



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Quinta Reunión Virtual de Directores Generales de Aviación Civil de la Región Sudamericana sobre la Respuesta al COVID-19

(Lima, Perú, 11 de Agosto de 2021)

Cuestión 3 del orden del día:

Innovación en aspectos de Facilitación y Seguridad de la Aviación en el marco de la recuperación

PROTEGIENDO LA SEGURIDAD DE VUELO DURANTE/DESPUÉS DE LA PANDEMIA

(Presentado por la Asociación del Transporte Aéreo Internacional)

RESUMEN

Esta nota de estudio presenta algunos de los retos relacionados con la segura recuperación de la industria de la aviación en lo que respecta a la dotación de suficiente personal para mejorar las operaciones de vuelo.

Los variantes niveles de tráfico, las condiciones cambiantes en tierra y las interacciones entre la tripulación de vuelo y el control del tránsito aéreo son fundamentales para comprender los factores estresantes en el sistema y abordarlos adecuadamente.

Es fundamental que los Estados garanticen la alineación y la armonización en la difusión de información operacional y crítica para la seguridad y que los proveedores de servicios garanticen una dotación de personal adecuada.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 El impacto persistente de la pandemia de COVID-19 en las operaciones de vuelo, los aeropuertos y las instalaciones de control del tránsito aéreo (ATC), que a veces resulta en una reducción de la cantidad de controladores o en un cierre temporal, sigue siendo un obstáculo para la segura recuperación del sector. Dado que la variante delta del COVID-19 sigue afectando a la región, el probable cierre de instalaciones, conocido como "eventos ATC Zero", seguirá afectando a las operaciones de vuelo.

1.2 Los eventos ATC Zero identificados durante la pandemia introdujeron nuevos riesgos en el sistema, entre otros identificados por el Equipo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación - Panamérica (PA-RAST) como áreas clave de seguridad operacional a vigilar, a través de la emisión del Aviso de Seguridad Operacional 6, que identifica el material de orientación elaborado por las partes involucradas para abordar estas áreas.

1.3 Más aún, con los eventos de seguridad operacional que resultan en un aumento de la carga de trabajo debido a los niveles de personal del ATC, como aeronaves que intentan aterrizar en la pista equivocada, haciendo que otras aeronaves tengan que interrumpir el aterrizaje, se debería poner énfasis en una suficiente dotación de personal aeronáutico en los proveedores de servicios de navegación aérea para salvaguardar y mejorar las operaciones de vuelo.

1.4 La IATA, junto con sus socios, la Organización de Servicios de Navegación Aérea Civil (CANSO), y la Federación Internacional de Asociaciones de Controladores de Tránsito Aéreo (IFATCA), ha elaborado boletines informativos relacionados con el impacto del COVID-19 en los factores humanos y la competencia de los ATCO y los despachadores, a los que se puede acceder en la sección 3 de esta nota de estudio.

2. DISCUSIÓN

2.1 La reducción de los niveles de personal puede resultar en un horario de trabajo más prolongado para el personal restante, o un horario condensado que puede introducir el riesgo de fatiga, como se señala en la 2ª edición del Boletín de Revisión de Cuestiones de Seguridad Operacional de IATA (SIRM).

2.2 La información aeronáutica, constantemente cambiante y poco clara, sobre la disponibilidad/capacidad de los aeropuertos/espacios aéreos son algunos de los aspectos a tener en cuenta, especialmente porque la tripulación de vuelo necesitará confiar en la disponibilidad y capacidad de los aeropuertos alternativos necesarios para la ejecución segura de un vuelo.

2.3 Se ha observado el impacto del COVID-19 en el mantenimiento de la capacidad de servicio de las ayudas para la navegación en lugares con limitaciones relacionadas con las aeronaves de inspección. La disponibilidad de personal técnico y de apoyo necesario para garantizar la disponibilidad y la validez de las infraestructuras críticas suele verse afectada. Debido al nuevo panorama creado por la pandemia, también existe el riesgo de que disminuyan los conocimientos del sistema y las habilidades de mantenimiento del personal de electrónica para la seguridad del tránsito aéreo (ATSEP).

2.4 El aumento de las operaciones de vuelo no normalizadas en los aeropuertos con disponibilidad cambiante de la infraestructura puede dar lugar a que la operación de entrada y salida de un aeropuerto se vea afectada por la combinación de aeronaves estacionadas y la disponibilidad cambiante de la infraestructura aeroportuaria, un factor a tener en cuenta para una suficiente dotación de personal. Los cambios en la disponibilidad de la infraestructura aeroportuaria pueden causar confusión durante la operación y dar lugar a una posible operación incorrecta en la superficie o a incursiones en la pista. La visibilidad de la señalización y las marcas del aeropuerto puede verse obstruida por las aeronaves estacionadas. Las superficies limitadoras de obstáculos pueden estar obstruidas en algunos aeropuertos debido a las aeronaves estacionadas.

2.5 Algunos de los aspectos relacionados con las instalaciones de control de tránsito aéreo (ATC) deberían incluir la revisión de las herramientas de gestión de la seguridad y de las operaciones, modificando las herramientas según fuera necesario para hacer frente a los retos durante y después de la pandemia COVID-19, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Dotación de personal ATC
 - Aprovechar las lecciones aprendidas durante la pandemia del COVID-19 para modificar los programas de instrucción y los requisitos de dotación personal para supervisar las mayores necesidades de instrucción y verificación del personal.
 - Acelerar el plan de vacunación del ATC a fin de eliminar las barreras asociadas con el menor número de controladores en las dependencias de tránsito aéreo, así como las medidas adoptadas para reducir el distanciamiento social.

- Procedimientos operacionales
 - Adoptar un programa tipo LOSA para informar oportunamente sobre los problemas de comunicación debidos a la reorganización de los sectores y frecuencias de control.
- Vigilancia del ATC
 - Garantizar que los controladores aéreos estén operando de conformidad con cualquier instrucción y procedimientos operacionales normalizados establecidos para el COVID-19 y la etapa posterior al COVID-19.
- Instrucción del ATC
 - Proporcionar procedimientos de instrucción y calificación para los controladores de tránsito aéreo que sean transferidos dentro de las instalaciones para la realineación de los puestos o áreas de cobertura ampliada con un solo controlador que maneje múltiples frecuencias durante la pandemia COVID-19.
 - Elaborar planes de recuperación de la capacidad que consideren el número de controladores de tránsito aéreo disponibles para operar, incluyendo la demanda real de operaciones según las necesidades de cada aeropuerto.

2.6 Se recomienda firmemente la implementación de un proceso de toma de decisiones en colaboración que incluya a las líneas aéreas, al ATC y a los aeropuertos, para supervisar y equilibrar la demanda/capacidad, así como para garantizar la aplicación segura de los procedimientos actuales y nuevos.

3. ACCIÓN SUGERIDA

3.1 Se invita a la Quinta Reunión Virtual de Directores de Aviación Civil de la Región Sudamericana a:

- a) tomar nota de la información presentada en esta nota de estudio;
- b) alentar la adopción de las mejores prácticas presentadas en esta nota de estudio;
- c) salvaguardar la provisión de los servicios ATC, para lo cual algunos Estados han adoptado la sugerencia de establecer grupos de trabajo cerrados
 - i. Facilitar el plan de vacunación para el ATC, conjuntamente con los ministerios de salud.
 - ii. Habilitar los lugares donde se ubica el tránsito aéreo (torres y centros de control) para permitir la reducción del distanciamiento social.
 - iii. Diseñar un plan de recuperación operacional que permita la reactivación de los mercados, la seguridad aérea y la salud de los controladores.
- d) Revisar el Aviso de Seguridad 6: Áreas clave de seguridad operacional a observar, del Grupo Regional de Seguridad Operacional de la Aviación - Panamérica.
 - i. <https://www.icao.int/RASGPA/Pages/RASGPA-SA.aspx>
- e) Acceda a los siguientes materiales de orientación
 - i. <https://www.iata.org/en/programs/safety/>
 - ii. <https://www.iata.org/contentassets/5c8786230ff34e2da406c72a52030e95/bulletin-3-flight-crew-and-atco-interface-during-restart-final.pdf>
 - iii. <https://www.iata.org/contentassets/5c8786230ff34e2da406c72a52030e95/bulletin-4--traffic-management-and-airport-operations-during-covid19-fnal.pdf>