



Asunto 2: Informe sobre el cumplimiento del programa de actividades a la fecha desde la última Reunión de Coordinación del Proyecto Regional RLA/06/901

(Presentada por la Secretaría)

RESUMEN

Esta nota de estudio presenta los resultados de las actividades realizadas por el proyecto RLA/06/901 desde la Décima Quinta Reunión del Comité de Coordinación hasta la fecha.

Referencias:

- Documento de Proyecto RLA/06/901, e
- Informe final de la Décimo Quinta Reunión del Comité de Coordinación del Proyecto Regional RLA/06/901 (RCC/15) (Plataforma Virtual, 2 de diciembre de 2021).

1. Programa de actividades del proyecto del 2021 hasta el 15 de octubre de 2022

1.1 La Conclusión RCC/14-02 aprobó el programa de actividades del proyecto para el año 2021; el cual hasta el 30 de diciembre 2021 tuvo una implementación del 17% de su presupuesto y una ejecución del 57% de las actividades programadas, mostradas en el **Apéndice A**.

1.2 Por otro lado, el programa de actividades del año 2022 fue aprobado con la Conclusión RCC/15-01; el cual hasta el 15 de octubre del presente año muestra una implementación del 42% de su presupuesto y una ejecución del 81% de las actividades programadas, mostradas en el **Apéndice B**.

2. Resumen de las actividades ejecutadas

Programa de actividades 2021 - noviembre y diciembre.

2.1 En relación con el **Resultado 1.7** del proyecto, *Plan de acción para la implantación de mejoras funcionales en la provisión de los servicios de información aeronáutica elaborado se programaron las siguientes actividades:*

2.1.1 Preparación de una Guía de Entrenamiento Regional para el AIM

- A finales del mes de setiembre se contrató a un especialista regional, quien desarrollo el material guía el cual se encuentra en revisión.

2.2 En relación con el **Resultado 1.8** del proyecto, *Plan de acción de mejoras funcionales en*

la provisión de servicios meteorológicos para la navegación aérea internacional elaborado se programaron las siguientes actividades:

2.2.1 ***Reunión de Coordinación MET (Virtual, 29 noviembre al 1 de diciembre de 2021)***

- Se llevó a cabo con la participación de 53 especialistas de 12 Estados miembros.
- En este evento se modificó a virtual debido a las restricciones del COVID.

2.3 En relación con el **Resultado 1.9** del proyecto, ***Capacitación de por lo menos XX funcionarios de las AAC en cada materia relacionada con los resultados precedentes*** se programaron las siguientes actividades:

2.3.1 ***Taller sobre SIGMET/AIRMET/GAMET/Cizalladura del Viento/Avisos de Aeródromos (Virtual, 18 al 19 de noviembre de 2021)***

- Participaron 95 especialistas de 12 Estados SAM y uno de Centro América.

2.4 En relación con el **Resultado 1.11** del proyecto, ***Propuesta de Plan Regional de Implantación de Navegación Aérea basado en la Performance para la Región SAM (SAM ANIP) elaborada*** se programaron las siguientes actividades:

2.4.1 ***Taller virtual de preparación del Volumen III del e-ANP CAR/SAM con los Estados de la Región SAM (Virtual, 15 al 17 de noviembre de 2021)***

- Se llevó a cabo con la participación de 83 especialistas de 11 Estados SAM. Los participantes contaron para el trabajo en el Taller con el Instructivo aprobado por GREPECAS/19

2.5 En relación con el **Resultado 2.6** del proyecto, ***Capacitación de por lo menos 100 funcionarios en materias relacionadas con los resultados precedentes*** se programaron las siguientes actividades:

2.5.1 ***Curso de Auditor Interno del sistema de gestión de la calidad (Norma ISO 9001:2015) incluyendo Gestión de Riesgos (Registro IRCA) (Virtual, 3 sesiones)***

- Se llevó a cabo en 3 sesiones realizadas los meses de enero, febrero y marzo. Participaron 22 especialistas de 11 Estados SAM.
- Se capacitaron a 22 especialistas de 11 Estados SAM, y se emitieron 22 certificados IRCA.

Programa de actividades 2022

2.6 En relación con el **Resultado 1.1** del proyecto, ***Implantación de la navegación basada en la performance (PBN)***, se programaron las siguientes actividades:

2.6.1 ***Quinta Reunión plenaria del GESEA (Virtual, 9 al 11 de marzo)***

- Se llevó a cabo con la participación de 97 especialistas de 11 Estados SAM, 01 Estado NAM, así como representantes de IATA y de CANSO.
- En este evento se revisó el Plan de Trabajo 2022 de los tres subgrupos de estudio para desarrollo de iniciativas de Planificación de Espacio Aéreo, diseño PANS OPS y ATFM alineándolo con las conclusiones y resultados de la Reunión SAM/IG/27 así como la necesidad de apoyo a la implantación de elementos del Plan Mundial de Navegación aérea (GANP) y ANP CAR SAM.
- Se abordó el avance en la implantación de planes de contingencia ATS armonizados. Se revisó el avance de la implantación del concepto de enrutamiento directo estratégico (EDE) y se definió el trabajo conjunto con IATA para implantar rutas preferidas del usuario (UPR).

- Se presentaron los trabajos realizados por Argentina, Brasil, Chile, Paraguay, y Uruguay para continuar con la implantación de la RNAV5 y la optimización del espacio aéreo intrarregional.
- Se revisó el progreso de las actividades del subgrupo en base al Plan de Operaciones ATFM de la Región, OPSAM y la Guía para implantación del Servicio ATFM en la región SAM 2021 – 2025.

2.6.2 ***Tercera Reunión GESEA SG1 Planificación de Espacio Aérea (Virtual, 30 de marzo al 01 de abril)***

- Se llevó a cabo con la participación de 55 especialistas de 09 Estados SAM, 01 Estado NAM, así como representantes de IATA y CANSO.
- Se presentaron resultados de ahorros de combustible generados por la iniciativa EDE, por ejemplo, entre abril 2020 y julio 2021 solo en las FIR de Amazónico y Recife se han generado ahorro de 20,863,035 KG de combustible.
- Se completó la actualización del documento de concepto operacional (CONOPS) para el espacio aéreo SAM y la Hoja de Ruta, quedando listos para presentarlos ante SAM/IG/27 para su aprobación.
- Se definió la optimización de espacio aéreo conjunto entre Venezuela y Trinidad y Tobago, con fecha de publicación 1ero de diciembre 2022. Prevé implantación de rutas RNAV5 paralelas.
- Se organizó las tareas de seguimiento del SG1 a la implantación de Planes de Contingencia ATS armonizados.

2.6.3 ***Taller/Reunión sobre Uso Flexible de espacio aéreo (FUA) y Cooperación Civil – Militar en el ATM (Lima, 7 al 11 de noviembre)***

- Esa actividad se ha modificado siguiendo el consenso de los delegados de la SAM/IG/28, se prevé realizar un evento previo de preparación “Seminario virtual sobre uso flexible de espacio aéreo (FUA) y cooperación civil militar” a realizarse el 28 y 29 de noviembre del 2022. El Seminario permitirá la revisión de la implantación del concepto de uso flexible de espacio aéreo (FUA) así como la familiarización de los participantes con los lineamientos del Doc. 10088 “Manual de cooperación civil – militar para la gestión del tránsito aéreo

2.6.4 ***Tercera Reunión del Sub Grupo 2 del Grupo de Estudio e Implantación del Espacio Aéreo SAM (SG2/3) PANS-OPS (Virtual, 06 al 08 abril)***

- Participaron 40 especialistas de 10 Estados SAM y 5 participantes de la industria.
- Se analizó el trabajo del panel de operaciones de vuelo de OACI (FLTOSP) respecto a una Circular sobre *Visual Manouver with prescribed track – VPT*. Se organizó el trabajo de seguimiento y análisis sobre este rubro.
- SATENA de Colombia, operador de aviación Regional con aeronaves ATR y Embraer, presentó su desarrollo del procedimiento para el Aeropuerto de Florencia, prescribiendo Maniobras visuales en circuito con guía de derrota RNAV.
- Se actualizó la planificación de rediseño PBN en áreas Terminales. Se revisó y aprobó la Tabla XLS de seguimiento PBN para segmentos de salida/llegada y aproximación.
- Brasil informó su avance sobre optimización de procedimientos de vuelo con aplicación de segmentos RF.
- Se ajustó el plan de trabajo para el 2022.

2.7 En relación con el **Resultado 1.2** del proyecto, ***Asistencia para la implantación de la gestión de afluencia del tránsito aéreo (ATFM) estratégica en aeropuertos proporcionada.***, se planificó la siguiente actividad:

2.7.1 ***Cuarta Reunión del Sub Grupo 3 del Grupo de Estudio e Implantación del Espacio Aéreo SAM – GESEA (SG3/4) ATFM (Virtual, 25 al 27 de abril)***

- Se contó con la asistencia de 54 especialistas de 10 Estados SAM y 01 de la industria

- Se presentó el avance del Grupo de Tarea sobre el Plan de Monitoreo DCB (GT PLAN DCB). Se aprobaron mejoras para el desarrollo del “*dashboard*” de soporte a el OPSAM, tales como funcionalidades de la capacidad de pista de los aeropuertos, a efectos de permitir identificar los horarios de saturación, así como reducciones puntuales de capacidad.
- Se continuó trabajo del Grupo de Tarea - Documentación Regional SAM ATFM. Se dispuso una encuesta a los Estados SAM. Se planificaron actividades para seguir mejorando el Manual de Cálculo de Capacidad de Pista y sector ATC.

2.7.2 **Taller/Reunión sobre gestión de datos e indicadores regionales del ATFM (Lima, 18 al 22 de julio)**

- Asistieron en modo presencial 11 delegados (se emitieron 7 becas). Se habilitó una interfase virtual con lo cual se alcanzó una participación total de 43 representantes de los servicios ATFM de 11 Estados SAM. Para la entrega del evento se contó con 02 especialistas de Brasil.
- Se trabajó en gestión de datos ATFM, aspectos de calidad y estandarización, carga de datos desde cada Estado y adaptación del “*dashboard*”. Se inició el trabajo básico de cálculo de proyección de demanda.
- Como resultado del Taller/Reunión se cuenta con datos de demanda (fase estratégica y post operaciones) de 9 Estados SAM en el “*dashboard*” ATFM Regional, disponible en el siguiente link: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZmVmN2NiNGItNjcwNC00MGxLWE1NjctMjVlOGMyYTQ4MjZlIiwidCI6IjI2MjI4ZGNhLTcwZDMtNDkxNy04MjZLTjA4M2FjMzY1NWE5MSJ9>

2.7.3 **Taller/Reunión sobre metodología de Cálculo de Capacidad para el ATFM (Lima, 22 al 26 de agosto)**

- Asistieron en modo presencial 10 delegados (se emitieron 6 becas). Se habilitó una interfase virtual con lo cual se alcanzó una participación total de 42 representantes de los servicios ATFM de 11 estados SAM. Para la entrega del evento se contó con un especialista de Argentina.
- Se analizó el faltante de los datos de capacidad de pista y sectores ATC en la Región.
- Se analizó los conceptos del Manual de cálculo de capacidad, abordando inicialmente los cálculos de capacidad de pista. Se expusieron los parámetros para la metodología de medición.
- Se abordó la Capacidad de sector ATS. Se analizaron los conceptos del Doc. 9971, y los factores que determina la capacidad de espacio aéreo. Se abordó la carga de trabajo del controlador aéreo, así como la gestión de la fatiga.
- Se delineó el trabajo requerido en la región para actualizar datos de capacidad en varios estados SAM. Se organizó una segunda etapa de trabajos de perfeccionamiento del Manual de Cálculo de Capacidad, incidiendo en la nomenclatura uniformizada de las formulas, textos descriptivos, figuras, etc.

2.8 En relación con el **Resultado 1.3** del proyecto, **Implantación de mejoras de las capacidades de comunicaciones y vigilancia (CNS) para operaciones en ruta y área terminal**, se planificó llevar a cabo las actividades detalladas a continuación:

2.8.1 **Tercer Taller/ Reunión de los Subgrupos GT Interop. (Virtual, 14 al 17 de marzo)**

- Participaron 90 especialistas de 12 Estados SAM, un delegado de FAA y 03 de la industria.
- En este evento se hizo seguimiento de las actividades de los Subgrupos activados del Grupo Tarea de Interoperabilidad (GT Interop), que están tratando de los siguientes asuntos: implantación AIDC (Subgrupo ATM/AIDC); mitigación de errores y duplicación de los planes de vuelo/centralización de la gestión de planes de vuelo (ATM/FPL); implantación AMHS y migración de los usuarios AFTN (Subgrupo CNS/AMHS); implantación sistemas de vigilancia (Subgrupo CNS/SUR); e implantación del nuevo formato de mensajes meteorológicas (MET/IWXXM).

2.9 En relación con el **Resultado 1.4** del proyecto, *Asistencia para la implantación de sistemas de tratamiento de mensajes ATS (AMHS) y su interconexión proporcionada*, se planificó llevar a cabo las actividades detalladas a continuación:

2.9.1 *Tercer Taller/Reunión de Supervisores/Operadores de Centros COM AMHS de la Región SAM (Virtual, 21 al 24 de febrero)*

- Se llevó a cabo con la participación de 49 especialistas de 13 Estados. Se modificó la actividad de presencial a virtual dado que todavía se tenían algunas restricciones COVID en algunos Estados.
- En este evento se revisaron los Planes de Contingencias de los Centros COM AMHS de la Región SAM, las tablas de enrutamiento AMHS y se discutió la adecuación de los sistemas a los nuevos formatos de mensajes aeronáuticos (AIXM, FIXM y IWXXM).

2.9.2 *Curso Avanzado sobre AMHS (Virtual, 7 al 11 de noviembre)*

- En proceso. El curso originalmente planificado para el mes de agosto fue postergado a noviembre debido a un retraso en el proceso de adquisición.
- Para este curso se han asignado los cupos extra a los Estados de Guyana, Surinam y Trinidad y Tobago.; la interpretación simultánea del mismo la asumió la Oficina Regional sin costo para el proyecto.

2.10 En relación con el **Resultado 1.5** del proyecto, *Asistencia para la implantación de sistemas de vigilancia, multilateración y ADS en la Región proporcionada*, se planificó llevar a cabo las actividades detalladas a continuación:

2.10.1 *Seminario/Taller NAM/CAR/SAM sobre Implantación de ADS-B (Virtual, 2 al 4 de marzo)*

- Con la asistencia de 63 especialistas de los Estados SAM, 30 especialistas de los 7 Estados NAM/CAR y 11 de la industria.

2.11 En relación con el **Resultado 1.6** del proyecto, *Plan de acción para las mejoras en el diseño y gestión de aeródromos elaborado se programaron las siguientes actividades:*

2.11.1 *Seminario taller sobre Diseño y Operación de Helipuertos (Virtual, 17 de junio)*

- Se llevó a cabo con la participación de 108 asistentes de 12 Estados SAM, 31 especialistas de Estados de otras regiones.

2.11.2 *Segundo Seminario sobre Planificación Aeroportuaria en la Región SAM (Virtual, 21 al 22 septiembre)*

- Debido a que la OACI no ha publicado aún la actualización del documento 9184 parte 1, se propone que esta actividad sea **postergada** para el programa de trabajo de 2023.

2.11.3 *Seminario sobre superficies limitadoras de obstáculos (Virtual, 13 octubre)*

- Se llevó a cabo con la participación de 120 asistentes de 28 Estados de dentro y fuera de la Región SAM.

2.12 En relación con el **Resultado 1.7** del proyecto, *Plan de acción para la implantación de mejoras funcionales en la provisión de los servicios de información aeronáutica elaborado se programaron las siguientes actividades:*

2.12.1 *Curso de e-AIP incluyendo DDS y Catálogo de Datos (Virtual, TBD)*

- En proceso de licitación. Se realizó la primera licitación el primer semestre la cual resulto desierta, nos encontramos en un segundo proceso de licitación, el cual estamos en la etapa de evaluación de propuestas.

2.12.2 *Taller de NOTAM (Hibrida, 7 al 9 de septiembre)*

- Se contó con la asistencia de 64 especialistas de 12 Estados SAM además de 53 participantes de otros Estados totalizando una participación de 117 delegados entre modalidad virtual y presencial; se emitieron 4 becas. Además de apoyo en la preparación con un especialista de la Sede, un especialista de otra región y un especialista de Argentina.
- El Taller revisó las oportunidades de mejoras relacionadas a la preparación, emisión y tiempo de permanencia en el sistema de los mensajes NOTAM. Se ha contado con aportes muy relevantes de los usuarios y la industria, que debieran de ser considerado en el momento de preparación de los NOTAMs.

2.13 En relación con el **Resultado 1.8** del proyecto, *Plan de acción de mejoras funcionales en la provisión de servicios meteorológicos para la navegación aérea internacional elaborado* se programaron las siguientes actividades:

2.13.1 *Reunión de Coordinación ATS/AIS/MET (Lima, 18 al 20 de octubre)*

- La Reunión se llevó a cabo entre los días 18 al 20 de octubre. El evento fue entregado en formato híbrido, y contó con la presencia de 42 delegados, en formato presencial y 11 delegados en formato virtual. Los delegados han representado a 13 Estados de la Región SAM y un Estado de la Región CAR (Cuba)
- Se logró la revisión del Plan de contingencia por Cenizas Volcánicas, la preparación de Plan de Contingencia por Liberación de Material Radiactivos, la coordinación entre los servicios ATS/AIS/MET necesaria para la actualización de datos para el Doc 9766 – IAVW, la planificación de la implantación de los habilitadores para el SWIM y la planificación de la realización del VOLCEX

2.13.2 *Taller sobre SIGMET/AIRMET/Avisos de Aeródromos / Avisos de Cizalladuras de Vientos (Lima, 14 al 18 de noviembre)*

- En proceso.

2.14 En relación con el **Resultado 1.10** del proyecto, *Estudio sobre optimización de la red de rutas ATS de la Región SAM elaborado* se programaron las siguientes actividades:

2.14.1 *Elaboración de material guía regional sobre normativa de planificación de Espacio aéreo (Lima, 8 al 19 de agosto)*

- Para esta actividad se contó con un especialista de Brasil para el desarrollo del texto exponiendo técnicas de Planificación de Espacio Aéreo para proporcionar criterios comunes para la correcta y armónica implementación de Conceptos de Espacio Aéreo, por parte del personal PANS OPS.

2.14.2 *Taller para Planificadores de Espacio Aéreo (Lima, 7 al 11 de noviembre)*

- En proceso. El Taller se impartirá en base a la Guía indicada en el párrafo anterior. Se contará con el soporte de un especialista de Brasil que elaborará el material didáctico e impartirá el Taller.

2.15 En relación con el **Resultado 2.1** del proyecto, **Asistencia para la implantación de sistemas de garantía de calidad en AIS según las disposiciones concernientes de los Anexos 6, 11, 14 y 15 en no menos de 10 Estados**, se programaron las siguientes actividades:

2.15.1 **Curso Auditor Líder QMS para AIS y MET**

- En proceso de adquisición del curso.

2.16 **Otras actividades**

2.16.1 **Vigésimo Séptimo Taller/Reunión del Grupo de Implantación SAM (SAM/IG/27) (Virtual, 31 de mayo al 3 de junio)**

- El Taller/Reunión virtual contó con 165 participantes de 13 Estados de la Región SAM, un Estado de la Región NAM/CAR, una agencia de la Región EUR/NAT, una organización internacional, una asociación de la industria y una empresa proveedora ATM.
- Se analizaron las actividades realizadas en los dos grupos de estudio de la SAM/IG; GESEA y GT Interop.
- Se analizó y adoptó el material técnico elaborado por GESEA para materias de la eficiencia y capacidad del Espacio aéreo regional, Planes de contingencia ATS y el servicio ATFM.
- GT Interop comprobó el óptimo avance del plan de trabajo 2022 de subgrupos ATM/FPL, CNS/AMHS, CNS/ANP, CNS/SUR y MET/IWXXM. El grupo aprobó plan de trabajo 2023.

2.16.2 **1er Taller/ Reunión sobre optimización de la coordinación ATS y Planes de Contingencia SAM/ATS/ATFM - SAM SUR (Lima, 5 al 7 de setiembre)**

- Conto con la participación de 14 especialistas de 6 Estados SAM, se emitieron 8 becas de las cuales 5 contaron con pasaje aéreo de manera excepcional debido a la necesidad de contar con los especialistas para alcanzar los acuerdos requeridos.
- Se ha alcanzado acuerdos bilaterales actualizados sobre procedimientos de coordinación ATS (LOA) y armonización de Planes de Contingencia ATS, a través de 9 mesas de trabajo desarrolladas. Asimismo, se inició esas actividades por teleconferencia con Paraguay, que no pudo asistir a la Reunión.
- En total se cubren los procedimientos ATS de 15 Regiones de Información de vuelo en Sudamérica.
- Se ha retomado actividades para impulsar la aplicación de separación optimizada de 40 NM y 20 NM para aeronaves en espacio continental.

2.16.3 **2do Taller/ Reunión sobre optimización de la coordinación ATS y Planes de Contingencia SAM/ATS/ATFM - SAM NORTE (Lima, 24 al 28 de octubre)**

- En proceso.

2.16.4 **Vigésimo Octavo Taller/Reunión del Grupo de Implantación SAM (SAM/IG/28) (Lima, 3 al 7 de octubre)**

- En proceso.

3. **Evaluación anual del proyecto**

3.1 Para la evaluación anual del proyecto se utiliza la información provista en el punto 2 sobre la ejecución del programa de actividades aprobado por el Comité de Coordinación del Proyecto para el período bajo análisis, en relación con los objetivos inmediatos, resultados y actividades establecidos en el documento de proyecto. además del siguiente juego de formularios que comprende tres partes:

- a) Monitoreo y control del proyecto.
- b) Encuesta sobre indicadores de gestión y resultados.
- c) Calendario de fechas de entrega.

3.2 La primera parte (**Apéndice A y B**), muestra el monitoreo y control del proyecto basado en el presupuesto aprobado para la ejecución del programa de actividades del año 2021 y 2022.

3.3 La segunda parte (**Apéndice C**) comprende la encuesta sobre indicadores de gestión y resultados, la misma que será circulada a los Estados participantes en el proyecto, incluyendo:

- I. Evaluación del proyecto actual;
- II. Evaluación de cumplimiento de objetivos;
- III. Evaluación de la ejecución del proyecto y prestación de servicios por parte de la OACI;
- y,
- IV. Lecciones aprendidas.

3.4 La última parte (**Apéndice D**), muestra el calendario de las fechas de entrega de las dos primeras partes.

4. **Acción sugerida**

4.1 Se invita al Comité a que:

- a) Tome nota de la información precedente;
- b) Analice las actividades realizadas y los resultados obtenidos según la información que se presenta en esta nota de estudio;
- c) Examine los Apéndices A, B, C y D que contienen la información sobre la evaluación anual del proyecto; y
- d) Analice otros aspectos referentes a este asunto que considere necesario.



3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

- Sección I:** Evaluación del proyecto actual
- Sección II:** Evaluación del cumplimiento de objetivos
- Sección III:** Evaluación de la ejecución y prestación de servicios por parte de la OACI
- Sección IV:** Lecciones aprendidas

ESCALA DE EVALUACIÓN	
5.0	Resultados excepcionales más allá de los requerimientos del proyecto
4.5	Excede los requerimientos
4.0	Se alcanzaron los objetivos del proyecto en todos los casos
3.5	Se alcanzaron la mayoría de los objetivos del proyecto
3.0	Se alcanzaron algunos resultados de calidad y se implementaron
2.5	Se alcanzaron algunos resultados de calidad pero no implementables
2.0	Se alcanzaron unos resultados de escasa repercusión y calidad
1.5	Por debajo de los resultados esperados
1.0	Muy por debajo de los resultados esperados

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL

De acuerdo a los objetivos establecidos en el documento de proyecto usted considera:

1.- Objetivos del proyecto	
¿Cree que los objetivos del proyecto están establecidos correctamente de acuerdo a las prioridades de desarrollo de su Estado en relación al Plan Nacional de Navegación Aérea para servir a la realidad de la aviación civil?	
Evaluación*	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.- Apoyo a nivel regional y mundial	
¿Considera Ud. que el proyecto responde y apoya a su administración en los compromisos frente al Plan Regional y Mundial de Navegación Aérea?	
Evaluación*	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.- Comentarios del/de los Estado(s)	
¿Tiene algún comentario sobre la dirección que está teniendo el proyecto?	
Comentarios	

4.- Estrategia y visión	
¿Estima Ud. que el proyecto responde a la estrategia de su institución y de la visión que se tiene a largo plazo?	
Evaluación*	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.- Calidad del proyecto	
¿Qué opinión le merece el contenido de este proyecto para lograr los objetivos esperados?	
Evaluación*	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

6- Recursos del proyecto	
¿Estima Ud. que los recursos financieros, físicos y humanos establecidos para lograr los objetivos establecidos en el documento de proyecto son los adecuados?	
Evaluación*	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

I. EVALUACIÓN DEL PROYECTO ACTUAL

De acuerdo a los objetivos establecidos en el documento de proyecto usted considera:

7.- Participantes en el proyecto	
¿Considera que están todas las partes que deberían estar involucradas en el proyecto? Si no es así, ¿quiénes deberían estar participando?	
Evaluación*	Comentarios

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.- Eficacia del proyecto	
¿Es el proyecto eficaz en función de los costos, en comparación con programas o proyectos similares?	
Evaluación*	Comentarios

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.- Modificación de objetivos del proyecto	
¿Qué modificaciones de los objetivos y del alcance del proyecto propondría?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

10.- Otra información	
Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su percepción del alcance del proyecto actual.	
Comentarios	

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1.- Objetivos del proyecto	Evaluación*
En cuanto a la gestión del proyecto por parte de la OACI, ¿cree usted que los objetivos del proyecto se están cumpliendo?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.- Calendarios del proyecto	Evaluación*
¿Considera Ud. que los objetivos del proyecto han sido cumplidos oportunamente conforme a sus expectativas?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.- Utilización de recursos	Evaluación*
¿Estima Ud. que en el cumplimiento de los objetivos se han utilizando eficientemente los recursos?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

4.- Costo del proyecto	Evaluación*
¿Estima Ud. que los costos relativos al cumplimiento de los objetivos son o han sido los adecuados?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.- Principales logros
¿Cuáles son los principales logros del proyecto en relación con los resultados esperados?
Comentarios

6.- Principales problemas y su resolución
¿Cuáles son los principales problemas que influyen en el logro de los resultados esperados y cómo debieran resolverse?
Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

II. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

7.- Otros comentarios

Por favor incluya otros comentarios relativos al cumplimiento de los objetivos del proyecto.

Comentarios

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.- Riesgos

¿Qué nuevos acontecimientos de ocurrir han de afectar probablemente el logro de los resultados del proyecto? ¿Qué recomienda Ud. para responder a esos acontecimientos?

Comentarios

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.- Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto del cumplimiento de los objetivos

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

1.- Toma de decisiones	Evaluación*
¿Cree Ud. que el proceso de toma de decisiones dentro del proyecto es apropiado?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

2.- Calidad de los productos	Evaluación*
¿Cree Ud. que la calidad de los productos elaborados es apropiada?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3.- Orientación	Evaluación*
¿Cree Ud. que se está cumpliendo la orientación hacia la obtención de los resultados del proyecto?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

4.- Organización y priorización	Evaluación*
¿Cree Ud. que la organización y priorización dentro del proyecto es la adecuada?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

5.- Gestión del cambio	Evaluación*
¿Cree Ud. que la gestión del cambio y el grado de flexibilidad en la gestión del proyecto son adecuados?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

6.- Servicio al Estado	Evaluación*
¿Cree Ud. que el servicio proporcionado a su Estado es adecuado?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

7.- Comunicación	Evaluación*
¿Cree Ud. que el nivel de comunicación dentro y fuera del proyecto es adecuado?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

8.- Conflictos	Evaluación*
¿Cree Ud. que la gestión de conflictos es adecuada?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

9.- Utilización de recursos	Evaluación*
¿Cree Ud. que se están utilizando eficientemente los recursos del proyecto para producir los resultados previstos?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

10.- Pertinencia de mecanismos	Evaluación*
¿Cree Ud. que los mecanismos de gestión del proyecto son pertinentes?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

11.- Oportunidad de planes de trabajo	Evaluación*
Sobre la base de su Plan de Trabajo, ¿cómo calificaría el grado de oportunidad del proyecto en lo que respecta a la obtención de productos, resultados y entrega de insumos?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

12.- Orientación	Evaluación*
¿Considera que las actividades y productos desarrollados a través del proyecto están en línea con las directivas de la OACI, las oficinas regionales y los planes de navegación aérea?	
Comentarios	

*Por favor introduzca la valoración de la satisfacción que le merece este tema (de 1 a 5)

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

III. EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE LA OACI

13.- Otra información

Por favor proporcione cualquier otra información que pueda apoyar o aclarar más su evaluación respecto de los productos y servicios prestados a través del proyecto.

Comentarios

3. ENCUESTA SOBRE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

IV. LECCIONES APRENDIDAS

1.- Lecciones positivas aprendidas del proyecto.

Proporcione una breve descripción de las lecciones positivas aprendidas de la ejecución del proyecto.

Comentarios

2.- Oportunidades de mejora.

Proporcione una breve descripción de las oportunidades de mejora identificadas durante la ejecución del

Comentarios

3.- Medidas preventivas.

Proporcione una breve descripción de las medidas preventivas que se podrían adoptar en relación a lo indicado en el párrafo anterior.

Comentarios

CALENDARIO DE FECHAS DE ENTREGA

DOCUMENTO	2023	Años futuros
1. Situación actual del proyecto al finalizar el año e indicadores de gestión y resultados	23-Aug-23	23 de agosto
2. Monitoreo y control del proyecto sobre el Plan de Trabajo aprobado para el año	23-Aug-23	23 de agosto
3. Encuesta sobre Indicadores de Gestión y Resultados del año que termina	23-Aug-23	Enviar el formulario a los Estados 2 semanas antes de cada reunión de coordinación