



OACI

# ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL

ORGANISMO ESPECIALIZADO  
DE LA ONU

RECONECTARELMUNDO

# Taller para el desarrollo de indicadores del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) en los Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)

—

## Modulo I Introducción



Desde que se  
cronometran las  
carreras, se corre  
más rápido.

*Gemma Muñoz*



OACI

---

Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre.

Medir nos permite influenciar. Nos ayuda a identificar si tenemos que hacer ajustes.

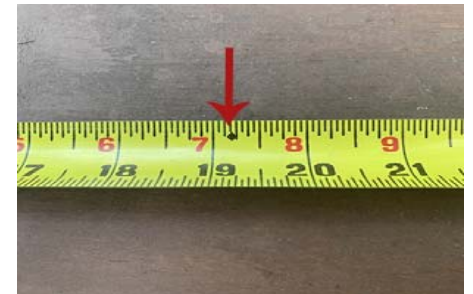


## ¿Qué es un métrica?

Una **métrica** es un parámetro usado para medir, comparar o monitorear el estado, cambio, rendimiento o resultado de una situación o actividad.

- Número de...
- Porcentaje de...
- Máximo de...
- Suma de...
- Diferencia de...
- Magnitud de...
- Longitud de...
- Etc.





# ¿Qué es un indicador?

Una indicador es una métrica (parámetro usado para medir, comparar o monitorear el estado, cambio, rendimiento o resultado de una situación o actividad), **pero en el contexto un objetivo o una meta.**



## ¿Qué es un KPI?

Un Indicador Clave de Rendimiento (KPI) es una métrica que se refiere a **aspectos cruciales** para el éxito de una organización.

Normalmente están asociados a los **objetivos estratégicos** de la organización.

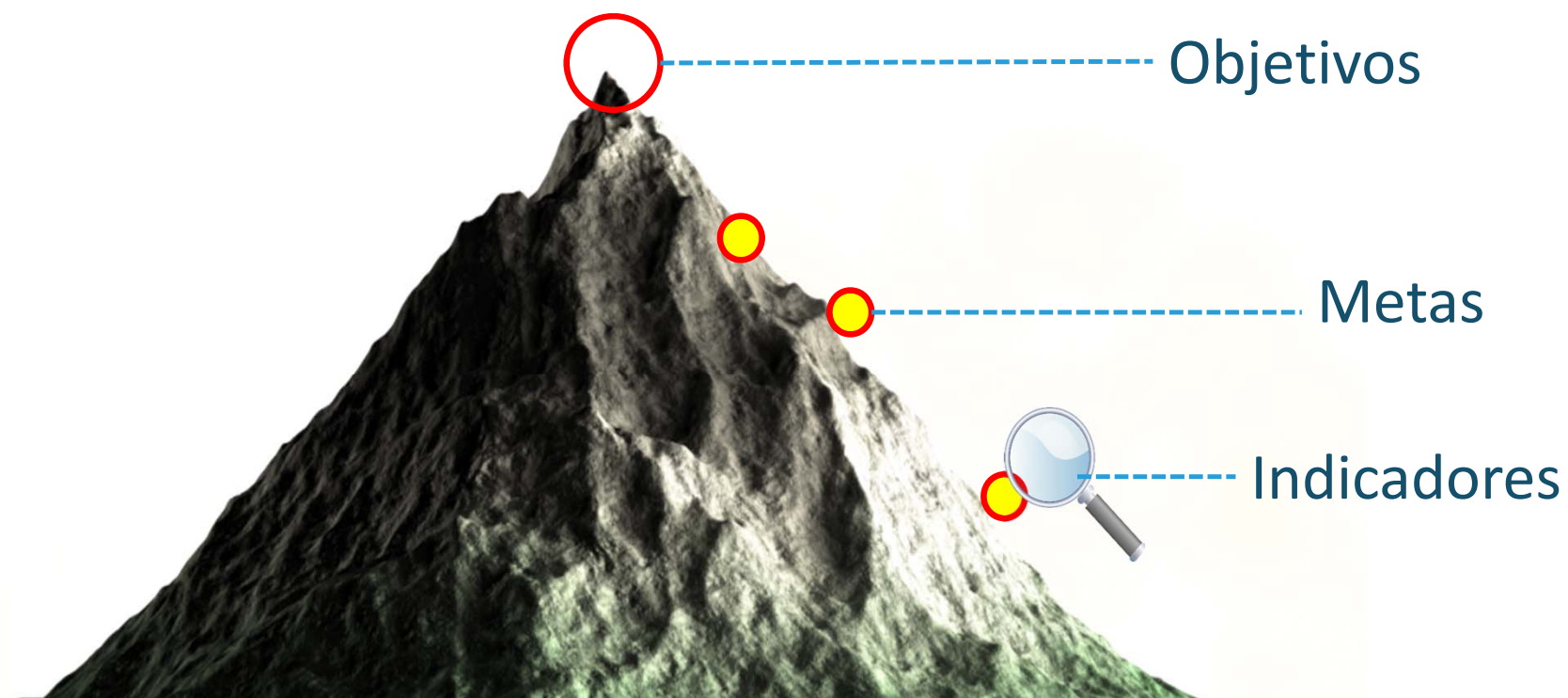


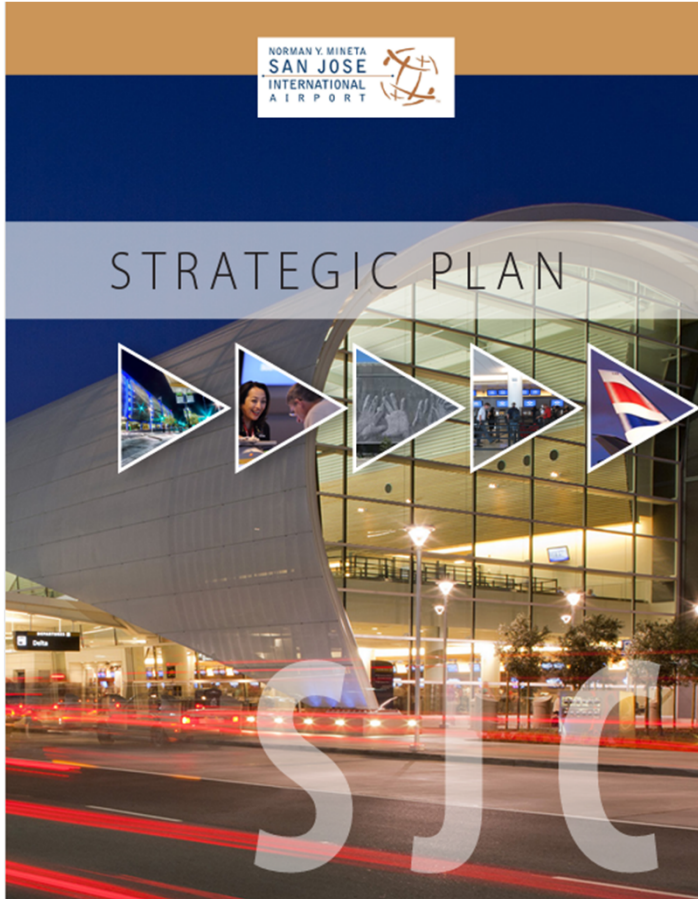
## ¿Qué es un SPI?

Un Indicador de Rendimiento de la Seguridad Operacional (SPI), es una métrica utilizada para monitorear evaluar el rendimiento de la seguridad operacional.



# ¿Qué es un Sistema de medición del rendimiento?





## Key Elements of our Strategic Plan

Our Strategic Plan defines a common purpose for our organization, an ambitious 10-year future vision, and a structure of goals, objectives, action plans and performance measures to engage and galvanize the whole organization to achieve the full potential of the Airport — both as a primary economic driver of the Silicon Valley economy, and as a valued community asset representing the best of our local culture and lifestyle.

**Mission** page 5

**Vision** page 5

**Strategic Goals, Objectives and Action Plans** pages 6-9

**Performance Measures** page 10





OACI

# Ejemplo del GASP

**Objetivo 2:** Fortalecer la capacidad de vigilancia de la seguridad operacional de los Estados

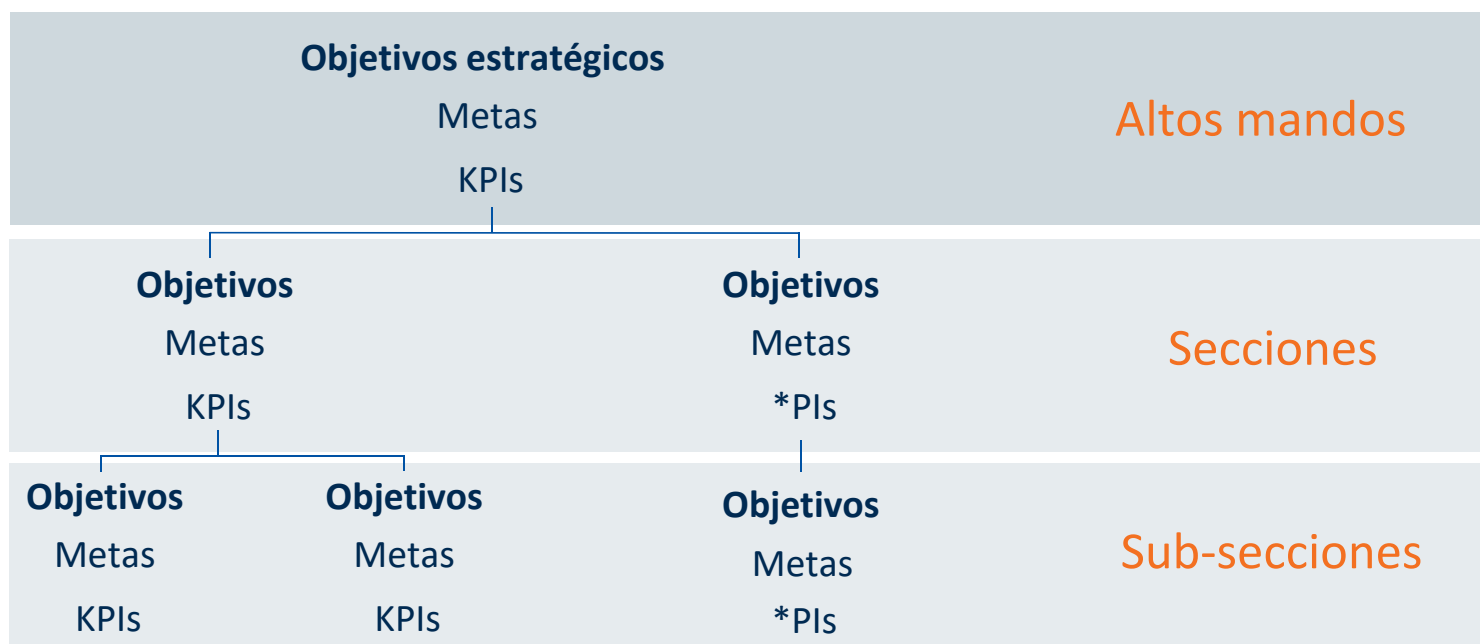
**Meta 2.1** Todos los Estados alcanzan 75% de El para 2022

**Meta 2.2** Para 2022, todos los Estados alcanzan un índice de vigilancia de la seguridad operacional (SOI)  $\geq 1$  en todas las categorías

- E.I. general
- E.I. por elemento crítico
- E.I. por área
- % de Estados con SOI  $\geq 1$  en todas las categorías
- # de Estados con SOI  $\geq 1$  en todas las categorías







# Sistema de medición del rendimiento

1. Determinar los objetivos (según el contexto)
2. Establecer las metas
3. Definir los indicadores
4. Fijar los niveles de referencia
5. Recolectar los datos (medir)
6. Interpretar los resultados
7. Comunicar los resultados
8. Tomar acciones



## Algunas ventajas

- Tienden a impulsar que las cosas sucedan
- Ayudan a establecer una cultura de datos
- Ayuda a las personas a ver el progreso y motiva a la acción
- Incrementa la objetividad
- Mejora la eficiencia del uso de los recursos
- Facilita la retroalimentación



## ¡Concepto clave!

Más importante que el sistema de medición, los métodos y/o los términos utilizados, es la implementación de un mecanismo adecuado que beneficie a la organización.







---

Gracias

OACI

