



AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL  
DIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN AÉREA  
DEPARTAMENTO DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA

**PROCESO DE RECUPERACIÓN DE LA  
CERTIFICACIÓN DEL QMS/MET**

---

*Aracelis Sánchez V.*  
**Coordinadora SGC.**



# OBJETIVO



- DESCRIBIR EL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DEL SGC.



# INTRODUCCIÓN

En este último año ha sido de grandes retos debido a la Pandemia del COVID-19 que azota al mundo entero desde el 2020, motivo por el cual se vio afectada la ejecución de las actividades a desarrollar del Sistema de Gestión de Calidad.

Debido a lo anterior en octubre 2020 no se pudo realizar la Auditoria Externa de seguimiento programada, motivo por el cual se pierde la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.

En ese sentido esta presentación describiré lo que se trabajó para mantener el Sistema de Gestión de Calidad y los avances para lograr nuevamente la Certificación del Sistema Gestión de la calidad.



# MANTENER EL SGC BASADO EN ISO 9001 2015 DESPUÉS DE LA CERTIFICACIÓN

Desarrollamos una agenda de trabajo

Se le dio seguimiento a los indicadores si se estaba cumpliendo con los objetivos, que es la base para la toma de decisiones estratégicas, tácticas para mejorar la eficiencia y la eficacia del proceso.

Se Realizo la auditoría Interna para controlar la conformidad de los procesos y el sistema de gestión de la calidad, para identificar problemas, riesgos, no conformidades.



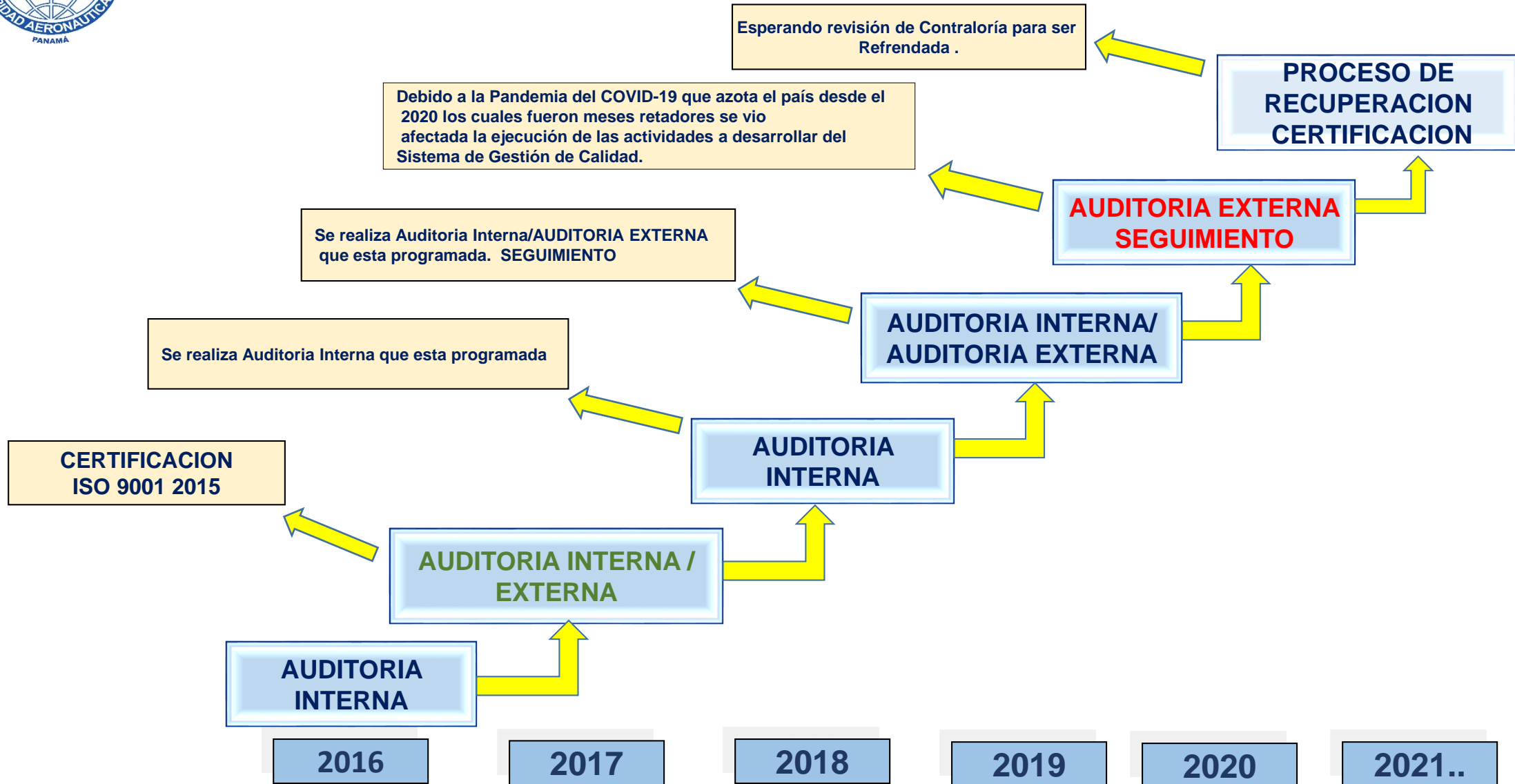
A los nuevos enlaces de Calidad se le asignaron de responsabilidades.

Programamos reuniones todos los meses con el equipos SGC con el fin de encontrar posibilidades de mejora en los procesos de no llegar a la meta.

La Alta Dirección se mantuvo siempre informada del Sistema de Gestión de la calidad, los resultados de las auditorías internas, de la encuesta de satisfacción de los clientes y de las mejoras necesarias en los procesos.



# PROCESO DE RECUPERACION CERTIFICACION DEL SGC MET





# PROCESO DE CERTIFICACION

**1-Fundamento de Derecho.**  
**Artículo 71 del Texto Único de la Ley N°22 de 27 de junio de 2006, que regula la Contratación Pública, Ordenado por la Ley N°153 de 2020**

**2-Departamento de Compras.**  
**Requisición de Bienes Servicio y Obra**  
**27/07/2021**

**3-Resolución de la adjudicación.**  
**Se realizo el aviso de convocatoria publicado en el Sistema Electrónico de contrataciones Publica Panamá**  
**Compra. 8/09/2021**

**4-Acta de aceptación para Certificación SGC.**  
**Acta de revisión de requisitos y especificación técnica exigido en el pliego. 14/09/2021**

**AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL**  
 DEPARTAMENTO DE COMPRAS  
**REQUISICIÓN DE BIENES, SERVICIOS Y OBRAS**

Fecha: 27/07/2021  
 No.: DCA 108 (AIS)

UNIDAD SOLICITANTE: SERVICIO DE INFORMACION AERONAUTICA  
 CORREO ELECTRONICO: sis.compras@autoridadcivil.gob.pa

UBICACION: DIRECCION DE NAVEGACION AEREA Y OVA  
 SOLICITADO: IFA Conducir  
 TELEFONO: 310-6816

PAIS DE PROCEDENCIA: ALBIROCK

¿Se requiere certificación de conformidad en el catálogo electrónico de productos y servicios? Justificar al Artículo 86 del Texto Único de la Ley 22 de 2006, ordenado por la Ley 153 del 2020, en caso contrario consultar dicho Catálogo:  SI  NO

**JUSTIFICACION DE CONTRATACION**

¿Cuál es la justificación para la compra de los bienes o servicios solicitados? Justificar al Artículo 71 del Texto Único de la Ley 22 de 2006, ordenado por la Ley 153 del 2020, en caso contrario consultar dicho Catálogo:  Sí  No

N°	CANTIDAD	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	1	Certificación de Sistema de Gestión de la Calidad para los Departamentos de Información Aeronáutica (ISA) y Meteorología Aeronáutica (MET).	Unidad	13,000.00	13,000.00
				SUBTOTAL BI	13,000.00
				IMPORTE	13,000.00
				TOTAL BI	13,000.00

Detallar procedimiento utilizado para el cálculo de "Precio de Referencia":  
 Forma: Cálculo  
 Tiempo de entrega: 2 años

Adquisiciones anteriores de la institución (históricas):

El tiempo de entrega previa coordinación con la unidad solicitante. Entrega según necesidad.

COMENTARIOS:

Nombre del Solicitante: IFA Conducir  
 Nombre del Adjudicatario: IFA Conducir  
 Fecha: 27-07-2021

**AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL**  
**COMPRAS**

Cuadro de Calificación: 426-2021-DG-CJ-AAC del 14-09-2021  
 Por el cual se adjudica el contrato N° 1 y se designa al contratista según el ítem 0 del Acto Público de Selección de Contratista N° 263-19-08-04-04-1118.

**Características:**  
 Que mediante Acta de Conformación, publicado en el Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas Panamá Compra, el día 08 de agosto de 2021 y en el orden de la Ley 22 de 2006, ordenado por la Ley 153 del 2020, se adjudicó el contrato N° 1 y se designa al contratista según el ítem 0 del Acto Público de Selección de Contratista N° 263-19-08-04-04-1118.

**Propuestas Numeradas:**

N°	Nombre y Domicilio	País y Forma Legal	Precio Total
1	PERIGOSKY CONSULTING S.C.	PAIS: Panamá	13,000.00

**Otros Considerandos:**  
 Que el día 08 de agosto de 2021, se realizó el acto público de selección de contratista para la compra de los bienes y servicios solicitados en el ítem 0 del Acto Público de Selección de Contratista N° 263-19-08-04-04-1118, el cual se adjudicó al contratista PERIGOSKY CONSULTING S.C. por el monto de \$13,000.00 (trece mil dólares) más IVA del 13%.

**Resolución:**  
 Artículo 71 del Texto Único de la Ley 22 de 2006, ordenado por la Ley 153 del 2020, se adjudicó el contrato N° 1 y se designa al contratista según el ítem 0 del Acto Público de Selección de Contratista N° 263-19-08-04-04-1118, por el monto de \$13,000.00 (trece mil dólares) más IVA del 13%.

Item	Descripción	Características	Presentación	Entrega	País de Origen	Estado
1	CONTRATO	Requisición de Bienes y Servicios	100% original	14/09/2021	PAIS: Panamá	Adjudicado

**Información del Total de la Propuesta Adjudicada:**

Sub Total	13,000.00
Impuestos	0.00
<b>Total</b>	<b>13,000.00</b>

**Resolución de la Adjudicación:**  
 No haberse presentado recurso de apelación, se declara adjudicatario al contratista PERIGOSKY CONSULTING S.C. por el monto de \$13,000.00 (trece mil dólares) más IVA del 13%.

Perigovsky Consulting  
 PERIGOSKY CONSULTING

**AUTORIDAD AERONÁUTICA CIVIL**

**ACTA DE REVISIÓN DE REQUISITOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EXIGIDAS EN EL PLIEGO DE CONDICIONES**

14 de septiembre de 2021  
 Subcomité Civil - Comité Paro Morales

A continuación, se describe la revisión que se realizó a la empresa que participó mediante convocatoria en la Convocatoria N° 2021-08-04-04-1118, para la compra de los bienes y servicios solicitados en el ítem 0 del Acto Público de Selección de Contratista N° 263-19-08-04-04-1118, el cual se adjudicó al contratista PERIGOSKY CONSULTING S.C. por el monto de \$13,000.00 (trece mil dólares) más IVA del 13%.

Como se publicó en el Acta de Apertura, el día 08 de agosto de 2021 se realizó lo siguiente:

N°	Item	Características	Presentación	Entrega	País de Origen	Estado
1	CONTRATO	Requisición de Bienes y Servicios	100% original	14/09/2021	PAIS: Panamá	Adjudicado

Resolución de la Adjudicación:  
 No haberse presentado recurso de apelación, se declara adjudicatario al contratista PERIGOSKY CONSULTING S.C. por el monto de \$13,000.00 (trece mil dólares) más IVA del 13%.

Perigovsky Consulting  
 PERIGOSKY CONSULTING

Estimado con Candorstar



# PROCESO DE CERTIFICACION



Auditoria Interna realizada en octubre  
2021





# CONCLUSIÓN

El recuperar la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad permite que acredite al Departamento de Meteorología Aeronáutica contar con productos de altos estándares de calidad.

Además, ayuda a incrementar el grado de satisfacción de clientes internos y externos, logrando también la satisfacción de los colaboradores.



# “GRACIAS”

ISO 9001

