



DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA.
Gerencia de Pronósticos Meteorológicos.
Departamento de Meteorología Aeronáutica.



RLA/06/901 – Reunión de Coordinación MET

Noviembre 2021



DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA.
Gerencia de Pronósticos Meteorológicos.
Departamento de Meteorología Aeronáutica.



Sistema de Gestión de Calidad



La Oficina Meteorológica Aeronáutica del Aeropuerto Internacional Silvio Pettirossi mantuvo su certificación hasta abril del 2020. Tras la declaración de la crisis sanitaria (Pandemia), no se pudo realizar la auditoria de recertificación, actividad que estaba prevista ejecutarse en ese periodo.



DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA.
Gerencia de Pronósticos Meteorológicos.
Departamento de Meteorología Aeronáutica.



Sistema de Gestión de Calidad

| DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA - GERENCIA DE PRONÓSTICOS METEOROLÓGICOS OBSERVACIONES E INFORMES METEOROLÓGICOS. | | | |
|---|---|----------------|---------------|
| CÓDIGO: PO - GPM - 01 | REVISIÓN: 00 | FL-MECIP N° 93 | Página: 1 / 3 |
| PROCESO: | METEOROLOGÍA AERONÁUTICA. | | |
| SUBPROCESO: | OBSERVACIONES E INFORMES METEOROLÓGICOS. | | |
| PROCEDIMIENTO: | OBSERVACIONES E INFORMES METEOROLÓGICOS. | | |
| MISIÓN: | Realizar observaciones meteorológicas, elaborar informes meteorológicos y transmitirlos desde una Estación Meteorológica de Aeródromo (EMA) conforme a los requisitos legales y reglamentarios, manteniendo los parámetros de precisión, exactitud e integridad de los datos, con fines de cumplimiento de la seguridad operacional.- | | |

| DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA - GERENCIA DE PRONÓSTICOS METEOROLÓGICOS PRONÓSTICOS METEOROLÓGICOS AERONÁUTICOS. | | | |
|---|--|----------------|---------------|
| CÓDIGO: PO - GPM - 02 | REVISIÓN: 00 | FL-MECIP N° 93 | Página: 1 / 3 |
| PROCESO: | METEOROLOGÍA AERONÁUTICA. | | |
| SUBPROCESO: | PRONÓSTICOS METEOROLÓGICOS AERONÁUTICOS. | | |
| PROCEDIMIENTO: | PRONÓSTICOS METEOROLÓGICOS AERONÁUTICOS. | | |
| MISIÓN: | Elaborar y difundir los pronósticos meteorológicos en una oficina meteorológica de aeródromo, en tiempo y forma, con fines de cumplimiento de la seguridad operacional.- | | |

| DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA - GERENCIA DE PRONÓSTICOS METEOROLÓGICOS ENTREGA DE CARPETA DE VUELO. | | | |
|---|--|----------------|---------------|
| CÓDIGO: PO - GPM - 03 | REVISIÓN: 00 | FL-MECIP N° 93 | Página: 1 / 2 |
| PROCESO: | METEOROLOGÍA AERONÁUTICA. | | |
| SUBPROCESO: | ENTREGA DE CARPETA DE VUELO.-. | | |
| PROCEDIMIENTO: | ENTREGA DE CARPETA DE VUELO.-. | | |
| MISIÓN: | Elaborar y entregar la carpeta de vuelo con datos completos y actualizados.- | | |

En ese sentido la Oficina Meteorológica Aeronáutica del Aeropuerto Internacional Silvio Pettrossi sigue manteniendo los procesos (5) con el objetivo de seguir brindando un buen servicio a los usuarios y en busca de una nueva certificación.



DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA.
Gerencia de Pronósticos Meteorológicos.
Departamento de Meteorología Aeronáutica.



Sistema de Gestión de Calidad

DIRECCION NACIONAL DE AERONAUTICA CIVIL
DIRECCION DE METEOROLOGIA E HIDROLOGIA
 Sub Dirección de Meteorología
 Gerencia de Pronósticos Meteorológicos
 Departamento de Meteorología Aeronáutica

GOBIERNO NACIONAL
Paraguay de la gente

Informe estadístico de indicadores críticos del Sistema de Gestión de Calidad

| | | | |
|-------|----|----|------|
| FECHA | 05 | 10 | 2021 |
|-------|----|----|------|

Los resultados presentados en este informe se realizaron con datos obtenidos durante el trimestre julio-agosto-setiembre de 2021, en el Aeropuerto Internacional Silvio Petrossi. Corresponden a los siguientes procesos y sus indicadores:

| PROCESO | INDICADOR |
|--|----------------------|
| 1- Observaciones e informes meteorológicos (METAR y MET REPORT). | Información oportuna |
| 2- Pronósticos Meteorológicos Aeronáuticos (TAF). | Información oportuna |
| 3- Vigilancia Meteorológica Aeronáutica. (SIGMET). | Información precisa |

1- Observaciones e informes meteorológicos (METAR y MET REPORT).
Informe de Control de Envío de METAR – AISP
 Fecha: 01/07/2021 al 30/09/2021
 Cantidad de mensajes : 2484
 Mensajes en Hora : 2205
 Porcentaje : 89%

Informe de Control de Envío de MET REPORT – AISP
 Fecha: 01/07/2021 al 30/09/2021
 Cantidad de mensajes : 2484
 Mensajes en Hora : 2195
 Porcentaje : 88%

2- Pronósticos Meteorológicos Aeronáuticos (TAF).
Informe de Control de Envío de TAF – AISP
 Fecha: 01/07/2021 al 30/09/2021
 Cantidad de mensajes : 368
 Mensajes en Hora : 341
 Porcentaje : 92%

3- Vigilancia Meteorológica Aeronáutica. (SIGMET).
Informe de Control de Forma del SIGMET – AISP
 Fecha: 01/07/2021 al 30/09/2021
 Cantidad de mensajes : 153
 Mensajes en forma : 144
 Porcentaje : 94%

Gerencia de Pronósticos Meteorológicos
 DINAC

AISP
 Tel-Fax: (595 21) 6662000
 Mail: gpaeron.cad@dmh.gov.py | gpaeron@meteo.gov.py

| <i>Paraguay de la gente</i> | |
|--|--|
| GERENCIA DE SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - REGISTRO DE MEDICIONES DE INDICADORES DE PROCESOS.- | |
| CÓDIGO: FL- GSGC-18 | REVISIÓN: 00 |
| Página: 1 / 1 | |
| ÁREA RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Gerencia de Pronósticos Meteorológicos | |
| RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN DEL PROCESO | |
| INDICADOR: Información Oportuna | DATOS: TAF |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral | RESULTADO: 92 % |
| FIRMA: Carlos E. Santacruz B. Gerencia de Pronósticos Meteorológicos DINAC | |
| FÓRMULA: $(\sum \text{Pronósticos TAF enviados a tiempo} / \sum \text{todos los pronósticos TAF enviados}) \times 100$ | VALOR OBJETIVO: $(341/368) \times 100$ |
| FECHA: 05 / 10 / 2021 | |
| ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR | |
| FORTALEZAS: | DEBILIDADES: |
| Buena cantidad de datos para la muestra. | Los mensajes pueden corregirse y quedan fuera de rango al reemitirlos. |
| | |
| | |
| | |
| | |



DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA.
Gerencia de Pronósticos Meteorológicos.
Departamento de Meteorología Aeronáutica.



Sistema de Gestión de Calidad

| | | |
|--|---|---|
|  DINAC |  GOBIERNO NACIONAL |  Paraguay de la gente |
| GERENCIA DE SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - REGISTRO DE MEDICIONES DE INDICADORES DE PROCESOS.- | | |
| CÓDIGO: FL- GSGC-18 | REVISIÓN: 00 | Página: 1 / 1 |
| ÁREA RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN: Gerencia de Pronósticos Meteorológicos. | | RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN DEL PROCESO |
| INDICADOR: Información Precisa. | DATOS: SIGMET. | |
| FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral | RESULTADO: 94% |  FIRMA: |
| FÓRMULA: $(\sum \text{Cantidad de errores de forma en los mensajes} / \sum \text{cantidad de mensajes emitidos}) \times 100$ | VALOR OBJETIVO: $(144/153) \times 100$ | FECHA: 05 / 10 / 2021 |
| ANÁLISIS DE COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR | | |
| FORTALEZAS: | | DEBILIDADES: |
| Sistema de generación del mensaje automatizado. | | Muestra con aleatoriedad en la emisión. |
| | | Mensaje extenso con carga manual al sistema de comunicación. |
| | | |
| | | |
| | | |



DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA.
Gerencia de Pronósticos Meteorológicos.
Departamento de Meteorología Aeronáutica.



Sistema de Gestión de Calidad

| | | |
|---|---|--|
| | GOBIERNO NACIONAL | <i>Paraguay de la gente</i> |
| GERENCIA DE SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE.- | | |
| CÓDIGO: FL - GSGC - 11 | REVISIÓN: 00 | Página: 1 de 1 |
| I.- DATOS DEL CLIENTE: <i>COMPANIA DE AVIACION PARAGUAYA</i> | | |
| CLIENTE/USUARIO: <i>PARANAF</i> | FECHA: <i>17-09-21</i> | |
| CONTACTO (NOMBRE DEL USUARIO): <i>EUSTIQUE DUARTE</i> | | |
| TELEFONO/FAJ: | E-MAIL: <i>PDuarte@paranaf.com</i> | |
| II.- CUESTIONARIO: | | |
| N° | CRITERIOS PARA LA EVALUACION | MARQUE CON X EL CRITERIO DEFINIDO (I) 1 (PS) 2 (S) 3 (MS) 4 |
| 1 | Respuestas claras a su solicitud/ Consulta sobre condiciones del tiempo brindadas por el personal de la oficina.- | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 2 | Conformidad con la información proveida en la carpeta de vuelo.- | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 3 | Tiempo de elaboración y recepción oportuna de los informes meteorológicos(METAR,SPECI,TAF Y SIGMET) solicitados.- | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 4 | Atención por parte del funcionario.- | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| III.- ¿HA TENIDO UN PROBLEMA EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES CON NUESTRA INFORMACIÓN?.- <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO | | |
| ¿El problema ha sido solucionado?.- <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | | |
| ¿Cuál fue?: | | |
| IV.- CONSIDERANDO TODOS LOS ASPECTOS CALIFIQUE EN TÉRMINOS GENERALES LA CALIDAD DE LAS INFORMACIONES QUE LE HEMOS PROPORCIONADO.- | | |
| | | MARQUE CON X EL CRITERIO DEFINIDO (I) 1 (PS) 2 (S) 3 (MS) 4 |
| V.- COMENTARIOS / SUGERENCIAS U OBSERVACIONES. - | | |
| <i>EXCELENTE !!</i> | | |

| | | |
|---|---|--|
| | GOBIERNO NACIONAL | <i>Paraguay de la gente</i> |
| GERENCIA DE SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD - ENCUESTA DE SATISFACCION AL CLIENTE.- | | |
| CÓDIGO: FL - GSGC - 11 | REVISIÓN: 00 | Página: 1 de 1 |
| I.- DATOS DEL CLIENTE: | | |
| CLIENTE/USUARIO: <i>AG. AEROSERVICIOS</i> | FECHA: <i>25-09-2021</i> | |
| CONTACTO (NOMBRE DEL USUARIO): <i>0980545676 - Daniel Portocarrero</i> | | |
| TELEFONO/FAJ: <i>0980545676</i> | E-MAIL: | |
| II.- CUESTIONARIO: | | |
| N° | CRITERIOS PARA LA EVALUACION | MARQUE CON X EL CRITERIO DEFINIDO (I) 1 (PS) 2 (S) 3 (MS) 4 |
| 1 | Respuestas claras a su solicitud/ Consulta sobre condiciones del tiempo brindadas por el personal de la oficina.- | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 2 | Conformidad con la información proveida en la carpeta de vuelo.- | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 3 | Tiempo de elaboración y recepción oportuna de los informes meteorológicos(METAR,SPECI,TAF Y SIGMET) solicitados.- | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| 4 | Atención por parte del funcionario.- | <input checked="" type="checkbox"/> 4 |
| III.- ¿HA TENIDO UN PROBLEMA EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES CON NUESTRA INFORMACIÓN?.- <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO | | |
| ¿El problema ha sido solucionado?.- <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | | |
| ¿Cuál fue?: | | |
| IV.- CONSIDERANDO TODOS LOS ASPECTOS CALIFIQUE EN TÉRMINOS GENERALES LA CALIDAD DE LAS INFORMACIONES QUE LE HEMOS PROPORCIONADO.- | | |
| | | MARQUE CON X EL CRITERIO DEFINIDO (I) 1 (PS) 2 (S) 3 (MS) 4 |
| V.- COMENTARIOS / SUGERENCIAS U OBSERVACIONES. - | | |
| <i>Observables - Deseo que el equipo de trabajo siga mejorando la calidad de los datos y gracias.</i> | | |



DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA.
Gerencia de Pronósticos Meteorológicos.
Departamento de Meteorología Aeronáutica.



Sistema de Gestión de Calidad

|  DINAC / DMH | | VERIFICADO |
|--|-------------------------|---------------------|
| | | Fecha: 11/ 12/ 2020 |
| TERMOHIGRÓMETRO DEL AIRE | | |
| Marca/Modelo: | YOUNG / 41382LC2 | |
| Número de serie: | 61156266 | |
| Fecha próxima verificación: | 11/ 12/ 2021 | |

|  DINAC / DMH | | VERIFICADO |
|--|-------------------------------|---------------------|
| | | Fecha: 11/ 12/ 2020 |
| BARÓMETRO DIGITAL | | |
| Marca/Modelo: | VAISALA / PTB210 A1A2B | |
| Número de serie: | S2840001 | |
| Fecha próxima verificación: | 11/ 12/ 2021 | |

|  DINAC / DMH | | VERIFICADO |
|--|----------------------|---------------------|
| | | Fecha: 11/ 12/ 2020 |
| ANEMÓVELETA | | |
| Marca/Modelo: | YOUNG / 05103 | |
| Número de serie: | 150734 | |
| Fecha próxima verificación: | 11/ 12/ 2021 | |



DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA.
Gerencia de Pronósticos Meteorológicos.
Departamento de Meteorología Aeronáutica.



Comentarios

El proyecto de presupuesto para el ejercicio 2022, prevé la auditoria de certificación, inicialmente programada para el mes de junio, que se encuentra sujeta a disponibilidad financiera.



**DIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA
SUBDIRECCIÓN DE METEOROLOGÍA.
Gerencia de Pronósticos Meteorológicos.
Departamento de Meteorología Aeronáutica.**



¡¡¡ Muchas Gracias!!!

DINAC