



**Cuestión 3 del
Orden del Día:**

Seguimiento a la implantación del sistema de gestión de Calidad en las dependencias AIM (QMS/AIM)

(Presentada por DGAC y ANSP de Bolivia)

RESUMEN

Esta Nota Informativa presenta a la Reunión las actividades realizadas por el Estado Plurinacional de Bolivia para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad.

REFERENCIAS:

- Anexo 15 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional
- Reunión Multilateral SAM/AIM
- Hoja de Ruta de la Transición del AIS al AIM

1. **Introducción**

- 1.1 De conformidad con el Anexo 15 – Servicios de Información aeronáutica, Capítulo 3, numeral 3.6 Sistema de gestión de la calidad, el cual requiere a los Estados a tomar las medidas necesarias a fin de introducir un sistema de calidad debidamente organizado.
- 1.2 En este entendido, el Estado Boliviano mediante la RAB 95, Capítulo C, 95.35 requiere al proveedor de los servicios de navegación aérea AASANA implantar un sistema de gestión de la calidad.

2. **Análisis**

- 2.1 En el marco de la aplicación de la normativa sobre el sistema de gestión de la calidad, la DGAC conjuntamente con el ANSP, hizo un avance progresivo hasta el 2019 de un 20%. Debido a la emergencia sanitaria por la COVID-19 la implementación quedó paralizada durante la gestión 2020.
- 2.2 A fin de culminar la implementación del sistema de gestión de calidad, la DGAC de Bolivia pide al ANSP generar un Plan de Acción para reanudar las acciones correspondientes al SGC, asimismo insta a la alta gerencia del proveedor de los servicios AASANA dar mayor prioridad en la implantación de los sistemas de calidad en las dependencias AIM.
- 2.3 En consecuencia, el proveedor de los servicios AASANA ante el requerimiento de la DGAC, ha presentado un Plan de Acción Correctiva a principios de la presente gestión 2021 a fin de reanudar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad.
- 2.4 En el seguimiento realizado al PAC, se pudo evidenciar un 40% de avance, estando todas las actividades programadas en tiempo.

2.5 Considerando el avance obtenido hasta la gestión 2019 y sumados las actividades realizados durante la presente gestión, se evidencia un **avance progresivo del 60%**. Entre los que se destaca las siguientes actividades realizadas:

- Capacitación a los Especialistas AIS en Sistema de Gestión de la Calidad.
- Conclusión de la revisión de objetivos estratégicos y específicos de la calidad.

2.5.1 Asimismo, AASANA se encuentra por concluir la revisión de documentos, manuales, procesos y procedimientos relacionados al sistema de gestión de la calidad.

2.5.2 Para finalizar la implementación del sistema de gestión de la calidad, AASANA se encuentra en proceso de completar las siguientes actividades como: revisar los riesgos y las oportunidades, la auditoría interna y la determinación de acciones correctivas, de acuerdo a su Plan de Acción.

3. **Acción sugerida**

3.1 Se invita a los participantes de esta Reunión a tomar conocimiento del contenido de esta Nota Informativa relacionada con la Implantación del Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio de Información Aeronáutica en Bolivia.