo?



# ¿Qué es un objetivo?

Algunas organizaciones tienen un plan estratégico en donde se encuentran definidos sus objetivos, otras no.

Para definir los objetivos, ya sean para una organización, para un departamento o sección de una organización, para un proyecto, para una actividad, o a nivel personal, lo primero que hay que hacer es preguntarse:

- ¿Qué es lo que quiero conseguir?, o
- ¿Cuál es el cambio que quiero lograr?





EL OBJETIVO QUE LA OACI ASPIRA LOGRAR EN MATERIA  
DE SEGURIDAD OPERACIONAL **“CERO VÍCTIMAS  
MORTALES A PARTIR DE 2030”**



OACI

## Ejemplos de objetivos

**Objetivo 1:** Lograr la reducción continua de los riesgos de seguridad operacional

**Objetivo 2:** Fortalecer la capacidad de vigilancia de la seguridad operacional de los Estados

**Objetivo 3:** Implementar Programas estatales eficaces de seguridad operacional (SSP)



# ¿Cómo definir un objetivo?



## ¡Concepto clave!

El proceso de implementación de un sistema de medición del rendimiento es una actividad multidisciplinaria, que se beneficia de la participación de todas las partes interesadas.



# ¿Cómo definir un objetivo?

Es importante limitar el número de objetivos a los factores más críticos para el éxito

1. Lluvia de ideas de las partes interesadas (equipo de trabajo)
2. Discusión general y priorización
3. “Control de calidad”



# ¿Cómo definir un objetivo?

Al momento de definir los objetivos, se pueden formular las siguientes preguntas:

- ¿Este objetivo es importante, y conseguirlo haría una diferencia importante y relevante?
- ¿Es un objetivo individual, es decir que refleja una sola idea o estado deseado?
- ¿Tengo algún nivel de control para influenciar el resultado?
- ¿Es posible medirlo?\* (Saber si lo hemos conseguido)



# Ejercicio #1



OACI

# Sistema de medición del rendimiento

1. Determinar los objetivos (según el contexto)
2. Establecer las metas
3. Definir los indicadores
4. Fijar los niveles de referencia
5. Recolectar los datos (medir)
6. Interpretar los resultados
7. Comunicar los resultados
8. Tomar acciones



# Sistema de medición del rendimiento

1. Determinar los objetivos (según el contexto)
- 2. Establecer las metas**
3. Definir los indicadores
4. Fijar los niveles de referencia
5. Recolectar los datos (medir)
6. Interpretar los resultados
7. Comunicar los resultados
8. Tomar acciones



# ¿Qué es un Sistema de medición del rendimiento?



## ¿Qué es una meta?

Las metas son las acciones específicas que debemos alcanzar para lograr nuestro objetivo.

Es posible y común, tener más de una meta asociada con un objetivo.



# ¿Qué es un Sistema de medición del rendimiento?



# ¿Qué es una meta?

Objetivos	Metas
Son fines en sí mismos, resultados finales	Pasos para conseguir los resultados finales
Genéricos, intangibles y abstractos	Específicas, tangibles y concretos
Basados en ideas	Basados en datos
De largo plazo	De corto o mediano plazo
Difíciles de medir	Fáciles de medir



# ¿Qué es una meta?



Los ODS son parte de un plan global de las Naciones Unidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030. Está compuesto por 17 Objetivos

# ¿Qué es una meta?

3 SALUD  
Y BIENESTAR



**Objetivo:** “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas edades”

**3.1** *De aquí a 2030, reducir la tasa mundial de mortalidad materna a menos de 70 por cada 100.000 nacidos vivos.*

**3.5** *Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.*

**3.6** *De aquí a 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.*



OACI

## Estructura de una meta

¡Lo más importante es que sea simple!

**Acción – Detalle – Valor – Unidad – Plazo**

*“Reducir (Acción), la tasa mundial de mortalidad (Detalle), a menos de 70 por cada 100 (valor) nacidos vivos (unidad), de aquí a 2030 (plazo).”*



# Ejemplo del GASP

**Objetivo 2:** Fortalecer la capacidad de vigilancia de la seguridad operacional de los Estados

**Meta 2.1** Todos los Estados alcanzan 75% de El para 2022

**Meta 2.2** Para 2022, todos los Estados alcanzan un índice de vigilancia de la seguridad operacional (SOI)  $\geq 1$  en todas las categorías

- E.I. general
- E.I. por elemento crítico
- E.I. por área
  
- % de Estados con SOI  $\geq 1$  en todas las categorías
- # de Estados con SOI  $\geq 1$  en todas las categorías



# Estableciendo una meta

Para establecer la meta se deben considerar los siguientes parámetros:

- Línea base (Cómo estamos?)
- Desempeño histórico (Cómo estuvimos?)
- Desempeño de instituciones similares (Cómo están los demás) (benchmarking)
- Estándares aplicables (Existe alguna referencia externa de referencia)



# ¿Cómo definir las metas?



El proceso general es el mismo que el de los objetivos.

1. La meta está directamente relacionada con el objetivo? **R**elevante
2. Alcanzar la meta contribuye directamente a lograr el objetivo? **R**elevante
3. La meta es específica y se refiere a un solo aspecto? **E**specífico
4. El valor del cambio esperado está definido claramente? **M**edible
5. El valor del cambio esperado es alcanzable? **A**lcanzable
6. El plazo para lograr el cambio está definido? **T**emporal



# Ejercicio #2



OACI



---

Gracias