



Cuestión 3 del

Orden del Día: Seguimiento a la implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las dependencias del AIM (QMS/AIM)

Estatus Actual de implantación del QMS/AIM en la Región SAM

(Presentada por Secretaría)

RESUMEN	
Esta nota de estudio presenta el seguimiento a la implantación del QMS/AIM en la Región SAM.	
Referencias:	
<ul style="list-style-type: none">• Anexo 15, Servicio de Información Aeronáutica• Reporte de la Reunión SAM/AIM/13	
Objetivos estratégicos de la OACI:	<i>A – Seguridad Operacional</i> <i>B – Capacidad y eficiencia</i>

1. Introducción

1.1 El Anexo 15 de la OACI indica, que el proveedor de servicios de información aeronáutica implemente un sistema gestión de calidad (QMS) en los procesos relacionados al servicio.

1.2 La Reunión SAM/AIM/13 hizo un seguimiento a esta norma para verificar su estatus de implantación.

2. Discusión

2.1 La SAM/AIM/13 realizó un seguimiento a la implantación del QMS/AIM. En la siguiente Tabla se puede observar el estatus de implantación en esa reunión:

**Tabla de seguimiento de implantación del QMS/AIM en la Región SAM
última actualización: 15/05/2020**

N°	Estados	Estatus de Implantación del QMS/AIM	Fecha de Certificación	Auditoria de seguimiento	Recertificación prevista
1	Argentina	No ha logrado progreso debido al cambio de la autoridad de la ANAC, lo que conlleva a un replanteamiento de los procesos.	No certificado		

		Adicionalmente, la contingencia de la pandemia del COVID-19 ha retrasado las implantaciones			
2	Brasil	Fue recertificada en el 2019. El año 2020 deben tener una auditoría de seguimiento	Certificado	Informar	Informar
3	Bolivia	Actualmente está en proceso la quinta fase de la planificación que había sido trazado con el proveedor de servicio. Para noviembre de 2020, estaba prevista la culminación del proceso de implantación y luego iniciar el proceso de certificación. Estaba prevista la certificación para diciembre de 2020 o enero del 2021	No certificado		
4	Chile	El proceso de recertificación debe ser llevado adelante en agosto de 2021	Certificado		
5	Colombia	El proceso está en revisión y socialización con todos los proveedores de información y están trabajando bajo asesoría y vigilancia de la Secretaría de Seguridad Aérea, para garantizar la articulación y cumplimiento normativo del proceso al interior de toda su organización. De cumplirse todos los pasos, se prevé solicitar la Auditoría de Certificación para julio de 2021	No certificado		
6	Ecuador	Trabajo con el área de Planificación con la finalidad de buscar culminar el proceso de implementación para las áreas de AIM, MET y ETAC. Tenían trazada una primera etapa, pero no pueden precisar fechas ni estatus actual debido a la situación de la pandemia	No certificado		
7	Guyana	Adecuación de la documentación y entrenamiento del personal en los requerimientos de la Norma. Preven que las documentaciones estarían listas para noviembre de 2020	No certificado		
8	Panamá	La Auditoría de recertificación debió ser llevada adelante en noviembre de 2020. Estaban	No – recertificado		

		trabajando con la licitación, y probablemente la posterguen para diciembre de 2020			
9	Paraguay	La auditoria de recertificación debió llevarse a cabo en abril de 2020. La misma ha sido postergada para junio, pero estaban en negociaciones con la entidad certificadora para postergarla para más adelante	Re-certificado en diciembre del 2020	Informar	Informar
10	Perú	Cuenta con un sistema de calidad del Servicio de Información Aeronáutica ISO 9001:2015, recertificado desde el año 2019 con vigencia hasta el año 2022	Certificado	Informar	Informar
11	Suriname	NIL	No - Certificado		
12	Uruguay	Debió tener una Auditoría de seguimiento en julio de 2020. No se pudo realizar la Auditoría interna debido a la situación de la pandemia	Certificado	Informar	Informar
13	Venezuela	Con la unificación de los servicios AIS y COM, se trabajó en un plan de reestructuración de los procesos, lo que incluía la revisión de los documentos y la capacitación	No – Certificado		

2.2 Los Estados podrían informar sobre el estatus actual de las implantaciones del QMS/AIM. Así mismo, se solicita un Plan de Acción Correctivo a los Estados que aún no han culminado el proceso o a aquellos que han logrado la re-certificación. Asimismo, se invita a los Estados para compartir buenas prácticas para la implementación del sistema de gestión de la calidad en los procesos del AIS.

3. **Acción requerida**

3.1. Se invita a la Reunión a:

- a) tomar nota de la información presentada en la NE;
- b) proveer información para actualizar la tabla;
- c) presentar el Plan de Acción correctivo, en caso de no haber culminado el proceso o no haber logrado la recertificación; y
- d) considerar otras acciones que estimen necesarias.