



Cuestión 1: Contexto ANS (ATM/CNS) nivel Global y Regional.

CREACIÓN DE LA COMISIÓN DE PERFORMANCE ATM

(Preparado por Brasil)

RESUMEN

Esta nota de estudio presenta la iniciativa del Departamento de Control del Espacio Aéreo (DECEA) junto con el Centro de Gestión de la Navegación Aérea (CGNA) en la creación de la Comisión de performance ATM (CP-ATM) del Sistema Brasileño de Control del Espacio Aéreo (SISCEAB).

Referencias:

- Plan de Desempeño ATM DECEA (PCA 100-3); y
- Doc 9750 - Plan Global de Navegación Aérea (GANP).

1. Antecedentes

1.1 La Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) enfatiza la importancia de la gestión basada en el rendimiento y alienta a los Estados, Regiones y Organizaciones a involucrarse y participar en actividades de evaluación comparativa.

1.2 Con ello, se estructura la Gestión del Tránsito Aéreo (ATM) basada en la performance con el propósito de orientar la evolución del Sistema ATM Nacional y así ampliar la capacidad de pronóstico del Departamento de Control del Espacio Aéreo (DECEA) con la estructura y el recurso humano adecuados, a través del análisis de la performance, indicadores y metas.

1.3 En línea con el Plan de Desempeño ATM de DECEA (PCA 100-3), el 2022 se creó la Comisión de Desempeño ATM (CP-ATM), con la participación de representantes de la área ATM de DECEA, así como controladores de tránsito aéreo de los Centros de Control de Área, gestores de flujo del Centro de Gestión de la Navegación Aérea (CGNA) y representantes del área de investigación del Instituto de Control del Espacio Aéreo (ICEA) para, entre otras tareas, definir indicadores, análisis y otros productos de seguimiento del desempeño del SISCEAB, y así colaborando con la optimización de la gestión del desempeño en el ámbito de DECEA.

1.4 Como responsable de administrar y gestionar las actividades que tienen lugar en el espacio aéreo brasileño, DECEA se unió con el objetivo de diseñar y construir una infraestructura de navegación aérea ágil, segura, sostenible, de alto rendimiento e interoperable para apoyar la tendencia de crecimiento del volumen de Pronóstico del tráfico aéreo para los próximos 20 años.

1.5 Dentro de las acciones incorporadas, se estructuró la ATM basada en la performance, con el propósito de orientar la evolución del Sistema Nacional ATM y, de esta manera, ampliar la capacidad de pronóstico del DECEA con una estructura y recursos humanos adecuados, mediante el análisis de indicadores de desempeño y metas de desempeño, en línea con lo establecido en el Plan Global de Navegación Aérea (GANP).

1.6 La gestión basada en el desempeño es un método de toma de decisiones sustentado en tres principios: centrarse en los resultados deseados/requeridos; toma de decisiones guiada por estos resultados; y uso de indicadores para la toma de decisiones.

1.7 Como instrumento orientador para la planificación de las actividades necesarias a nivel estratégico y operativo, en el 2021 se creó el Plan de Desempeño ATM DECEA (PCA 100-3), el cual tiene la función de establecer criterios para medir el desempeño del Sistema Nacional ATM, con la propuesta de establecer metas consistentes con los periodos de referencia.

1.8 En enero de 2022, DECEA constituyó la Comisión de Desempeño ATM (CP-ATM), con la participación permanente de representantes de las áreas administrativa, operativa y de investigación, para, entre otras tareas, definir indicadores, análisis y otros productos de monitoreo del desempeño del SISCEAB.

2. Análisis

2.1 Con base en el concepto de Toma de Decisiones en Colaboración (CDM - *Collaborative Decision Making*), en el sentido de colaborar y compartir esfuerzos e información entre varios eslabones de la comunidad ATM, la Comisión estuvo integrada por representantes:

- a) área de planificación ATM de DECEA;
- b) analistas de seguridad operacional de DECEA;
- c) especialistas en análisis postoperatorio e indicadores CGNA;
- d) del área de investigación de ICEA; y
- e) de otras organizaciones que se consideren necesarias para la marcha de los trabajos.

2.2 Como foro permanente de seguimiento de la gestión estratégica del desempeño ATM, el CP-ATM se reúne mensualmente, por videoconferencia y presencialmente una vez al año, o cuando el Coordinador General lo considere necesario para desempeñar las siguientes funciones:

- a) definir indicadores, análisis y otros productos para el seguimiento del desempeño del SISCEAB;
- b) participar en acciones relacionadas con la definición de requisitos para apoyar la producción normativa relacionada con el tema “indicadores”, así como su actualización a medida que se desarrollan nuevos indicadores;
- c) colaborar con la optimización de la gestión del desempeño en el ámbito de DECEA; y
- d) fomentar la investigación y el análisis en el área de la gestión del desempeño.

2.3 Apoyando el objetivo estratégico de DECEA de orientar la implementación de proyectos y acciones que garanticen el desempeño deseado del sistema ATM brasileño, se estructuraron los siguientes objetivos operativos:

- a) alcanzar un nivel de excelencia en la formación y capacitación del personal que realiza actividades relacionadas con los servicios que presta el SISCEAB;
- b) asegurar la entrega de capacidad, ya sea de recursos humanos, infraestructura o seguridad, para atender la demanda de los usuarios del espacio aéreo de manera

- segura y eficiente a través de la implementación y/o mejora de procesos, sistemas y equipos; e
- c) implementar estudios y procesos para incrementar la capacidad de gestión y control, especialmente en los lugares donde el tránsito aéreo se encuentra más congestionado.

2.4 El principal producto de la CP-ATM es el Informe de Desempeño ATM del SISCEAB, que sintetiza el conocimiento producido a través de la Comisión relacionado con la gestión del desempeño de los Organismos Regionales del Departamento de Control del Espacio Aéreo (DECEA), con el objetivo de comparar, comprender y mejorar el desempeño de los Servicios de Navegación Aérea (ANS).

2.5 Este informe se centra en un subconjunto de las once áreas de performance (KPA) del GANP. Por lo tanto, se eligieron los siguientes subconjuntos de KPA e indicadores.

Figura 1: Áreas de performance.



Fuente: MCA 100-22.

2.6 El informe permite actualizar el seguimiento del desempeño del sistema con la inclusión de análisis de indicadores, efectos e impactos de eventos, como lo ocurrido por la pandemia del COVID-19, además de proyectos recientes del SISCEAB, tales como: implementación del nuevo espacio aéreo en la Terminal São Paulo (TMA-SP NEO), la sectorización vertical en las Regiones de Información de Vuelo (FIR) de Brasilia y Recife, la implementación del concepto A-CDM (*Airport - Collaborative Decision Making*) en Gurauhos y la implementación de Rutas Directas (EDE) en la FIR continental brasileña.

2.7 Los datos e indicadores presentados en este documento son utilizados en informes comparativos a nivel nacional e internacional. Además, el trabajo considera las convenciones desarrolladas por el *Multilateral Working Group on Performance Benchmarking* (PBWG2, Performance Benchmarking Working Group).

2.8 El documento está dividido en cinco capítulos y dos anexos, con información, gráficos, ilustraciones, análisis, referencias y anexos. Se puede acceder a la edición de 2021 en el portal de

DECEA a través del enlace: https://www.decea.mil.br/static/uploads/2022/05/Relatorio-de-Performance-2021_compressed.pdf.

2.9 En la política de difusión de buenas prácticas para la evolución de la seguridad y eficiencia de las operaciones en el espacio aéreo de la Región SAM, DECEA comparte en esta Nota de Estudio el concepto adoptado en la conformación de su Comité de Performance ATM, así como permitir el acceso a la contenidos en el portal DECEA Performance (<https://performance.decea.mil.br/>), referidos a conocimientos producidos a lo largo de los años, tales como Informes de Desempeño ATM del SISCEAB, Anuarios Estadísticos, Informes Comparativos de Tránsito Aéreo, Informes entre DECEA y EUROCONTROL, así como acceso a paneles que permitirán un análisis más profundo de indicadores específicos, como la puntualidad.

2.10 En el período comprendido entre el 29 de noviembre y el 1 de diciembre, DECEA organizará el Seminario sobre Indicadores de Desempeño ATM en São José dos Campos/SP. Proveedores de servicios de navegación aérea, administradores de aeropuertos, controladores aéreos, representantes de compañías aéreas, así como representantes del sector de indicadores de EUROCONTROL, ya han confirmado su presencia en el evento.

3. **Acciones sugeridas**

3.1 Tomar nota de la información proporcionada en esta nota de estudio; y

3.2 considerar los resultados obtenidos como forma de desarrollar y orientar la implementación de la gestión del desempeño en la Región.